

## Сибирь. Обратная связь

Количество жалоб на качество коммунальных услуг выросло на треть

# Дом кувыркком

Светлана Сиби́на

**В ПРИЕМНОЙ УПОЛНОМОЧЕННОГО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА ВКЛЮЧИЛИ ЛИНИЮ «ГОРЯЧЕГО ТЕЛЕФОНА». ЛЮДИ ЖАЛУЮТСЯ НА РАБОТОДАТЕЛЕЙ, ЧИНОВНИКОВ, КОММУНАЛЬЩИКОВ. СЕГОДНЯ ВАСИЛИЙ ПРОННИКОВ ОТВЕЧАЕТ НА ВОПРОСЫ НАШИХ ЧИТАТЕЛЕЙ.**

«Мою многодетную мать, простоявшую 21 год в очереди на квартиру, исключили из списка. Городские чиновники объяснили это тем, что ее дети стали совершеннолетними, поэтому статуса многодетной она лишается. Законно ли такое решение? Своего жилья у мамы нет. По сути, она бомж. Что делать?»

Владимир Луков.

— Такое решение незаконно. Возраст детей не является основанием для того, чтобы ваша мать потеряла статус многодетной. Так что чиновники вводят вас в заблуждение. Требуйте восстановить справедливость или обращайтесь в суд.

«Наш барак на улице Дунаевского находится в списке ветхого жилья, но нас почему-то не переселяют. Пытались добиться правды через суд, и тот вынес решение о компенсации. Бюджет должен возместить стоимость наших каморок. Но ведь на эти деньги мы не сможем купить ничего, кроме точно такой же аварийной рухляди. Как быть?»

Наталья Самченко.

— Суд принял решение о выплате компенсации за сносимое жилье, поскольку вы являетесь собственником квартиры. В этом случае, действительно, жилищное законодательство предусматривает выплату в размере рыночной стоимости квартиры, а также убытков, связанных с изменением места проживания. Вместе с тем, по закону вам могут предоставить и другое жилое помещение, но за «лишние» квадраты придется доплатить.

Хотел бы добавить, что проблемы с жильем занимают одну из верхних строк в списке жалоб омичей. Из 2,5 тысячи обращений, поступивших к нам за минувший год, 25 процентов — именно по этому поводу. Правда, их структура меняется. Год назад очень много жалоб поступало от участников долевого строительства, оказавшихся без жилья и денег. Сейчас людей больше беспокоят тарифы, содержание



ТАТЬЯНА КРАВЧЕНКО

и ремонт жилья, недобросовестность управляющих компаний. Очень многие ситуации разрешить достаточно сложно, поэтому мы подключаем к делу муниципальные органы и прокуратуру.

«Моя сестра работает в строительной фирме, где постоянно задерживают зарплату. Уже и с руководством общалась, и на собраниях выступала, а толку никакого. Хоть в суд подавай».

Марина Мороз.

— Суд — это последняя инстанция, а для начала следует обратиться в государственную инспекцию труда. Специалисты этого учреждения имеют хороший опыт общения с недобросовестными работодателями и, в случае необходимости, сами подадут судебный иск. В прошлом году, например, служители Фемиды рассмотрели около двенад-

цати тысяч таких дел и взыскали в пользу граждан около 254 миллионов рублей. К уголовной ответственности за невыплату заработной платы привлечены семь работодателей.

«Я воспитывался в детском доме. Мать иногда меня навещала, а отца совсем не помню. А теперь он подал на алименты. По какому праву?»

Сергей Иваницкий.

— Семейным кодексом РФ предусмотрена обязанность совершеннолетних детей содержать нетрудоспособных, нуждающихся в помощи родителей. Однако если они были лишены родительских прав или уклонялись от выполнения родительских обязанностей, от алиментов вас могут освободить. Но это право вам придется доказывать в суде. Основанием для решения

**Чаще всего омичи жалуются на жилищно-коммунальные проблемы.**

дела в вашу пользу могут быть документы и свидетельства, предоставленные вашими родственниками, соседями, администрацией детского дома.

«По закону, я, как бездомный сирота, имею право на внеочередное обеспечение жилплощадью. Однако уже много лет вынужден ютиться по углам. Сколько мне еще ждать?»

Алексей Иванов.

— Это действительно проблема. Сегодня в очереди на жилье в регионе состоит более 1,5 тысячи сирот. Многие, чтобы решить проблему, обращаются в суд. Сейчас в службе судебных приставов на исполнении находится 130 исполнительных документов, обязывающих предоставить им жилье. Понятно, что судебные решения находятся в приоритете, поэтому основная очередь не продвигается. Квартир приобретается с каждым годом все меньше, а без финансовой помощи государства проблему не решить. Правда, федеральное правительство увеличило субвенции для регионов на 2011—2013 годы в 5,6 раза. Поэтому есть надежда, что очередь станет двигаться быстрее.

«В моей собственности находится половина квартиры — 42 квадратных метра. А живу я вместе с семьей в комнате, приватизированной женой. Могу ли я встать на учет для улучшения жилищных условий?»

Иван Бутц.

— Поскольку в собственности вашей семьи находится два помещения, то уровень обеспеченности жильем будет определяться, исходя из их суммарной площади. Вы можете рассчитывать постановку на жилищный учет, если в результате на каждого члена вашей семьи будет приходиться менее пятнадцати квадратных метров (такова норма, установленная Омским горсоветом). Еще одно условие для получения социального жилья — вас должны признать малоимущим.

«Включатся ли период, проведенный в ЛТП, в трудовой стаж?»

Евгений Бурчук.

— Да, включается.

«Я не замужем, не работаю, не учусь, но жду ребенка. Имею ли право на пособие по беременности и родам?»

Дарья Сиборова.

— К сожалению, нет, поскольку по закону такое пособие должно выплачиваться по месту работы и учебы. Но после рождения ребенка вы будете иметь право на единовременное, а также право на ежемесячное пособие по уходу за ребенком до тех пор, пока ему не исполнится полтора года. Право на единовременное пособие вы получите в случае, если встали на учет в медицинском учреждении в ранние сроки беременности (до двенадцати недель). Кроме того, если средний доход на человека в вашей семье ниже величины прожиточного минимума, ребенку будет положено ежемесячное пособие, пока он не достигнет шестнадцатилетнего возраста. Если же он к тому времени будет учиться, то выплата будет производиться, пока ему не исполнится восемнадцать лет.

«Я жила в Омске, а потом с мужем переехала на Украину. Сейчас вернулась к матери, получила разрешение на временное проживание, оформляю вид на жительство. Имею ли я право на приобретение гражданства РФ в упрощенном порядке?»

Елена Луценко.

— Поскольку ваша мать имеет российское гражданство, у вас есть такое право. Обладают правом получения гражданства по упрощенной схеме также и участники региональной программы добровольного переселения «Соотечественники».

**Уполномоченный по правам человека в Омской области:**  
Тел. (3812) 21-31-77.

Цифра

25

процентов

поступающих от омичей жалоб связано с проблемами с жильем.

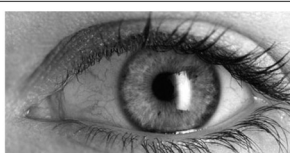
ДАННЫЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА.

**ПРОБЛЕМЫ СО ЗРЕНИЕМ? СТРАШАТ СЛОВА: ГЛАУКОМА И КАТАРАКТА?**

**ГЛАЗНЫЕ КАПЛИ – «ХРУСТАЛИН»!!!**

У меня долгое время развивается катаракта, вдобавок еще и сахарный диабет. Врачи делать операцию отказываются. Уже потерял последнюю надежду, остается только сплунуть. Знакомые посоветовали воспользоваться препаратом «ХРУСТАЛИН» и обратиться в Ваш центр. Хотелось бы побольше узнать об этом препарате и самое главное – где можно приобрести.

С уважением Е.Н. Ереминко, г. Москва.



Пишем вам из центра России. Нам с супругой уже по 80 лет. До центральной поликлиники нам не добраться, оба не ходячие, телефона и того нет. Можем ли мы пройти курс препаратом «ХРУСТАЛИН» в домашних условиях без специального наблюдения врача?

И.П. Солопчак, г. Новосибирск.

КОМПЛЕКС «ХРУСТАЛИН» СПОСОБСТВУЕТ ЭФФЕКТИВНОМУ ОЧИЩЕНИЮ ПОМУТНЕВШЕГО ХРУСТАЛИКА ГЛАЗА ОТ ПЛЕНКИ, СПОСОБСТВУЕТ ИЗБАВЛЕНИЮ ВАШИХ ГЛАЗ ОТ БОЛЬНОЙ СРЕДЫ, ВОЗВРАЩАЯ ИМ МОЛОДОСТЬ И ЗДОРОВЬЕ. «ХРУСТАЛИН» МОЖЕТ ПРИМЕНЯТЬСЯ ПРИ: **МИОПИИ, ДИСТРОФИИ СЕТЧАТКИ, ГЛАУКОМЕ И КАТАРАКТЕ ЛЮБОЙ СТАДИИ, БЛЕФАРИТЕ, ДИАБЕТИЧЕСКОЙ РЕТИНОПАТИИ, ПОЛНОЙ ПОТЕРЕ ЗРЕНИЯ.**

**ЗВОНИТЕ ПРЯМО СЕЙЧАС ДЛЯ БЕСПЛАТНОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ТЕЛЕФОНУ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ» (с 9.00 до 20.00):**

**8 (861) 279-11-12**

**8 (861) 279-11-13**

Не является лекарством. Необходимо ознакомиться с инструкцией. Реклама. Рег. № РОСС RU.АИЗ5.В07112 от 20.01.2009 г.