ДОКЛАД

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В 2020 ГОДУ

БРЕМЯ ДОЛГА

АКЦЕНТ ■ Омичам рассказали о новых правилах кредитова

ФАКТ

Ежегодный доклад Уполномоченного Омской области по правам человека подготовлен в соответствии с частью 1 статьи 14 Закона Омской области от 6 июня 2007 года № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека».

Доклад направляется Губернатору Омской области, Председателю Правительства Омской области, в Законодательное Собрание Омской области, в прокуратуру Омской области, Омский областной суд и Арбитражный суд Омской области.

В соответствии с частью 2 статьи 14 Закона Омской области от 6 июня 2007 года № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека» ежегодный доклад о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории Омской области подлежит обязательному официальному опубликованию в газете «Омский вестник».

ВВЕДЕНИЕ

Многие эксперты неслучайно оценивают 2020 год как год не только сложный, но и во многом уникальный. Такого никогда не было до и не будет после.

Необходимо напомнить, что к концу 2019 года в стране и в Омской области наметилась тенденция на расширение международных связей, увеличение объема жилищного строительства, строительства дорог, улучшения качества социального обслуживания. Но все планы кардинально изменились после того, как в марте 2020 года Всемирная организация здравоохранения объявила о пандемии коронавируса. Это стало отправной точкой всех изменений, которые происходили до конца года. В активный словарь россиян вошли такие понятия как «пандемия», «самоизоляция», «масочный режим», «социальная дистанция».

Уже в конце марта 2020 года во всех органах власти и организациях был приостановлен очный прием посетителей, что повлекло ограничение прав граждан на обращение в эти ведомства и структуры. Был изменен режим проведения судебных заседаний, а также объявлено о закрытии культурных и досуговых учреждений, перевод сотрудников на удаленный режим работы, введение масочного режима и термометрии. А в марте-апреле 2020 года в России была объявлена полная самоизоляция. Это поставило под угрозу благополучие работников сразу нескольких отраслей – индустрии развлечений и организации культурно-массовых и спортивных мероприятий, гостиничного и туристического бизнеса, сферы бытовых услуг. И если в масштабах макроэкономики это может быть компенсировано за счет других отраслей, то для отдельно взятого сотрудника это часто было личной трагедией. Не секрет, что многие предприятия попросту не могли выплачивать работникам зарплату за дни самоизоляции и сокращали сотрудников. Приходилось закрывать бизнес и тем, кто вынужден был платить аренду во время запрета на деятельность предприятия. В Докладе приведены примеры обращений граждан, чьи трудовые права были нарушены в период введения ограничительных мер. И до сих пор малый и средний бизнес нуждается в серьезной государственной поддержке, хотя пандемия пошла на спад.

Трудной и невероятной рискованной в прошедшем году стала работа в сфере здравоохранения. Несмотря на то, что к массовому заболеванию коронавирусом готовились на всех уровнях, предотвратить проблемы в области охраны здоровья полностью не удалось. Во-первых, сложно было спрогнозировать число пациентов, которые одновременно могут оказаться в стационаре. Во-вторых, проблемы возникли с плановой и паллиативной медицинской помощью. И такие примеры обращений также приведены в Докладе. Стоит отметить героический и самоотверженный труд медицинских работников, которые ценой своего здоровья и даже жизни стояли на страже здоровья пациентов. Многие больницы были перепрофилированы под лечение пациентов с диагнозом «коронавирус», и медицинский персонал, пройдя профпереподготовку, начал работу в инфекционных стационарах и отделениях. Благодаря поддержке федерального центра, в учреждения здравоохранения Омской области было поставлено новое современное лечебно-диагностическое оборудование, были закуплены автомобили «скорой помощи», модернизированы отделения реанимации. Естественно, все это будет служить омичам и после спада пандемии.

Ключевым событием 2020 года стало празднование в России 75-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне. Несмотря на сложную эпидобстановку, все-таки состоялся ряд мероприятий, посвященных этой дате. Некоторые из них прошли с переносом более, чем на месяц, некоторые – в дистанционном формате. Но все же и парады, и концерты, и памятные мероприятия прошли по всей стране. И это лучшее подтверждение не только исторической ценности победы над фашизмом, но и доказательство того, что права и свободы человека, которые Советская армия отвоевала у немецких захватчиков, являются по-прежнему важнейшими ценностями в России и в мире. В аппарате Уполномоченного Омской области по правам человека прошел заочный конкурс презентаций для школьников «Мы отстояли наше право». Ученики средних и старших классов региона рассказали о своем видении итогов победы в Великой Отечественной войне, их работы отразили любовь к родному краю, уважение к поколению фронтовиков и сохранение исторической памяти.

В регионе, несмотря на пандемию, продолжилась реализации таких важных федеральных программ как

«Безопасные и качественные автомобильные дороги», «Формирование комфортной городской среды», «Демография».

В рамках последнего проекта в Омской области в 2020 году введена в эксплуатацию 1 школа, открыты и приступили к работе 4 детских сада, введенных в эксплуатацию в декабре 2019 года, заложено строительство целого ряда объектов образования.

Кроме того, в 2020 году в Омске удалось ввести в эксплуатацию три многострадальных долгостроя (два на Левобережье и один в Нефтяниках), что позволило получить жилье дольщикам, которые ждали свои квартиры от 7 до 13 лет.

Появилась на Левом берегу и дорога-дублер, которая приняла на себя транспортный поток, направляющийся в новые микрорайоны Кировского округа, а это разгрузило основные магистрали Левобережья.

Одним из важнейших событий 2020 года для региональных Уполномоченных по правам человека стало принятие Федерального закона от 18.03.2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». 6 октября 2020 года были внесены соответствующие поправки в Закон Омской области от 6 июня 2007 года № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека». Региональный нормативный акт был приведен в соответствие с Федеральным законом, а нормы, которые утверждены новой редакцией этого документа, расширяют полномочия и возможности Уполномоченного в сфере защиты прав и законных интересов человека и гражданина.

Несмотря на трудный и необычный год, все структуры и системы государственного и муниципального управления работали с ориентацией на соблюдение и защиту прав и свобод жителей нашего региона. Даже в период самоизоляции специалисты различных ведомств не просто отвечали на вопросы, но и решали проблемы, возникшие у граждан. Были внедрены и отработаны методики дистанционного и удаленного рассмотрения обращений, активнее стали использоваться телекоммуникационные технологии, в том числе проведение семинаров и консультаций, прием заявителей посредством видео-конференц-связи. Конечно, были и обращения, в рамках рассмотрения которых работа некоторых структур заслуживала критики. Органам власти и организациям даны предложения и рекомендации по более эффективной защите прав и свобод граждан.

Уполномоченный Омской области по правам человека выражает признательность всем, кто предоставил материалы о работе органов исполнительной власти, местного самоуправления, правоохранительных и надзорных органов для оценки соблюдении прав и свобод жителей Омской области и для анализа в Докладе.

В основе анализа правозащитной ситуации, изложенной в докладе, используются:

материалы, предоставленные Уполномоченному органами государственной власти, органами местного самоуправления, правоохранительными органами, государственными внебюджетными фондами, общественными организациями, в том числе в рамках соглашений о взаимодействии в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина;

официальная информация, опубликованная на интернет-сайтах государственных органов, подведомственных им учреждений и организаций, общественных объединений;

результаты проверок, выполненных специалистами аппарата Уполномоченного по жалобам и обращениям граждан и в плановом порядке;

сведения, полученные в ходе выездов и посещений различных организаций и учреждений здравоохранения, образования, социальной защиты, системы исполнения наказаний, правоохранительных органов, общественных организаций и других;

результаты встреч Уполномоченного, его представителей в муниципальных районах области и специалистов аппарата с населением;

материалы аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и региональных омбудсменов;

данные социологических исследований и анкетирования граждан;

публикации в средствах массовой информации.

Статистические и графические материалы представлены в тематических разделах доклада и в приложении к нему.

В некоторых случаях в докладе использованы данные неполного календарного года в связи с длительностью сроков формирования соответствующей отчетности.

1. ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В 2020 ГОДУ

В 2020 году к Уполномоченному Омской области по правам человека (далее – Уполномоченный) поступило **1734** обращения, что на 958 меньше, чем в 2019 году (2692).

Снижение числа обращений вызвано ограничительными мероприятиями по борьбе с распространением коронавирусной инфекции и длительным периодом самоизоляции жителей нашего региона в соответствии с распоряжением Губернатора Омской области от 17.03.2020 № 19-р «О мероприятиях по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Омской области» (с последующими изменениями).

Обращения распределяются следующим образом:

984 – устные обращения (57%). Из них:

– 103 – поступили в общественные приемные Уполномоченного (6%);

– 157 – принято на личном приеме (9%), в их числе: 30 обращений – в ходе выездных приемов Уполномоченного и специалистов аппарата в городе Омске (14 обращений) и муниципальных районах (в Полтавском – 9 обращений, в Любинском – 6 обращений, в Таврическом – 1 обращение); 18 обращений – в местах принудительного содержания и 7 обращений – поступили в ходе дистанционного приема;

– 711 – поступили по телефону (41%), в том числе по прямой линии – 303 обращения (17%);

– 13 – публикации в СМИ (менее 1%).

750 – письменные обращения (43%). Из них:

– 319 – принято по электронной почте, а также через интернет-приемную (18%);

– 397 – поступили по почте (23%);

– 34 – принято на личном приеме (2%).

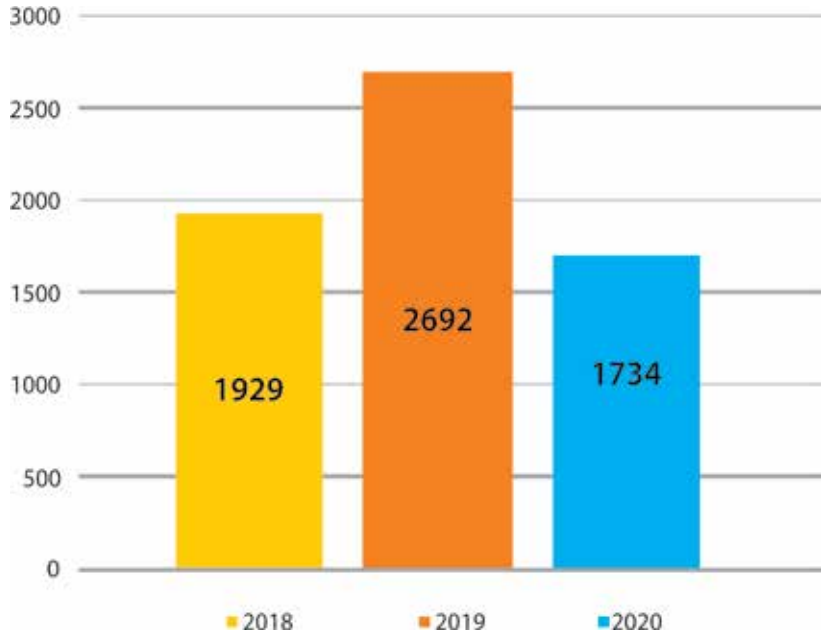
Динамика поступления обращений граждан в аппарат Уполномоченного за период с 2018 года по 2020 год представлена в диаграмме № 1.

Анализ количества обращений, а также способа их направления, свидетельствует о следующем.

Количество устных обращений уменьшилось на 587 обращений, при этом в долевом отношении число об-

Диаграмма № 1

ДИНАМИКА ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН



ращений снизилось всего лишь на 1%. Так, в 2020 году рассмотрено 984 устных обращений (57%), в 2019 году – 1571 (58%).

Число письменных жалоб снизилось на 371 обращение: в 2020 году поступило 750 (43%), в 2019 году – 1121 (42%), при этом в долевом отношении количество обращений увеличилось на 1%.

Уменьшились число и доля обращений, принятых в общественных приемных Уполномоченного – 103 обращения (6%) в 2020 году и 304 (11%) в 2019 году.

На 43 обращения уменьшилось число обращений, принятых по телефону. Так, в 2019 году поступило 754 обращения (28%), а в 2020 году – 711 (41%). Однако в долевом отношении число обращений значительно увеличилось (возросло на 13%).

Заметно увеличилось количество проверок по публикациям в СМИ, на которые отреагировала Уполномоченный. Так, в 2019 году было 2 проверки, а в 2020 году – 13.

Уменьшились число и доля устных обращений, принятых Уполномоченным и специалистами аппарата на личном приеме. Так, если в 2019 году поступило 511 таких обращений (19%), то в 2020 году – 191 обращение (11%).

В блоке письменных жалоб и заявлений обращает на себя внимание почти одинаковое количество обращений, поступивших по электронной почте и через интернет-приемную: в 2020 году получено 319 обращений (18%), а в 2019 году – 320 (12%). При этом доля указанных обращений возросла на 6%.

Количество обращений, поступивших по почте, уменьшилось на 45. Так, в 2019 году поступило 442 обращения (16%), а в 2020 году – 397 обращений (23%). При этом доля указанных обращений возросла на 7%.

Большинство обратившихся граждан проживают **на территории города Омска – 1228 обращений (70%).** В это число входят **53 обращения (3%)** из исправительных учреждений, находящихся на территории города Омска и 68 обращений от лиц, находящихся в СИЗО-1 г. Омска.

414 обращений поступило от граждан, проживающих на территории сельских муниципальных образований Омской области (24%), в их числе **16 обращений** из исправительных учреждений, находящихся на территории Омской области.

Обращения от жителей сельских муниципальных образований Омской области, в том числе обращения из исправительных учреждений, находящихся на территории Омской области, распределяются следующим образом:

– Черлакский район – 81 обращение (7%);

– Омский район – 55 обращений (3%);

– Таврический район – 28 обращений (2%);

– Кормиловский район – 27 обращений (1,5%);

– Любинский район – 22 обращения (1%);

– Горьковский район – 19 обращений;

– Исилькульский район – 18 обращений;

– Полтавский район – 16 обращений;

– Азовский Немецкий Национальный и Калачинский районы – по 14 обращений;

– Большереченский район – 13 обращений;

– Тевризский район – 12 обращений;

– Марьяновский район – 9 обращений;

– Москаленский, Седельниковский и Павлоградский районы – по 8 обращений;

– Тюкалинский район – 7 обращений;

– Русско-Полянский район – 6 обращений;

– Шербакульский, Нововаршавский, Тарский и Одесский районы – по 5 обращений;

– Крутинский, Муромцевский, Усть-Ишимский и Колосовский районы – по 4 обращения;

– Знаменский и Оконешниковский районы – по 3 обращения;

– Большеуковский, Саргатский и Называевский районы – по 2 обращения;

– Нижнеомский район – 1 обращение.

В 44 обращениях (2,5%) адрес заявителя не указан. В основном, это связано с тем, что в регионе действовал режим самоизоляции и обращения направлялись по телефону и по каналам электронной связи. При направлении письма в указанной форме не требуется в обязательном порядке указывать адрес проживания.

В 2020 году к Уполномоченному также поступило 46 обращений из других регионов Российской Федерации (из городов федерального значения Москва и Санкт-Петербург, Забайкальского, Краснодарского, Красноярского, Пермского и Хабаровского краев, Кемеровской, Новосибирской, Ростовской, Свердловской, Томской, Тюменской и Ярославской областей, Ямало-Ненецкого и Ханты-Мансийского автономных округов). Почти все указанные обращения касались прав граждан, проживающих или временно находящихся на территории Омской области.

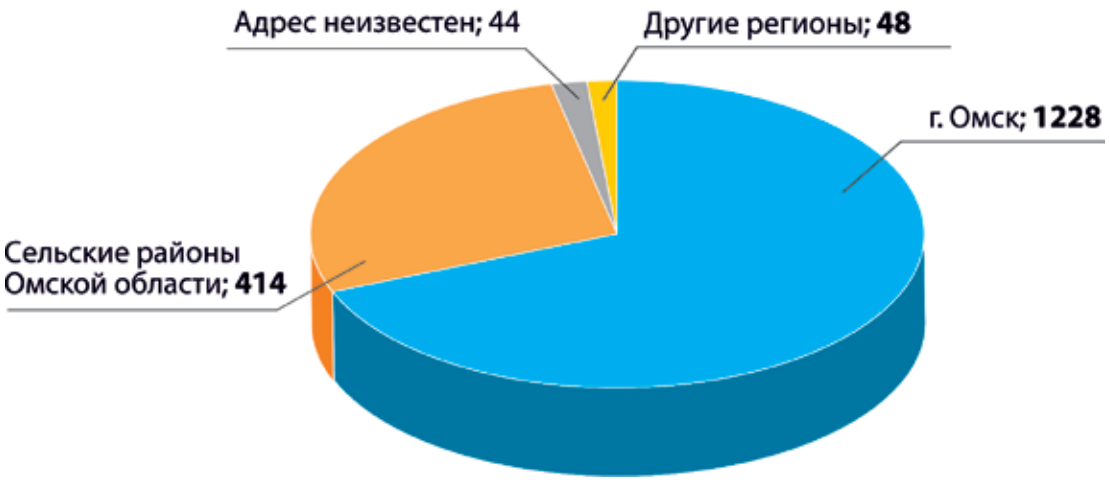
Кроме того, 2 обращения поступило из других государств – Республики Грузия и Республики Казахстан.

Анализ указанных сведений показывает на то, что из года в год, наибольшее число обращений к Уполномоченному поступает от жителей города Омска. Число и доля указанных обращений в 2020 году в сравнении с 2019 годом уменьшились: в 2020 году – 1228 обращений (70%) против 1783 (66%) в 2019 году.

Также уменьшились число и доля обращений от жителей сельских муниципальных районов. Так, в 2019 году от сельчан поступило 808 обращений (30%), а в 2020 году – 414 (24%). По-прежнему среди муниципальных районов, как и в прошлые годы, лидирует Черлакский район, в котором 70 обращений (4%) приняты представителем Уполномоченного Н.Ф. Бобеленко.

Диаграмма № 2

ГЕОГРАФИЯ АДРЕСОВ ОБРАТИВШИХСЯ



По количеству заявителей:

1721 (99%) – индивидуального характера;

13 (менее 1%)[1] – коллективные обращения.

Общее число граждан, использовавших коллективную форму обращения (от двух лиц и более), составило 299 человек.

Самая многочисленная коллективная жалоба поступила от жителей Черлакского района в отношении действий регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами ООО «Магнит». Это обращение подписали 109 заявителей. Аналогичная жалоба поступила от 12 жителей Полтавского района.

В числе других коллективных жалоб – обращения по вопросу восстановления транспортного обслуживания, о бездействии участкового уполномоченного, который не принимает мер к гражданке, нарушающей тишину и покой граждан, по размеру начислений за общедомовое имущество, о необоснованных кадровых изменениях в дошкольном образовательном учреждении и ряд других.

Анализ **категорий граждан**, обратившихся в аппарат Уполномоченного, показывает, что, как и ранее, значительную их часть составляют представители социально незащищенных слоев населения.

В частности, по-прежнему много обращений от граждан пенсионного возраста – 590 (34%). В сравнении с 2019 годом этот показатель значительно уменьшился в числовом выражении, так в 2019 году поступило 947 (35%) обращений от граждан пенсионного возраста, однако удельный вес таких жалоб снизился незначительно, всего на 1%.

Доля жалоб от инвалидов и других категорий граждан, пользующихся льготами по различным основаниям (ветераны труда, ветераны военной службы и боевых действий, ветераны Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица) также снизилась незначительно, всего на 2%. Так, если ранее она составляла 12%, то в анализируемом периоде – 10%. При этом в абсолютных цифрах отмечается существенное снижение: 183 обращения в 2020 году и 326 обращений в 2019 году.

Жалобы от родителей в интересах несовершеннолетних детей, детей-инвалидов, от многодетных, приемных и опекунских семей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, составили, 7% от общего числа поступивших обращений, в 2019 году доля таких обращений составляла – 8%. По количеству в 2020 году таких обращений поступило меньше: 123 против 219 в 2019 году.

От рабочих и служащих, занятых в различных отраслях, поступило 131 обращение, что составило 8% от общего числа (177 обращений (7%) в 2019 году). Меньше стало жалоб от граждан, не имеющих работы. Так, если в 2019 году насчитывалось 102 обращения (4%) от этой категории граждан, то в 2020 году уже 46 (3%).

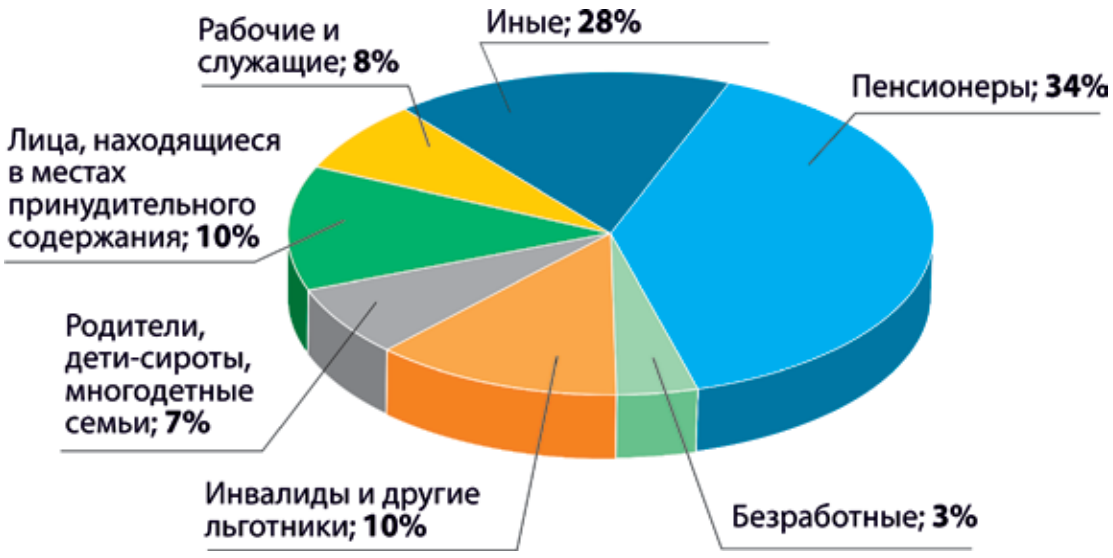
Число и доля обращений к Уполномоченному от лиц, подвергшихся уголовному преследованию и находящихся в местах принудительного содержания уменьшились: в 2020 году поступило 170 обращений (10%), а в 2019 году – 336.

При анализе жалоб и заявлений, поступающих к Уполномоченному, выделяются блоки, соответствующие группе прав и свобод согласно Конституции Рос-

[1] В качестве коллективных учитывались обращения, подписанные двумя и более заявителями.

Диаграмма № 3

КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН



сийской Федерации: личные, политические, социальные права и свободы.

В структуре обращений 2020 года более половины (64%) – о реализации **социальных прав** (1027 обращений). В сравнении с предшествующим периодом доля таких жалоб увеличилась на 13%, однако в абсолютных цифрах количество обращений уменьшилось (1373 обращения в 2019 году). При этом проблемы надлежащего социального обеспечения, вновь, как и в 2019 году, вышли на первое место – 379 обращений.

Количество обращений по вопросам реализации жилищных прав граждан уменьшилось, так в 2020 году поступило 289 подобных обращений, а в 2019 году – 420. Как и ранее, лидируют жалобы по вопросам, связанным с оплатой коммунальных услуг, установлением тарифов и льгот на них.

Возросло количество обращений о реализации прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь: с 132 в 2019 году до 146 в 2020 году. В сравнении с 2019 годом, значительно увеличилось количество обращений, связанных с работой медицинских учреждений в прошлом году таких обращений было 9, а в 2020 – 45. Рост числа обращений главным образом объясняется ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

По вопросам, связанным с реализацией семейных прав граждан, на одно меньше: в 2020 году – 56, в 2019 году – 57.

Незначительно снизилось количество обращений по вопросам образования. Так, если в 2020 году насчитывается 53 обращения указанной тематики, то в 2019 году их поступило 72.

Количество обращений по вопросам реализации права на благоприятную окружающую среду увеличилось на 15 обращений. В 2020 году поступило 32 жалобы указанной тематики (годом ранее – 17). Однако именно в этой категории отмечается наибольшее количество коллективных обращений (3 обращения, поданные от 224 граждан).

Уменьшилось число жалоб и заявлений по вопросам труда и занятости населения: в 2020 году – 72 обращения, а в 2019 году – 130 обращений.

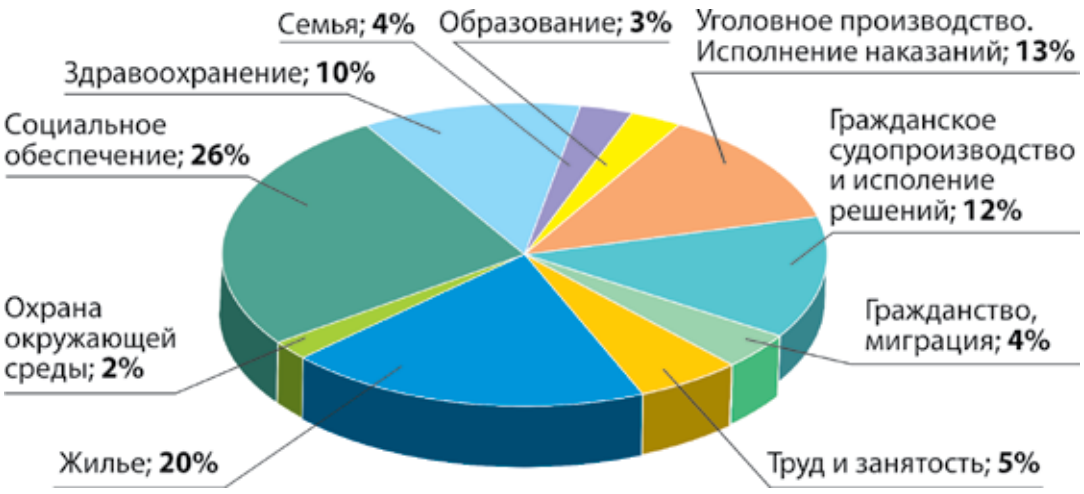
Вопросы реализации **личных прав** были поставлены в 2020 году в 530 обращениях (33%). По сравнению с предшествующим периодом, отмечается снижение абсолютного количества таких жалоб и их доли (ранее – 678 обращений, 25%). В этом блоке больше всего обращений о действиях (бездействии) органов внутренних дел (61 обращение), о нарушениях прав граждан при исполнении судебных решений (58 обращений), о нарушениях в исправительных учреждениях (49 обращений), а также о несогласии с судебными постановлениями, вынесенными по уголовным, гражданским и административным делам (36 обращений).

Возросло количество обращений о предоставлении информации, в том числе правовой. В 2020 году насчитывается 61 обращение указанной тематики, а 2019 году – 32 обращения.

По вопросам, связанным с осуществлением **политических прав**, наблюдается значительный рост числа обращений: в 2020 году поступило 55 обращений, тогда как в 2019 году всего 5 обращений. Большинство обращений данного тематического блока – 43 обращения, поступило в связи с проведением Общероссий-

Диаграмма № 4

ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ



ского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации, 7 обращений по вопросам выборов в органы местного самоуправления в Единый день голосования.

Таблица, иллюстрирующая количество и существо вопросов, с которыми обращались к Уполномоченному граждане из разных муниципальных образований Омской области, представлена в Приложении № 1 к настоящему докладу.

Обращения, рассмотренные в 2020 году представителями Уполномоченного в муниципальных районах Омской области, включены в общую базу статистических данных. Количество обращений, рассмотренных непосредственно в общественных приемных, отражено в Приложении № 2. Стоит отметить, что самый большой объем работы выполнен представителем Уполномоченного в Черлакском муниципальном районе Н.Ф. Боберенко. Ею рассмотрено 70 обращений, что составляет 68% от общего числа жалоб и заявлений, поступивших к общественным помощникам.

Чаще всего в общественные приемные в селе обращались пенсионеры – 63 человека (61%), 35 обратившихся (34%) – рабочие и служащие, 5 человек (5%) – граждане с инвалидностью.

Характер обращений:

-по вопросам гражданского судопроизводства и исполнения решений суда – 23 обращения;

– по вопросам социального обеспечения – 20 обращений;

– по вопросам жилищных прав – 20 обращений;

– по вопросам здравоохранения – 20 обращений;

– по вопросам предоставления информации – 20 обращений.

Итоги рассмотрения обращений характеризуются следующим результатом: 6 – обращения удовлетворены полностью; 13 – частично удовлетворено; 84 человека – получили консультацию.

Работа по рассмотрению обращений, поступавших в общественные приемные, проводилась в тесном взаимодействии со специалистами аппарата Уполномоченного. Однако и самостоятельно представители Уполномоченного оказали большую помощь гражданам, поскольку не только консультировали их, но и составляли в их интересах заявления, жалобы, разного рода ходатайства, иные документы. Нередко именно активное и заинтересованное участие представителей Уполномоченного способствовало восстановлению прав граждан.

Характер обращений, поступавших в течение года к Уполномоченному, позволяет распределить их и по типу органа (должностного лица), действия (бездействие) которого обжаловались. В 2020 году поступило: 459 (26%) – обращений на действия федеральных органов власти; 260 (15%) – на действия негосударственных организаций; 229 (13%) – в адрес органов власти субъекта РФ и подведомственных организаций; 177 (10%) – на действия органов местного самоуправления и подведомственных организаций.

Кроме того, в 2020 году поступило 62 (4%) жалобы на нарушение прав граждан физическими лицами, а также рассмотрено 481 обращение (28%) о способе защиты права.

Анализ полученных данных показывает, что по сравнению с 2019 годом снизилось число обращений в адрес федеральных органов власти: с 610 (23%) в 2019 году до 459 обращений (26%) в 2020 году, при этом в долевом отношении, количество обращений увеличилось на 3%.

Увеличились число и доля обращений на действия негосударственных организаций: с 233 (9%) в 2019 году,

Диаграмма № 5

ОРГАНЫ И ОРГАНИЗАЦИИ, ДЕЙСТВИЯ КОТОРЫХ ОБЖАЛОВАЛИСЬ

до 260 (15%) в 2020 году. Также увеличились число и доля обращений в адрес органов местного самоуправления: в 2020 году – 177 (10%), в 2019 году – 156 (6%).

Значительно, более чем в два раза, увеличилось количество жалоб, поступивших в адрес органов власти субъекта РФ и подведомственных организаций. В 2019 году было 141 обращение (5%), а в 2020 году – 299 (13%).

Итоги работы по рассмотрению заявлений и жалоб граждан характеризуются следующим образом. Все обратившиеся к Уполномоченному с устными и письменными заявлениями и жалобами граждане получили необходимые консультации и разъяснения, в том числе о способе защиты права. По 1043 обращениям (60%) Уполномоченным оказана заявителям правовая помощь, самостоятельно и во взаимодействии с компетентными органами приняты меры для восстановления прав граждан. В большинстве случаев Уполномоченный встречала понимание и заинтересованность у руководителей государственных органов и органов местного самоуправления в решении проблем, возникающих в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина.

Однако по объективным причинам и в пределах компетенции, установленной Законом Омской области от 6 июня 2007 г. № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека», далеко не все обращения могли быть разрешены с удовлетворением заявленных требований. Ряд жалоб и заявлений подлежат длительному рассмотрению, работа по ним будет продолжена (92 обращения). Тем не менее, по итогам 2020 года положительный результат был достигнут по 278 обращениям, что составляет 16%. Подробная информация и примеры работы Уполномоченного с обращениями граждан, включая случаи, когда права заявителей были восстановлены, изложены в тематических разделах доклада.

2. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
2.1. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРАВА

2.1.1.ПРАВА ГРАЖДАН НА ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

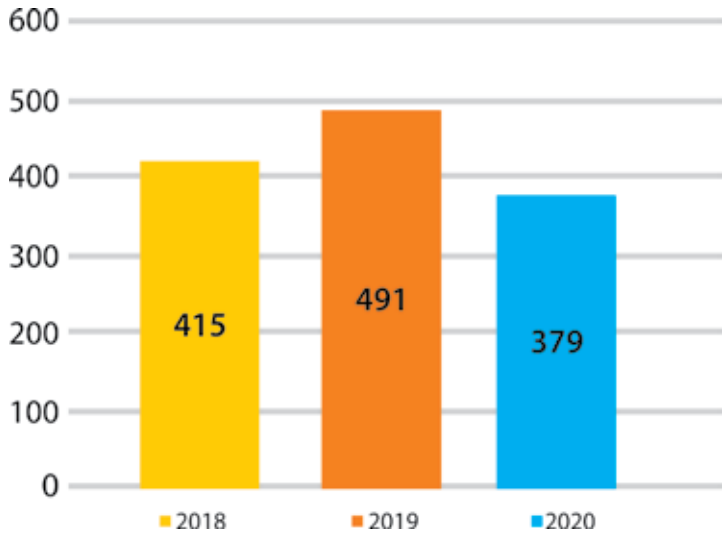
Конституцией Российской Федерации, основным законом нашего государства, закреплены гарантии социального обеспечения, соответствующие положениям международно-правовых актов: Всеобщей декларации прав человека, Международного пакта об экономических социальных и культурных правах, конвенции о правах ребенка, ратифицированных Российской Федерацией, и Европейской социальной хартии. И в главе 2 Конституции, определяющей права и свободы человека и гражданина, праву на социальное обеспечение отведена специальная норма: статья 39 Конституции каждому гарантирует социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом, а также государственные пенсии и социальные пособия, устанавливаемые законом. Кроме этого государством поощряются добровольное социальное страхование, создание дополнительных форм социального обеспечения и благотворительность.

Социальное обеспечение представляет собой широкий спектр разнообразных видов выплат и услуг, предоставляемых при наступлении определенных социальных рисков, таких, как полная или частичная потеря трудоспособности и невозможность граждан обеспечить себя и своих нетрудоспособных членов семьи средствами к достойной жизни, наступление пенсионного возраста. Одной из составляющих социального обеспечения являются отношения, возникающие при предоставлении нуждающимся гражданам отдельных видов социальных услуг (различных форм социального обслуживания престарелых и нетрудоспособных: содержание в домах-интернатах, предоставление услуг комплексными центрами социального обслуживания населения, обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и другое) как дополнение к установленным денежным выплатам.

2020 год с учетом его особенностей, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции

Диаграмма № 6

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ



(COVID-19), стал показательным по сравнению с предыдущими годами по реализации программ социальной защиты населения, предусматривающих социальные гарантии для граждан нашей страны, а в отдельных ситуациях, предоставляющих новые виды государственной поддержки, льготы и пособия для разных категорий граждан. Одновременно с расширением сферы социальной защиты населения и политикой, проводимой государством, направленной на предоставление социальной защиты гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, остается много нерешенных вопросов, связанных с их социальным обеспечением.

Все изменения в реализации социальной политики государства, как следствие, отражаются в работе Уполномоченного Омской области по правам человека, выражающиеся в разного рода обращениях, в том числе и по вопросам социального обеспечения.

Обращения граждан по вопросам социального обеспечения и социального страхования, поступившие к Уполномоченному, остаются на лидирующем месте. Так, за 2020 год количество жалоб по данной тематике составило 379 (в 2018 г. – 415, в 2019 г. – 491), что в процентном отношении к общему количеству обращений в 2018 году – 23%, в 2019 году – 20%, в 2020 году – 22%.

ПРАВО НА ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Реформа пенсионного обеспечения по постепенному увеличению пенсионного возраста населения (мужчинам до 65 лет, женщинам до 60 лет), стартовавшая в 2019 году, с учетом переходного периода – назначение пенсии на полгода раньше нового пенсионного возраста, предусмотренного для тех, кто должен был выйти на пенсию в 2019 и 2020 годах, постепенно находит свое понимание и осмысление большинством граждан России, что показывает статистика обращений к Уполномоченному по данной тематике: если в 2019 году из 241 обращения, касающегося пенсионной темы, в 31-ом обращении был поставлен вопрос об изменениях в пенсионном законодательстве, вступивших в силу с 01.01.2019 года, то в 2020 году обращений граждан с вопросами о данной реформе зарегистрировано 21.

Президент Российской Федерации В.В. Путин в своих выступлениях неоднократно акцентировал внимание на необходимости поддержки старшего поколения, увеличения размеров пенсий, обеспечения регулярной индексации, которая в соответствии с 75-ой статьей Конституции Российской Федерации будет осуществляться не реже одного раза в год в порядке, установленном Федеральным законом. В то же время индексация пенсий работающим пенсионерам так и осталась без изменения и осуществляется в соответствии со статьей 26.1 Федерального закона от 28.12.2013 г. № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» (далее – Федеральный закон № 400-ФЗ) с 1-го числа месяца, следующего за месяцем прекращения работы и (или) иной деятельности, что, как следствие, ослабляет юридическую защиту и стабильность социального стандарта данной категории пенсионеров. Однако по словам главы Федерации независимых профсоюзов М.В. Шмакова, в соответствии с принятыми поправками в Конституцию, индексация пенсий предусмотрена для всех пенсионеров, независимо от того, работают они или нет. Отмена индексаций – это прямое нарушение Конституции. Президент Российской Федерации выразил согласие с тем, что вопрос индексации пенсий работающих пенсионеров требует «дополнительного рассмотрения».

По предварительной оценке, Росстата, опубликованной 25 января 2021 года на официальном сайте rosstat.gov.ru, численность населения Омской области на 1 января 2021 года, составила 1904294 человека. По информации Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Омской области (далее – Отделение ПФР), на 31.12.2020 года количество пенсионеров, проживающих на территории Омской области – 587782 человек, в том числе 108573 работающих (на 31.12.2018 г. – 602339, на 31.12.2019 г. – 597746), что отставляет 30,87% от всего населения Омской области. Из общего количества получателей пенсий насчитывается 69075 человек в возрасте старше 80 лет и 60 человек старше 100 лет.

С 01.01.2020 года проведена индексация страховых пенсий, устанавливаемых в соответствии с Федеральным законом № 400-ФЗ, на 6,6%; пенсий, устанавливаемых в соответствии с Федеральным законом от 15.12.2001 года № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» (далее Федеральный закон № 166-ФЗ), на 6,1%, что значительно выше подтвержденного Росстатом уровня инфляции за 2019 год на уровне 3%.

Ежегодно Уполномоченным в докладе о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории Омской области говорится о недостаточной защищенности отдельных категорий граждан, и, в первую очередь, это касается категории пенсионеров, так как, несмотря на принимаемые государством меры социальной поддержки, доходы многих пенсионеров остаются на невысоком уровне.

В 2020 году средний индекс увеличения пенсий, выплачиваемых по Федеральному закону № 400-ФЗ и Федеральному закону № 166-ФЗ по своей величине значительно превысил предыдущее индексации, но и этого увеличения недостаточно для достойной жизни пенсионеров. Средний размер пенсии, сложившийся на 31.12.2020 года и составляющий 14823,84 рубля, по сравнению с 2019 годом, вырос незначительно (средний размер пенсии в 2019 году составлял 14065,22 рубля).

Ниже приведена сравнительная таблица индексации пенсий по годам:

Таблица № 1

Год индексации	Процент увеличения (индексации) страховых пенсий	Процент увеличения (индексации) государственных и социальных пенсий
2017	5,8	1,5
2018	3,7	2,9
2019	7,05	2,0
2020	6,6	6,1

Количество получателей различных видов пенсионного обеспечения и средний размер пенсии приведены ниже в таблице:

Таблица № 2

Вид пенсии	Количество лиц, получающих пенсию, (чел.)	Количество лиц, получающих пенсию и осуществляющих трудовую деятельность (чел.)	Средний размер пенсии (руб.)
Страховая пенсия	538837	104993	15220,71
Страховая пенсия по старости	494396	98462	15662,88
Страховая пенсия по инвалидности	19615	6160	9863,40
Страховая пенсия по случаю потери кормильца	24826	371	10648,32
Пенсия по государственному пенсионному обеспечению	48945	3580	10454,47
Социальная пенсия	47084	3251	10159,45

Кроме этого, количество трудоспособных лиц, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, составляет 42313 человек.

Минимальный уровень пенсионного обеспечения неработающих россиян устанавливается не ниже прожиточного минимума пенсионера в регионе проживания. Если доход (общая сумма материального обеспечения) вместе с другими причитающимися неработающему пенсионеру выплатами ниже прожиточного минимума, то ему выплачивается социальная доплата. По данным Отделения ПФР, количество лиц, являющихся получателями федеральной социальной доплаты на конец 2020 года, составило 57693 человека (или 12,04% от общего количества получателей пенсий, не осуществляющих трудовую деятельность) Это является еще одним из показателей уровня пенсионного обеспечения граждан.

Закономерно, что, получая небольшую по своему размеру пенсию, сомневаясь в правильности и полноте установленного им пенсионного обеспечения, пенсионеры вынуждены обращаться за разъяснениями в государственные структуры, в том числе и к Уполномоченному как к независимому должностному лицу, осуществляющему контроль соблюдения законных прав и интересов граждан.

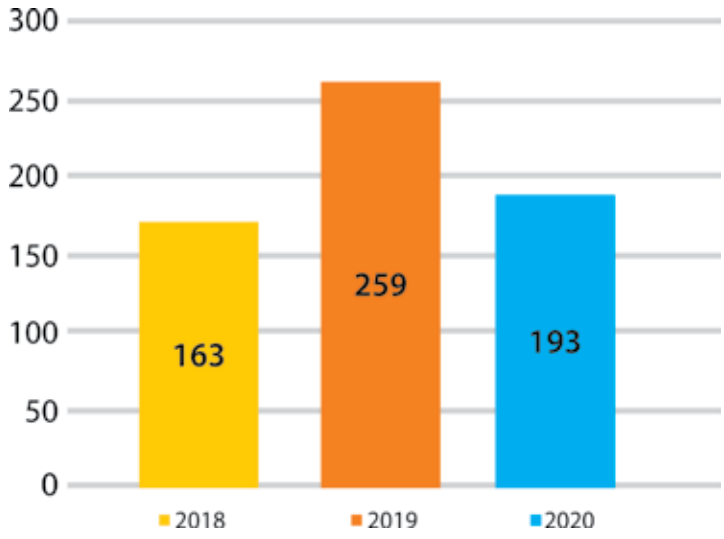
Количество обращений к Уполномоченному, связанных с пенсионным обеспечением, в 2020 году составило 193, (в сравнении: в 2018 г. – 163, в 2019 г. – 259).

Как устные, так и письменные обращения к Уполномоченному по вопросам реализации пенсионных прав граждан в большинстве случаев связаны с размером установленных пенсий, который, как считают заявители, является заниженным и не соответствующим отработанному ими трудовому стажу.

По обращениям указанного характера Отделением ПФР по запросу Уполномоченного проводилась проверка. По ее результатам выявлены случаи нарушения прав граждан в пенсионном обеспечении и основания для увеличения размера пенсии. Так, к Уполномоченному поступило письменное обращение гражданки Т. 1952 года рождения с просьбой проведения поверки правильности установленного размера пенсии. В ходе проверки расчета размера пенсии по документам пенсионного дела выявлена ошибка при определении показателя отношения средней заработной платы пенсионера к средней заработной плате по стране за аналогичный период. В результате устранения ошибки размер пенсии заявительницы был увеличен и произведена доплата пенсии с даты назначения, с июня 2007 года. Аналогичное письменное обращение в адрес Уполномоченного направлено супругами С. Так же, как и в выше приведенном примере, выявлена ошибка при определении размера пенсии. После перерасчета размер пенсии каждого из супругов превысил прожиточный минимум, уста-

Диаграмма № 7

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, СВЯЗАННЫХ С ПЕНСИОННЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ



новленный для пенсионеров в нашем регионе. Произведена доплата пенсии супругу за период с 2016 года по январь 2020 года, супруге – с октября 2019 года по январь 2020 года. Следующие примеры обращений к Уполномоченному показывают, как в рамках Соглашения о взаимодействии в вопросах защиты прав и свобод человека в сфере пенсионного обеспечения Уполномоченного и Отделения ПФР (далее – Соглашение) изучались фактические обстоятельства пенсионного обеспечения граждан, варианты увеличения пенсий. В целях сохранения пенсионных прав граждан в полном объеме, им оказывалась практическая помощь в истребовании документов, необходимых для установления (перерасчета) пенсии. В результате ряд обращений был удовлетворен полностью либо по их отдельным доводам, то есть частично. С просьбой разобраться в вопросе правильности начисления пенсии к Уполномоченному обратилась гражданка Ч. 1931 года рождения, проживающая в Муромцевском районе Омской области. Заявительница, являясь вдовой умершего участника Великой Отечественной войны, считала размер пенсии заниженным и несоответствующим ее возрасту и отработанному стажу. В рамках Соглашения Уполномоченным направлен запрос о проверке правильности установления пенсии. Территориальным органом ПФР в целях рассмотрения вариантов увеличения размера пенсии были истребованы сведения о заработной плате за периоды работы с 1981 по 1991 годы (при назначении пенсии учтен заработок за 1985 год, за 12 месяцев). При поступлении сведений о заработной плате сотрудниками ПФР осуществлен выездной прием на дому для принятия заявления на перерасчет пенсии.

Зачастую обращения граждан к Уполномоченному обусловлены простым сомнением в правильности установленной и выплачиваемой им пенсии и неудовлетворенностью ответами территориальных органов ПФР. И в этих случаях по запросам Уполномоченного положительным результатом становилось увеличение пенсионного обеспечения заявителей. Так, по обращению гражданки Ш. 1957 года рождения в результате проверки, запрошенной Уполномоченным, удалось найти вариант увеличения пенсионного обеспечения по материалам пенсионного дела. Произведен перерасчет пенсии с учетом нестраховых периодов по уходу за детьми до достижения ими возраста полутора лет в соответствии с Федеральным законом № 400-ФЗ. Следующий пример, когда обращение к Уполномоченному (после обращений в территориальный орган ПФР) позволило восстановить пенсионные права в полном объеме с даты назначения пенсии: гражданка Л. в своем заявлении к Уполномоченному выразила сомнение в правильности установленной и выплачиваемой ей пенсии. Уполномоченным направлен запрос о проверке доводов, изложенных в обращении. Территориальным органом ПФР в ходе рассмотрения обращения была проведена работа по определению выгодного варианта оценки пенсионных прав в части замены периода работы периодами ухода за детьми до исполнения им полутора лет. Пенсионные права гражданки Л. были восстановлены в полном объеме с даты установления пенсии, сентября 2018 года. Очередной пример обращения к Уполномоченному также позволил восстановить пенсионные права с даты установления пенсии заявителя К., которому необоснованно не был учтен период работы в Республике Казахстан. По результату проверки пенсионные права заявителя восстановлены, пе-

ерасчет пенсии с учетом периода работы произведен с даты назначения пенсии – с мая 2020 года.

Приведенные примеры свидетельствуют о наличии нарушений прав граждан в области пенсионного обеспечения. Однако в большинстве случаев, по результатам проверки расчета пенсий обратившихся граждан Отделением ПФР не было установлено оснований для перерасчета сумм пенсионного обеспечения, поскольку установлены они были в соответствии с нормами действующего пенсионного законодательства.

Уполномоченным в докладах за 2018 и 2019 годы обращалось внимание на категорию лиц, у которых пенсионные права по досрочному установлению пенсий по старости возникали с учетом трудовой деятельности, осуществлявшейся на территории государств, ранее входивших в состав СССР. И в 2020 году обращения по данной тематике остались актуальными. Так, по вопросу досрочного назначения страховой пенсии по старости в соответствии с пунктом 15 части 1 статьи 30 Федерального закона № 400-ФЗ за работу в качестве авиационного техника к Уполномоченному обратился гражданин П., осуществлявший трудовую деятельность за пределами Российской Федерации. В своей жалобе П. выразил несогласие с отказом в установлении пенсии по данному основанию и отказом в учете стажа в особых условиях труда, выработанного на территории Республики Казахстан. В интересах П. Уполномоченный обратилась в Отделение ПФР. Однако положительного результата в данном случае достичь не удалось. Вопросы социального обеспечения граждан, работавших, обучавшихся в республиках, входивших в состав СССР, в частности в Казахстане, рассматриваются с учетом норм Соглашения о гарантиях прав граждан государств-участников Содружества Независимых Государств в области пенсионного обеспечения от 13 марта 1992 года. При новом установлении пенсий в рамках Соглашения с бывшими республиками СССР территориальными органами Пенсионного фонда РФ осуществляется подтверждение трудового (страхового) стажа и заработка, приобретенных на территории государств-участников Соглашения, путем направления запросов в адрес компетентных учреждений (органов) этих государств. В целях определения права на досрочное назначение страховой пенсии с учетом подтвержденных в установленном порядке периодов работы с даты распада СССР – с 1 января 1991 года – на территории Республики Казахстан необходимо также документальное подтверждение компетентными органами факта включения соответствующих периодов работы в стаж, дающий право на досрочную пенсию по законодательству Республики Казахстан, и отработанного времени более 80% в особых условиях труда. Как было установлено Отделением ПФР, при рассмотрении обращения П. компетентными органами Республики Казахстан не подтверждена занятость полный рабочий день (т.е. не менее 80% рабочего времени) на работах, относящихся к особым условиям труда. Таким образом, правовых оснований для включения в специальный стаж по нормам законодательства Российской Федерации периодов работы, имевших место в Республике Казахстан, установлено не было. Данный пример – один из немногих и приведен в докладе как показательный, так как известно, что в Омскую область приезжают граждане из государств, ранее входивших в состав СССР (и в основном – бывшие граждане Республики Казахстан). Достигнув пенсионного возраста или имея длительный специальный стаж, такие граждане нередко полагают, что могут воспользоваться определенными льготами. Но, как показывает история П., такое происходит далеко не всегда. Для положительного решения вопроса должна быть, во-первых, соответствующая правовая основа, а во-вторых, необходимо располагать документами, подтверждающими наличие пенсионных прав.

Уполномоченным в докладе за 2019 год акцентировалось внимание на решении проблемы в установлении пенсий и защиты прав граждан, которые связали свою дальнейшую жизнь с Россией, посредствам проведения на межгосударственном уровне необходимых консультаций, которые, возможно, станут основой для принятия решений, направленных на реализацию пенсионных прав граждан. И на сегодняшний день пенсионное обеспечение лиц, прибывших на постоянное место жительства в Российскую Федерацию из стран, бывших Республик СССР, остается направлением со множеством проблем.

Количество обращений, поступивших к Уполномоченному, по вопросам реализации пенсионных прав граждан – это часть обращений, поступивших непосредственно в Отделение ПФР. Так, по данным Отделения ПФР за 2020 год, зарегистрировано 10870 письменных обращений граждан, из них по вопросам назначения пенсий – 1924 обращения (17,7% от общего количества обращений), о своевременности и качестве пенсионного обеспечения – 568 обращения (5,2%), в том числе по вынесенным решениям территориальных органов ПФР об отказе в установлении пенсии – 248 обращений (2,3% от общего количества обращений), по вопросам перерасчета, корректировки и индексации пенсии – 1319 (12,1%).

Вопросы, связанные с отказом в установлении пенсий на льготных основаниях, остаются актуальными и на сегодняшний день. Уполномоченным ежегодно в докладах освещается проблема, когда пенсионные органы отказывают гражданам в положительном разрешении спорных вопросов, а суд впоследствии требования заявителей удовлетворяет. По сведениям ОПФР по Омской области, в 2020 году судами Омской области рассмотрено 1001 иск граждан по вопросам назначения и выплаты пенсий, из которых удовлетворено 771 (77,02%). Из ука-

занного количества рассмотренных исков наибольшая часть, а именно 422 (42,2%), приходится на споры, предметом которых являются требования граждан о включении периодов работы и (или) иных периодов в стаж, дающий право на досрочное пенсионное обеспечение в связи с осуществлением педагогической, лечебной деятельности, а также по вопросам льготного (не календарного) исчисления отдельных периодов. По этой категории споров исковые требования удовлетворены (или удовлетворены частично) по 407 делам (96,4%).

Обращение в суд, как правило, имеет место в случаях, когда в специальный стаж, дающий право на досрочное назначение пенсии, территориальными органами ПФР не включаются периоды работы педагогов и медицинских работников в должностях и учреждениях, не предусмотренных списками, утвержденными Правительством РФ, или периодов работы и иной деятельности (таких как курсы повышения квалификации, учебные отпуска), в которые граждане не занимались непосредственно обучением детей и лечением больных и которые, в соответствии с действующим на сегодняшний день законодательством, не подлежат включению в специальный стаж. Списки должностей и учреждений и правила исчисления и подтверждения стажа, которыми руководствуются органы ПФР при определении права на пенсию, составлены с учетом неблагоприятного воздействия различного рода факторов, повышенных психофизиологических нагрузок, обусловленных спецификой и характером труда, при этом учитываются как характер работы, так и особенности функционирования лечебно-профилактических и образовательных учреждений. В связи с этим территориальные органы ПФР не наделены правом расширительного толкования данных списков и действуют строго в рамках действующего нормативно-правового регулирования. Однако столь высокий процент положительных судебных решений, на основании которых граждане только и могут реализовать свои пенсионные права в полной мере, свидетельствует о назревшей необходимости внесения изменений в пенсионное законодательство в плане установления пенсий на льготных основаниях.

Рассматривая приведенные выше обстоятельства, связанные с вынесением отказов в установлении пенсий в соответствии с пунктами 19, 20 части 1 статьи 30 Федерального закона № 400-ФЗ (лицам, не менее 25 лет осуществлявшим педагогическую деятельность в учреждениях для детей; или лицам, осуществлявшим лечебную и иную деятельность по охране здоровья населения в учреждениях здравоохранения не менее 25 лет в сельской местности и поселках городского типа и не менее 30 лет в городах, сельской местности и поселках городского типа либо только в городах), по причине не включения в специальный стаж курсов повышения квалификации, учебных отпусков, в адрес Уполномоченного Российской Федерации Т.Н. Москальковой Уполномоченным направлено предложение о внесении изменений в правила подсчета и подтверждения страхового стажа для установления страховых пенсий для исключения ущемления прав граждан при установлении страховых пенсий по данным основаниям и уменьшения количества исковых заявлений по указанной причине.

Остается по-прежнему проблемным вопрос, возникший в 2019 году и оставшийся злободневным и на сегодня: установление повышенной фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости и к страховой пенсии по инвалидности лицам, имеющим длительный стаж работы на селе.

Частью 14 статьи 17 Федерального закона № 400-ФЗ, вступившей в силу с 1 января 2016 года (действие Федерального закона было приостановлено с 1 января 2017 года до 1 января 2019 года), предусмотрено, что лицам, проработавшим не менее 30 календарных лет в сельском хозяйстве, не осуществляющим работу и (или) иную деятельность, в период которой они подлежат обязательному пенсионному страхованию в соответствии с Федеральным законом от 15 декабря 2001 г. № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации», устанавливается повышение фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости и к страховой пенсии по инвалидности в размере

25 процентов от суммы установленной фиксированной выплаты к соответствующей страховой пенсии, предусмотренной частями 1 и 2 статьи 16 названного Федерального закона, на весь период их проживания в сельской местности. В соответствии с частью 15 статьи 17 указанного Федерального закона, при выезде граждан, указанных в части 14 настоящей статьи, на новое место жительства за пределы сельской местности повышение фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости и к страховой пенсии по инвалидности, предусмотренное частью 14 настоящей статьи, не устанавливается. Так за 2020 год 104 пенсионерам размер фиксированной выплаты к страховой пенсии пересчитан в сторону уменьшения, в связи с их переездом за пределы сельской местности. Отделением ПФР и территориальными органами ПФ за 2020 год рассмотрено 45 обращений граждан, несогласных с данной нормой, из них по 42 обращениям вынесено положительное решение об установлении повышенной фиксированной выплаты к страховой пенсии и по трем обращениям – отказано. Также в прошедшем году судами было рассмотрено 20 исков по данному вопросу, из которых по 15 исковым заявлениям требования удовлетворены (75%).

В связи с исполнением данной нормы законодательства, граждане, которые своим тяжелым, в основном ручным многолетним трудом, порой в сложнейших климатических условиях, заслужившие право на установление повышения фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости или к страховой пенсии по инвалидности, но в силу сложившихся жизненных обстоятельств (например, необходимостью осуществления за ними ухода родными), выехавшие на новое место жительства за пределы сельской местности, на сегодняшний день лишаются этого права, что ставит их в неравное положение с их односельчанами, оставшимися жить на селе. Таким образом нарушаются принципы социальной справедливости.

Уполномоченным в докладе за 2019 год было отмечено, что ходе рабочего визита федерального омбудсмена Т.Н. Москальковой в город Омск в июле 2019 года состоялся обмен мнениями по данной проблеме, вопрос был взят на контроль. В ноябре 2020 года в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации направлен проект Федерального закона «О внесении изменений в статью 17 Федерального закона «О страховых пенсиях». В связи с этим законопроектом предлагается внести изменения в части 11, 14 и 15 статьи 17 Федерального закона «О страховых пенсиях», предусматривающие право лиц, отвечающих установленным законом критериям, на повышение фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости и к страховой пенсии по инвалидности, вне зависимости от их проживания в сельской местности. Принятие изменений в Федеральный закон № 400-ФЗ позволило бы устранить социальную несправедливость и ущемление пенсионных прав данной категории граждан. К сожалению, 26 ноября 2020 года данный законопроект был возвращен субъекту права законодательной инициативы (Алтайское краевое Законодательное Собрание), как не соответствующий требованиям статьи 104 Конституции Российской Федерации и статьи 105 Регламента Государственной Думы (отсутствие заключения Правительства Российской Федерации) для выполнения требований Конституции Российской Федерации и Регламента Государственной Думы.

Забота государства о социальном обеспечении следующей категории пенсионеров, ветеранов Великой Отечественной войны, была и остается приоритетным направлением.

2020 год в России в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 8 июля 2019 года «в целях сохранения исторической памяти и в ознаменование 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов» был объявлен Годом памяти и славы.

Исход самой страшной и кровопролитной войны в истории человечества определен самоотверженностью фронтовиков и тружеников тыла. И сама наша жизнь, жизнь наших детей, внуков, всех, кто еще только родится на этой земле – прямая заслуга людей, подаривших миру Великую Победу. И священный нравственный долг всех потомков героев войны осознавать это и передавать из поколения в поколение. Чтобы каждый гражданин помнил и знал – наши родные сражались и погибали в Великую Отечественную войну за ценности, являющиеся константой в каждом социальном обществе: за гуманизм и равноправие, за правду и справедливость, за свободу личности.

Самое пристальное и трепетное внимание в 2020 году уделено людям, лично ковавшим Великую Победу на фронте и в тылу, перенесшим невероятные испытания в концентрационных лагерях.

По Указу Президента Российской Федерации В.В. Путина от 07.02.2020 года № 100 «О единовременной выплате некоторым категориям граждан Российской Федерации в связи с 75-й годовщиной Победы в Великой От-

ечественной войне 1941-1945 годов» и Указу Президента РФ от 2 сентября 2020 года № 544 Отделением ПФР были произведены выплаты 11772 жителям региона, ветеранам Великой Отечественной войны, в том числе:

– инвалидам Великой Отечественной войны – 111 человек (по 75 тысяч рублей);

– ветеранам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в подпунктах 1-3 пункта 1 статьи 2 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах» (далее – Закон № 5) – 517 человек (по 75 тысяч рублей);

– бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны – 168 человек (по 75 тысяч рублей);

– вдовам военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией, Великой Отечественной войны и войны с Японией – 5 человек (по 75 тысяч рублей);

– вдовам (вдовцам) умерших инвалидов Великой Отечественной войны и участников Великой Отечественной войны – 2909 человек (по 75 тысяч рублей);

– лицам, принимавшим участие в боевых действиях по ликвидации националистического подполья на территориях Украины, Белоруссии, Литвы, Латвии и Эстонии в период с 1 января 1944 по 31 декабря 1951 года – 12 человек (по 75 тысяч рублей);

– ветеранам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в подпункте 4 пункта 1 статьи 2 Закона № 5 (лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР; лица, награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны) – 8050 человек (по 50 тысяч рублей).

В финансовой поддержке столь пожилые люди нуждаются на постоянной основе, а не только по случаю праздника. Хотя стоит признать, что государство действительно делает многое для того, чтобы участники ВОВ чувствовали поддержку и внимание к себе. Это – часть государственной политики, модель поведения, формирующая отклик общества.

К глубокому сожалению, данные выплаты не произведены лицам, у которых стаж в период Великой Отечественной войны не менее 6-ти месяцев, подтвержден только свидетельскими показаниями при отсутствии удостоверения установленного образца, определяющего право на льготы в соответствии со статьей 20 Закона № 5, а также гражданам, родившимся до 31 декабря 1931 года включительно, к пенсии которых установлено повышение в соответствии Указом Президента РФ от 10.12.1993 года № 2123 «О повышении пенсии в соответствии с пунктом «ж» статьи 110 Закона РСФСР «О государственных пенсиях в РСФСР» гражданам, родившимся до 31 декабря 1931 года», при отсутствии сведений о работе не менее 6 месяцев в период Великой Отечественной войны. Данные обстоятельства послужили поводом обращений к Уполномоченному как в устной форме по телефону, на личном приеме, так и посредством письменного обращения. Так, к Уполномоченному поступило обращение гражданки Ч. 1930 года рождения с просьбой оказания ей содействия в выдачи удостоверения на основании статьи 20 Федерального закона от 12.01.1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах» (меры социальной поддержки лиц, проработавших в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденных орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны). Отработав более 40 лет, являясь Заслуженным работником образования Омской области и имея звание «Ветеран труда», заявительница не смогла подтвердить документально факт работы в период Великой Отечественной войны из-за того, что архивные документы не сохранились. Учитывая почтенный возраст заявительницы, остался только один свидетель, способный подтвердить совместную работу.

Наряду с рассмотрением обращений граждан и обеспечением защиты прав и свобод граждан Уполномоченным и сотрудниками аппарата продолжается работа по повышению правовой грамотности граждан старшего и преклонного возраста. В 2020 году в рамках проведения «Правового марафона для пенсионеров» состоялись такие важные мероприятия, как «прямая линия», лекторий по повышению финансовой грамотности и личный прием граждан Уполномоченным (об этом более подробно написано в разделе «Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи»).

Важно, что рекомендации, данные Уполномоченным в ежегодных докладах, находят свой отклик в решениях руководителей государственных учреждений и ведомств. Так, ранее в своих докладах Уполномоченным было обращено внимание на недостаточную доступность предоставления государственных услуг в сфере пенсионного обеспечения, вызванную режимом работы клиентских служб территориальных управлений ПФ в Омской области. В 2020 году дополнительно к перечню единых требований при взаимодействии с гражданами, которым ранее был установлен прием без перерыва на обед, установлен один день в неделю со временем приема с восьми утра до двадцати часов вечера, что позволяет гражданам обратиться за предоставлением государственных услуг в удобное время и сделать их получение еще более доступным и комфортным. Таким образом, рекомендации Уполномочен-

ного Омской области по правам человека Отделением ПФР выполняются.

В связи с эпидемиологической ситуацией, возникшей в 2020 году, для соблюдения сроков предоставления государственных услуг и соблюдения прав граждан в сфере пенсионного и социального обеспечения, в период ограничительных мер, ежемесячные денежные выплаты (далее – ЕДВ) инвалидам и детям-инвалидам стали устанавливаться в проактивном режиме, т.е. беззаявительно.

В ведомстве уточнили, что выплата оформляется Пенсионным фондом по данным Федерального реестра инвалидов. ЕДВ устанавливается со дня признания человека инвалидом или ребенком-инвалидом и назначается в течение 10 дней с момента поступления в территориальный орган ПФР информации об инвалидности. Уведомление о назначении ЕДВ поступает в личный кабинет гражданина на портале Госуслуг, на адрес электронной почты (при ее наличии), обычной почтой либо в смс-сообщении. Отмена заявлений для оформления ЕДВ в 2020 году стала следующим шагом по упрощению процесса оформления выплат и пенсий людям с инвалидностью. Специально созданный Федеральный реестр инвалидов (далее – ФРИ) является единым хранилищем информации, поставщиками которой выступают учреждения медико-социальной экспертизы, внебюджетные фонды, федеральные министерства и ведомства, а также региональные и муниципальные органы власти. На основе данных ФРИ происходит дистанционное оформление пенсии по инвалидности. Инвалиду достаточно подать электронное заявление, все остальные сведения фонд получит из реестра.

С апреля 2020 года Пенсионный фонд реализует меры, которые позволяют дистанционно назначать пенсии и пособия, а также оказывать гражданам помощь в запросе необходимых сведений, проактивно продлевать и пересчитывать уже ранее назначенные выплаты. В ПФР отметили, что перечисленные методы дают возможность гражданам в кратчайшие сроки реализовывать их право на установление пенсий и иных выплат.

Пенсионная реформа продолжается. Но и по истечении двух лет от ее начала, несмотря на проведение разъяснительной работы по действующему пенсионному законодательству как специалистами Отделения ПФР, так и Уполномоченным и сотрудниками аппарата Уполномоченного, у граждан остаются вопросы по применению на практике изменений пенсионного законодательства. В связи с чем, рекомендуем Отделению ПФР продолжить работу по повышению правовой грамотности граждан, вышедших на заслуженных отдых, в сфере пенсионного обеспечения. Также в целях недопущения нарушения прав граждан при реализации пенсионного обеспечения, исключения ошибок, допускаемых специалистами территориальных органов ПФР по Омской области, считаем возможным рекомендовать: Отделению ПФР принять меры к своевременному установлению пенсий, усилить контроль правильного назначения пенсий и определением их размеров, включению в страховой стаж граждан всех периодов трудовой деятельности и иных значимых для назначения пенсии периодов в соответствии с законодательством. Своевременно оказывать гражданам содействие в истребовании документов, влияющих как на реализацию права по установлению пенсии, так и на пенсионное обеспечение в полном объеме, а также при поступлении обращений граждан в территориальные органы ПФР специалистам всесторонне анализировать документы, имеющиеся в распоряжении учреждения, для реализации пенсионных прав граждан в соответствии с действующим законодательством. Для уменьшения количества письменных обращений в территориальные органы ПФР, в целях реализации прав гражданина на возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими их права и свободы, в соответствии со статьей 24 Конституции Российской Федерации, считаем необходимым организовать доступность информации о порядке определения размера установленной пенсии в формате консультаций на выездных консультационных пунктах.

2.1.2. ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Всеобщая декларация прав человека 22-ой статьей закрепила право каждого человека, как члена общества, на социальное обеспечение.

Социальная защита, являя собой многоуровневую систему всевозможных мер социальной политики государства, направленных на реализацию прав и свобод каждого человека в области социального обеспечения, в первую очередь нацелена на оказание помощи, предоставляемой государством, тем группам населения, которые оказались в особо сложном материальном положении (семьи социального риска, многодетные семьи, инвалиды, пенсионеры и т.д.), и неспособные без внешней государственной поддержки улучшить его.

Состояние социальной сферы, а также эффективность проводимой, как государством в целом, так и субъектами Российской Федерации, политики являются показателями стабильности общества, его развития и как следствие – национальной безопасности. Поэтому государством социальной защите населения отведена огромная роль.

Следует отметить, что в 2020 году Правительством региона принимались значительные усилия по обеспечению гарантированных законом мер социальной защи-

ты населения. Данное направление было и остается одним из самых важных в деятельности Уполномоченного. Постоянный мониторинг соблюдения прав граждан в сфере социального обеспечения и социальной защиты, как уже говорилось выше, тесно связан с обращениями, поступающими к Уполномоченному. Так, в 2020 году Уполномоченным рассмотрено в общей сложности 115 обращений, как письменных, так и устных, ставивших вопросы получения социальных услуг в учреждениях, предоставление мер социальной поддержки, оказание материальной помощи и порядок ее получения. И это только основные темы заявлений и обращений, направленных гражданами в адрес Уполномоченного.

Решение вопросов, обозначаемых гражданами в обращениях, невозможно представить без участия основного партнера Уполномоченного – Министерства труда и социального развития Омской области (далее – Министерство), являющегося одним из основных поставщиков социальных услуг.

По сведениям Министерства, по состоянию на 31 декабря 2020 года стационарное социальное обслуживание населения осуществлялось 15 организациями социального обслуживания (далее – организациями), из них одно бюджетное и 14 автономных, в том числе:

1 геронтологический центр

2 дома-интерната для престарелых и инвалидов

1 специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов

9 психоневрологических интернатов

1 детский дом-интернат для умственно отсталых детей (далее – детский дом-интернат)

1 стационарное отделение автономного учреждения Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Исилькульского района». В данных организациях на 31 декабря 2020 года проживали 4682 человека, в том числе в детском доме-интернате – 152 человека. Перечисленными организациями за 2020 год гражданам предоставлено 419 мест (за 2018 год – 697, за 2019 год – 724), в том числе 11 – в детском доме-интернате (за 2018 год – 10, за 2019 год – 10). Очередь в психоневрологические интернаты на 31.12.2020 года составила 78 человек (на конец 2018 года – 82, на конец 2019 года – 82).

Кроме этого, в регионе на конец 2020 года действовали 13 частных пансионатов социального обслуживания, в которых проживали 315 человек. И за 2020 год частными пансионатами предоставлено 86 мест (за 2018 год – 195 мест, за 2019 год – 157 мест).

Как показывает статистика, услуги, предоставляемые социальными организациями, остаются по-прежнему востребованы. В докладе за 2019 год Уполномоченным обращалось внимание на то, что в целях создания условий для открытия в Омской области новых частных пансионатов и повышения их наполняемости в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания общего типа социально-медицинские отделения и отделения милосердия постепенно перепрофилируются в геронтопсихологические отделения для престарелых граждан, страдающих психическими расстройствами, имеющих нарушения интеллектуально-мнестических функций на уровне деменции, без выраженного психомоторного беспокойства и длительных или рецидивирующих изменений состояния сознания.

К концу 2020 года количество таких учреждений с перепрофилированными отделениями осталось без изменения. Это те же: автономное учреждение Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Исилькульского района Омской области», бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области «Таврический дом-интернат для престарелых и инвалидов», автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области «Неженский геронтологический центр», автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области «Куйбышевский дом-интернат для престарелых и инвалидов». При мощности учреждений в 224 койко-места, в общей сложности на конец 2020 года проживали 204 человека (в сравнении: на конец 2019 года – 223 человека).

По сведениям официального сайта Министерства, между Министерством труда РФ и Правительством Омской области в 2020 году заключено соглашение о строительстве нового корпуса Такмыкского дома-интерната. Субсидироваться строительство будет в рамках национального проекта «Демография». На территории действующего дома-интерната в Большереченском районе возведут новый корпус. Это будет 4-этажное здание. С учетом регионального софинансирования общая смета проекта – более 94 млн рублей. Ввод в эксплуатацию запланирован на 2022 год. Новый корпус Такмыкского дома-интерната позволит улучшить условия проживания получателей социальных услуг. Это, в свою очередь, будет способствовать увеличению продолжительности жизни. Важно не только обеспечить быт, но и предложить омичам особую заботу, интересные занятия, досуг. Напомним, это второе учреждение социального обслуживания в Омской области, которое строят в рамках нацпроекта «Демография». Сегодня продолжается начатое в 2019 году возведение нового корпуса Омского психоневрологического интерната. Этот масштабный социальный объект – самый крупный из тех, что сейчас строятся по национальному проекту «Демография», его площадь составит более 12 тысяч квадратных метров, он рассчитан на 100 коек круглосуточного проживания, что позволит полностью удовлетворить растущий спрос на услуги стационарных учреждений. Его строительство планируется закончить в 2021 году.

На конец 2020 года в психоневрологическом интернате постоянно проживали более 350 омичей с инвалидностью. Для каждого проживающего разработана индивидуальная программа восстановления и реабилитации.

В учреждении созданы все условия для развития граждан, имеющих инвалидность, работа всего персонала направлена на восстановление и привитие утраченных навыков проживающим и нацелена на результат – возвращение получателей социальных услуг домой.

«Строительство еще одного жилого корпуса позволит достичь цели национального проекта «Демография» – увеличить продолжительность жизни людей старшего поколения, а также улучшить условия их проживания, обеспечить создание доступной среды», – отмечал в своих выступлениях заместитель Председателя Правительства Омской области, Министр труда и социального развития В.В. Куприянов.

В докладе за 2019 год была представлена информация об организации Уполномоченным и сотрудниками аппарата регулярных посещений учреждений социального обслуживания населения стационарного типа с целью проверки наличия условий для реализации прав граждан.

В период пандемии проживающих в учреждениях в соответствии с распоряжением Губернатора Омской области от 17 марта 2020 г. № 19-р «О мероприятиях по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Омской области» (далее – Распоряжение Губернатора от 17.03.2020 года № 19-р) и Постановлением Главного государственного санитарного врача по Омской области от 26 марта 2020 года № 842 «О дополнительных мерах по снижению рисков распространения COVID-2019 в Омской области» (далее – Постановление от 26.03.2020 года № 842), ограничили в возможности встречаться с близкими и родственниками и, к сожалению, эпидемиологическая обстановка 2020 года не позволила Уполномоченному полноценно продолжить работу в этом направлении с личным посещением учреждений, однако Уполномоченным проводился постоянный мониторинг обращений граждан по данной тематике.

Большая часть постояльцев учреждений и их родственников с пониманием отнеслись к введенным мерам. Жалоб и обращений по вопросам обслуживания граждан в учреждениях данного типа к Уполномоченному не поступало. Однако к Уполномоченному поступали обращения от граждан и (или) их родственников, выразивших несогласие с установленными ограничениями. В обращении к Уполномоченному гражданин П., проживающий в Автономном стационарном учреждении социального обслуживания Омской области «Таврический дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее – Таврический дом-интернат), просил разъяснить причины, по которым получатели социальных услуг Таврического дома-интерната, оказались без возможности общения с родственниками и волонтерами. Уполномоченным в Министерство был направлен запрос о проведении проверки с целью выявления факта нарушения прав заявителя. В соответствии с Распоряжением Губернатора от 17.03.2020 года № 19-р определено, что комплекс ограничительных и иных мероприятий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения Омской области, предусмотренных настоящим распоряжением, осуществляется на всей территории Омской области. Согласно пункту 2.1 Постановления от 26.03.2020 года № 842, был прекращен допуск посетителей в учреждения социальной защиты населения стационарного типа. Приказом директора Таврического дома-интерната от 19.03.2020 года № 88 в учреждении был объявлен карантин. По результатам проверки нарушение прав заявителя установлено не было.

Подобное обращение в декабре 2020 года поступило от гражданина Х. в отношении своего родственника Е. 1962 года рождения, находящегося в Автономном стационарном учреждении социального облуживания Омской области «Драгунском психоневрологическом интернате» (далее – Драгунский ПНИ, учреждение). Заявитель выразил несогласие с отказом администрацией Драгунского ПНИ в возможности организации свидания с его родственником Е. по причине введенного карантина на территории Драгунского ПНИ. Как и предыдущем примере, в Драгунском ПНИ

был объявлен карантин на основании приказа директора от 23 апреля 2020 года № 187. Вместе с тем, администрацией Драгунского ПНИ организована возможность дистанционного общения получателей социальных услуг при их желании с родными, близкими и иными лицами, а также обеспечена свобода пользования гражданами, проживающими в учреждении, личными электронными средствами связи.

Проверка, запрошенная Уполномоченным по следующему обращению, также не выявила нарушения прав граждан, проживающих в социальных учреждениях стационарного типа. К Уполномоченному поступила жалоба Б. в отношении его матери Б.Н. 1947 г.р., проживающей в Автономном стационарном учреждении социального облуживания Омской области «Такмыкском доме-интернате» (далее – Такмыкский ДИ, учреждение). В жалобе Б. выразил свое несогласие с отказом администрацией Такмыкского ДИ в возможности временного перемещения его матери Б.Н. к нему как родственнику. Директором учреждения Б. был введен в заблуждение относительно права на «отпуск» его недееспособной матери по истечении карантинных мероприятий, что указывает на недостаточную компетентность руководства Такмыкского ДИ в вопросе невозможности передачи из организаций социального обслуживания стационарного типа недееспособных получателей социальных услуг по личным мотивам в семьи родственников и (или) близких им лиц, поскольку это исключает исполнение организацией социального обслуживания обязанностей опекуна (определение Верховного Суда Российской Федерации от 23 октября 2013 года № 7-АПГ13-7).

В соответствии с совместным письмом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства здравоохранения Российской Федерации, Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 6 апреля 2020 года № 12-10/В-2638 для получателей социальных услуг в учреждениях стационарного типа организованы прогулки на территории учреждений с соблюдением всех необходимых мер эпидемиологической безопасности и мер социального дистанционирования. Но лишение из-за пандемии постояльцев стационарных учреждений встреч с близкими и контакта с внешним миром – тяжелое испытание.

Проживающие в интернатах могут звонить родственникам, телефоны не запрещены. Однако оплата мобильной связи производится либо ими самостоятельно, либо их родственниками. Имеющиеся серьезные эмоциональные проблемы могут еще усугубиться в такой полной изоляции.

В связи с эпидемиологической ситуацией в 2020 году и установлением карантинных мер в учреждениях социального обслуживания стационарного типа, общение проживающих с родственниками по видеосвязи позволило бы снять сложившуюся психологическую напряженность и поддержать пациентов учреждений. В моменты, когда приезжают родственники, привозят передачи для своих близких, и для них можно было бы выделить помещение для организации онлайн общения. Это позволило бы пациентам ощутить внутреннее спокойствие, комфорт и уверенность.

Оказание социальной помощи в стационарных учреждениях социального обслуживания – один из видов социального обслуживания населения. Услуги, оказываемые бюджетными, автономными комплексными центрами социального обслуживания населения (далее – Центр, учреждение), не менее востребованы. Одной из таких услуг является услуга сиделки. По сведениям Министерства, услугами сиделки в 2020 году были обеспечены 1589 человек. Кроме этого, 27432 гражданам, проживающим в нашем регионе, Центрами из немалого перечня социальных услуг, входящих в стандарт социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, были предоставлены наиболее востребованные услуги: это и социально-бытовые услуги, такие, как помощь в приготовлении пищи, уборка жилого помещения, покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости; социально-медицинские услуги, такие как выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг и многие другие.

К сожалению, пожилые люди постепенно утрачивают свою дееспособность, и, как следствие, все чаще нуждаются в помощи даже для осуществления, на первый взгляд, простых бытовых манипуляций. Но не всегда выросшие дети и даже внуки имеют возможность в необходимое время находиться рядом со своими родителями, бабушками и дедушками. И гарантом интересов этой самой уязвимой и незащищенной категории граждан выступает государство. Речь идет не только о финансовой поддержке, но и о реальной физической помощи, такой необходимой пожилым людям. Социальные работники становятся в прямом смысле слова помощниками во всех сферах жизни для людей преклонных лет, которые уже не могут самостоятельно обслуживать себя и справляться с повседневными делами.

Учитывая особенности одиноко проживающих людей, для которых важны все стороны общения с социальным работником, являющимся связующим звеном между подопечным и окружающим миром, семьей и обществом, умеющим сопереживать и вникать в чужие проблемы, защищающим интересы инвалидов, малоимущих и одиноких престарелых людей, важен психо-

логический контакт между социальным работником и его подопечным. К сожалению, не всегда получается установить доверительные отношения. И к Уполномоченному поступают обращения от указанной категории граждан с жалобами на действия социальных работников, осуществляющих обслуживание. Так к Уполномоченному обратилась гражданка К. 1936 года рождения, являющаяся инвалидом 2-ой группы, с просьбой оказания содействия в замене социального работника. К. жаловалось на действия соцработника, на невнимательное отношение и грубость в общении, в связи с чем она была вынуждена отказаться от услуг Центра «Любава». Как следствие – ухудшение морального и физического состояния К. В тоже время у пенсионерки К. сложились доброжелательные отношения с другим сотрудником Центра. В результате работы Уполномоченного с администрацией учреждения принято решение о замене социального работника для К.

Аналогичное обращение поступило от гражданки Р. в возрасте 71 года, выразившей свое недовольство качеством облуживания специалистами Центра «Рябинушка» на частую смену приходящих соцработников, приписки социальных услуг, подлежащих оплате самой Р. В результате договоренности Уполномоченного с руководителем Центра «Рябинушка» за гражданкой Р. закреплен конкретный социальный работник.

Круг обязанностей социального работника очень обширен и становится ясно, что к такому сотруднику предъявляются высокие требования. Он должен знать основы действующего законодательства, обладать навыками оказания первой доврачебной помощи и психологической поддержки, разбираться в нюансах взаимодействия с различными ведомствами. Стоит отметить, что со временем популярность и востребованность профессии социального работника будет только расти. Это связано с продлением срока жизни населения планеты. И учитывая все возрастающий ритм жизни трудоспособного населения и, в связи с этим, отсутствие возможности оказывать постоянную помощь своим престарелым родным и близким. Пожилых людей, нуждающихся в поддержке, будет становиться все больше.

Еще более значимы Центры для граждан, имеющих инвалидность. На конец 2020 года в данных учреждениях находилось на обслуживании 34932 инвалида, из них в городе Омске проживают 5764 человека, в муниципальных районах – 29168 и 5855 детей-инвалидов, из них в Омске – 2287 детей, в муниципальных районах – 3568 детей (в 2018 г. – 31166 инвалидов и 5708 детей, в 2019 г. – 34646 инвалидов и 5912 детей-инвалидов). Инвалиды-колясочники, состоящие на учете в Центрах и пользующиеся их услугами, в общей сложности, составляют 2849 человек, из них – 579 детей-инвалидов, в городе Омске проживают 848 инвалидов-колясочников старше 18 лет и 229 инвалидов-колясочников в возрасте до 18 лет, и в муниципальных районах 1402 и 350 человек соответственно (в 2018 г. – 3361 инвалид-колясочник, в т.ч. 504 ребенка, в 2019 г. – 2539 человек, в т.ч. 488 детей). Центрами в 2020 году в общей сложности предоставлены 5820 услуг по абилитации инвалидов и детей–инвалидов (2019 году – 6938). Для лиц, проживающих в малых и отдаленных населенных пунктах муниципальных районов Омской области, нуждающихся в социальной защите и социальных услугах, услуги оказываются мобильными социальными службами. В 2020 году услугой воспользовались 17907 человек (в 2018 году – 48500, 2019 году – 39779).

Одной из востребованных услуг для маломобильных жителей региона стала такая услуга, как «социальное такси». В общей сложности в 2020 году 1418 гражданам оказано 5968 транспортных услуг при следовании к объектам социальной инфраструктуры (в 2018 году – 1709 человек, в 2019 году – 1737 человек). Категория инвалидов– колясочников – одна из самых нуждающихся в услуге «социального такси». Омские инва-

лиды-колясочники стали вести более активный образ жизни, и для них 25 автомобилей оборудованы специальными подъемными механизмами, в том числе один автобус «НефАЗ» для групповых перевозок.

Актуальным остается оказание социальной поддержки людям, оказавшимся в сложных жизненных условиях. К таким людям можно отнести бездомных, беженцев, мигрантов и переселенцев. В 2020 году бюджетным учреждением Омской области «Центр социальной адаптации» оказаны услуги по социальной адаптации и реабилитации 1312 гражданам без определенного места жительства (в 2018 году – 1143, в 2019 году – 1185), бюджетным стационарным учреждением социального обслуживания «Большекулачинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» – 227 гражданам.

Одинокие старики, инвалиды и совершеннолетние недееспособные граждане – не редкость в нашей стра-

не, и для решения проблемы их социальной защищенности требуется более активное участие общества. Одной из форм социального обслуживания является так называемые приемные семьи.

На территории Омской области на конец 2020 года создано 160 приемных семей (на 31.12.2018 г. – 221, на 31.12.2019 г. – 188).

На одном из совещаний, проведенном в режиме видеоконференции, Президент РФ В.В. Путин отметил: «У Правительства и в целом у органов власти субъектов РФ очень много вопросов, которые необходимо решать и которыми надо заниматься ежедневно. Конечная цель нашей работы заключается в том, чтобы люди жили лучше, а это значит, что всегда во главу угла должны быть положены решения вопросов социального характера». Претворяя в жизнь поручения Президента РФ по социальному направлению, наряду с обширными социальными услугами, оказываемыми стационарными учреждениями социального обслуживания населения и бюджетными, автономными комплексными центрами социального обслуживания населения, органами социальной защиты в рамках социальной политики также проводятся всевозможные мероприятия, ориентированные на предоставление помощи отдельным категориям граждан, нуждающимся в поддержке.

Учитывая сложность и напряженность ситуации, возникшей в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции в 2020 году, специалистами всех учреждений социального характера были предприняты беспрецедентные меры по оказанию социальной и материальной помощи малоимущим гражданам.

Территориальными органами Министерства государственная социальная помощь, в том числе на основании социального контракта назначена 9120 семье (26274 чел.), в 2018 году – 8992 семье (29000 чел.), в 2019 году – 9708 семьям (более 30000 чел.). Социальный контракт – это спасательный круг для малоимущих граждан, помогающий решить сложную жизненную ситуацию и повысить их доходы. Кроме этого, в соответствии с постановлением Правительства Омской области от 11 февраля 2005 года № 17-п, материальная помощь предоставлена 573 семьям, 1614 человек. Социальный контракт был введен в мае 2013 года постановлением Правительства Омской области как основа назначения государственной социальной помощи. В 2020 году размер одного контракта не превышал 50 тысяч рублей. С 2021 года сумма увеличится до 100 тысяч рублей. Данные средства дадут малоимущим гражданам возможность открыть собственное дело или организовать подсобное хозяйство и таким образом улучшить свое материальное благосостояние.

Из представленной выше информации по большей части направлений социальной сферы прослеживается снижение количества предоставленных социальных услуг. Данное снижение объяснимо и вызвано ограничительными мерами, введенными по снижению рисков и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Омской области.

Наряду с ранее утвержденными формами в 2020 году, как помощь в условиях пандемии коронавирусной инфекции, Министерством было организовано предоставление разовой материальной помощи в виде продуктовых наборов. Продуктовые наборы получил 112091 житель региона.

Однако по завершению летом 2020 года акции по выдачи продуктовых наборов, к Уполномоченному поступило несколько устных обращений от граждан с вопросами о возможности получения продуктовой помощи. Сотрудниками аппарата Уполномоченного были даны разъяснения о порядке обращения в комплексные центры социального обслуживания населения для получения продуктовой помощи.

2020 год, Год памяти и славы, внесший свои ограничения в жизнь граждан, и в особенности людей старшего поколения, дал основания для еще более пристального внимания к нуждам отдельных льготных категорий пожилых людей и обеспечения их повышенной социальной защитой, к которой можно отне-

сти увеличение сумм ежегодных денежных выплат отдельным категориям граждан ко Дню Победы в Великой Отечественной войне. Данные выплаты, были увеличены в соответствии с Указом Губернатора Омской области от 28.01.2020 года № 8 «О внесении изменений в Указ Губернатора Омской области от 6 декабря 2017 года № 203» (далее – Указ от 6.12.2017 года № 203) и установлены следующим категориям граждан, поименованным в первом пункте Указа от 6.12.2017 года № 203:

1) инвалидам и участникам Великой Отечественной войны в размере 5000 рублей (увеличение на 1400 рублей);

2) участникам Великой Отечественной войны – Героям Советского Союза, полным кавалерам ордена Славы в размере 15000 рублей (увеличение на 2000 рублей);

3) вдовам (вдовцам) участников Великой Отечественной войны – Героев Советского Союза, полных кавалеров ордена Славы, не вступившим в повторный брак, в размере 12000 рублей (увеличение на 1600 рублей);

4) вдовам (вдовцам) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, принимавших участие в войне с Финляндией и (или) Японией, не вступившим в повторный брак, в размере 3500 рублей (увеличение на 900 рублей);

5) бывшим узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, в размере 2500 рублей (увеличение на 500 рублей);

6) лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», в размере 2500 рублей (увеличение на 500 рублей);

7) лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, в размере 2000 рублей (увеличение на 1000 рублей);

8) лицам, проживающим на территории Омской области, которым по состоянию на 9 мая 1945 года не исполнилось 18 лет и родители (один из родителей) которых в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года погибли (пропали без вести), умерли в указанный период вследствие ранения, увечья или заболевания, полученных при защите Отечества или исполнении обязанностей военной службы на фронте, в районах боевых действий, в размере 1500 рублей (увеличение на 500 рублей).

В то же время, если категории, указанные в подпунктах 1-7 пункта 1 Указа от 06.12.2017 года № 203 поименованы и в Указе Президента РФ от 7 февраля 2020 г. № 100 2 «О единовременной выплате некоторым категориям граждан Российской Федерации в связи с 75-й годовщиной Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов», то в настоящее время на федеральном уровне льготный статус «сироты войны» или «дети-сироты войны» законодательством так и не установлен. И к Уполномоченному поступали обращения по вопросам выплатам ко Дню Победы от граждан, подпадающих под категорию «сироты войны», не согласных с ущемлением их прав относительно других льготных категорий, имеющих право на выплату в соответствии с Указом от 06.12.2017 года № 203.

Проявляя постоянную заботу о старшем поколении, Президент РФ в своем послании к Федеральному Собранию Российской Федерации в 2020 году особое внимание обратил на молодое поколение, на проблемы семей.

«Судьба России, ее историческая перспектива зависит от того, сколько нас будет, зависит от того сколько детей родится в российских семьях через год, через пять, десять лет», – сказал в своем выступлении В.В. Путин. А также констатировал, что семьи сейчас создают малочисленные поколения 90-х годов. В связи с чем, по мнению Президента, необходима поддержка молодых семей, которые с трудом принимают решение о рождении даже первого ребенка. И такая поддержка получила свое отражение в Федеральном законе от 1 марта 2020 года № 35-ФЗ, которым внесены изменения в законодательные акты Российской Федерации по вопросам, связанным с распоряжением средствами материнского (семейного) капитала.

Расширен перечень лиц, у которых возникает право на получение материнского (семейного) капитала (далее – МСК). Действие программы материнского (семейного) капитала распространилось на женщин, родивших (усыновивших) с 1 января 2020 года первого ребенка. Все семьи, в которых первый ребенок рожден или усыновлен начиная с 1 января 2020 года, получили право на материнский (семейный) капитал в размере 466617 рублей. Увеличен размер МСК при рождении (усыновлении) второго ребенка. Для семей, в которых с 1 января 2020 года родился (усыновлен) второй ребенок, размер материнского (семейного) капитала составил 616617 рублей. Такая же сумма – 616617 рублей – полагается за третьего или последующего ребенка, рожденного или усыновленного, начиная с 1 января 2020 года, если ранее у семьи право на дополнительные меры государственной поддержки не возникло (например, если первые два ребенка появились до введения МСК, до 1 января 2007 года). В случае рождения (усыновления) второго ребенка, начиная с 1 января 2020 года, при условии, что первый ребенок также был рожден (усыновлен) начиная с

1 января 2020 года, размер материнского (семейного) капитала увеличивается на 150000 рублей и составил в общей сумме с материнским (семейным) капиталом на первого ребенка 616617 рублей. При реализации прав граждан на получение государственного сертификата на материнский (семейный) капитал сокращены сроки его оформления и, чтобы семьи не тратили усилия на его оформление, начиная с 15 апреля 2020 года Пенсионный фонд приступил к проактивной (беззаявительной, инициативной) выдаче сертификатов на МСК. Это означает, что после рождения ребенка государственный сертификат на материнский (семейный) капитал оформляется автоматически и семья сможет приступить к распоряжению средствами, не обращаясь за самим сертификатом. Действие программы материнского (семейного) капитала продлено на пять лет – по 31 декабря 2026 года. Все семьи, в которых до этого времени появятся новорожденные или усыновленные дети, получат право на меры государственной поддержки в виде материнского (семейного) капитала. По данным Отделения ПФР, в 2020 году в Омской области оформлено и выдано 15288 государственных сертификатов на материнский (семейный) капитал, в том числе 7157 сертификатов, оформленных в беззаявительном порядке на основании сведений, поступивших из Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния.

Особое значение в 2020 году приобрела масштабная мера социальной поддержки граждан с детьми в период распространения коронавирусной инфекции.

Отделением ПФР во исполнение Указов Президента Российской Федерации от 07.04.2020 года № 249 «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей» и от 23.06.2020 года № 412 «О единовременной выплате семьям, имеющим детей» произведена выплата:

– на детей в возрасте до 3-х лет ежемесячная выплата с апреля по июнь 2020 года в размере 5000 рублей: в отношении 64457 детей вынесено положительное решение (60998 заявлений); вынесено отказов в выплате в связи с предоставлением недостоверных сведений, отсутствием права (отсутствие гражданства РФ, лишение родительских прав, подача заявления отцом при наличии права на дополнительные меры государственной поддержки у матери) – 16329;

– на детей в возрасте от 3-х до 16 лет единовременная выплата в размере 10000 рублей: в отношении 325985 детей (230142 заявления); вынесено отказов в выплате в связи с предоставлением недостоверных сведений (отсутствием гражданства РФ, лишение родительских прав) – 11634;

– дополнительная единовременная выплата в размере 10000 рублей на детей до 16 лет: в отношении 379365 детей (269643 заявления).

Следующая выплата, назначенная Президентом в период пандемии, позволила оказать помощь и поддержать, в том числе и омские семьи с детьми, «здесь и сейчас» – выплаты на детей безработных родителей в размере 3-х тысяч рублей. Финансовую поддержку получили 29864 безработных родителя на 55576 детей.

И, конечно же, к концу 2020 года, для большинства семей с детьми прозванные в народе «новогодние» выплаты в размере пяти тысяч рублей на детей в возрасте до 8 лет, выплаченные по Указу Президента России, стали еще одним средством в социальном обеспечении граждан, имеющих детей. Важным обстоятельством является и то, что во избежание ущемления прав граждан на предоставление иных мер социальной поддержки данные выплаты не будут входить в состав доходов семей. По сведениям Отделения ПФР, 186255 положительных решений о выплате было принято на 31.12.2020 года.

Разовые выплаты, установленные в соответствии с законодательными актами, сыграли огромную роль в поддержке семьей с детьми в сложившейся трудной ситуации 2020 года. Но, как отметил В.В. Путин в том же послании к Федеральному Собранию: «по разным оценкам, порядка 70-80 процентов семей с низкими доходами – это семьи с детьми», в которых мамы порой вынуждены отказаться от выхода на работу в связи с частыми болезнями малышей детсадовского возраста.

И решением по улучшению материального благосостояния малообеспеченных семей с детьми дошкольного возраста стало установление ежемесячной выплаты на детей от 3 до 7 лет включительно, предоставляемой в размере 50 процентов величины прожиточного минимума для детей. В Омской области в 2020 году размер выплаты составил 5218,50 руб. Право на получение выплаты имеет один из родителей или иной законный представитель ребенка, являющийся гражданином Российской Федерации, при условии, что указанный гражданин проживает на территории Омской области и не имеет места жительства за ее пределами, а ребенок также является гражданином Российской Федерации, и если размер среднедушевого дохода семьи не превышает величину прожиточного минимума на душу населения, установленную в Омской области

за второй квартал года, предшествующего году обращения за назначением выплаты (величина прожиточного минимума за второй квартал 2019 года – 10247 руб.). По сведениям Министерства труда и социального развития Омской области, ежемесячную выплату на детей от 3 до 7 лет включительно назначили на 80563 ребенка на общую сумму более четырех млрд рублей.

Наряду с вновь введенными мерами социальной поддержки семей с детьми, действуют и принятые ранее в рамках национального проекта «Демография»: единовременная выплата при рождении (усыновлении) ребенка, в 2020 году размер ее составил 20704,74 рубля. В 2020 году единовременное пособие при рождении ребенка назначено 4403 человекам.

С 1 января 2020 года в Федеральный закон от 28.12.2017 года № 418 «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей» внесены изменения, в результате которых значительно увеличилось количество семей, получающих государственную поддержку. Ежемесячная выплата на первого и второго ребенка, продлена на срок с 1,5 до 3 лет. Сумма устанавливается в размере величины прожиточного минимума в регионе для детей. Важным моментом определения права на выплату стало изменение критерия нуждаемости. Пособие можно получить, если на одного члена семьи приходится меньше двукратной величины регионального прожиточного минимума для трудоспособного населения.

Данная мера социальной поддержки производится за счет субвенций федерального и областного бюджетов. По данным Министерства на 31.12.2020 года такую меру поддержки получали за первого ребенка 13669 человек.

Выплаты на второго ребенка осуществляет ПФ РФ из средств материнского (семейного капитала). За 2020 год на второго ребенка назначено 3112 выплат.

Тема установления и выплаты пособий на детей также присутствует в обращениях к Уполномоченному. Так, в июне 2020 года обратился гражданин Е. с жалобой на отказ в назначении ему ежемесячной денежной выплаты на детей в возрасте от 3 до 7 лет. По данным, запрошенным Уполномоченным в рамках Соглашения между Уполномоченным Омской области по правам человека и Министерством, установлено, что специалистами Многофункционального центра предоставления государственных муниципальных услуг (далее – МФЦ) Кировского административного округа (далее – КАО) при расчете среднедушевого дохода семьи необоснованно включены доходы членов семьи, признанных безработными на день подачи заявления о назначении ежемесячной выплаты в порядке, установленном Законом Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации». В связи с чем среднедушевой доход на каждого члена семьи превысил величину прожиточного минимума в расчете на душу населения, установленную в Омской области на II квартал года, предшествующего году обращения за назначением выплаты и, как следствие, МФЦ КАО было вынесено необоснованное решение об отказе в назначении ежемесячной выплаты.

Следующий пример обращения характеризует собой не только результативность, но оперативность работы Уполномоченного в решении вопросов данного направления. 15 июня 2020 года на электронную почту Уполномоченного поступила жалоба гражданина П. на действия Министерства по предоставлению государственной услуги «Назначение пособия на ребенка». Заявителем четырежды посредством электронного сервиса «Госуслуги» подавалось заявление и направлялись документы для назначения пособия. По независящим от него причинам заявления не были зарегистрированы в ведомстве. На обращение с жалобой П. в Министерство, ответом послужила рекомендация обращения в суд для защиты своих прав. Результат обращения к Уполномоченному – на следующий день, 16 июня, специалистом Министерства гражданин П. приглашен на личный прием для подачи документов для назначения пособия на ребенка.

Перечень учреждений, куда обращаются жители региона за мерами социальной поддержки, представлен государственными, бюджетными, автономными и частными организации. И особое внимание в этом перечне организаций хочется обратить на многофункциональные центры предоставления государственных муниципальных услуг (МФЦ).

На сегодня офисы МФЦ функционируют во всех пяти округах города Омска (расположены на 10 территориях), а также в 32 муниципальных районах области. Кроме того, во исполнение требований законодательства в целях обеспечения доступности для граждан предоставления государственных и муниципальных услуг в отдаленных поселениях 32 муниципальных районов Омской области, где не предполагалось создание МФЦ, функционируют 143 территориально обособленных структурных подразделения МФЦ. Для их обслуживания организована деятельность «мобильного офиса» МФЦ – специально оснащенного автомобиля.

Специалистами всех офисов МФЦ, в том числе «мобильных», за 2020 год принято 2264494 обращения граждан за предоставлением государственных и муниципальных услуг, включая консультации и выдачи документов (за 2019 г. – 2541146, 2018 г. – 2559091). Такое количество обращений в МФЦ свидетельствует о доступности реализации прав граждан на предоставляемые государственные услуги. С каждым годом совершенствуется сайт МФЦ, где граждане могут выбрать

для себя наиболее удобное время посещения того или иного офиса МФЦ. С 2020 года на сайте МФЦ семьи с детьми могут самостоятельно определить право (критерии нуждаемости) на ежемесячные выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого, третьего или последующих детей. Для этого необходимо зайти на сайт мфц-омск.рф в раздел «Онлайн-калькулятор», который размещен на главной странице. При положительном результате следует обратиться в офисы многофункционального центра с заявлением и документами. Следует отметить, для семей с детьми данный подход предварительного определения права на выплаты, позволяет рационально распорядится своим временем, учитывая занятость родителей на работе.

Отдавая должное профессионализму специалистов различных структурных подразделений Министерства, вынуждены отметить, что ошибки, возникающие при работе с документами граждан, имеют место. И как следствие – обращения в адрес Уполномоченного. Так гражданин К., проживающий в Таврическом районе Омской области, обратился к Уполномоченному с жалобой, связанной с отказом в присвоении звания «Ветеран труда». Уполномоченным был направлен запрос о проведении проверки обоснованности отказа. По результатам проверки К. присвоено звание «Ветеран труда» и установлены меры социальной поддержки.

Подобное обращение к Уполномоченному поступило от гражданина В., выразившего несогласие с отказом в установлении ему звания «Ветеран Омской области». Согласно пункту 1 статьи 2 Закона Омской области от 16.10.2007 года № 961-ОЗ «О звании «Ветеран Омской области», (далее – Закон № 961-ОЗ) звание «Ветеран Омской области», присваивается лицам, постоянно проживающим на территории Омской области, достигшим возраста 60 лет для мужчин и 55 лет для женщин и имеющим трудовой стаж соответственно не менее 40 и 35 лет, не менее половины которого – на территории Омской области. Отказ в присвоении гражданину В. указанного звания вынесен по причине отсутствия на момент обращения трудового стажа 40 лет. По поручению Уполномоченного проведена проверка обоснованности отказа, по результатам которой, трудовой стаж В. уточнен в рамках межведомственного взаимодействия Министерства и Отделения ПФР, и составил необходимые 40 лет. В ноябре 2020 заявителю было выдано удостоверение «Ветерана Омской области» и установлены соответствующие меры социальной поддержки.

Тема выплат ветеранам Омской области прослеживается как в письменных, так в устных обращениях граждан в течении всего 2020 года.

Ветераны Омской области при ежемесячном доходе более 175% от прожиточного минимума пенсионера (в 2020 году прожиточный минимум для пенсионера Омской области – 8480 рублей), что составляло 14840 рублей, не имеют права на ежемесячную денежную выплату в 550 рублей,

устанавливаемую в соответствии с подпунктом 4 пункта 2 статьи 31 Закона Омской области от 04.07.2008 г. № 1061-ОЗ «Кодекс Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан».

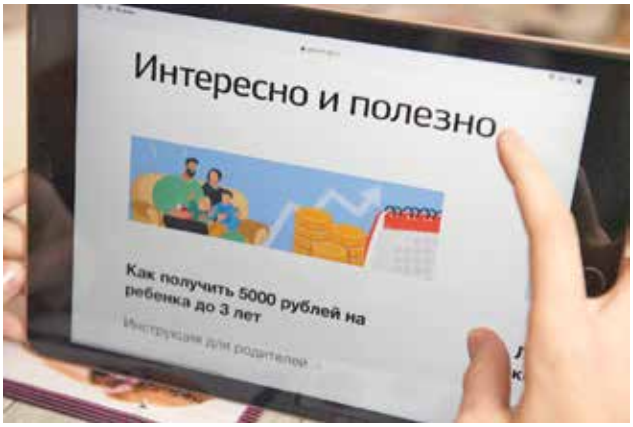
Если доход ветерана Омской области на несколько копеек выше 14840 рублей, то он лишался права на получение доплаты 550 рублей. После каждой индексации пенсий поступают обращения. Пенсионеры, удостоенные звания «Ветеран Омской области», возмущаются: «пенсию повысили, а выплату в 550 рублей – прекратили». И их можно понять, так как это значительно сказывается на их материальном положении, и в некоторых случаях увеличение их общего материального обеспечения при очередной индексации пенсии составляет совсем незначительную сумму. В 2020 году к Уполномоченному по вопросу возобновления ежемесячных денежных выплат ветеранам Омской области обратилось 24 человека, в том числе гражданка Л. в рамках проведения в октябре месяце «правового марафона для пенсионеров» обратилась от лица трехсот ветеранов Омской области, бывших работников АО «Транснефть». В 2020 году впервые за последние три года, в связи с изменениями Федерального закона от 24 октября 1997 года № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации», прожиточный минимум для омских пенсионеров установлен с 2021 года в сумме 8932 рубля. Таким образом, это позволит увеличить количество граждан данной льготной категории, имеющих право на выплату в 550 рублей. Право на ежемесячную денежную выплату приобретут те ветера-

ны Омской области, чей ежемесячный доход не превысит 15631 рубль.

Как следует из сказанного в данном разделе доклада, меры социальной поддержки представляют собой многогранный и порой очень сложный для понимания обычного гражданина механизм. Учитывая большой объем социальных услуг, оказываемых различным категориям граждан, в целях полного охвата нуждающихся в социальной поддержке, Федеральным законом от 27 декабря 2019 г. № 461-ФЗ в Федеральный закон от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (далее Федеральный закон № 178-ФЗ) была внесена статья 5.2: гражданин вправе получать персонифицированную информацию, сформированную в Единой государственной информационной системе социального обеспечения, о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также информацию об условиях их назначения и предоставления с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг посредством направления ему уведомлений (с его согласия).

«К сожалению, граждане не всегда обладают полной и достоверной информацией о тех мерах поддержки, которые им полагаются. Сегодня современные технологии позволяют при наступлении того или иного жизненного события определять, как именно государство может поддержать гражданина, и проинформировать его о полагающейся социальной помощи», – отметил Министр труда и социальной защиты Российской Федерации Антон Котяков. Персональное информирование запускается на базе единой государственной информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО). Информация будет поступать не только гражданам РФ, но и иностранцам, лицам без гражданства и беженцам.

Если раньше гражданин, чтобы узнать о перечне мер социальной поддержки был вынужден ходить от одного ведомства к другому ведомству, то введенный порядок изменил ситуацию кардинально: граждан будут оповещать о социальной поддержке в автоматическом режиме. Тем самым государство в изменяющемся формате взаимоотношений власти и народа, берет на себя заботу о том, чтобы проживающие в стране граждане смогли в полном объеме получать причитающиеся по закону меры социальной поддержки, которые предоставляются Пенсионным фондом, Фондом социального страхования, Министерством труда и социального развития Российской Федерации. Однако следует обратить внимание, что система информирования для



семей с детьми, пенсионеров, безработных и других категорий граждан заработает автоматически только на основании обращения. Правилами информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2020 года № 1994, предусмотрено, что гражданин в целях обеспечения возможности его информирования:

а) дает согласие на получение персонифицированной информации о возникновении у него прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты;

б) представляет сведения, необходимые для получения персонифицированной информации о возникновении у него прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, путем заполнения анкеты в личном кабинете федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – единый портал), в случае их отсутствия в системе социального обеспечения;

в) определяет предпочтительный способ информирования.

Информирование о мерах социальной поддержки через портал Госуслуг, в соответствии с подпунктом 1 пункта 1 статьи 5.2 (вступившем в силу с 1 декабря 2020 года) Федерального закона № 178-ФЗ – это первый этап развития взаимодействия народа и власти.

Далее с 1 июля 2021 года вступает в силу подпункт 2 пункта 1 статьи 5.2 Федерального закона № 178-ФЗ, в соответствии с которым, информацию о социальной поддержке можно будет получить с использованием выделенного телефонного номера (бесплатно) при

обязательной идентификации гражданина в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями, то есть через единый кол-центр. И с 1 января 2022 года, с вступлением в силу подпункта 3 пункта 1 статьи 5.2 Федерального закона № 178-ФЗ – при личном посещении органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, предоставляющих меры социальной защиты (поддержки).

Уведомление граждан о тех мерах социальной поддержки, которые им полагаются, но о которых они не знают, создадут благоприятную ситуацию в обществе и большую осведомленность о помощи со стороны государства.

В заключении данного раздела доклада следует отметить, что несмотря на сложности, возникшие в работе учреждений социального направления, а также по всем отраслям жизни населения, в связи с распространением коронавирусной инфекции, Правительством Омской области в 2020 году были сохранены все действующие меры социальной поддержки населения.

С целью совершенствования условий по реализации прав граждан на социальное обеспечение и социальную защиту на территории Омской области считаем необходимым рекомендовать Министерству труда социального развития Омской области активно вести разъяснительную работу в направлении информирования граждан о порядке получения ими сведений о полагающихся выплатах, пособиях или льготах в личном кабинете застрахованного лица на портале Госуслуг; разработать планы мероприятий для минимизации отказов в помощи людям, попавшим в экстренную ситуацию, а также для исключения ошибок, допускаемых специалистами подведомственных учреждений при установлении мер социальной поддержки.

2.1.3. ПРАВА ИНВАЛИДОВ И ДОСТУПНАЯ СРЕДА

По оценкам Всемирной организации здравоохранения, на сегодня более 1 миллиарда людей имеют какую-либо форму инвалидности, что соответствует примерно 15% населения мира, причем до 190 миллионов (3,8%) людей в возрасте 15 лет и старше испытывают значительные трудности в функционировании, часто нуждаясь в медицинских услугах и мерах социальной поддержки.

Общая численность граждан с инвалидностью, проживающих на территории Российской Федерации, на конец истекшего года составила 10942965 человек.

Значительное число лиц с ограниченными возможностями здоровья проживает и на территории нашего региона.

Так, по данным Федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов» (далее – ФГИС ФРИ), оператором которой является Пенсионный фонд РФ, по состоянию на декабрь 2020 года в Омской области зарегистрированы 122815 человек, имеющих инвалидность, из них: 64899 – женщины и 57916 – мужчины, что составляет 53% и 47% в общей численности инвалидов соответственно.

Процентная доля детей-инвалидов в общей численности инвалидов Омской области составляет 6,3% или 8918 человек, из которых: 3401 – девочки, 5517 – мальчики.

Для сравнения, по данным ФГИС ФРИ, на декабрь 2019 года в Омской области было зарегистрированы 125695 человек с инвалидностью, в том числе 8721 ребенок-инвалид.

Таким образом, в минувшем 2020 году в регионе наметилась тенденция к уменьшению общего количества инвалидов и, к сожалению, хоть и к незначительному, но увеличению общего числа детей-инвалидов.

Согласно сведениям, предоставленным Министерством труда и социального развития Омской области, на 1 января 2021 года в комплексных центрах социального обслуживания населения (далее – КЦСОН) Омской области на обслуживании находились 34932 инвалида (из них 5764 человека, проживающих в городе Омске, 29168 человек, проживающих в муниципальных районах), 5855 детей-инвалидов (из них 2287 детей, проживающих в городе Омске, 3568 детей, проживающих в муниципальных районах). Число инвалидов-колясочников, находящихся на учете в КЦСОН Омской области, составило 2849 человек, из них: 579 детей-инвалидов. В городе Омске проживают 868 инвалидов-колясочников в возрасте старше 18 лет и 229 инвалидов-колясочников в возрасте до 18 лет, в муниципальных районах проживают 1402 и 350 человек, соответственно.

Учитывая значительное количество проживающих в регионе граждан с инвалидностью, важнейшей задачей органов власти и всего общества в целом является формирование условий для беспрепятственного доступа таких граждан к приоритетным объектам и услугам в сфере социальной защиты, занятости, здравоохранения, культуры, образования, транспортной и пешеходной инфраструктуры, информации и связи, физической культуры и спорта, поскольку обеспечение беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры является одним из фундаментальных прав человека, имеющего статус инвалида.

Основополагающим нормативно-правовым актом, строго прописывающим нормы и правила комплексного подхода к созданию доступной среды для людей

с ограниченными возможностями здоровья, является Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ.

С 2011 года в России поэтапно реализуется федеральная программа «Доступная среда» (далее – программа), целью которой является создание правовых, экономических и институциональных условий, способствующих интеграции инвалидов в общество и повышению уровня их жизни. Государственная помощь, оказываемая в рамках указанной программы, является комплексной и состоит из разнообразных мер, которые помогают облегчить повседневную жизнь маломобильным группам населения, к которым в том числе относятся инвалиды, а также люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.

В рамках программы на федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления возложена обязанность по осуществлению мер, направленных на повышение значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности. Порядок разработки мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности определен Правилами разработки мероприятий, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 17 июня 2015 года № 599.

Обеспечение доступной среды для маломобильных групп населения является одним из приоритетных направлений государственной политики Омской области.

В нашем регионе формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов осуществляется в рамках Государственной программы «Доступная среда» (далее – программа), утвержденной Постановлением Правительства Омской области от 16 октября 2013 года № 261-п на 2014-2022 годы.

По сведениям Министерства труда и социального развития Омской области, в 2020 году общий объем средств, направленных на реализацию мероприятий программы, составил 328491,1 тыс. рублей, из них: 51178,8 тыс. рублей – средства областного бюджета, 277312,3 тыс. рублей – субсидия из федерального бюджета.

В 2020 году в рамках программы: произведено обустройство пешеходных переходов светофорами со звуковыми сигналами и обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и маломобильных групп населения к остановочным комплексам и пешеходным переходам на маршрутах общественного транспорта, оборудования светофоров звуковыми сигналами, на общую сумму 10 млн рублей; 13 инвалидам выплачена компенсация затрат на обустройство их жилых помещений в соответствии с индивидуальными программами реабилитации на общую сумму 917,9 тыс. рублей; закуплено 2637 единиц технических средств реабилитации регионального перечня для 1543 инвалидов на общую сумму 19563,04 тыс. рублей; проведены работы по установке 122 стационарных и откидных металлических пандусов на входных группах жилых домов для 76 инвалидов-колясочников на общую сумму 6 млн рублей.

На мероприятия по обеспечению беспрепятственного доступа маломобильных групп населения к организациям социального обслуживания Омской области и казенным учреждениям Омской области в сфере занятости населения в 2020 году денежные средства в объеме 2,4 млн рублей были доведены до 5 учреждений, подведомственных Министерству труда и социального развития Омской области. Работы выполнены в полном объеме.

Министерством культуры Омской области в 2020 году в рамках программы проведена работа по оборудованию к нуждам инвалидов 3 государственных учреждений культуры Омской области на общую сумму 438,1 тыс. рублей.

В муниципальных районах области в ушедшем году также осуществлялись мероприятия по реализация Государственной программы, направленные на формирование доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Так, по сведениям Администрации Тевризского муниципального района Омской области, в 2020 году за

счет средств областного бюджета в рамках программы в муниципальном районе были осуществлены следующие мероприятия: приобретено основное организационное реабилитационное и абилитационное оборудование на сумму 100 тыс. рублей; проведено обучение двух специалистов по дополнительной образовательной программе «Организация ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья»; проведено обучение одного специалиста по дополнительной образовательной программе «Предоставление комплексной реабилитационной (абилитационной) помощи инвалидам, том числе детям-инвалидам в учреждениях социальной сферы»; установлен пандус в подъезде жилого дома по адресу проживания инвалида-колясочника. Кроме того, были приобретены материалы для оказания услуг по ранней комплексной помощи детям раннего возраста (от 0 до 3 лет), имеющих ограниченные возможности здоровья, инвалидность, а также их семей, проживающих на территории района.

В 2020 году в учреждениях культуры Омского муниципального района Омской области в целях соблюдения прав инвалидов и других маломобильных групп населения на «Доступную среду» в 4 социальных учреждениях официальные сайты были адаптированы для лиц с нарушением зрения (слабовидящих), что соответствует 100%; четыре специалиста из прошли курсы повышения квалификации по теме «Комплексная организация мероприятий социокультурной реабилитации и абилитации инвалидов, детей-инвалидов».

За счет субсидии на реализацию мероприятий Государственной программы Омской области «Доступная среда» в 2020 году Администрацией Большереченского муниципального района Омской области приобретено реабилитационное оборудование: беговая дорожка, световое панно для темной сенсорной комнаты.

В рамках реализации мероприятий Государственной программы Омской области «Доступная среда» в Калачинском муниципальном районе Омской области в 2020 году установлены поручни во входной группе в театре кукол «Сказка».

В Таврическом муниципальном районе в 2020 году состоялось открытие модельной библиотеки по адресу: п. Новоуральский, ул. Центральная, д. 4, отвечающей требованиям доступности для инвалидов: в библиотеке расширены дверные проемы, установлены двери, пандус и поручни, специально для инвалидов переоборудован санузел, приобретены книги для слабовидящих и аудиокниги.

Реализация социально-значимых мероприятий, осуществляемых в интересах инвалидов и иных маломобильных групп населения, наиболее наглядно проявляется на примере областного центра.

Согласно сведениям, размещенным на официальном портале Администрации города Омска (admomsk.ru), работа по формированию в городе Омске условий, обеспечивающих беспрепятственный доступ инвалидов и маломобильных групп населения к приоритетным объектам жизнедеятельности человека, осуществляется в рамках подпрограммы «Создание доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения» муниципальной программы города Омска «Социальная поддержка граждан и развитие общественных отношений» (далее – подпрограмма), утвержденной постановлением Администрации города Омска от 14 октября 2013 года № 1168-п, по следующим направлениям:

– создание условий для беспрепятственного доступа к объектам транспортной, инженерной, социальной инфраструктуры;

– организация и проведение мероприятий с участием лиц с ограниченными возможностями здоровья;

– обеспечение информационного сопровождения деятельности в сфере формирования доступной среды для инвалидов.

Всего на реализацию мероприятий подпрограммы запланировано 95 млн 65 тыс. рублей, в том числе:

на 2014 год – 14 млн 335 тыс. рублей,

на 2015 год – 17 млн 381 тыс. рублей,

на 2016 год – 7 млн 385 тыс. рублей,
на 2017 год – 5 млн 293 тыс. рублей,
на 2018 год – 8 млн 19 тыс. рублей,
на 2019 год – 18 млн 530 тыс. рублей,
на 2020 год – 18 млн 52 тыс. рублей,
на 2021 год – 1 млн 518 тыс. рублей,
на 2022 год – 1 млн 518 тыс. рублей,
на 2023 год – 1 млн 518 тыс. рублей,
на 2024 год – 1 млн 518 тыс. рублей.

По информации Администрации города Омска, в 2020 году в ходе реализации мероприятий подпрограммы на территории города Омска обеспечен беспрепятственный доступ инвалидов и маломобильных групп населения к ряду остановочных комплексов и пешеходных переходов на маршрутах общественного транспорта.

Так, обеспечен беспрепятственный доступ инвалидов и маломобильных групп населения к 17 остановочным комплексам и пешеходным переходам на маршрутах общественного транспорта. Оборудовано устройствами звукового сопровождения пешеходов 66 светофоров на 33 пешеходных переходах улично-дорожной сети города Омска.

В минувшем году работа по оборудованию пандусами, подъемными механизмами для передвижения инвалидов, иными устройствами проведена в 2 учреждениях культуры, а также в 1 учреждении социальной политики, а именно:

– в бюджетном учреждении культуры г. Омска «Культурно-досуговый центр «Иртыш» произведена установка пандуса и замена входной группы для маломобильных групп населения;

– в здании бюджетного учреждения культуры г. Омска «Дворец культуры им. В.Е. Часницкого» изготовлены и установлены 2 тактильные мнемосхемы со шрифтом Брайля для слабовидящих граждан;

– в Казенном учреждении города Омска «Центр социальной поддержки населения» лестничный марш 1 этажа здания оборудован переносным пандусом. При входе в здание установлена кнопка вызова персонала и табличка с тактильной информацией, выполненной шрифтом Брайля, о возможности вызвать персонал для получения ситуационной помощи.

Кроме того, в 2020 году обеспечено функционирование подъемных устройств для инвалидов и маломобильных групп населения на следующих объектах городской дорожной инфраструктуры: лифтов на путепроводе через железнодорожные пути в составе транспортной развязки на пересечении улиц 15-й Рабочей и Хабаровской; подъемных платформ с наклонным перемещением в подземных пешеходных переходах на проспекте К. Маркса в створе улицы Ч. Валиханова и на улице Ленина в створе улицы К. Либкнехта.

В соответствии со статьей 7 Решения Омского городского Совета от 17 апреля 2013 года № 121 «О порядке создания и использования, в том числе на платной основе, парковок (парковочных мест), расположенных на автомобильных дорогах общего пользования местного значения в границах города Омска» на каждой парковке для размещения транспортных средств, находящихся в пользовании инвалидов, выделяется не менее 10% мест, которые не должны занимать иные транспортные средства.

За 2020 год комиссией по вопросам создания и использования парковок, расположенных на автомобильных дорогах общего пользования местного значения в границах города Омска, утвержденной постановлением Администрации города Омска от 22 мая 2014 года № 673-п, рассмотрено 51 заявление на организацию некоммерческих парковок общего пользования за счет заинтересованных лиц в полосе отвода автомобильных дорог, выдано 29 положительных заключения об организации парковок собственными силами без ограничения прав третьих лиц. За прошедший период 2020 года силами заявителей обустроено 5 парковок на 239 машино-мест, из них 23 машино-места для инвалидов.

Требования безбарьерной среды в обязательном порядке выполняются в городе Омска также и при реализации проектов по благоустройству общественных территорий в рамках муниципальной программы города Омска «Формирование комфортной городской среды», утвержденной Постановлением Администрации города Омска от 5 октября 2017 года № 1099-п, и масштабного инфраструктурного проекта, направленного на улучшение индекса качества городской среды.

По-прежнему важным остается вопрос доступности для инвалидов транспортной инфраструктуры и, в первую очередь, самих транспортных средств.

Так, по сведениям Мэрии, с целью улучшения условий перевозок инвалидов и маломобильных групп населения Администрацией города Омска проводится работа по совершенствованию парка пассажирских автотранспортных средств. Количество муниципального подвижного состава, имеющего дополнительное оборудование, обеспечивающее доступность для инвалидов и маломобильных граждан составляет: 343 автобуса, 53 троллейбуса, 18 трамвайных вагонов.

В декабре 2020 года в город Омск доставлены 20 автобусов марки «VOLGABUS» с частично пониженным уровнем пола салона и оборудованных аппарелью, обеспечивающей удобство посадки (высадки) пассажиров с ограниченными возможностями передвижения.

В соответствии с реестром муниципальных маршрутов регулярных перевозок в границах города Омска, количество подвижного состава перевозчиков немуни-

ципальной формы собственности, оборудованных для перевозки пассажиров с ограниченными возможностями здоровья, составляет 232 единицы, в общем количестве немуниципального транспорта – 1759 единиц.

По данным Минтруда Омской области, служба «Социальное такси» при следовании инвалидов к объектам социальной инфраструктуры оказала свои услуги 1418 гражданам. Имеется 25 автомобилей, оборудованных специальными подъемными механизмами для перевозки инвалидов-колясочников.

В минувшем году объем финансирования на выполнение работ по обеспечению безбарьерной среды в муниципальной системе образования составил 5089,7 тыс. рублей. В рамках выделенного финансирования Администрацией города Омска были проведены мероприятия по созданию условий для инклюзивного образования детей-инвалидов, в том числе по созданию универсальной безбарьерной среды для беспрепятственного доступа и оснащению муниципальных образовательных организаций специальным, в том числе учебным, реабилитационным, компьютерным оборудованием.

Так, на базе 25 муниципальных дошкольных образовательных учреждений, 16 бюджетных общеобразовательных учреждений и 9 бюджетных образовательных учреждений дополнительного образования города Омска выполнены работы по ремонту и материально-техническому оснащению образовательных учреждений, в том числе: установлены пандусы, подъемники; произведен ремонт «входных групп» зданий, смонтирована беспроводная система вызова помощи персонала; приобретены приспособления для слабовидящих обучающихся, смонтирована звукоусиливающая аппаратура для слабослышащих; установлена индукционная система с дисплеем для трансляции звука; смонтировано визуально-акустическое табло для оповещения информацией всех категорий инвалидов; маркированы направления движения внутри учреждений контрастной светонакопительной лентой; установлены алюминиевые тактильные индикаторы для обозначения маршрутов, путей, остановок для незрячих и слабовидящих людей; ступени лестничных маршей оборудованы Г-образной накладкой для ступеней в качестве профиля против скольжения и контрастной отделкой; смонтированы элементы (в том числе тактильные) навигационной системы (тактильная табличка с названием организации, знак «Доступность для инвалидов всех категорий», информационные тактильные таблички (пиктограммы): «Подъем», «Спуск», «Направление эвакуации», «Выход», тактильные предупредительные наклейки на поручни, тактильные таблички с названием помещений (кабинетов) учреждения, тактильная мнемосхема санузла).

Кроме того, в 2020 году на территории города Омска были проведены культурно-досуговые и спортивные мероприятия с участием лиц с ограниченными возможностями здоровья, на реализацию которых, по информации городской администрации, из бюджета города Омска выделено 1079 тыс. рублей. При этом, с учетом эпидемиологической ситуации в регионе, большинство массовых мероприятий проводилось в онлайн-формате, с общим количеством участников более 4 тыс. человек.

Хотелось бы отметить наиболее значимые из состоявшихся мероприятий:

– XXIV межрегиональный фестиваль творчества людей с ограниченными возможностями «Преодоление», участниками которого стали творческие самодеятельные коллективы, учащиеся школ искусств, других образовательных учреждений и социальных центров;

– фестиваль творчества для людей с ограниченными возможностями здоровья «Крылья души»;

– арт-фестиваль декоративно-прикладного творчества «Город мастеров» в рамках международного дня инвалидов;

– городской фестиваль-конкурс детско-юношеского творчества «Надежда» для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов;

– окружные концертные программы «От сердца к сердцу!», «Прикоснись ко мне добротой»;

– городская спартакиада среди лиц с ограниченными возможностями здоровья «Сильные духом», посвященная международному дню инвалидов.

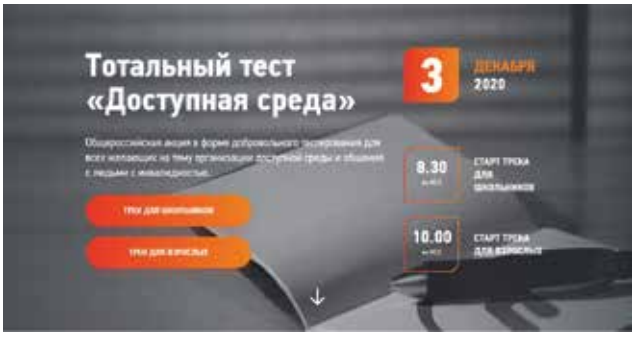
Также в целях реализации подпрограммы Администрацией города Омска поддерживаются проекты, направленные на социальную адаптацию инвалидов в обществе, развитие творческих способностей людей с инвалидностью, вовлечение инвалидов в активную общественную, творческую, спортивную деятельность. Так, в конкурсе муниципальных грантов среди некоммерческих организаций по реализации общественно-полезных проектов на территории города Омска в минувшем году оказана поддержка 13 проектам, направленным на защиту прав и интересов инвалидов, на общую сумму 1890,0 тыс. рублей.

В рамках мероприятий, посвященных Международному дню инвалидов, который отмечается во всем мире ежегодно 3 декабря (в соответствии с резолюцией 47/3 Генеральной Ассамблеи ООН от 14 октября 1992 года), в ушедшем году 10 омичей стали лауреатами ежегодной именной премии Мэра города Омска для людей с ограниченными возможностями здоровья, утвержденной постановлением Мэра города Омска от 9 ноября 2006 года № 309-п, за достижения в сфере культуры, образования, общественной и профессиональной деятельности, спорте.

Одним из лауреатов премии стал студент факультета истории, философии и права ОмГПУ Иоганн Меркель, который был награжден за успехи в области образования и науки.

3 декабря минувшего года Омск принял участие в состоявшейся во второй раз подряд в нашей стране общероссийской онлайн-акции по добровольному тестированию граждан на тему доступной среды и инклюзивного общения, приуроченной к Международному дню инвалидов.

Акция проводилась в рамках проекта Тотальный тест «Доступная среда» с целью повышения уровня осведомленности его участников о потребностях и особенностях коммуникации людей с инвалидностью, морально-психологических аспектах взаимодействия с людьми с ограничениями по здоровью.



Целевой аудиторией проекта стали учащиеся вузов и школ, сотрудники предприятий потребительского рынка, общественного питания и бытового обслуживания, объектов социальной инфраструктуры, региональных и муниципальных органов власти, представители средств массовой информации, а также иные заинтересованные лица. Итоги проекта будут подведены в текущем году.

Однако, несмотря на значительные достижения по интеграции инвалидов в жизнь общества, существенный объем финансовых средств, направленных на реализацию мероприятий по обеспечению доступности инвалидов к объектам социальной инфраструктуры, в этой важной социальной сфере сохраняется еще много нерешенных проблем, а защита личных и социальных прав людей с ограниченными возможностями здоровья все еще остается актуальной проблемой в нашем регионе.

Вопрос создания доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и иных маломобильных групп населения в нашем регионе не остается без внимания Уполномоченного Омской области по правам человека, находится под его контролем и регулярно освещается им в ежегодных докладах.

Так, от граждан, имеющих инвалидность, к Уполномоченному ежегодно поступает значительное количество обращений по различным вопросам, в том числе связанным с реализацией их права на доступную окружающую среду.

Анализ статистических данных за 2020 год показывает, что число инвалидов, обратившихся к Уполномоченному в ушедшем году составило 149 (3% от общего числа обращений, поступивших от иных категорий граждан) против 225 (8%), поступивших в 2019 году.

Казалось бы, в ушедшем году наметилась тенденция к уменьшению числа граждан с инвалидностью, обращающихся к Уполномоченному для оказания им помощи в защите их нарушенных прав.

Тем не менее, наиболее острым вопросом, для разрешения которого жители города и области по-прежнему обращаются к Уполномоченному, является проблема адаптации объектов социальной инфраструктуры с учетом потребностей инвалидов, отсутствие в них элементов доступности, предусмотренных нормативными актами либо имеющиеся элементы не отвечают установленным требованиям (оборудование входных групп пандусами, поручнями, не соответствие размеров дверных проемов, высоты порогов, уклонов пандусов, мало туалетных помещений, соответствующих требованиям доступности, имеющиеся элементы доступной среды не поддерживаются в надлежащем состоянии).

Примером защиты прав граждан в этой сфере может являться работа Уполномоченного по обращению инвалида-колясочника П., которая в феврале 2020 года обратилась с жалобой на бездействие администрации БУК Омской области «Государственный центр народного творчества» (далее – БУК «ГЦНТ»), расположенного по адресу: г. Омск, пр-т Мира, д. 58, не принявшей мер к должному обустройству на входе в культурно-досуговый центр пандуса и поручней (с соблюдением необходимых норм) для удобства доступа посетителей из числа маломобильной категории граждан.

Незамедлительно Уполномоченным была проведена предварительная выездная проверка, в результате которой подтвердилась информация, изложенная в поступившей жалобе. Кроме того, на момент проверки (12.02.2020 года) площадь перед БУК «ГЦНТ» и ступени на входе в учреждение не были очищены от снега и льда, что существенно ограничивало возможность входа в учреждение для всех категорий граждан.

В соответствии с Соглашением о сотрудничестве между Уполномоченным и прокуратурой Омской области, для принятия мер прокурорского реагирования жалоба гражданки П. и материалы предварительной проверки были направлены прокурору города Омска.

Факт осуществления уборки территории учреждения от снега и льда в период с конца января по начало февраля 2020 года не в полном объеме в ходе проведенной проверки нашел свое подтверждение, после чего территория была очищена от снега и наледи.

Кроме того, в ходе проверки было установлено, что распоряжением Министерства культуры Омской области

от 12.08.2020 года № 607-рм БУК «ГЦНТ» были выделены средства на выполнение научно-проектных работ по сохранению всего объекта культурного наследия, включая реализацию плана его адаптации для маломобильных групп населения в виде устройства пандусов, в общей сумме 10061110,01 рубля. В октябре 2020 года по результатам проведенного электронного аукциона заключен контракт с ООО «Научно-производственное предприятие «Наследие» на выполнение научно-проектных работ по сохранению всего объекта культурного наследия – здания Дворца культуры им. А.М. Малунцева, что включает в себя и разработку проектной документации по обеспечению доступности объекта для маломобильных групп населения. Срок окончания работ – сентябрь 2021 года. По информации БУК «ГЦНТ», до полного окончания работ по обустройству здания для маломобильных групп населения в виде установки пандуса, воспользоваться которым возможно будет без посторонней помощи, службами учреждения будет оказываться помощь в перемещении лиц с ограниченными возможностями здоровья к месту проведения мероприятия в БУК «ГЦНТ». Вопрос находится на контроле Уполномоченного.

В ходе работы с коллективным обращением инициативной группы инвалидов-колясочников, поступившим к Уполномоченному, по вопросу нарушения законодательства о защите прав инвалидов, в деятельности БУК Омской области «Омский государственный музыкальный театр», в начале 2020 года прокуратурой Центрального АО города Омска были выявлены нарушения требований СНиП 35-01-2001. Директору учреждения было внесено представление об устранении выявленных нарушений, требования которого не были исполнены в связи с недостаточностью финансирования. В последующем данный вопрос был разрешен в судебном порядке. Решением Куйбышевского районного суда города Омска от 17.07.2020 года, постановленным по иску надзорного органа, на БУК Омской области «Омский государственный музыкальный театр» была возложена обязанность оборудовать эвакуационный выход со стороны улицы Лермонтова ограждениями с поручнями, выделить краевые проступи ступени цветом; оборудовать пандусы, расположенные на путях следования к учреждению, оборудовать лестничные марши, ведущие в зрительный зал, оборудовать спуск к туалетным комнатам, оборудовать зрительный зал, оборудовать здание учреждения в соответствии с требованиями СНиП 35-01-2001.

БУК Омской области «Омский государственный музыкальный театр» ведутся работы по исполнению требований судебного акта.

В сентябре 2020 года с целью проведения контроля гражданка П. направила Уполномоченному уведомление-приглашение об участии в проведении тестирования пандуса, установленного на территории БУК Омской области «Омский государственный музыкальный театр». Тестирование объекта с участием Уполномоченного состоялось в январе 2021 года.

Для разрешения вопросов, связанных с нарушением права инвалидов на доступную среду, к Уполномоченному обращаются в том числе и жители районов области.

Так, в ходе личного приема граждан Калачинского муниципального района Омской области, проведенного Уполномоченным 15 декабря 2020 года в дистанци-

онном формате в режиме ВКС в связи с эпидемиологической обстановкой в регионе, в интересах инвалидов указанного муниципального района к Уполномоченному обратилась председатель Калачинской местной организации Омской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» П. по вопросу отсутствия доступной среды для семейной пары Ш., являющихся инвалидами, проживающей в жилом помещении дома № 49 по улице Калинина в городе Калачинске. В обращении заявитель указала на отсутствие поручней при выходе из подъезда дома и бездействие местной управляющей компании, к которой они неоднократно обращались данному вопросу.

Для проверки фактов, изложенных в обращении, Уполномоченный обратилась к прокурору Калачинской межрайонной прокуратуры Омской области. Обращение находится на контроле Уполномоченного.

Однако доводы не всех обращений, поступающих от лиц с ограниченными возможностями здоровья по факту нарушения их права на доступную среду, находят свое подтверждение в ходе работы с ними.

Так, обратившись к Уполномоченному инвалид-колясочник М., действующий в том числе в интересах группы инвалидов-колясочников города Омска, указал на проблему доступности для маломобильных граждан того же БУК Омской области «Омский государственный музыкальный театр», в отношении которого ранее уже проводилась проверка по обращению гражданки П.

В ходе проверки информации, изложенной в обращении, оснований для принятия дополнительных мер реагирования Уполномоченным не было установлено, поскольку выявленные ранее нарушения БУК Омской области «Омский государственный музыкальный театр» устраняются на основании постановленного в отношении него судебного акта. Новых нарушений не выявлено. При этом, вопреки доводам обращения гражданина М., установленный в указанном учреждении лестничный подъемник «Пума» находится в исправном состоянии.

Подводя итоги, следует отметить, что, несмотря на значительные меры по созданию доступной среды, предпринимаемые на территории нашего региона, по-прежнему проблемными остаются вопросы обеспечения доступности инвалидов и иных маломобильных групп населения в учреждения социальной инфраструктуры. При этом на практике особую сложность вызывает вопрос обеспечения доступной среды на социальных объектах, размещенных в зданиях старой постройки, в связи с чем, обеспечить их доступность для маломобильных групп населения бывает практически невозможно ввиду отсутствия технической возможности для их переустройства.

Обобщая сведения, поступившие из муниципальных районов, следует отметить, что в целом в районах области проводятся мероприятия, направленные на реализацию Государственной программы Омской области «Доступная среда», однако в ходе их осуществления Главами районов также приходится сталкиваться и с рядом проблем, замедляющих, а в некоторых случаях и вовсе препятствующих созданию безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья, проживающих на территории муниципальных образований. В первую очередь, это отсутствие должного финансирования, сложности в паспортизации объектов социальной инфраструктуры, принадлежащих индивидуальным предпринимателям, а также с невозможность внесения изменений в конструкцию объектов (особенно старой застройки) для их переоборудования с учетом потребностей инвалидов, строительство новых объектов инфраструктуры без учета потребностей инвалидов. Кроме того, в ряде муниципальных районов области (Седельниковском, Москаленском, Тюкалинском, Черлакском, Марьяновском) отмечается отсутствие подвижного состава автомобильного транспорта общего пользования, оборудованного для перевозки маломобильных групп населения, что обусловлено нехваткой финансирования.

С учетом изложенного считаем возможным рекомендовать:

1. Правительству Омской области принимать все необходимые меры по осуществлению контроля выполнения мероприятий, связанных с реализацией в регионе Государственной программы Омской области «Доступная среда», утвержденной Постановлением Правительства Омской области от 16 октября 2013 года № 261-п на 2014-2022 годы.

2. Администрации города Омска, администрациям муниципальных районов Омской области эффективно расходовать бюджетные средства, направляемые на создание условий для беспрепятственного доступа граждан с инвалидностью к приоритетным объектам социальной инфраструктуры; при строительстве новых объектов инфраструктуры учитывать потребности маломобильных групп населения.

2.1.4. ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ

Жилище представляет собой одно из основных материальных условий существования человека, поскольку является важнейшим фактором самосохранения и обеспечивает реализацию его естественных потребностей.

Право на жилище является одним из основополагающих конституционных прав, гарантированных гражданам Конституцией Российской Федерации.

В соответствии с частью 1 статьи 40 Конституции Российской Федерации за каждым закреплено право на жилище и его неприкосновенность.

Роль государства заключается в создании условий для осуществления гражданами права на жилище, его безопасности, неприкосновенности и недопустимости произвольного лишения жилища. Право на получение жилища является социальным правом, которое закрепляется за лицами, нуждающимися в особой защите, такими как малоимущие, инвалиды и другие категории.

Реализуется данное право путем предоставления жилых помещений по договору социального найма в домах государственного и муниципального жилищных фондов определенным категориям граждан; предоставления возможности приобретения либо строительства жилых помещений в домах различных жилищных фондов за собственные средства, в том числе и за доступную плату (часть 3 статьи 40 Конституции Российской Федерации), стимулированию жилищного строительства, в том числе с помощью ипотечного кредитования.

Жилищные проблемы одни из самых острых и объемных проблем, существующих в нашей стране. Ими затрагиваются интересы большого количества граждан. В каждом ежегодном докладе Уполномоченным освещаются основные существующие на территории Омского региона проблемы в данной сфере.

В своей деятельности Уполномоченный в сфере защиты жилищных прав населения региона использует все предоставленные законодательством средства.

Основным инструментом, используемым Уполномоченным при защите прав и свобод человека, является совместное с государственными и муниципальными органами, организациями рассмотрение жалоб и обращений граждан, направление запросов по обращениям граждан в те или иные органы, учреждения, организации.

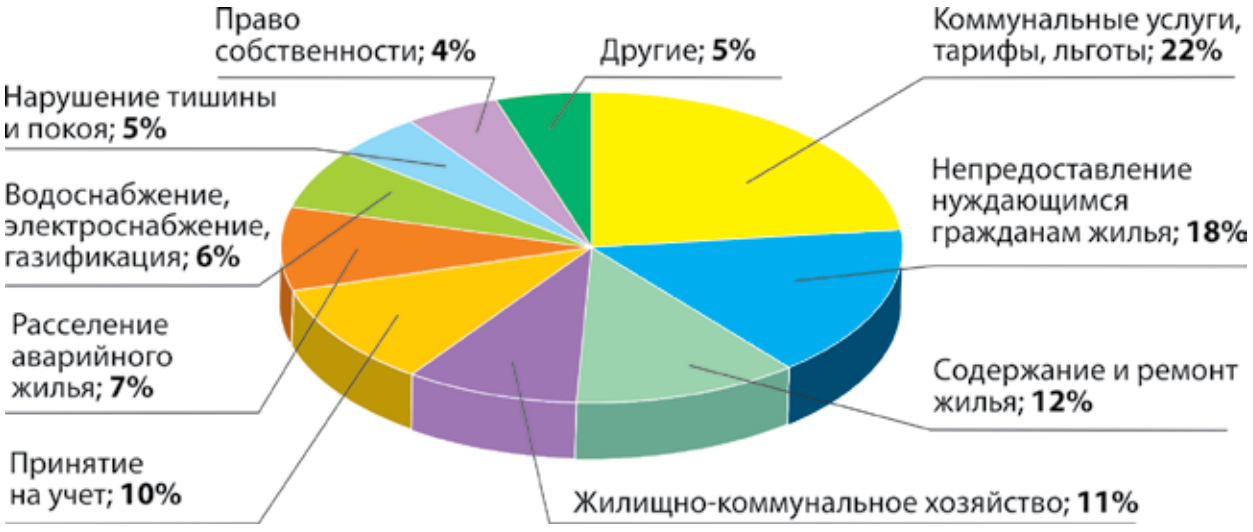
В 2020 году по жилищным вопросам и проблемам жилищно-коммунального хозяйства поступило 289 обращений, что составило 11% от общего числа обращений к Уполномоченному, как и прежде, жилищные проблемы, остаются на втором месте по актуальности после проблем социального обеспечения и социального страхования.

Тематика вопросов в обращениях, поступающих к Уполномоченному, из года в год остается практически неизменной. В структуре обращений по жилищным вопросам прошедшего года преобладают вопросы, связанные с оплатой коммунальных услуг, установлением тарифов и начислением льгот – 64 (22% от числа обращений по жилищным вопросам). Чуть менее актуальными, но традиционными, были вопросы длительного непредоставления нуждающимся гражданам жилых помещений, в том числе на основании судебных решений – 51 (18%). В 2020 году количество обращений, содержащих жалобы на исполнение обязанностей по содержанию и ремонту жилья, составило 36 (12%). На нарушение прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства было указано в 31 обращении, поступившем в почту Уполномоченного (11%). По вопросам принятия на учет нуждающихся в жилых помещениях обратилось 29 граждан (10%). Проблемы, связанные с расселением аварийного жилья, стали темой 19 обращений (7%). Вопросы неудовлетворительного водоснабжения, электроснабжения и газификации отражены в 18 обращениях (6%).

Кроме того, граждане обращались по вопросам нарушения тишины и покоя (14), различным вопросам, касающимся права собственности (13), приватизации жилья (4), благоустройства придомовой территории (3), заключения договора социального найма (2), предоставления некачественного жилья (1).

Диаграмма № 8

ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ ПО ЖИЛИЩНЫМ ВОПРОСАМ



В 2020 году продолжали поступать обращения от граждан, которые не согласны с решениями судов о выселении (4), действиями родственников и соседей, жалобы на деятельность управляющих компаний. Несмотря на то, что данные вопросы отнесены к гражданско-правовой сфере и, соответственно, выпадают из сферы компетенции Уполномоченного, заявителям давались подробные разъяснения и рекомендации в соответствии с действующим законодательством.

По тематике вопросов, возникающих у граждан при реализации своего права на жилище, можно увидеть какие из сфер в прошедшем году были самыми проблемными.

Самые объемные и актуальные проблемы нашего региона в жилищной сфере изложены ниже в подразделах.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН ЖИЛЫМИ ПОМЕЩЕНИЯМИ ПО ДОГОВОРУ СОЦИАЛЬНОГО НАЙМА

Возможности реализации права граждан на жилище расширились с введением приватизации, внедрением рыночных механизмов приобретения жилья, но вместе с тем очень многие категории граждан по-прежнему могут решить свои жилищные вопросы только при поддержке государства. Обязанность по обеспечению социальным жильем возложена на органы местного самоуправления по месту жительства граждан.

Право на получение жилого помещения на условиях договора социального найма, то есть бесплатно, было предоставлено исключительно малоимущим гражданам, признанным в установленном законом порядке нуждающимися в жилых помещениях.

Жилищная проблема существовала в нашей стране еще в советский период, очередь на жилье перешла в новую эпоху и продолжила существовать в условиях современной России.

За гражданами, принятыми на учет нуждающихся до введения в действие Жилищного кодекса Российской Федерации в целях последующего предоставления им жилых помещений по договорам социального найма, было сохранено право состоять на данном учете до получения ими жилых помещений по договорам социального найма.

В Омской области число граждан, вставших на очередь до 1 марта 2005 года, составляет 15262 человека.

По данным, представленным муниципальными образованиями, принятие на учет первого очередника области датируется семидесятыми-восьмидесятыми годами прошлого века. Так, в городе Омске гражданин, состоящий в списке нуждающихся в жилье под номером один, был принят на учет 14 мая 1971 года. В Черлакском, Колосовском, Большереченском, Исилькульском, Тевризском, Называевском муниципальных районах граждане состоят на учете с середины 80-х годов. Сроки ожидания бесплатного жилья в Омской области, в отдельных муниципальных районах, в среднем составляют сорок лет, в городе Омске – превышают полвека.

В каждом ежегодном докладе Уполномоченным обращается внимание на нарушение жилищных прав граждан, длительно состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях в муниципальных образованиях региона.

По данным, предоставленным муниципальными образованиями региона, на территории нашей области на учете на 1 января 2021 года состоит 29524 гражданина, из них 20760 человек – жители областного центра.

Среди муниципальных районов области лидирующие положение по численности нуждающихся в жилых помещениях занимают Любинский район (870), Шербакульский (698), Исилькульский (549), Тевризский (454), Черлакский (442). Минимальное количество нуждающихся граждан по региону в Павлоградском муниципальном районе (20).

Сведения об обеспечении жилыми помещениями по договорам социального найма в муниципальных районах и городе Омске свидетельствует о том, что в 2020 году жилые помещения были предоставлены 47 гражданам, состоявшим на учете на общих основаниях. При этом снято с учета в 2020 году было 2014 граждан.

Из анализа причин снятия граждан с учета можно сделать вывод о том, что движение очереди, в основном, обусловлено утратой ими оснований, дающих им право на получение жилого помещения по договору социального найма.

Выходит, что категория людей с низкими доходами, которая по замыслу законодателя должна обеспечиваться государственным или муниципальным жильем, по факту покидает очередь, решив свои жилищные проблемы самостоятельно, либо по естественным причинам.

В минувшем году традиционно к Уполномоченному поступали обращения, связанные с невозможностью длительное время получить жилье по договору социального найма.

Гражданка И. обратилась к Уполномоченному в интересах своей 80-летней матери К., которая 28 лет стоит в очереди на жилье. По информации, предоставленной по запросу Уполномоченного, права на предоставление жилья вне очереди К. не имеет. Квартира может быть предоставлена К. только в порядке очередности. Номер ее очереди в 2020 году – 4576. К. не имеет никаких льгот, поэтому шансы на получение бесплатной квартиры от государства у нее весьма невелики.

Предоставление жилья до подхода очереди из иных муниципальных фондов, пусть и не отвечающего установленным нормам предоставления, могло бы стать временным решением жилищных проблем оче-

редников, длительно ожидающих предоставление бесплатного жилья.

Из представленной муниципальными районами Омской области информации о наличии муниципального фонда коммерческого использования, можно сделать вывод о том, что, несмотря на достаточно большие очереди на получение жилья, многие муниципальные образования вообще не могут предложить своим очередникам альтернативные способы улучшения жилищных условий.

Муниципальным жилищным фондом коммерческого использования располагают немногие муниципальные районы (Любинский, Кормиловский, Русско-Полянский) и областной центр. Более 120 очередников муниципальных районов, имеющих фонд коммерческого использования, изъявили желание получить жилое помещение на условиях договора найма.

В 2020 году в адрес Уполномоченного неоднократно поступали обращения граждан о неудовлетворительном состоянии коммерческих квартир, предоставленных органами местного самоуправления.

Гражданином Ч. было направлено обращение с просьбой разобраться в сложившейся ситуации, в котором заявитель сообщил, что он признан нуждающимся в жилом помещении в 1997 году и для временного проживания ему было предложено жилое помещение, где проживать было невозможно (были разбиты окна, выломаны двери, требовалось проведение косметического ремонта). Ч. указал, что, будучи пенсионером, не имеет материальной возможности ремонтировать жилье, а потом за него оплачивать аренду.

Неудовлетворительного состояния жилого помещения, предоставленного по договору коммерческого найма, касалось еще одно обращение жительницы города Омска, направленное в адрес Уполномоченного.

В своем обращении гражданка Л., которой до подхода очереди предоставлено жилое помещение из коммерческого фонда города Омска, указывает на неудовлетворительное состояние предоставленной комнаты. За свой счет заявитель осуществила ремонт в муниципальной комнате. Администрация города Омска на запрос Уполномоченного ответила, что жилые помещения, находящиеся в неудовлетворительном состоянии, которые не могут быть предоставлены на условиях договора социального найма, включаются в коммерческий фонд. Гражданам предоставляется возможность осмотра помещений коммерческого фонда и заключение договора коммерческого найма осуществляется только с согласия гражданина.

При этом Гражданским кодексом Российской Федерации установлено, что наймодатель обязан передать нанимателю свободное жилое помещение в состоянии, пригодном для проживания, текущий и капитальный ремонт сданного внаем жилого помещения является обязанностью нанимателя, если иное не установлено договором найма жилого помещения.

Очевидно, что очередники, длительное время ожидающие социальное жилье, вынуждены соглашаться на любые варианты, приводить его в жилое состояние, зачастую оснащать бытовым и сантехническим оборудованием, чтобы иметь хоть какую-то крышу над головой либо, в силу отсутствия финансовой возможности, отказываться от такого жилья.

Уполномоченный обращает внимание глав муниципальных образований на усиление контроля предоставления малоимущим гражданам жилых помещений коммерческого жилого фонда, исключая случаи возложения на них расходов на ремонт муниципального жилья.

Кроме того, в процессе работы Уполномоченным были направлены на рассмотрение в органы прокуратуры обращения граждан о нарушении их жилищных прав при проживании в муниципальном коммерческом фонде.

Так, обращение жительницы города Калачинска Г., проживающей в жилом помещении коммерческого фонда, было рассмотрено специалистами аппарата Уполномоченного, в ходе проведенной проверки были выявлены нарушения жилищного законодательства, выразившиеся в несоблюдении администрацией порядка и сроков приоритетного заключения договора найма жилого помещения на новый срок. Впоследствии обращение было направлено в Калачинскую межрайонную прокуратуру, которая проверив доводы Г., внесла в адрес главы администрации представление. Права гражданки Г. были восстановлены, договор коммерческого найма был продлен.

Органы местного самоуправления называют причиной несоблюдения прав граждан, состоящих на учете на общих основаниях, отсутствие свободного муниципального жилищного фонда и дефицит местных бюджетов, не позволяющий финансировать строительство жилых домов для очередников. Опираясь, на данные о количестве очередников, состоящих на учете на общих основаниях, и темпы предоставления им жилья, можно сделать вывод, что решение данной проблемы в ближайшем будущем не предвидится.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ ГРАЖДАНАМ, СТРАДАЮЩИМ ТЯЖЕЛЫМИ ФОРМАМИ ХРОНИЧЕСКИХ ЗАБОЛЕВАНИЙ

Ежегодно в адрес Уполномоченного поступают обращения граждан, связанные с нарушением органами мест-

ного самоуправления их права на получение жилых помещений по договорам социального найма вне очереди.

Обращения граждан, поступающие в адрес Уполномоченного, а также проведенный мониторинг исполнения законодательства, регламентирующего порядок предоставления такого жилья, свидетельствуют о том, что в Омской области нарушения прав граждан на получение жилья вне очереди носят, к сожалению, системный характер.

На особом контроле Уполномоченного стоит проблема соблюдения права на внеочередное получение жилья граждан, страдающих тяжелыми формами хронических заболеваний, включенных в Перечень тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 ноября 2012 года № 987н.

В нашем регионе на октябрь прошедшего года 175 граждан, относящихся к данной категории, состояли на учете нуждающихся. Наиболее остро проблема обеспечения жильем стоит в областном центре. На учете в городе Омске состоит 151 очередник, что составляет 85% от всех очередников.

За последние пять лет из муниципальных фондов 97 очередникам данной категории были предоставлены квартиры, из них 86 квартир – в областном центре, 6 – в Калачинском районе, по 2 квартиры – в Седельниковском и Омском районах, 1 – в Таврическом.

В Калачинском муниципальном районе приобретены новые квартиры за счет средств местного бюджета. В других муниципальных районах и в городе Омске для предоставления было использовано вторичное жилье.

Срок ожидания предоставления жилья в городе Омске и отдельных муниципальных районах превышает 10 лет. При том, что жилье данной категории граждан должно быть предоставлено сразу же по наступлению обстоятельств, указанных в законе.

Инвалиды-внеочередники, вставшие на учет до 1 января 2005 года, могут получить социальную выплату за счет средств федерального бюджета на приобретение жилья в рамках реализации постановления Правительства Омской области от 26 июля 2006 года № 99-п «Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов».

По данным, представленным муниципальными районами области и Администрации города Омска, за последнюю пятилетку такой возможностью воспользовались 6 человек.

Низкая востребованность в получении социальной выплаты объясняется мизерным размером такой выплаты. Сумма социальной выплаты в 2020 году составила чуть более 700 тыс. руб. Фактически данной выплаты недостаточно даже для покупки однокомнатной квартиры. Учитывая невысокие доходы данной категории граждан, отказ от такой меры государственной поддержки в приобретении жилья вполне понятен.

Обобщая все вышесказанное, можно сделать вывод о том, что нарушение жилищных прав этих граждан является очевидным и существенным.

Гражданам не удается реализовать имеющееся у них право в досудебном порядке, поэтому за восстановлением своих прав гражданам приходится обращаться в суд.

По сведениям УФССП России по Омской области на 18 декабря 2020 года на исполнении находилось

Таблица № 3

Муниципальный район/город	Количество граждан на учете	Полномочия		Дата включения во внеочередной список
		РФ	Омская область	
Город Омск	151	49	102	11.04.2008
Нововаршавский	8	0	8	28.04.2008
Любинский	6	0	6	27.07.2007
Колосовский	4	0	4	19.02.2009
Омский	3	0	3	30.12.2015
Калачинский	2	1	1	28.10.2016
Крутинский	1	0	1	25.05.2017
Итого:	175	50	125	-

82 исполнительных производства о предоставлении жилых помещений гражданам, страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний. По данным, представленным на конец декабря, фактическим исполнением окончено 18 исполнительных производств.

Однако даже получение на руки судебного решения о предоставлении жилого помещения само по себе жилищной проблемы таких граждан не решает.

Во исполнение решений судов муниципальным образованием городской округ город Омск была сформирована судебная практика по взысканию убытков с Российской Федерации и Омской области. Исполнение судебных решений осуществляется путем приобретения жилых помещений в соответствии с действующим законодательством в сфере закупок на взысканные денежные средства.

Размер убытков, связанных с предоставлением жилого помещения, определяется по каждому гражданину индивидуально исходя из норм площади и средней цены одного квадратного метра квартир среднего качества (типовых) на вторичном рынке жилья.

Таким образом, внеочередники-жители города Омска получили возможность реализовать свое право на предоставление жилья вне очереди. С 2016 года для них Администрацией города Омска приобретено 55 квартир.

Уполномоченный обращает внимание глав муниципальных районов на то, что такая практика существует в городе Омске уже несколько лет, при этом муниципальные районы не используют эту возможность для решения жилищного вопроса данной категории граждан.

Но и при осуществлении мероприятий по приобретению жилых помещений с использованием взысканных средств, к сожалению, с момента обращения гражданина в суд до заключения с ним соответствующего договора проходит достаточно длительный период (от полутора до двух лет). Это обусловлено, нюансами бюджетного законодательства, законодательством в сфере закупок.

В качестве такого примера можно привести ситуацию по обращению гражданина Р., который обратился в июне 2020 года к Уполномоченному по вопросу нарушения жилищных прав его сына-инвалида 2 группы, имеющего право на получение жилого помещения вне очереди. На момент обращения решение суда не исполнялось в течение 2-х лет. Уполномоченным был направлен запрос в Администрацию города Омска для разъяснения причин длительного неисполнения решения суда.

По информации Администрации города Омска, способом исполнения указанного решения суда является взыскание в судебном порядке с Омской области денежных средств на приобретение жилых помещений для указанной категории граждан. Денежные средства для приобретения жилья сыну Р. были взысканы. Однако аукционы, которые проводились четыре раза, не состоялись по причине отсутствия заявок на участие в аукционах. Обращение Р. находилось на контроле Уполномоченного до 16 сентября 2020 года и было закрыто в связи с заключением договора социального найма. Решение суда исполнено в полном объеме.

Длительность процедуры предоставления жилого помещения влечет за собой обесценивание взысканной суммы в связи с ростом потребительских цен на рынке жилья, что делает заявки непривлекательными для потенциальных продавцов.

Кроме того, при покупке жилья необходимо учитывать установленные законодательством требования к предоставляемым инвалидам жилым помещениям, что также создает дополнительные трудности при его приобретении.

Поэтому многие семьи, имеющие в своем составе члена семьи, страдающего тяжелой формой хронического заболевания, не выдерживая длительного ожидания решения жилищной проблемы, приобретают квартиры с использованием заемных средств банков, материально обременяя такую семью на долгие годы.

В докладе Уполномоченного за 2019 год поднималась проблема ненадлежащего обеспечения жильем граждан, страдающих тяжелыми формами хронических заболеваний.

В частности, рассматривалась ситуация внука гражданина К., которого волновал вопрос длительного неисполнения решения суда от 1 июня 2017 года. К моменту издания доклада за 2019 год вопрос не был решен. Не решен он надлежащим образом и в 2020 году. К сожалению, государство не исполнило свои обязательства перед этой семьей. Не выдержав длительного ожидания покупки жилья, семья К. самостоятельно улучшила свои жилищные условия, взяв ипотечный кредит. Семья К. снята с учета граждан, нуждающихся в жилых помещениях.

Уполномоченный предлагает, как один из вариантов решения проблемы с длительным обеспечением жильем граждан, страдающих тяжелыми формами хронических заболеваний, предоставлять указанной категории граждан социальную выплату на приобретение (строительство) жилья по аналогии с другими льготными категориями, при расчете размера которой учитывались бы все требования законодательства, установленные при предоставлении жилья данным гражданам.

Изменение способа обеспечения указанной категории граждан позволит минимизировать временной период обеспечения жилыми помещениями данных граждан, даст возможность им самим выбирать качество и территориальное расположение приобретаемых жилых помещений, увеличить площадь квартиры, используя собственные или заемные денежные средства.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЖИЛЫМИ ПОМЕЩЕНИЯМИ ДЕТЕЙ-СИРОТ

В 2020 году вопросы выполнения органами исполнительной власти субъекта Федерации, органами местного самоуправления решений Президента Российской Федерации, направленных на обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, стали предметом выездной проверки полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе С.И. Меняйло.

Полномочный представитель Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе С.И. Меняйло отметил значительную работу, проводимую в Омской области по исполнению поручений Президента Российской Федерации и решений, направленных на улучшение жилищных условий детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Вместе с тем проверка показала, что в регионе имеются отдельные недостатки в организации исполнений вышеуказанных решений.

Губернатором Омской области А.Л. Бурковым работа по устранению выявленных в результате выездной проверки недостатков была возложена на рабочую группы по рассмотрению и принятию мер, направленных на устранение нарушений, выявленных при проверке соблюдения и защиты прав несовершеннолетних в образовательных и социальных организациях для детей Омской области (далее – рабочая группа).

Уполномоченный, являясь руководителем рабочей группы, лично контролирует работу по устранению нарушений, выявленных в ходе выездной проверки.

По результатам проведенной выездной проверки руководству региона было рекомендовано проработать вопрос предоставления жилья сиротам по судебным решениям по отдельной статье бюджета, тем самым обеспечивая движение общей очереди.

По данным Министерства образования Омской области, в списке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями (далее – список), по состоянию на 1 января 2021 года состояло 8051 человек (в 2019 году – 7666 человек).

Достигли возраста 18-ти лет, право на обеспечение жильем возникло и не реализовано у 6101 человека (в 2019 году – 5542). При этом 3255 сирот достигли возраста 23 лет и до сих пор не обеспечены жилыми помещениями, из них 917 человек на данный момент старше 28 лет.

На 1 января 2021 года по решениям судов на Министерство имущественных отношений Омской области возложена обязанность предоставить 1550 жилых помещений для данной категории граждан (вступили в силу в 2013 году – 1, в 2015 году – 5, в 2016 году – 26, в 2017 году – 259, в 2018 году – 464, в 2019 году – 467, в 2020 году – 328).

На приобретение жилья детям-сиротам в 2020 году направлено 249789,057 тыс. руб., из них субсидия федерального бюджета – 177123,78 тыс. руб.

По информации Министерства имущественных отношений Омской области, фактически на 1 января 2021 года предоставлено 133 жилых помещения (96 в городе Омске, 11 – в Тевризском муниципальном районе, 8 – в Таврическом муниципальном районе, 8 – в Знаменском муниципальном районе, 4 – в Москаленском муниципальном районе, 2 – в Калачинском муниципальном районе, по 1 – в Кормиловском, Колосовском, Омском, Саргатском муниципальных районах).

Ликвидация задолженности по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа является одним из сложных вопросов реализации гарантий обеспечения их жильем. Ежегодно до 2025 года необходимо направлять на данные цели не менее 1,5 млрд рублей.

В 2021 году увеличение финансирования на данные цели не планируется, запланировано приобретение 259 квартир. При таком объеме финансирования срок погашения «квартирной задолженности» перед детьми-сиротами составит более 10 лет для того, чтобы исполнить только решения суда.

Вопрос предоставления жилья детям-сиротам и лицам из числа детей-сирот из года в год не теряет своей значимости, что подтверждается количеством и тематикой обращений от детей-сирот. В 2020 году в аппарат Уполномоченного от лиц данной категории граждан поступило 25 обращений, из них – о длительном решении жилищного вопроса, несмотря на наличие судебного решения, – 15 жалоб. Другие обращения касались вопросов включения в список, также были рассмотрены жалобы на неправомерные действия судебных приставов.

Гражданка Ш., обратившись к Уполномоченному, сообщает, что относится к категории лиц из числа детей-сирот, уже достигла 23 лет, в отношении нее вынесено решение суда о предоставление ей жилого помещения, вступившее в силу в начале 2019 года. Однако, спустя год жить заявительнице негде, регистрации по месту жительства нет. В 2020 году запланировано приобретение 249 жилых помещений, ее номер в списке детей-сирот, в отношении которых имеются вступившие в силу решения суда – 684. На ближайшие два года

в планах Министерства имущественных отношений Омской области приобрести еще 508 квартир. Таким образом, решение жилищной проблемы Ш. возможно лишь через 3-4 года.

Региональное Министерство образования констатировало, что в Омской области отсутствуют учреждения, обеспечивающие регистрацию и проживание выпускников организаций для детей-сирот, не имеющих закрепленного жилого помещения, до обеспечения их постоянным жильем.

Вопрос, где жить молодым людям, у которых, как правило, нет ни родных, ни близких, но зачастую уже есть свои дети, до настоящего времени остается открытым.

И если для выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 лет и до 23 лет, нуждающихся в социальной реабилитации и находящихся в трудной жизненной ситуации, не имеющих закрепленных жилых помещений, имеется возможность временного проживания в Центрах постинтернатного сопровождения, созданного на базах казенного общеобразовательного учреждения Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16» и казенного учреждения Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Тарский детский дом им. Д.М. Карбышева», то лица, достигшие возраста 23-х лет, не получившие по вине государства положенные им квадратные метры, вынуждены решать свои жилищные проблемы за свой счет, а чаще всего просто скитаться по знакомым.

В докладе 2019 года Уполномоченный обращала внимание на данную проблему и предлагала внести категорию детей-сирот, состоящих в списке на получение жилья, но так и не получивших его, в перечень категорий граждан, нуждающихся в специальной социальной защите, утвержденный постановлением Правительства Омской области от 29 ноября 2006 года № 154-п «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда Омской области для социальной защиты отдельных категорий граждан по договорам безвозмездного пользования».

Однако, предложения Уполномоченного услышаны не были и до настоящего времени данная категория детей-сирот может воспользоваться жилым помещением специализированного жилищного фонда Омской области для социальной защиты отдельных категорий граждан только в случае признания их гражданами без определенного места жительства и определенных занятий.

Помимо длительного предоставления жилья детям-сиротам, на территории нашего региона имеется и

другая, не менее актуальная проблема, это предоставление некачественного жилья данной категории граждан.

Это отражено в результатах проведенной выездной проверки. В частности, предметом обсуждения стала ситуация, сложившаяся с предоставлением жилья сиротам-нанимателям квартир в многоквартирном жилом доме № 200 корпус 2 по улице Мельникова в районном поселке Черлак.

В 2013-2014 годах 29 квартир в указанном доме были переданы детям-сиротам на условиях договора найма специализированных жилых помещений. В марте 2018 года дом признан аварийным и подлежащим реконструкции.

В связи с чем наниматели были выселены, по истечении пятилетнего срока действия договоров решения по их жилым помещениям не приняты, новые жилые помещения им не предоставлены. Фактически дети-сироты, уже исключенные из списка на получение квартир, остались без жилья.

Данный вопрос был рассмотрен на рабочей группе. По состоянию на 1 января 2021 года проведены следующие мероприятия.

По информации Министерства строительства, транспорта и дорожного хозяйства Омской области, проводятся мероприятия по выполнению проектных работ и получению положительного заключения государственной экспертизы проектной документации и достоверности определения сметной стоимости проекта 8-квартирного жилого дома № 9, расположенного по улице 60 лет Победы, для включения данного проекта в Реестр экономически эффективной проектной документации с возможностью повторного использования в целях создания специализированного жилищного фонда Омской области, в том числе в рабочем поселке Черлак; ожидается получение положительного заключения государственной экспертизы.

При доведении лимитов бюджетных обязательств Министерству строительства, транспорта и дорожного хозяйства Омской области первыми изменениями в бюджет Омской области на 2021 год и плановый период

2022-2023 годов строительство 8-ми квартирных жилых домов в районном поселке Черлак планируется начать в июне 2021 года, завершить – в ноябре 2021 года.

Для строительства качественного жилья, эффективного освоения бюджетных средств, выделенных для обеспечения жильем детей-сирот и лиц из их числа, Уполномоченный обращает внимание руководства Министерства строительства, транспорта и дорожного хозяйства Омской области на необходимость осуществления строительства многоквартирных домов под тщательным контролем уполномоченных органов в сфере государственного строительного надзора, исключая случаи предоставления некачественного жилья сиротам.

Необходимо отметить, что после проведенной выездной проверки проведена работа и приняты нормативные правовые акты для усиления контроля состояния приобретаемых в собственность Омской области жилых помещений для передачи детям-сиротам, а также исполнения условий договоров найма специализированных жилых помещений нанимателями указанных жилых.

Создана комиссия, осуществляющая оценку жилых помещений посредством проведения проверок (с выездом на место), составления актов оценки жилого помещения по результатам проверки. В состав комиссии вошли специалисты различных ведомств, в том числе контрольно-надзорных органов.

Принят порядок осуществления контроля выполнения условий договоров найма специализированных жилых помещений, предоставленных детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, создана комиссия по контролю за выполнением условий договоров найма жилых помещений специализированного жилищного фонда Омской области, которые предоставлены данной категории граждан.

Уполномоченный отмечает, что при осуществлении контрольных мероприятий помимо фискальных форм воздействия на недобросовестных нанимателей жилых помещений специализированного жилищного фонда возможно использование позитивных форм взаимодействия с ними с учетом личных жизненных обстоятельств таких лиц.

Проработка возможностей использования материальных форм стимулирования данной категории нанимателей к исполнению условий договора найма через предоставление дополнительной меры социальной поддержки в виде единовременной денежной выплаты на обустройство жилого помещения, переданного по договору найма специализированных жилых помещений (далее – договор найма), а также при возвращении в жилое помещение, собственниками которых они являются, видится вполне уместным. Практика других регионов Российской Федерации этому подтверждение.

Существует мнение, что наиболее эффективно контролировать исполнение условий договора найма тогда, когда организовано социальное сопровождение лиц из числа детей-сирот после передачи им жилых помещений специализированного жилищного фонда. Большая часть данной категории граждан может быть признана нуждающимися в социальном обслуживании, так как существуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности. Попадая под действие Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, испытывающие трудности в социальной адаптации, вправе рассчитывать на социальное сопровождение в обучении и формировании навыков самостоятельно справляться с жизненными затруднениями, в том числе по содержанию своего жилья, оплате коммунальных услуг, оформлению жилищной субсидии, соблюдению правил проживания в многоквартирном доме и пр.

Министерством образования Омской области разработан проект плана мероприятий («дорожная карта») сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих на территории Омской области, в период заселения в новое жилье и адаптации к новым жилищным условиям в 2021-2025 годах.

Рабочей группой рассматривался и вопрос о возможности изыскания иных форм реализации полномочий по обеспечению жильем детей-сирот, в том числе путем предоставления жилищных сертификатов.

Министерством просвещения Российской Федерации планируется расширить формы и механизмы обеспечения детей-сирот жилыми помещениями, в том числе путем выдачи жилищных сертификатов. Таким образом, у субъектов Российской Федерации расширятся возможности улучшения жилищных условий самой социально незащищенной категории граждан, что поспособствует сокращению сроков получения детьми-сиротами жилья.

Подводя итоги вышесказанного Уполномоченный отмечает, что в 2020 году совместно с различными ведомствами проделана большая работа по соблюдению жилищных прав детей-сирот. Однако ситуация в регионе с обеспечением права на жилье детей-сирот остается сложной и требует не только дополнительного финансирования, но и дальнейшей слаженной работы по решению вопросов, возникающих в ходе реализации государственных полномочий.

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ МНОГОДЕТНЫМ СЕМЬЯМ

Значительная часть послания Президента России В.В. Путина в 2020 году была посвящена мерам поддержки многодетных семей. При этом глава государства отметил, что проблемы многодетных семей лучше видны на местах, их нужно чувствовать, понимать и стремиться помочь, в том числе и в решении всех насущных жизненных проблем.

Все меры поддержки, оказываемые со стороны государства, призваны улучшить финансовое положение семей с детьми в России и направлены на улучшение качества жизни и повышение рождаемости в стране.

На уровне федерации за многодетными семьями закреплено право приобретения земельного участка бесплатно, в том числе для индивидуального жилищного строительства, без торгов и предварительного согласования мест размещения объектов, находящиеся в государственной или муниципальной собственности земельные участки в случаях и в порядке, которые установлены законами субъектов Российской Федерации.

Кроме того, земельные участки, должны быть обеспечены необходимой инфраструктурой.

Полномочиями по установлению случаев и порядка предоставления земельных участков бесплатно в собственность граждан, имеющих трех и более детей, наделены органы государственной власти субъекта Российской Федерации.

Законом Омской области от 30 апреля 2015 года № 1741-ОЗ «О предоставлении отдельным категориям граждан земельных участков в собственность бесплатно» установлен порядок предоставления в собственность граждан земельных участков бесплатно, в частности определено, что земельный участок предоставляется однократно, в границах муниципального района (городского округа) Омской области по месту жительства гражданина (членов многодетной семьи); из числа земельных участков, расположенных в муниципальных районах (городском округе) Омской области, которые граничат с муниципальным районом (городским округом) Омской области по месту жительства гражданина (членов многодетной семьи); земельный участок предоставляется из числа земельных участков, включенных в перечень.

Согласно представленной информации в нашем регионе по состоянию на 1 января 2021 года на учете в целях обеспечения земельными участками состоит 9043 многодетные семьи, из них 5438 семей в областном центре, 3605 – в муниципальных районах области. Среди муниципальных районов лидирующее положение по количеству многодетных семей, состоящих на данном учете, занимают Омский район (857), Любинский район (456), Таврический район (425), Тарский район (324). В Азовском муниципальном районе отсутствует очередность многодетных семей на земельные участки под индивидуальное жилищное строительство.

Ситуация с обеспечением земельными участками многодетных семей в области обстоит следующим образом.

Всего по области многодетным семьям было предоставлено 3599 земельных участков под индивидуальное жилищное строительство.

Очевидно, что темпы реализации права на бесплатное получение земли для строительства жилого дома многодетным семьям из года в год остаются невысокими.

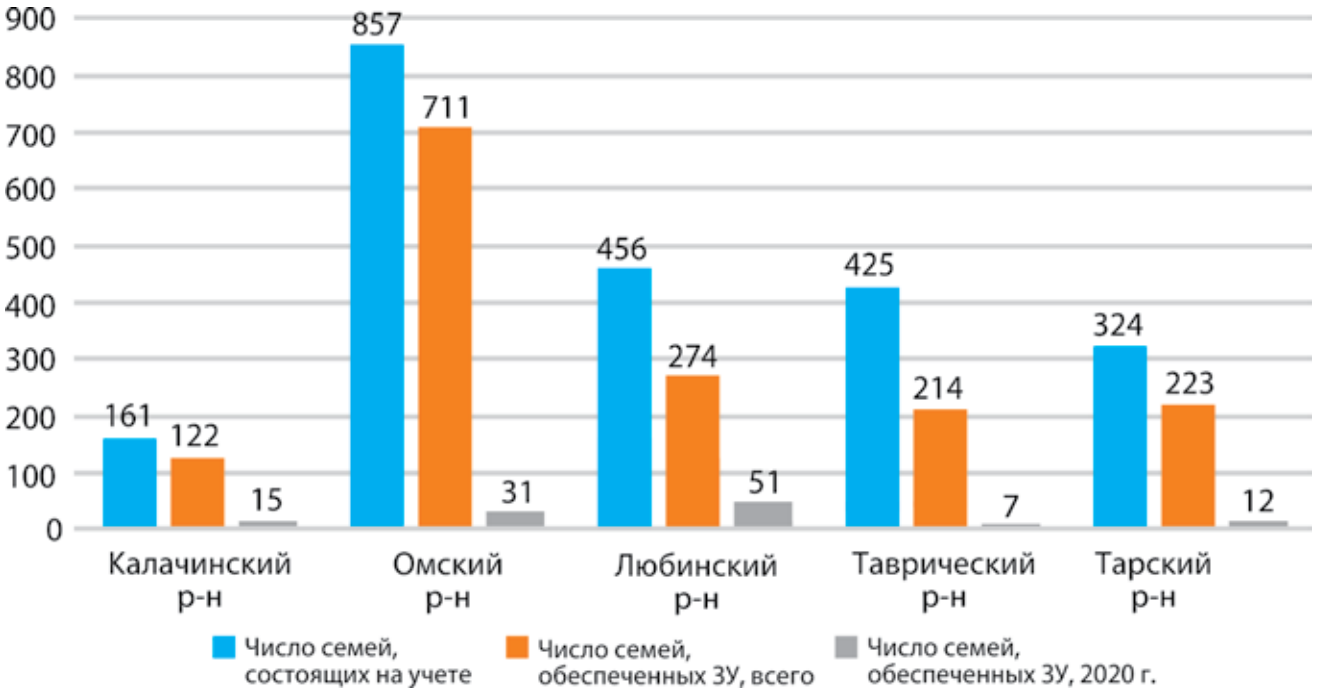
В перечни для бесплатного предоставления в собственность многодетным семьям под индивидуальное жилищное строительство по состоянию на 1 декабря 2020 года включено 4317 земельных участков, что в целом по области составляет 50% от количества многодетных семей, нуждающихся в земельных участках.

При этом в отдельных муниципальных районах количество земельных участков, выделенных под эти цели, превышает потребность в них. Так, в Омском, Знаменском, Называевском, Одесском, Тюкалинском, Черлакском муниципальных районах имеется резерв земельных участков для будущих очередников.

Наиболее остро вопрос обеспечения участками многодетных семей стоит в областном центре.

Диаграмма № 9

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ МНОГОДЕТНЫМ СЕМЬЯМ В ОТДЕЛЬНЫХ РАЙОНАХ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ



По состоянию на 1 января 2021 года в городе Омске 4213 многодетных семей, состоящих на учете в целях обеспечения земельными участками для ИЖС, при этом обеспечено земельными участками 1041 многодетная семья.

Поэтому и жалобы от этой категории граждан на невозможность реально воспользоваться своим правом поступают к Уполномоченному ежегодно чаще всего из города Омска. Из обращения многодетной матери Б., жительницы города Омска, следует, что ее семья с 2017 года стоит на очереди на получение земельного участка в собственность бесплатно для индивидуального жилищного строительства. Семья Б. с тремя детьми ютится в 44-метровой квартире. Оба супруга в возрасте до 35 лет. Номер их очереди в книге учета – 4582, он не меняется и определяется датой и временем подачи заявления о принятии на учет. На запрос Уполномоченного Администрация города Омска представила информацию о том, что предложения земельных участков получают многодетные семьи, чьи номера очереди, согласно книге учета, с 520 по 1555. Семья Б. сможет получить свой участок согласно очередности, спрогнозировать дату предоставления земельного участка конкретной семье невозможно.

Из этого следует, что так необходимый молодой семье в настоящее время земельный участок, когда они имеют силы и возможности для строительства своего «гнезда», может быть предоставлен к моменту совершеннолетия детей. Как говорится в русской пословице: дорога ложка к обеду.

Цель государства: оказать поддержку многодетных семей, и, как следствие, повысить уровень рождаемости, оказывается труднодостижимой.

В перечень земельных участков для многодетных семей по городу Омску включено 1233 участка. Лишь 22% нуждающихся в земле многодетных семей имеют возможность ее получить. Причина остается прежней – ограниченность ресурса земель.

Министерством регионального развития Российской Федерации рекомендовано субъектам Российской Федерации в целях отбора земельных участков использовать такие критерии, как транспортная доступность, удовлетворительная экологическая обстановка (отсутствие на земельном участке зон охраны производственных и особенно опасных производственных объектов, в том числе магистральных трубопроводов, шумового воздействия аэропортов и т.п.), существующая обеспеченность земельных участков объектами инженерной инфраструктуры, потребность в строительстве объектов инженерной инфраструктуры и сроки такого строительства, расходы на подключение (технологическое присоедине-

ние) строящихся объектов жилищного строительства к сетям инженерно-технического обеспечения, наличие или сроки строительства объектов социальной инфраструктуры, коммунального обслуживания и торговли.

К сожалению, применительно к земельным участкам, предоставляемым во многих муниципальных районах области, рекомендации остаются рекомендациями.

В большинстве случаев земельные участки обеспечены только линиями электропередач, водопроводом и грунтовыми дорогами.

В Омской области, как и во многих других регионах, основными причинами наличия огромной очереди желающих получить земельный участок многодетных семей являются отсутствие бюджетных средств на формирование участков, отсутствие достаточного количества свободных земельных массивов, отказы многодетных семей от предложенных земельных участков в связи с отсутствием необходимой инфраструктуры, удаленностью от населенного пункта.

По результатам проведенного анализа было установлено, что одна четверть предоставленных земельных участков выступали объектами сделок и только чуть менее четверти граждан, получивших земельные участки, уведомили о начале строительства. Все вышесказанное говорит о том, что реализация данной меры поддержки многодетных семей в той форме, которая существует в данный момент, не оправдывает ожидания.

С точки зрения Уполномоченного, альтернативным путем решения проблемы обеспечения многодетных семей могло бы стать предоставление с их согласия иных мер социальной поддержки по обеспечению их жилыми помещениями взамен предоставления земельных участков в собственность бесплатно. Например, предоставление социальной выплаты на приобретение или строительство жилья.

Органы местного самоуправления неоднократно обращались в Правительство Омской области и Министерство имущественных отношений Омской области с просьбой рассмотреть возможность предоставления многодетным семьям социальной выплаты за счет областного бюджета взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно.

Министерством имущественных отношений Омской области совместно с Министерством финансов Омской области рассматривалась возможность внесения вышеуказанных изменений в Закон Омской области от 30 апреля 2015 года № 1741-ОЗ «О предоставлении отдельным категориям граждан земельных участков в собственность бесплатно».

Согласно расчетам, произведенным Министерством финансов Омской области, возможность предоставления вышеуказанных мер социальной поддержки многодетным семьям в 2021 году отсутствует в связи с дефицитом бюджета Омской области. Повторное рассмотрение вопроса введения иных мер социальной поддержки многодетных семей взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно планируется в 2021 году.

Уполномоченный полагает, что в настоящее время необходимость введения данной нормы назрела, поддерживает инициативу органов местного самоуправления и надеется на положительное разрешение данного вопроса Правительством Омской области.

О ДРУГИХ ВОПРОСАХ В СФЕРЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА ГРАЖДАН НА ЖИЛИЩЕ

Ежегодно в своих докладах Уполномоченным затрагивается тема защиты прав граждан в жилищно-коммунальной сфере. В прошедшем году вопросы предоставления качественных услуг в сфере ЖКХ были по-прежнему актуальны.

В почте Уполномоченного много обращений на неудовлетворительное качество предоставления коммунальных услуг, рост тарифов, износа коммунальной инфраструктуры, затягивание сроков подключения услуг после проведения профилактических работ, также поступали жалобы на организации, предоставляющие данные услуги населению, деятельность управляющих компаний.

Уполномоченный реагировала на каждое такое обращение, ведь от получения качественных услуг ЖКХ зависит каждодневная жизнь подавляющего большинства населения.

В сентябре 2020 года к Уполномоченному обратился гражданин М. с жалобой на отсутствие горячего водоснабжения в многоквартирном доме с июля 2020 года. Заявитель обращался в Государственную жилищную инспекцию. К обращению был приложен ответ, в котором инспекция сообщала, что горячая вода в указанный дом подается в штатном режиме, температура горячей воды соответствует установленным нормам. Для гражданина М. Уполномоченный был последней инстанцией для решения данной проблемы. Специалистами аппарата Уполномоченного была проведена беседа с заявителем, в ходе которой он подтвердил отсутствие горячего водоснабжения с момента проведения профилактических работ в системе горячего водоснабжения.

После проверки доводов заявителя обращение М. было направлено в прокуратуру города Омска для принятия мер прокурорского реагирования, в результате в адрес АО «ОмскРТС» и ТСЖ «Орджоникидзе-162» внесены представления об устранении

нарушений законодательства в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества, нарушением Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354. После вмешательства Уполномоченного горячее водоснабжение в доме заявителя восстановлено.

В некоторых случаях от государственных, муниципальных органов, организаций требовалось оперативное вмешательство и принятие мер по обращениям граждан, поступившим в адрес Уполномоченного. Уполномоченный отмечает эффективное взаимодействие по работе с обращениями граждан с обществом с ограниченной ответственностью «Омская энергосбытовая компания» и акционерным обществом «Омскоблгаз», которые оперативно реагировали на его обращения, не только представляя информацию по его запросам в максимально короткие сроки, но и подключаясь к решению проблем граждан.

Положительным примером может послужить совместная работа по обращению многодетной матери С., жительницы села Морозовка Омского муниципального района Омской области, об оказании помощи в ситуации с длительным подключением ее квартиры к газоснабжению. Заявительница сообщала, что ее семья попала в трудную жизненную ситуацию, дом отключили от центрального отопления, а вопрос подключения ее квартиры к газоснабжению длительно не мог разрешиться. Уполномоченный направила ходатайство в акционерное общество «Омскоблгаз» о необходимости незамедлительного вмешательства в данную ситуацию в связи с приближающимися морозами. В результате безотлагательной реакции Уполномоченного и специалистов акционерного общества «Омскоблгаз» многодетная семья обрела тепло в своем доме в течение нескольких дней.

Работа Уполномоченного и общества с ограниченной ответственностью «Омская энергосбытовая компания» по рассмотрению обращения гражданки М., действовавшей в интересах пожилого родственника и его дочери инвалида 2 группы по поводу отключения электроэнергии, также заслуживает внимания. По запросу Уполномоченного специалистами компании в тот же день было проведено обследование по указанному в обращении адресу. Факт отключения жилого помещения от электроэнергии не подтвердился, о чем на следующий день была уведомлена Уполномоченный.

Не всегда удается так оперативно решить все проблемы, поднятые в поступающих к Уполномоченному обращениях. Для решения отдельных вопросов иногда требуется несколько лет. Так, в докладе 2019 года рассказывалось о коллективном обращении жильцов многоквартирного жилого дома, расположенного в р.п. Горьковское, о нарушении температурного режима в квартирах. Данная проблема была связана с ненадлежащим состоянием инженерных систем дома. История рассмотрения данного обращения закончилась капитальным ремонтом системы отопления и восстановлением нарушенного права граждан на достойные условия проживания.

Проведение капитального ремонта – еще одна актуальна тема обращений граждан в 2020 году.

На личном приеме к Уполномоченному поступило обращение гражданки Т. с жалобой на качество проведенного ремонта кровли жилого дома № 3 по проспекту Культуры. Заявительница сообщала, что ремонт кровли произведен был в 2018 году подрядчиком ООО «Регионстроймонтаж». И уже два года в дождливую погоду крыша протекает, в результате чего затапливает квартиры верхних этажей. По запросу Уполномоченного прокуратура Омской области провела проверку, в ходе которой установлены нарушения. Ремонт кровли осуществлялся по договору, заключенному между Региональным фондом капитального ремонта Омской области и вышеуказанным подрядчиком. По информации специалиста Фонда проблема заключалась в наложении двух заплаток на места протечек и решалась за пару часов работы подрядчика. При этом люди, два года живущие с протекающей крышей, потеряли веру в то, что их проблемы будут услышаны и решены. После вмешательства Уполномоченного проблема двухлетней давности разрешилась. Подрядчиком в рамках гарантийного срока устранены замечания жильцов. Управляющей компании внесено представление прокуратуры в связи с длительным непринятием мер по устранению выявленных строительных недостатков при капитальном ремонте кровли.

Еще одним положительным примером работы Уполномоченного может служить благополучное раз-

решение ситуации по обращению жильца дома, пострадавшего весной 2020 года от ураганного ветра.

В мае 2020 года к Уполномоченному обратился житель дома № 32 А по улице XIX-го Партсъезда, кровля которого пострадала в результате опасного метеорологического явления «очень сильный ветер», с просьбой оказать содействие в ситуации по устранению последствий урагана.

Заявитель сообщал, что обслуживающая компания и окружная администрация самоустранились от решения проблемы и предлагают устранить последствия от чрезвычайной ситуации исключительно за денежные средства жильцов дома.

Администрация города Омска на запрос Уполномоченного сообщила, что на указанную чрезвычайную ситуацию установлен региональный уровень реагирования, устранения последствий такой ЧС является расходным обязательством субъекта Российской Федерации, в связи с чем подготовлен и направлен пакет документов МКД в Министерство энергетики и ЖКК Омской области с целью решения вопроса финансирования восстановительных работ за счет бюджета Омской области.

Решение данного вопроса Уполномоченным было взято на личный контроль. В начале июля Министерством энергетики и ЖКК Омской области принято распоряжение о проведении капитального ремонта общего имущества в МКД в случае возникновения аварии, иных ЧС природного или техногенного характера, согласно которому Региональному фонду капитального ремонта многоквартирных домов поручено обеспечить проведение капитального ремонта жилого дома заявителя за счет средств регионального оператора до 31 декабря 2020 года.

Министерством энергетики и ЖКК Омской области представлена информация о проведении восстановительных работ в полном объеме. Акт приемки выполненных работ был подписан раньше установленного срока, в том числе и представителями собственников помещений.

Восстановление кровли домов осуществлено исключительно за счет средств Регионального фонда капитального ремонта многоквартирных домов, жильцы домов не понесли дополнительных расходов.

Предметом пристального внимания, в том числе и правоохранительных органов, стало проведение ремонтных работ в рамках соглашений о предоставлении субсидий из бюджета города Омска на финансовое обеспечение затрат на проведение капитальных ремонтов многоквартирных домов, осуществление контроля освоения средств таких субсидий.

Старшая по дому № 26 по улице Карбышева на личном приеме обратилась к Уполномоченному с жалобой на приостановление работ по капитальному ремонту и отметила множественные недоработки со стороны подрядчика (сняты водосточные трубы, погнуты желоба, убрана отмостка, не заделаны швы на доме).

Из содержания обращения и приложенных к нему документов следовало, что согласно мировому соглашению, заключенному между жителями дома и Администрацией города Омска, последняя обязуется в срок до 31 декабря 2021 года произвести капитальный ремонт фасада с определенным перечнем работ. Заказчику работ по капитальному ремонту многоквартирного дома № 26 по улице Карбышева в рамках мирового соглашения – АО «Омскэлектро» по соглашению о предоставлении из бюджета города Омска субсидии на финансовое обеспечение затрат по проведению капитального ремонта многоквартирных домов, заключенному с департаментом городского хозяйства Администрации города Омска в порядке, предусмотренном вышеуказанным постановлением Администрации города Омска, перечислены денежные средства из бюджета города Омска в полном объеме.

Изначально договор подряда на выполнение работ по капитальному ремонту фасада вышеуказанного многоквартирного дома был заключен с подрядной организацией ООО «Альянс-строй». Впоследствии указанный договор был расторгнут в связи с нарушением его условий со стороны ООО «Альянс-строй».

Жители дома № 26 по улице Карбышева были обеспокоены тем, что до начала зимнего сезона капитальный ремонт их дома так и не будет закончен, а недоработки могут привести к протечкам и затоплению квартир верхних этажей.

При этом, департамент городского хозяйства Администрации города Омска рекомендовал жителям дома самостоятельно решать с подрядными организациями вопросы возмещения убытков, а также устранения допущенных подрядной организацией ООО «Альянс-строй» недостатков, в том числе путем обращения в судебные инстанции.

В результате рассмотрения обращения гражданки К. различными ведомствами проводятся проверки. До окончания проверок данный вопрос будет находиться на контроле Уполномоченного.

Приведенные примеры свидетельствуют о том, что факты нарушения прав жильцов при проведении капитального ремонта стали неисключительными и неединичными в нашем регионе.

Президентом России В.В. Путиным было отмечено, что обеспечение жильем – вопрос важнейший для любой страны, а для нашей страны – особенно, сейчас же есть необходимые условия для того, чтобы успешно решить многие проблемы.

Как и в других регионах, в Омской области проблем в реализации гражданами права на жилище не-

мало. Многие вопросы в жилищной сфере требуют совместного решения органов власти всех уровней.

С целью разрешения проблемных вопросов в сфере реализации жителями Омской области права на жилище, в дополнение к предложениям, включенным в текст раздела, представляется важным выполнить следующее:

1. Законодательному Собранию Омской области и Правительству Омской области:

– при подготовке и рассмотрении законов о формировании бюджета Омской области предусматривать в полном объеме средства на исполнение судебных решений о предоставлении детям-сиротам и лицам из их числа жилых помещений за счет средств регионального бюджета;

– рассмотреть возможность разработки жилищной программы по предоставлению социальной выплаты на приобретение или строительство жилья, финансируемой за счет средств областного бюджета, для граждан, страдающих тяжелыми формами хронических заболеваний, включенных в Перечень тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире, вставших на учет после 01.03.2005 г. Расчет размера социальной выплаты должен соответствовать требованиям законодательства, установленным при предоставлении жилья данным гражданам.

2. Правительству Омской области рассмотреть возможность предоставления многодетным семьям социальной выплаты за счет областного бюджета взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно.

3. Министерству строительства, транспорта и дорожного хозяйства Омской области усилить контроль качества возводимого жилья для детей-сирот.

4. Государственной жилищной инспекции Омской области в рамках осуществления государственного жилищного надзора использовать все предоставленные законом полномочия по выявлению и пресечению нарушений прав граждан, в том числе в сфере осуществления капитального ремонта многоквартирных жилых домов.

5. Органам местного самоуправления Омской области:

– принимать все предусмотренные действующим законодательством меры для увеличения жилищного фонда в целях обеспечения малоимущих граждан жилыми помещениями;

– изыскать возможность для создания в каждом муниципальном районе жилого фонда коммерческого использования для предоставления гражданам, состоящим на учете нуждающихся в жилых помещениях;

– при осуществлении полномочий по предоставлению земельных участков в собственность бесплатно льготным категориям граждан своевременно принимать меры, позволяющие гражданам реализовать указанное право в полном объеме.

2.1.5. ТРУДОВЫЕ ПРАВА

Право на труд признается за каждым человеком, что означает возможность зарабатывать себе на жизнь трудом, который человек сам для себя выбирает или на который соглашается.

Государство создает все условия для занятости населения, равные возможности для каждого человека в выборе профессии и трудовой деятельности.

Конституция РФ (ст. 37) дает каждому человеку право выбирать и распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию.

Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – Минтруд) опубликован прогноз баланса рабочей силы на 2020-2022 годы. В соответствии с прогнозом уровень общей безработицы сохранится, количество рабочих мест начнет расти с 2021 года, а повышение пенсионного возраста не приведет к росту напряженности на рынке труда. По словам главы Минтруда, безработица в России находится на уровне 4,5-4,7%, это самый высокий уровень с 2012 года. С начала пандемического кризиса более 1 миллиона россиян стали безработными.

В марте 2020 года в России было 3,485 млн безработных, за апрель и май их число возросло на более чем 1 млн человек.

По данным Росстата в России число безработных в мае 2020 года в годовом выражении составило 32,7%. По сравнению с маем 2019 года число безработных увеличилось на 5,3%.

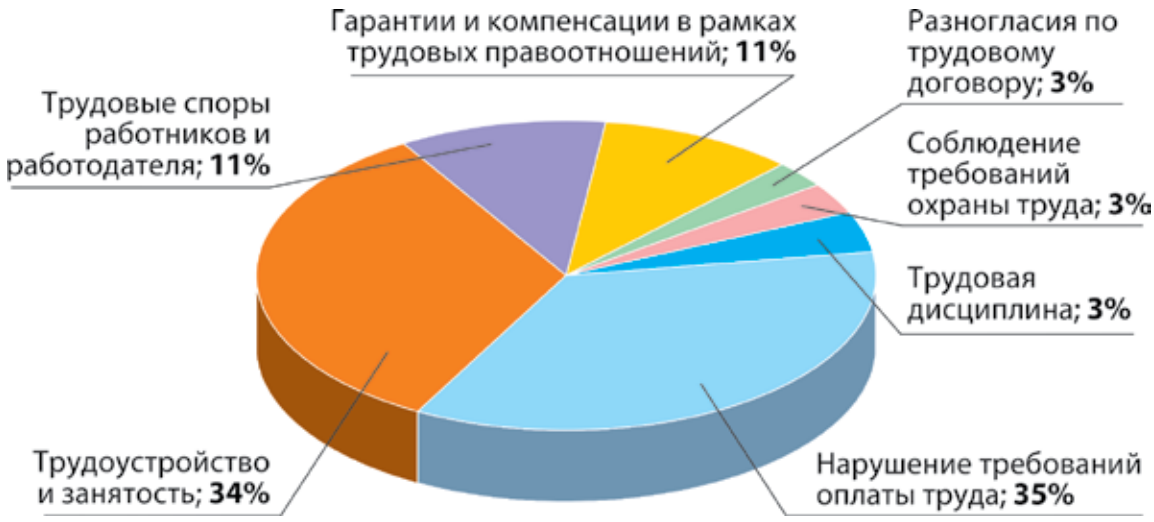
Для поддержки россиян, потерявших работу из-за пандемического кризиса, Правительство увеличило максимальный размер пособия по безработице до уровня МРОТ (12,13 тыс. руб.), а минимальный – до 4,5 тыс. руб.

Все вышеперечисленное привело к резкому росту (+80%) в апреле числа официально зарегистрировавшихся безработных в центрах занятости, в мае их число возросло еще на 63% и достигло 2,143 млн человек, из них 1,9 млн получали пособия по безработице. Для сравнения: в марте 2020 года в центрах занятости были зарегистрированы 727 тыс. безработных.

К Уполномоченному и его представителям в муниципальных районах в 2020 году поступило 72 обращения, связанных с нарушением трудовых прав: 25 из них касались нарушений требований оплаты

Диаграмма № 10

ПОСТУПИВШИЕ ОБРАЩЕНИЯ В АППРАТ УПОЛНОМОЧЕННОГО, СВЯЗАННЫЕ С НАРУШЕНИЕМ ТРУДОВОГО ПРАВА ЗА 2020 ГОД



труда, 24 – трудоустройства и занятости, 8 – трудовых споров работника и работодателя, 8 – гарантий и компенсаций в рамках трудовых правоотношений, 3 – разногласий по трудовому договору, 2 – соблюдения требований охраны труда, 2 – трудовой дисциплины. Доля обращений этой категории составила 6% от общего числа жалоб, поступивших на рассмотрение к Уполномоченному в течение 2020 года.

В анализируемом периоде в данной категории лидируют обращения, касающиеся оплаты труда (25 обращений), их количество вдвое уменьшилось по сравнению с 2019 годом (45 обращений) и составило 35% от общего числа обращений в трудовой сфере.

Количество обращений по вопросам трудоустройства и занятости населения в 2020 году уменьшилось в сравнении с 2019 годом в 5 раз (24 обращения – 2020 год; 130 обращений – 2019 год).

В основном граждане жаловались на невыплату заработной платы или оплату труда в неполном объеме, на нарушение правил охраны труда со стороны работодателя, неоформление работодателями трудовых договоров в письменной форме. Одной из основных проблем соблюдения трудовых прав граждан является несвоевременная выплата заработной платы. Гражданам даны соответствующие консультации и разъяснения о способе защиты их трудовых прав. Анализ жалоб, рассмотренных Уполномоченным, не является единственным источником для оценки ситуации в целом, однако информацию о наличии определенных проблем предоставляет.

ОПЛАТА ТРУДА

Согласно статье 129 Трудового кодекса РФ, заработная плата – это вознаграждение или денежная компенсация за труд в зависимости от квалификации работника, сложности, количества, качества и условий работы.

По данным Омскстата, средний уровень зарплаты по Омской области составляет 33235 рублей в месяц, что на 7% выше, чем годом ранее. Что касается реальной зарплаты среднестатистического омича, она увеличилась на 2,9% по сравнению с 2019 годом.

Отметим, что при подсчете за основу берутся самая большая и самая маленькая зарплата, из чего выводится некий усредненный показатель. Однако приближенной к реальности считается медианная зарплата, показывающая сумму, больше и меньше которой получает одинаковое число работников. Медианная зарплата в регионе составляет 26 тыс. рублей Она на 25% ниже средней зарплаты, которая, по данным Омскстата, колеблется от 32 до 37 тыс. рублей. Более 100 тыс. рублей в Омской области зарабатывают всего 2,4% трудящихся. По данным рейтингового агентства РИА «Рейтинг», по состоянию на 1 октября 2020 года Омская область заняла лишь 42 место в стране по уровню зарплаты. Для сравнения: в соседней Тюменской области средняя заработная плата равна 47364 рублей, в Новосибирской области этот показатель равен 46192 рублей, в Красноярском крае – 52794 рублей, в Томской области она составила 46839 рублей.

По данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Омской области, объем просроченной задолженности по заработной плате по состоянию на 1 ноября 2020 года в Омской области составляла 15,6 млн руб. перед 276 работниками, долги по заработной плате имели 9 организаций Омской области.

К Уполномоченному поступают обращения, связанные с взысканием задолженности по заработной плате.

Так, к Уполномоченному обратился заявитель Г., который в письменном обращении указал, что в 2015 году устроился в ООО ЧОП «Зевс». За ноябрь 2018 года работодатель не выплатил заработную плату в размере 19000 рублей. В 2019 году заработная плата не была выплачена за 3 рабочих месяца. В итоге задолженность по заработной плате за 2018-2019 годы составила 53280 рублей. Кроме того, трудовые отношения не были закреплены надлежащим образом, заявителю не был выдан трудовой договор.

Уполномоченный направил запрос в Государственную инспекцию труда Омской области для проведения проверки фактов, изложенных в обращении. Государственной инспекцией труда Омской области (далее – Гострудинспекция) была проведена внеплановая выездная проверка, в ходе которой работодателю было вынесено предписание об устранении нарушений трудового законодательства, о восстановлении нарушенного права заявителя.

Свой вклад в защиту прав на своевременную и в полном объеме оплату труда вносят органы прокуратуры. В 2020 году именно благодаря вмешательству прокуроры погашены долги по заработной плате в размере 117 млн рублей.

По данным прокуратуры Омской области, общий размер задолженности по заработной плате на территории региона за 2020 год составляет 143,2 млн рублей на 23 предприятиях.

Основной размер задолженности по заработной плате сформировался на двух предприятиях – ООО «АВА Компани» (81,3 млн руб.) и ООО «Завод нефтегазового оборудования» (29,1 млн руб.), в отношении которых органами прокуратуры области принят комплекс мер прокурорского реагирования.

Кроме того, для восстановления нарушенных прав работников на оплату труда в интересах граждан в суды направлены 2988 заявлений.

В связи с прокурорским вмешательством за 9 месяцев 2020 года полностью ликвидированы долги по оплате труда в ООО «Оглухинское» (2,7 млн руб.), ООО «КамКур-Агро» (2,1 млн руб.), САУ «Подгородный лесхоз» (0,5 млн руб.), МУП «Водник» (0,6 млн руб.), БУ г. Омска «Комбинат специальных услуг» (12,8 млн руб.), ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет физической культуры и спорта» (6,1 млн руб.) и иных организациях.

По оперативным данным Управления Федеральной службы судебных приставов по Омской области (далее – УФСПП России по Омской области) по состоянию на 1 января 2021 года количество оконченных исполнительных производств о взыскании задолженности по оплате труда составляет 2532 на сумму 94013 тыс. рублей. В сравнении с 2019 годом остаток исполнительных производств составил 1733 производства на сумму более 87 млн руб.

За указанный период по исполнительным производствам рассматриваемой категории взыскано 64140 тыс. рублей.

В связи с признанием должника банкротом либо ликвидацией юридического лица окончено 2 исполнительных производства на сумму 334 тыс. рублей.

Остаток исполнительных производств о взыскании задолженности по заработной плате по состоянию на 1 января 2021 года составляет 1173 производств на сумму 63839 тыс. рублей.

Кроме того, по информации УФССП России по Омской области, в структуре остатка исполнительные производства:

– в отношении должников введены процедуры банкротства – 425 исполнительных производств на сумму 38494 тыс. рублей;

– по которым определением Арбитражного суда принято заявлений о признании должника несостоятельным – 26 исполнительных производств на сумму 3388 тыс. рублей;

– исполнительные производства в отношении ООО «Завод нефтегазового оборудования» в рамках которых наложен арест на готовую продукцию до введения процедуры наблюдения, имущество по результатам торгов не реализовано, производство по делу о несостоятельности прекращено в сентябре текущего года – 517 исполнительных производств на сумму 13823 тыс. рублей;

– оконченные фактическим исполнениям в октябре текущего года – 95 исполнительных производств на сумму 1407 тыс. рублей.

– исполнительные производства, по которым сумма долга взыскана в полном объеме, денежные средства на распределении – 28 исполнительных производств на сумму 1255 тыс. рублей;

– по которым проводятся удержания из должников – 47 исполнительных производств на сумму 6571 тыс. рублей;

– по которым имущество арестовывалось, но по результатам торгов не реализовано – 44 исполнительных производств на сумму 1688 тыс. рублей;

– по которым арестованное имущество находится на оценке – 47 исполнительных производств сумму 1 820 тыс. рублей;

– по которым судебными приставами-исполнителями принимаются меры, направленные на фактическое исполнение судебных решений, в том числе, находящиеся на исполнении 2 месяцев – 70 исполнительных производств на сумму 2193 тыс. рублей.

ТРУДОУСТРОЙСТВО И ЗАНЯТОСТЬ

Трудовые отношения – одни из самых важных отношений нашей жизни, и не случайно именно эта сфера привлекает столько внимания со стороны законодателей. Глубокое понимание основ экономики труда играет ключевую роль во многих социальных проблемах.

В 2020 году на российском рынке труда основным фактором ухудшения ситуации с занятостью, в том числе роста безработицы, явилась пандемия COVID-19.

Во время пандемии COVID-19 в России безработица выросла на 32,7%. Половина работников в России (49,7%) подвержена рискам увольнения, снижения или задержки заработной платы, а также вынужденных отпусков, считают эксперты Сибирского института управления Российской академии народного хозяйства и госслужбы при Президенте России. Рынок медленно восстанавливается после отмены ограничительных мер.

Российская сфера труда традиционно приспосабливается к кризису не только за счет роста безработицы, но и за счет введения неполного рабочего дня, сокращения заработной платы, увольнений, неоплачиваемых отпусков и сохранения рабочих мест. Реальная заработная плата (с учетом инфляции) на крупных и средних предприятиях в апреле 2020 года в рамках борьбы с пандемией COVID-19 снизилась впервые с июня 2016 года.

Данные факты подтверждаются обращениями граждан в адрес Уполномоченного.

Так, к Уполномоченному за защитой трудовых прав обратился гражданин М. Со слов заявителя, работодатель ООО «Атриум-кино» принуждал работника написать заявление о предоставлении отпуска без сохранения заработной платы в период пандемии COVID-19.

Учитывая изложенные в обращении факты, Уполномоченный направила обращение в Государственную инспекцию труда Омской области для проведения проверки и принятия мер по защите трудовых прав гражданина.

По результатам проверки в адрес ООО «Атриум-кино» было выдано предписание, а также направлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований в части принуждения работника к написанию заявления о предоставлении отпуска без сохранения заработной платы.

Федеральным законом от 08.12.2020 г. № 407-ФЗ в Трудовой кодекс РФ внесены изменения в части регулирования дистанционной (удаленной) работы и временного перевода работника на дистанционную (удаленную) работу по инициативе работодателя в исключительных случаях. По закону дистанционной (удаленной) работой является выполнение определенной трудовым договором трудовой функции вне места нахождения работодателя, его филиала, представительства, иного обособленного структурного подразделения (включая расположенные в другой местности), вне стационарного рабочего места, территории или объекта, прямо или косвенно находящихся под контролем работодателя, при условии использования для выполнения данной трудовой функции и для осуществления взаимодействия между работодателем и работником по вопросам, связанным с ее выполнением, информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет», и сетей связи общего пользования.

По предоставленным данным Центров занятости населения Омской области, в 2020 году для поиска подходящей работы обратились 124973 человека (в 2019 году обратились 67746 человек), из них 90911 человек признаны безработными. В течении отчетного периода при содействии центров занятости нашли работу (доходное занятие) 52257 человек, в том числе 26030 безработных граждан. Уровень зарегистрированной безработицы к численности экономически активного населения составляет 5,6% (на аналогичную дату 2019 года – 1%).

Таким образом, прослеживается значительное увеличение числа граждан, обратившихся в центры занятости за содействием в поиске подходящей работы.

При этом, если сравнивать с показателями 2019 года, то количество трудоустроенных граждан в 2020 году уменьшилось в 1,5 раза.

Численность зарегистрированных безработных в Омской области по данным Главного управления государственной службы занятости населения Омской области за 2020 год составила 90911 человек. По сравнению с тем же периодом 2019 года доля признанных безработными составила 44,6% (30205 человек).

В соответствии с Постановлением Правительства Омской области от 27.01.2010 № 16-п «О мерах по реализации Закона Омской области «О квотировании рабочих мест в Омской области» для организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Омской области, независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, среднесписочная численность работников которых составляет более 50 человек, установлена квота для приема на работу инвалидов в размере двух процентов к среднесписочной численности работников, а также минимальное количество специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов в пределах установленной квоты, соответствующее одному специальному рабочему месту.

На 1 января 2021 года в Омской области прием на работу инвалидов в счет установленной квоты осуществляли 1151 работодатель, в городе Омске – 727 работодателей.

Численность инвалидов, работающих у данных работодателей на 1 января 2021 года составила 4156 человек, в том числе в городе Омске – 2874 человека.

На специально оборудованных (оснащенных) рабочих местах работали 336 человек, в том числе у работодателей, осуществляющих деятельность на территории города Омска, 205 человек. Показатель соблюдения работодателями квоты для приема на работу инвалидов по Омской области составил 82,0%.

По состоянию на 1 января 2021 года по Омской области численность инвалидов, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы, составила 679 человек, в том числе 300 человек по городу Омску.

В январе-декабре 2020 года трудоустроено 872 инвалида, проживающих на территории Омской области, из них по направлению центров занятости – 573 человека (в г. Омске – 186 человек, в том числе по направлению казенного учреждения Омской области «Центр занятости населения города Омска» – 84 человека).

Приступили к профессиональному обучению по направлению центров занятости в январе-декабре 2020 года 113 инвалидов, в том числе 35 человек – по направлению казенного учреждения Омской области «Центр занятости города Омска» (далее – КУ ЦЗН города Омска). Трудоустроены по завершению курса профессионального обучения 76 человек, из них на территории города Омска – 11 человек.

С учетом требований, предусмотренных постановлением Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2020 года № 438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», Министерством труда и социального развития Омской области проведено 25 плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. В деятельности трех работодателей выявлены нарушения законодательства в области занятости населения и квотирования рабочих мест для приема на работу инвалидов.

По результатам проверок выдано 3 предписания об устранении нарушений законодательства, в отношении юридических лиц и их должностных лиц составлено 2 протокола за неисполнение работодателем обязанности по созданию или выделению рабочих мест для трудоустройства инвалидов в соответствии с установленной квотой для приема на работу инвалидов. Судом были назначены административные наказания в виде штрафа.

Кроме этого, в течение 2020 года проводился мониторинг представления работодателями в Центры занятости сведений о наличии свободных рабочих мест (вакантных должностей) в счет установленной квоты. За неисполнение работодателями указанной обязанности составлено 8 протоколов об административных правонарушениях по статье 19.7 КоАП РФ. Мировыми судьями по результатам рассмотрения протоколов вынесено 8 постановлений о назначении наказаний в виде предупреждения.

Прокуратурой Омской области проведены проверки по вопросам обеспечения занятости населения. На постоянном контроле находится ситуация по исполнению законодательства в сфере занятости населения.

В прошедшем году в деятельности органов службы занятости установлены факты необоснованных отказов в постановке граждан на учет в качестве безработных, непринятия мер по привлечению к ответственности работодателей, не представивших в органы службы занятости сведения о наличии вакантных рабочих мест, нарушения сроков оказания услуг по признанию граждан безработными, предложения не подходящих гражданам по состоянию здоровья вариантов работы.

В деятельности работодателей устанавливались факты непредоставления сведений о наличии вакантных мест, не уведомления службы занятости о сокращении штата работников.

Органами прокуратуры области регулярно проводятся проверки на предприятиях, где в связи с ликвидацией, сокращением численности или штата планируется расторжение трудового договора с работниками по инициативе работодателя, анализируется состояние законности при проведении процедур высвобождения работников, выплате пособий, обеспечении гарантий и компенсаций, связанных с расторжением трудового договора.

В анализируемом периоде органами прокуратуры выявлено 390 нарушений законодательства о занятости населения, в связи с чем принесено 7 протестов (по результатам их рассмотрения нормативные акты приведены в соответствие с действующим законодательством), внесено 231 представление, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечены 94 лица, по постановлению прокурора в административном порядке наказаны 13 правонарушителей, в порядке ст. 37 УПК РФ в следственные органы направлено 5 материалов проверок, по материалам прокурорских проверок возбуждены 4 уголовных дела.

Важным аспектом, который регулирует отношения с работодателем, является заключение трудового договора.

Так, по данным Минтруда, по состоянию на 2020 год были выявлены случаи, при которых работодатели не заключили трудовые договоры с 4,7 тыс. гражданами. Кроме того, в налоговых органах зарегистрированы 339 индивидуальных предпринимателей и глав крестьянских (фермерских) хозяйств, ранее осуществлявших предпринимательскую деятельность без государственной регистрации.

На территории Омской области органами власти всех уровней проводилась широкомасштабная работа по выявлению фактов неформальной занятости.

В рамках проведенной данной работы:

– организовывались информационные кампании, встречи, семинары с работодателями по вопросам легализации бизнеса в части оформления трудовых отношений с работодателями;

– осуществлялась разъяснительная работа с населением по вопросам оформления трудовых отношений;

– на информационных сайтах, в печатных изданиях областного, городского и районного уровней размещались публикации о важности оформления трудовых отношений.

ОХРАНА ТРУДА

В соответствии со ст. 209 Трудового кодекса РФ охрана труда – система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия.

Охрана труда важна не только для работников и работодателей, но и для государства. Сейчас все больше внимания уделяется профилактике заболеваний, травм, несчастных случаев на рабочем месте. В целях усиления контроля над работодателями при соблюдении правил и требований, защите работников, установлены штрафы за нарушение государственных нормативных требований охраны труда, содержащихся в федеральных законах и иных нормативных правовых актах Российской Федерации.

По оперативным данным Гострудинспекции в Омской области в 2020 году в регионе зарегистрировано на 54% меньше несчастных случаев на производстве с тяжелыми последствиями, чем за тот же период 2019 год (43 – в 2020 году; 80 – в 2019 году). В 2020 году зарегистрировано: 29 – тяжелых несчастных случаев (на 44,2% меньше, чем в 2019 году); 10 – смертельных несчастных случаев (на 42,8% больше, чем в 2019 году); 4 групповых несчастных случая с тяжелым исходом (на 50% больше, чем в 2019 году).

За 12 месяцев 2020 года общее количество пострадавших при несчастных случаях с тяжелыми последствиями составило 45 работников, что на 27,4% меньше, чем за тот же период 2019 года (62 работника).

Из общего количества законченных расследований несчастных случаев (67) доля не связанных с производством составляет 35,8% (24).

Всероссийский научно-исследовательский институт (ВНИИ) труда озвучил список самых опасных профессий: обрабатывающие производства (на них приходится 25,6% страховых случаев); транспортировка и хранение (10,6%); здравоохранение и социальные услуги (9,8%); строительство (8,5%); торговля оптовая и розничная, ремонт автотранспортных средств и мотоциклов (8,4%); сельское хозяйство, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство (6,8%); добыча полезных ископаемых (5,3%).

Главные причины несчастных случаев на производстве – неудовлетворительная организация работ и так называемый «человеческий фактор».

В 2020 году государственными инспекторами по охране труда по результатам проведенных расследований и проверок по несчастным случаям привлечены к административной ответственности 34 должностных лица, которые оштрафованы на сумму 357,0 тыс. рублей и 54 юридических лица – на сумму 3920,0 тыс. рублей. Общая сумма штрафов составила 4277,0 тыс. рублей.

По данным прокуратуры Омской области выявлено значительное количество нарушений в сфере охраны труда.

При осуществлении надзора в данной сфере органами прокуратуры области за 2020 год выявлены 1386 нарушений, в связи с чем принесены 78 протестов, внесено 801 представление, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечены 463 лица, по постановлениям прокуроров в административном порядке наказаны 24 правонарушителя, в суды направлено 335 заявлений.

В деятельности работодателей выявлялись нарушения, касающиеся невыдачи средств индивидуальной защиты, невыдачи работникам, задействованным на работах с вредными условиями труда, пищевыми продуктами, непроведения специальной оценки условия труда, необеспечения режима труда и отдыха работников.

Обеспечение сотрудников средствами индивидуальной защиты является неотъемлемой частью эффективной организации системы охраны труда на предприятии. Средства индивидуальной защиты призваны предотвратить или уменьшить воздействие на работников вредных и опасных производственных факторов, особых температурных условий, а также защитить от несчастных случаев.

Проверки в части соблюдения правил обеспечения работников специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты проводятся прокуратурой Омской области и Гострудинспекцией.

В 2020 году в ходе проверок Гострудинспекцией выявлено более 100 нарушений в данной сфере.

Так, в ходе проведения внеплановой проверки в БУЗОО «Черлакская центральная районная больница» в нарушение ст. 212 Трудового кодекса РФ водителям ОСМП специальная одежда, специальная обувь не выдавались с 2015 года. Кроме того, работодатель не соблюдает трудовое законодательство в части регулирования труда сотрудников, работающих по совместительству. За допущенные нарушения трудового законодательства БУЗОО «Черлакская ЦРБ» привлечено к административной ответственности по ч. 1 ст. 5.27 КоАП РФ, назначен штраф в сумме 30,0 тыс. руб., главный врач привлечен к административной ответственности по ч. 1 ст. 5.27.1 КоАП РФ, назначен штраф в размере 5,0 тыс. руб.

Проверкой, проведенной прокуратурой Октябрьского административного округа г. Омска, в деятельности АО «ЗСЖБ № 6» установлено, что в нарушение требований федерального законодательства работники общества не обеспечивались защитными очками, резиновыми сапогами, защитными касками и др., что послужило основанием для внесения руководителю организации представления.

Кроме того, по инициативе прокуратуры г. Омска виновное должностное лицо АО «ЗСЖБ № 6» привлечено к административной ответственности, предусмотренной ч. 4 ст. 5.27.1 КоАП РФ в виде штрафа.

За халатное отношение к вопросам охраны труда в организации предусмотрено и уголовное преследование.

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Омской области было зарегистрировано 25 сообщения о преступлениях связанными с охраной труда в Омской области, из них в 8 случаях процессуальные проверки проводились по фактам смерти граждан, 17 проверок по фактам, где был причинен тяжкий вред здоровью.

По результатам проведенных процессуальных проверок возбуждено 5 уголовных дела и принято 20 решений об отказе в возбуждении уголовного дела из-за отсутствия состава преступления.

Гострудинспекцией в связи с поступлением извещения о несчастном случае со смертельным исходом, по согласованию с органами прокуратуры, в ООО «ИСТОК» проведена внеплановая выездная проверка. В ходе проведенных Гострудинспекцией мероприятий установлено, что в нарушение установленных правил работники не в полном объеме обеспечены средствами индивидуальной защиты. Для устранения выявленных нарушений работодателю выдано предписание.

В отчетном периоде Гострудинспекцией были выявлены 90 нарушений требований статей 212 и 213 Трудового кодекса РФ в части проведения работникам

предварительных и периодических медицинских осмотров, занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами.

В ходе проверки Гострудинспекции установлено, что в нарушение требований вышеуказанных статей Трудового кодекса РФ в БУЗОО «Омская центральная больница» не организованно проведение за счет собственных средств работодателя обязательного периодического медицинского осмотра. За нарушение действующего законодательства работодатель привлечен к административной ответственности на общую сумму 75,0 тыс. руб.

Наличие нарушений в сфере охраны труда на протяжении многих лет указывает на то, что работодатели не предпринимают надлежащие меры к исправлению ошибок, основной упор делается на формальное выполнение нормативных требований. Это еще раз подчеркивает необходимость перехода в охране труда от принципа «соблюдай» к принципу добросовестного управления вопросами охраны труда, повышению роли работодателей и работников в системе управления охраной труда.

В 2020 году пандемия COVID-19 внесла коррективы в жизнь граждан, в том числе и в сферу их труда. Непростая ситуация на рынке труда привела к тому, что многие граждане лишились работы, доходы многих из них упали. В 2020 году дистанционная (удаленная) работа законодательно закреплена, выполнение работы вне места нахождения работодателя стала частью трудовой реальности.

При этом сохраняются нарушения в сфере охраны труда, которые отслеживаются надзорными органами.

В Омской области ведется работа по обеспечению занятости граждан. В соответствии с изложенным, Уполномоченный рекомендует дополнительно разработать меры экономического стимулирования работодателей по соблюдению ими норм трудового законодательства, регулирующих вопросы беспрепятственного трудоустройства граждан.

С учетом изложенного, считаем необходимым предложить следующее:

1. Органам исполнительной власти Омской области продолжить работу по созданию дополнительных рабочих мест, по информированию трудоспособного населения о трудовых правах и обязанностях работников, способах защиты их прав, об ответственности работодателей за ущемление трудовых прав граждан.

2. Государственной инспекции труда в Омской области принять меры по повышению уровня ведомственного надзора и контроля соблюдения работодателями трудового законодательства, продолжить работу по сокращению задолженности по заработной плате, совершенствовать практику защиты прав работников, добиваться привлечения виновных должностных лиц к ответственности.

2.1.6. ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

Одним из основных конституционных прав человека и общепризнанной нормой международного права, указанной в статье 25 Всеобщей декларации прав человека и в статье 12 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах, является право на охрану здоровья и медицинскую помощь.

В качестве одной из основных задач нашего государства охрана здоровья граждан закреплена в статье 41 Конституции Российской Федерации.

Основным событием, ставшим серьезнейшим принципиально новым вызовом не только для экономики и политики, но и в первую очередь для системы здравоохранения страны, в 2020 году стала пандемия новой коронавирусной инфекции. Об этом 22 сентября 2020 года заявил президент России В.В. Путин, выступая на Генеральной ассамблее ООН.

Вспышка заболевания COVID-19, вызываемого вирусом SARS-CoV-2, произошла в китайском Ухане в конце декабря 2019 года, затем вирус стал распространяться в других странах. 11 марта 2020 года Всемирная

организация здравоохранения охарактеризовала распространение коронавируса в мире как пандемию.

Достигшая России в начале 2020 пандемия новой коронавирусной инфекции, распространение которой продолжается и в настоящее время, стало серьезным испытанием на прочность всей системы здравоохранения страны.

В соответствии с распоряжением Губернатора Омской области от 17 марта 2020 года № 19-р «О мероприятиях по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Омской области» на территории региона был введен режим повышенной готовности.

Уполномоченный Омской области по правам человека распоряжением Губернатора Омской области от 23 апреля 2020 года № 47-р включена в состав постоянно действующего штаба по борьбе с распространением новой коронавирусной инфекции на территории Омской области.

Следует отметить, что неконтролируемых вспышек заболевания в Омской области удалось избежать, а благодаря различным мерам, принятым органами государственной власти и местного самоуправления, пик заболеваемости оказался размытым и позволил системе здравоохранения региона более или менее успешно с ним справляться.

При этом из года в год проблемы жителей региона в сфере здравоохранения были и остаются одними из самых острых среди общего числа вопросов, содержащихся в обращениях, поступающих к Уполномоченному.

За 12 месяцев 2020 года с вопросами и просьбами, касающимися оказания на территории Омской области медицинской помощи, к Уполномоченному поступило 146 обращений от жителей города и области, что составляет 8% от общего числа обращений. По сравнению с показателями 2019 года – 132 обращения (5%), число обращений увеличилось на 14.

При этом принятые обращения можно разделить следующим образом:

– 73 – жалобы по поводу медицинского обслуживания (4%);

– 45 – обращения, связанные с работой медицинских учреждений (3%);

– 26 – жалобы на ненадлежащее обеспечение медикаментами (1,5%), в том числе 10 на обеспечение лекарственными препаратами;

– 2 – по вопросам детского питания.

В сравнении с 2019 годом, значительно увеличилось количество обращений, связанных с работой медицинских учреждений (в 2019 году таких обращений было 9, а в 2020 году – 45). Рост числа обращений, главным образом, объясняется ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Наглядно динамика численности обращений, поступивших к Уполномоченному по вопросам здравоохранения за последние четыре года, представлена на графике (диаграмма № 11):

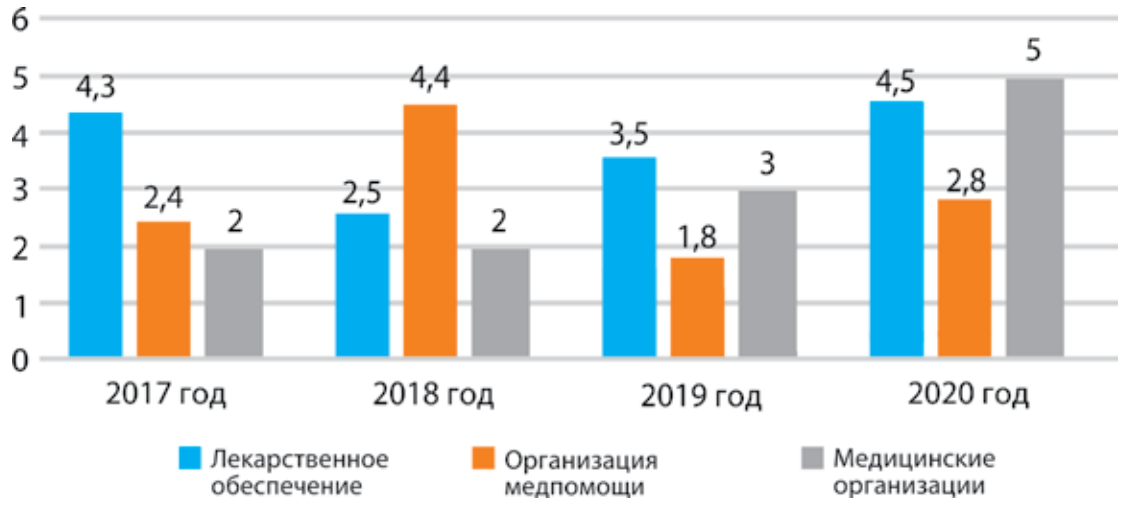
В период пандемии особое внимание Уполномоченным уделялось обращениям, затрагивающим проблемы оказания гражданам нашего региона медицинской помощи. При этом значительная часть обращений граждан, поступивших к Уполномоченному в 2020 году в условиях развития пандемии новой коронавирусной инфекции, была связана с проблемой доступности и оперативности оказания медицинской помощи.

В работе с поступившими обращениями по указанной тематике, полагая принципиально важным ведение детального анализа работы всех государственных механизмов, обеспечивающих права человека на доступную медицинскую помощь в период пандемии, Уполномоченным были задействованы, в том числе и современные технологии защиты прав человека: 1) государственный правозащитный контроль реализации права на информацию, в частности, доступности и достоверности сведений, касающихся вопросов и проблем оказания жителям Омской области медицинской помощи; 2) анализ данных о различного рода нарушениях, в связи с угрозой коронавируса, и обращения в органы власти; 3) специальный мониторинг нарушений прав человека в условиях самоизоляции по результатам «горячих линий» и представление этой информации на сайте, передача этой информации в профильные министерства и ведомства для принятия решений; 4) мониторинг жалоб и проблем соблюдения прав человека в условиях пандемии в социальных сетях; 5) прием индивидуальных жалоб на нарушение прав человека в дистанционном формате.

Как выяснилось, на начальном этапе к пандемии COVID-19 оказались не готовы не столько практические врачи, сколько сама система здравоохранения и контролирующие медицину инстанции региона. Нехватка

Диаграмма № 11

ДИНАМИКА ЧИСЛЕННОСТИ ОБРАЩЕНИЙ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ВОПРОСАМ ПРАВА НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ, 2017-2020 ГГ.



необходимого оборудования и данных о новой инфекции, недостаточное (вследствие их сокращения) количество «инфекционных» коек и палат с подводкой кислорода, наплыв пациентов и ужесточение режима работы не усложнили положение врачей на «передовой» так, как это сделали отсутствие стратегического анализа и планирования в отрасли, а также неспособность областных организаторов здравоохранения оперативно задействовать все возможности подведомственных учреждений здравоохранения области, коечный фонд, выполнить заблаговременное необходимое техническое дооснащение и модернизацию оборудования.

Одним из подобных примеров стал факт отсутствия в профильном медицинском учреждении – БУЗОО «Инфекционная клиническая больница № 1 им. Далматова Д.М.» необходимого запаса средств индивидуальной защиты для медицинских работников, включая противочумные костюмы. А необходимость срочного оснащения аппаратами искусственной вентиляции легких палат стационара БУЗОО «Медико-санитарная часть № 11», срочно переоборудованного для приема больных с симптомами COVID-19, вынудила Министерство здравоохранения Омской области в авральном режиме собирать их со всех медицинских учреждений города. Часть этого оборудования, по мнению самих медицинских работников, оказалась откровенно устаревшей и даже непригодной к работе.

Другим печальным примером нерациональных решений и недальновидного планирования продолжает оставаться ситуация с БУЗОО «Азовская ЦРБ». 2020 год наглядно продемонстрировал необходимость перспективных вложений в новые больницы с площадями и условиями, позволяющими принять возросший поток пациентов. Ввод в эксплуатацию новых корпусов этого долгостроя помог бы не только жителям одного района, но и позволил бы снять часть нагрузки с медицинских учреждений города и области.

Кроме того, на рассмотрение Уполномоченного в ушедшем году поступали обращения, касающиеся вопросов госпитализация пожилых людей при обострении хронических заболеваний, оказания качественной медицинской помощи детям при госпитализации в связи с контактом с больными коронавирусом, вопросам длительности сроков ожидания машин «скорой» медицинской помощи и обеспечения лекарственными пре-

паратами, направления на МСЭ для определения группы инвалидности, неудовлетворительной организации питания ослабленных детей.

Все обращения отрабатывались специалистами аппарата Уполномоченного оперативно и в тесном сотрудничестве с Министерством здравоохранения Омской области.

В результате работы Уполномоченного с поступившими обращениями двое больных с хроническими заболеваниями были госпитализированы, оказана помощь в сдаче анализов на коронавирус, обеспечении необходимыми лекарственными препаратами, решен вопрос предоставления детской поликлиникой лечебного питания детям.

Так, например, к Уполномоченному поступило обращение в интересах гражданина С. 1981 года рождения, инвалида I группы, в котором его отец указывал на недостатки, имеющиеся, по его мнению, в организации медицинской помощи, вследствие чего состояние здоровья его сына ухудшилось. Необходимость использования в домашних условиях аппарата искусственной вентиляции легких (ИВЛ). Длительное время пациенту не был поставлен диагноз, предлагались платные процедуры и обследования. После уточнения диагноза, ранее поставленный диагноз, в связи с которым длительное время гражданин С. проходил лечение, был исключен.

После запроса Уполномоченного в ТО Росздравнадзора по Омской области, Министерством здравоохранения Омской области сообщено о возможности оказания гражданину С. паллиативной медицинской помощи в условиях стационарного паллиативного отделения на базе БУЗОО «Городская больница № 17». Однако вскоре указанное учреждение было перепрофилировано под прием пациентов с коронавирусной инфекцией. Ранее находившиеся в нем пациенты выписаны или переведены в другие больницы.

В итоге после вмешательства Уполномоченного и консультаций с администрацией БУЗОО «Омская ЦРБ», Министерством здравоохранения Омской области гражданин С. был госпитализирован в БУЗОО «ГКБ № 1 им. А.Н. Кабанова» для прохождения лечения.

В другом случае к Уполномоченному обратились иногородние родственники пожилого жителя Омского района Омской области, которые сообщили, что после оперативного лечения, проведенного в период с 26.09.2020 года по 09.10.2020 года в БУЗОО «ГК БСМП № 1», мужчина был выписан домой. В выписке из истории болезни стационарного больного, которую он получил на руки, было указано, что рентгенологически у него были выявлены признаки двухсторонней пневмонии. При этом каких-либо рекомендаций, назначений и лечения по поводу пневмонии он не получал. В телефонном разговоре с сотрудником аппарата Уполномоченного заявитель сообщил, что с момента выписки и по настоящее время у него держится стойкая температура около 38 . Тяжесть состояния в послеоперационном периоде и присоединившееся тяжелое заболевание легких, обоснованно заставляли его опасаться за свою жизнь. Сложность заключалась в том, что у больного не было рядом близких родственников, способных оказать ему необходимый уход и обеспечить лекарствами.

После получения подобной информации, сотрудниками аппарата Уполномоченного в кратчайшие сроки организовано взаимодействие с БУЗОО «Омская ЦРБ», администрация которого направила медицинского работника для патронажа пациента на дому. Одновременно решался вопрос о его госпитализации в профильный стационар. Общими усилиями удалось госпитализировать больного с двухсторонней пневмонией (32% поражения легких) в БУЗОО «ГКБ № 1 им. А.Н. Кабанова», где он получил необходимое лечение.

Уже после благополучного завершения истории с оказанием необходимой помощи пожилому человеку, был получен ответ из Министерства здравоохранения Омской области, в котором говорилось о том, что пациент «был выписан для динамического наблюдения и проведения дальнейших лечебно-диагностических мероприятий на амбулаторный этап. В выписке из стационара была указана информация о результатах проведенного пациенту рентгенологического исследования» и о том, что «претензий по медицинскому обслуживанию к учреждению здравоохранения в устной и письменной форме он не предъявлял».

К сожалению, не всегда удается так оперативно решить проблемы, поднятые в поступающих к Уполномоченному обращениях. Для решения отдельных вопросов иногда требуется длительная время, что связано, в том числе и с необходимостью защиты нарушенных прав заявителей в судебном порядке.

Так, в интересах гражданки Г. 1935 года рождения, инвалида I группы, скончавшейся 11.06.2020 года, к Уполномоченному обратилась ее дочь – гражданка М. В обращении заявитель указала на наличие, по ее мнению, многочисленных недостатков, имевших место при оказании медицинской помощи близкому ей человеку преклонного возраста специалистами БУЗОО «Областная клиническая больница» и БУЗОО «Городская больница № 17», в период с мая по июнь 2020 года, включая фактический отказ в обеспечении ее мероприятиями паллиативной помощи (обезболивание). По данным фактам ранее заявитель безрезультатно обращалась в Министерство здравоохранения Омской области.

В другом случае, в интересах гражданки А. 1957 года рождения, к Уполномоченному обратилась дочь. В обращении заявитель указала на ухудшение состояния здоровья ее матери в период стационарного лечения

в БУЗОО «Областная клиническая больница», а также выразила сомнение в качестве медицинской помощи, связанное с низким вниманием персонала к пациентке. В последующем мать заявительницы умерла.

В ходе работы с указанными обращениями, контрольными органами в сфере здравоохранения не было установлено фактов нарушения прав пациентов при оказании им медицинской помощи. После чего заявители обратились к Уполномоченному по вопросу их дальнейших действий, направленных на защиту прав и законных интересов своих родственников в судебном порядке. Заявителям была оказана консультативная помощь в подготовке документов для судебного процесса.

Кроме письменных обращений в течение минувшего года Уполномоченным также велась работа по ряду обращений, поступивших в ходе проведения «горячих линий», ежедневных телефонных консультаций граждан, а также по публикациям, размещенным в средствах массовой информации, затрагивающим право жителей региона на получение медицинской помощи.

Анализ деятельности системы здравоохранения региона в непростом 2020 году, показал, что признание этой отрасли в качестве приоритетно значимой будет иметь позитивные последствия для нее и в будущем, а отработанные навыки мобилизационной готовности, важные не только применительно к эпидемиям, но и чрезвычайным ситуациям в целом, позволят оперативно реагировать на любые вызовы.

Выявленные слабые места в организации здравоохранения, стратегическом планировании, финансировании, лекарственном и техническом обеспечении, кадровом ресурсе, позволят сформировать более ответственные походы должностных лиц к решению жизненно важных вопросов отрасли.

Также стоит отметить давно назревшую необходимость введения реальных форм ответственности населения за свое здоровье, включая не только ведение здорового образа жизни, исключения условий для необоснованного риска своему здоровью (обязательное прохождение предусмотренных профосмотров и диспансеризации, страхование при занятиях определенными видами спорта, хобби т.д.), но и за несоблюдение режима карантина, самоизоляции, создающее угрозу распространения инфекционных заболеваний путем заражения других граждан и т.д. Ситуация с распространением коронавируса выявила недостаточность регулирования сферы профилактики. Ряд мер в этом направлении в последнее время принят, но в спешке, без должной проработки, порой с превышением полномочий. При этом необходима целостная система правового регулирования этой области в рамках трудового, административного, уголовного и иного законодательства.

В целом ситуация в регионе с обеспечением права граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь сложна, многогранна и заслуживает более полного и детального анализа. В связи с этим данный вопрос более подробно будет освещен Уполномоченным в течение 2021 года в специальном докладе.

2.1.7. ПРАВО НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Реализация права граждан на благоприятную окружающую среду, ее сбережение для будущих поколений была и остается одной из ключевых задач Правительства Омской области.

Государственная экологическая политика Омской области на период до 2030 года ориентирована на устойчивое эколого-экономическое развитие при сохранении благоприятной окружающей среды, биологического разнообразия, природных ресурсов, реализацию права каждого человека на благоприятную окружающую среду, включает следующие направления:

– формирование эффективной системы управления в области охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности;

– предотвращение и снижение текущего негативного воздействия на окружающую среду;

– развитие системы экологического мониторинга;

– обеспечение экологически безопасного обращения с отходами, снижение объемов их образования и увеличение доли использованных обезвреженных отходов;

– формирование экологической культуры, развитие экологического образования и воспитания;

– развитие системы особо охраняемых природных территорий;

– обеспечение эффективного участия граждан, общественных объединений, некоммерческих организаций, бизнес-сообщества в экологических проектах и деятельности, направленных на охрану окружающей среды и обеспечение экологической безопасности.

В целях содействия реализации государственной политики Омской области в сфере охраны окружающей среды, обеспечению благоприятного состояния окружающей среды на территории Омской области и привлечения представителей общественных, научных и образовательных организаций, субъектов хозяйственной деятельности к рассмотрению вопросов, связанных с экологией на территории Омской области, Указом Губернатора Омской области от 13 декабря 2019 года № 189 был создан Экспертный совет при Губернаторе Омской области по вопросам экологии.

В истекшем периоде 2020 года Омской межрайонной природоохранной прокуратурой (далее – природоохранная прокуратура) при осуществлении надзора за соблюдением природоохранного законодательства основное внимание было уделено вопросам охраны атмосферного воздуха, соблюдения законодательства об отходах производства и потребления, о недрах, лесного и водного законодательства, о животном мире.

По результатам работы природоохранной прокуратурой выявлено свыше 350 нарушений закона, вследствие чего внесено 109 представлений об устранении нарушений закона, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено 71 должностное лицо; опротестовано 6 незаконных нормативных правовых актов; по инициативе природоохранного прокурора к административной ответственности привлечено 23 лица; объявлено 6 предостережений о недопустимости нарушения закона; в суды предъявлено 35 исковых заявлений; по материалам «общенадзорных» проверок, проведенных природоохранным прокурором, органами предварительного расследования возбуждено 4 уголовных дела.

Значительную долю в общем количестве выявленных надзорным органом нарушений закона в 2020 году заняли нарушения в области охраны окружающей среды – 348. Из них: нарушения об охране вод и атмосферного воздуха (92), об отходах производства и потребления (77), о лесопользовании (45), об охране и использовании животного мира (83), о рыболовстве, водных биоресурсах и аквакультуре (14). При осуществлении надзора за соблюдением природоохранного законодательства на систематической основе особое внимание уделялось исполнению возложенных законом полномочий в сфере охраны окружающей среды поднадзорными территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в Омской области и органов исполнительной власти Омской области. В рамках проверок по выявленным нарушениям закона руководителям указанных органов внесено 13 представлений об устранении нарушений закона, по результатам рассмотрения которых, к дисциплинарной ответственности привлечены 13 должностных лиц, опротестован 1 незаконный нормативно-правовой акт в сфере экологии.

В свою очередь, в работе Уполномоченного Омской области по правам человека обращения граждан по вопросам реализации права на благоприятную окружающую среду и по вопросам, связанным с экологической обстановкой в регионе, также имеют место, при этом в общей структуре жалоб и заявлений они занимают далеко не лидирующее место. Однако за истекший 2020 год наметилась тенденция к увеличению роста количества таких обращений, по сравнению с предыдущим 2019 годом.

Так, количество устных и письменных обращений по вопросам охраны окружающей среды и природных ресурсов, поступивших к Уполномоченному за 2020 год, составило 32 или 2% от общего числа обращений граждан, из них: 16 – о реализации права на благоприятную окружающую среду, в том числе 7 обращений об охране окружающей природной среды; 14 – о предоставлении земельных участков и прав на землю; 2 – по вопросам землеустройства и установления границ.

Для сравнения, обращения указанной тематики и их доля за 12 месяцев 2019 года составили 17 обращений (часть из них коллективные) или 1% от их общего числа. Таким образом, по сравнению с 2019 годом, в 2020 году почти в два раза увеличилось количество обращений, поступивших к Уполномоченному по вопросам реализации права на благоприятную окружающую среду, что, вероятно, обусловлено прежде всего ухудшением экологической обстановки в нашем регионе, по мнению обратившихся, и возросшим интересом населения к данной проблеме.

О ЗАГРЯЗНЕНИИ АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

Разрушительные последствия загрязнения атмосферы оказывают негативное воздействие как на климат, так и на здоровье человека. По данным Всемирной организации здравоохранения, ежегодно из-за загрязненного атмосферного воздуха в мире погибают около 3 млн человек.

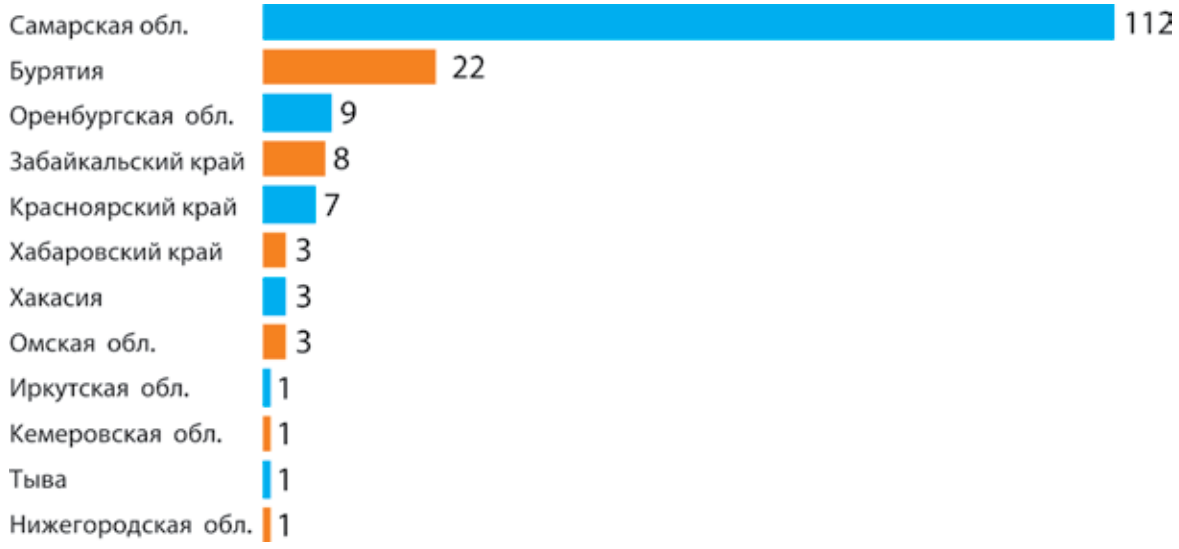
Количество случаев загрязнения атмосферы в России в истекшем году в три раза превысило показатель предыдущего года.

В 2020 году Омск не вошел в число городов с самым высоким уровнем загрязнения воздуха, однако значится среди российских городов с наличием вредных выбросов.

По данным Министерства природных ресурсов и экологии Омской области (далее – Минприроды Омской области), в целях исполнения Указа Президента от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на

Диаграмма № 12

ВЫСОКИЕ И ЭКСТРЕМАЛЬНО ВЫСОКИЕ ЗАГРЯЗНЕНИЯ ВОЗДУХА ПО РЕГИОНАМ В I-III КВ. 2020 Г.



период до 2024 года», в рамках реализации национального проекта «Экология» разработан Комплексный план мероприятий по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух города Омска, участниками которого являются: Администрация города Омска, Минпром Омской области, Минстрой Омской области, ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС» и крупнейшие предприятия города. Реализация мероприятий Комплексного плана направлена на уменьшение выбросов загрязняющих веществ к 2024 году на 56,212 тыс. тонн.

В соответствии с государственной программой Омской области «Охрана окружающей среды Омской области» в 2020 году Минприроды Омской области обеспечивалось функционирование территориальной системы наблюдений за состоянием атмосферного воздуха, представленной двумя постами с отбором проб атмосферного воздуха для последующего анализа в лаборатории (ПНЗ № 1 и ПНЗ № 28) и четырьмя постами, оснащенными автоматическими станциями контроля атмосферного воздуха «СКАТ», работающими в круглосуточном режиме.

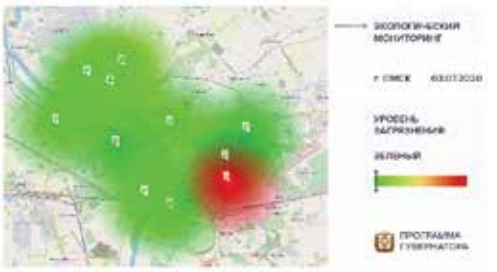
Кроме того, контроль загрязнения атмосферного воздуха осуществлялся передвижной экологической лабораторией, находящейся в распоряжении Центра экологического мониторинга и оперативного реагирования Минприроды Омской области. За 2020 год замеры передвижной экологической лабораторией проведены в 244 точках. Были зафиксированы превышения предельно допустимых концентраций загрязняющих веществ в 127 точках отбора атмосферного воздуха. Случаи экстремально высокого загрязнения не зарегистрированы. Регистрировались единичные случаи превышения предельно допустимых максимально разовых концентраций сероводорода, этилбензола, взвешенных частиц и др.

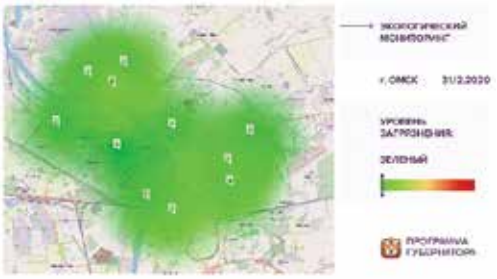
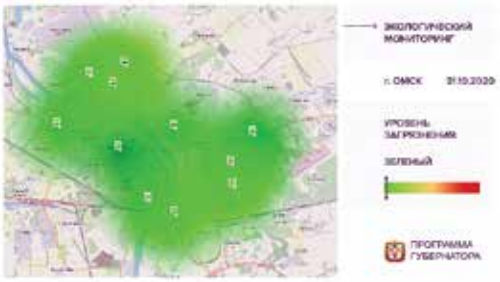
Также в регионе продолжены работы по расширению перечня автоматически контролируемых веществ в атмосферном воздухе: 25 марта 2020 года в передвижной экологической лаборатории установлен автоматический анализатор пыли. Кроме того, в 2020 году продолжилось расширение региональной сети мониторинга. Установлен автоматизированный пост наблюдений за качеством атмосферного воздуха в Ленинском административном округе города Омска (улица К. Заслонова, 1). Пост работает в штатном режиме.

Для информирования населения о качестве атмосферного воздуха ежедневно специалистами Центра экологического мониторинга и оперативного реагирования Минприроды Омской области на основании данных мониторинга атмосферного воздуха ежедневно формировалась «цветовая карта» о качестве атмосферного воздуха, которая размещалась на городских видеоэкранах, а также на официальном сайте Минприроды Омской области.

Состояние атмосферного воздуха в городе в 2020 году лучше всяких слов характеризует экологическая карта города Омска, иллюстрирующая оперативную информацию о качестве атмосферного воздуха в округах города Омска на основании данных государственного мониторинга атмосферного воздуха.

По данным, зафиксированным в течение года, наличие высокого уровня выбросов загрязняющих ве-



ществ наблюдалось в Омске в основном в летний период ушедшего года.

Мониторинг загрязнения атмосферного воздуха в городе Омске по состоянию 31.01.2020 г., 03.07.2020 г., 06.07.2020 г., 12.08.2020 г., 31.10.2020 г., 31.12.2020 г.

По сведениям, предоставленным Уполномоченному, в 2020 году в порядке надзора за соблюдением законодательства об охране атмосферного воздуха природоохранной прокуратурой в ходе проведенных проверок в деятельности хозяйствующих субъектов выявлялись факты отсутствия проведения инвентаризации стационарных источников и выбросов вредных загрязняющих веществ в атмосферный воздух, утвержденных нормативов выбросов загрязняющих веществ. Руководителям предприятий внесено 15 представлений об устранении нарушений законодательства, в отношении ответственных должностных лиц возбуждено 21 дело об административных правонарушениях по ст. 8.1 КоАП РФ. Также в ходе проверок выявлено 20 фактов отсутствия постановки на государственный учет объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду в области охраны атмосферного воздуха, выявлялись факты отсутствия разработанной программы производственного экологического контроля.

Кроме того, по результатам проверок надзорным органом принимались меры судебного понуждения хозяйствующих субъектов к устранению нарушений законодательства в области охраны атмосферного воздуха.

В истекшем году вопрос загрязнения атмосферного воздуха в нашем регионе также не был оставлен без внимания Уполномоченным.

Так, обеспокоенная экологической обстановкой жительница города Омска М. обратилась к Уполномоченному с вопросом о качестве атмосферного воздуха в городе, в котором указала на масштабные незаконные выбросы в атмосферу, производимые промышленными предприятиями города, и бездействие надзорных органов по факту нарушения прав жителей города на благоприятную окружающую среду.

С целью проверки доводов, изложенных в поступившем обращении, Уполномоченный в интересах заявителя обратилась в природоохранную прокуратуру и Минприроды Омской области.

По сведениям Министерства, по состоянию на июль 2020 года, передвижной экологической лабораторией замеры выполнены в 150 точках, превышения предельно-допустимой концентрации были зарегистрированы в 92 случаях, преимущественно в Советском административном округе города Омска. Выявлены превышения предельно-допустимой концентрации этилбензола, фенола, сероводорода и других веществ. В связи с тем, что предположительными источниками загрязнения атмосферного воздуха являлись объекты, подлежащие федеральному государственному экологическому надзору, информация о выявленных превышениях регулярно передавалась для проведения над-

зорных мероприятий и принятия мер реагирования в Сибирское межрегиональное управление Росприроднадзора, Управление Роспотребнадзора по Омской области. В июне, июле 2020 года по результатам проверок ПАО «Омский каучук», БУ г. Омска «Управление дорожного хозяйства и благоустройства», АО «Газпромнефть-ОНПЗ», ООО «Университет экологических проблем» выданы предписания по устранению нарушений законодательства об охране атмосферного воздуха, возбуждены дела об административных правонарушениях в соответствии с КоАП РФ. Также проводится проверка в отношении объектов АО «ОмскВодоканал».

По результатам проверки доводов обращения, проведенной природоохранной прокуратурой по соглашению с Уполномоченным, установлено, что ранее в октябре 2019 года в отношении Минприроды Омской области выявлялись нарушения при рассмотрении заявлений граждан о нарушениях законодательства в области охраны атмосферного воздуха, своевременности передачи информации о превышениях предельно-допустимых концентраций загрязняющих веществ в атмосферном воздухе города Омска в Сибирское межрегиональное управление Росприроднадзора. В связи с этим Министру природных ресурсов и экологии Омской области прокуратурой вносилось представление об устранении выявленных нарушений. В первом полугодии 2020 года в деятельности Сибирского межрегионального управления Росприроднадзора выявлен ряд нарушений, в том числе факты несвоевременного принятия мер по установлению источников загрязнений атмосферного воздуха в рамках рассмотрения официальной информации о превышениях предельно-допустимых концентраций загрязняющих веществ в атмосферном воздухе. Данные факты повлекли несвоевременность организации необходимых проверочных мероприятий, что явилось итогом безрезультативности проводимых проверок, выявления нарушений, напрямую не связанных с фактами загрязнения атмосферного воздуха. Результаты данной проверки явились основанием для внесения в марте 2020 года прокуратурой представления об устранении нарушений законодательства руководителю Сибирского межрегионального управления Росприроднадзора, которое рассмотрено, реализован комплекс мероприятий, направленных на устранение нарушений и недопущение их в дальнейшей деятельности.

В ходе работы Уполномоченного с обращением гражданина Б., пожаловавшегося на систематическое загрязнение атмосферного воздуха в городе Омске, было установлено, что в ночь с 22 на 23 июля 2020 года, в связи с поступлением массовых обращений граждан из Кировского административного округа города, Минприроды Омской области был организован выезд передвижной экологической лаборатории и произведен отбор проб атмосферного воздуха. По результатам измерений проб в районе дома № 33 по улице Лукашевича выявлено превышение предельно допустимой концентрации сероводорода и этилбензола. Центром по мониторингу за загрязнением окружающей среды ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС» по северо-востоку был объявлен режим неблагоприятных метеорологических условий первой степени с 0.00 ч. до 10. 00 ч. 23 июля 2020 года. Кроме того, 5 и 6 августа 2020 года, в связи с поступлением многочисленных обращений граждан о загрязнении атмосферного воздуха на территории города Омска, были произведены отборы проб атмосферного воздуха в нескольких точках Кировского и Советского административных округов города. По результатам испытаний установлено превышение предельно допустимой концентрации в атмосферном воздухе сероводорода. Также автоматизированными постами мониторинга качества атмосферного воздуха, расположенными на улице Дмитриева и улице 4-я Поселковая, в утренние часы фиксировались устойчивые превышения предельно допустимой концентрации в атмосферном воздухе сероводорода. Потенциальным источником выброса загрязняющих веществ в атмосферный воздух определено предприятие, подлежащее федеральному государственному экологическому надзору, расположенное в северо-западном промышленном узле города. Информация о выявленных загрязнениях воздуха направлена по компетенции в Сибирское межрегиональное управление Росприроднадзора для организации надзорных мероприятий.

21 декабря 2020 года в Омске прошло заседание Экспертного совета при Губернаторе Омской области по вопросам экологии, на котором члены совета обсудили проблемы, возникающие в реализации Комплексного плана по снижению выбросов, влияние теплогенерирующего комплекса и частного сектора Омска на атмосферу, а также эффективность экологического контроля.

В ходе заседания Глава региона Александр Бурков отметил, что проблема с экологией в Омске остается, она болезненна для омичей. Омск, невзирая на то, что это индустриальный, промышленный центр, должен быть комфортным для жизни. Кроме того, Губернатор подчеркнул, что серьезным вкладом в решение экологической проблемы стало приобретение автотранспорта, отвечающего природоохранным требованиям, в частности для Омска закуплено 20 больших автобусов, которые работают на природном газе. В свою очередь, члены экспертного

совета выразили надежду на то, что и дальше активными участниками в решении экологических задач будут эковолонтеры, блогеры, общественники.

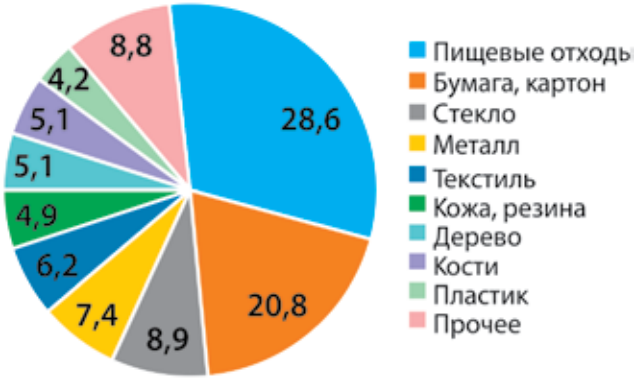
ТВЕРДЫЕ КОММУНАЛЬНЫЕ ОТХОДЫ

Вопрос реализации новой системы обращения с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО), подробно освещенный Уполномоченным в ежегодном докладе о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории Омской области в 2019 году, не утратил своей актуальности и в ушедшем 2020 году.

По информации Минприроды Омской области, только в областном центре образуется около 537,6 тысячи тонн твердых коммунальных отходов. Из которых

Диаграмма № 13

СТРУКТУРА ТКО В Г. ОМСКЕ (%)



пищевые отходы составляют 28,6%, бумага и картон – 20,8%, стекло – 8,9%, металлолом – 7,4%, текстиль – 6,2%, кожа и резина – 4,9%, отходы дерева – 5,1%, пластик – 4,2%, кости – 5,1%, прочее – 8,8%.

22,3% от общего объема отходов направляется на переработку, 0,4% – направляется на утилизацию, 77,3% – вывозится на полигоны.

Согласно территориальной схеме, утвержденной Приказом Министерства природных ресурсов и экологии Омской области от 26.05.2020 года № 39 «Об утверждении территориальной схемы обращения с отходами производства и потребления в Омской области и признании утратившими силу отдельных приказов Министерства природных ресурсов и экологии Омской области» (в редакции от 23.10.2020 года), в Омской области должны быть введены в эксплуатацию мусоросортировочный комплекс и полигон размещения ТКО на территории Тарского района мощностью 55 и 35 тысяч тонн в год соответственно, мусоросортировочный комплекс и полигон размещения ТКО на территории Омского района (510 и 300 тысяч тонн в год), 24 мусороперегрузочные станции на территории 24 муниципальных районов Омской области.

В ходе осуществления регионального государственного экологического надзора в области охраны окружающей среды всего за 2020 год Минприроды Омской области выявлено 84 несанкционированных свалки, из них в судебном порядке ликвидировано 40.

По сведениям, предоставленным Уполномоченному, в течение 2020 года Омской межрайонной природоохранной прокуратурой проводись проверки исполнения требований законодательства в сфере обращения с отходами производства и потребления хозяйствующими субъектами, а также осуществления контрольно-надзорной деятельности в указанной сфере органами исполнительной власти.

Проверками выявлены многочисленные нарушения указанного законодательства, выразившиеся в отсутствии надлежащего учета образующихся и переданных на утилизацию отходов, не заключения договоров на оказание услуг по обращению с ТКО с региональным оператором, при проведении производственного экологического контроля и т.п. По результатам проведенных проверок внесено 19 представлений об устранении нарушений закона, которые рассмотрены с принятием меры к их устранению, недопущению в дальнейшей деятельности, за ненадлежащее исполнение обязанностей к дисциплинарной ответственности привлечены соответствующие должностные лица. По постановлениям природоохранного прокурора за допущенные нарушения в указанной сфере 4 должностных лица привлечены к административной ответственности.

Надзорным органом на постоянной основе анализировалась деятельность регионального оператора по обращению с ТКО ООО «Магнит» по организации в Омской области полного цикла обращения с отходами, в том числе своевременность оформления им необходимой разрешительной документации, соблюдения экологических и санитарных требований при осуществлении деятельности по обращению с отходами. По результатам проведенных проверок акты прокурорского реагирования в отчетном периоде в адрес ООО «Магнит» не вносились, поскольку нарушения законодательства не выявлялись.

При осуществлении надзора за соблюдением законодательства об отходах производства и потребления в истекшем периоде 2020 года природоохранной прокуратурой в суды предъявлено 3 административных исковых заявления об обязании Администрации г. Омска, департамента городского хозяйства Администрации г. Омска принять меры по ликвидации мест несанкционированного складирования отходов. Все иски рассмотрены с вынесением определений об их прекращении в связи с добровольным удовлетворением ответчиками исковых требований природоохранного прокурора. По предъявленным в 2020 году природоох-

ранным прокурором искам в результате их добровольного удовлетворения произведена очистка земельных участков от несанкционированного размещения отходов на общей площади более 5200 кв.м. и объемом около 1300 куб.м.

В связи с ненадлежащим исполнением возложенных полномочий в сфере обращения с отходами производства и потребления в июне 2020 года прокурором Мэру города Омска вносилось представление об устранении нарушений федерального законодательства. Представление рассмотрено, приняты меры по устранению указанных в нем нарушений, разработан комплекс мер, направленных на своевременное выявление и ликвидацию несанкционированных свалок отходов, расположенных на земельных участках, находящихся в ведении городского муниципалитета.

Основными проблемами, вызывавшими недовольство омичей, обращавшихся к Уполномоченному в 2020 году, по-прежнему остались вопросы обращения с твердыми коммунальными отходами – количество таких обращений составило – 6. Также, как и в 2019 году, проблемы были связаны с отсутствием контейнеров и заваленными мусором площадками на дворовых территориях, несанкционированными свалками в частном секторе. Не менее острым оставался и вопрос рационального и доступного размещения площадок, оборудованных контейнерами для сбора мусора.

По всем поступившим обращениям Уполномоченным были проведены проверки, по результатам которых заявителям даны мотивированные ответы.

Особое внимание Уполномоченный уделила размещенной в ноябре 2020 года в сети Интернет информации о признаках экологического бедствия в районе села Надеждино Омского района Омской области, сложившейся в результате эксплуатации АО «Полигон» полигона твердых бытовых отходов, расположенного у данного населенного пункта, его негативного влияния на атмосферный воздух и качество питьевой воды.

Уполномоченный незамедлительно отреагировала на указанную информацию, обратившись в межрайонную природоохранную прокуратуру по вопросу предпринятых надзорным органом мер, направленных на защиту права жителей указанного населенного пункта на благоприятную окружающую среду.

По сведениям, поступившим к Уполномоченному, проверки законности деятельности АО «Полигон» по размещению отходов проводились прокуратурой в период 2018-2020 гг., в связи с поступающими сведениями о допускаемых нарушениях природоохранного законодательства при размещении отходов. По фактам выявленных нарушений принимались исчерпывающие меры прокурорского реагирования, а именно: в ноябре 2019 года природоохранным прокурором в суд предъявлено исковое заявление о признании деятельности АО «Полигон» по размещению отходов производства и потребления на указанном земельном участке незаконной и возложении обязанности по устранению нарушения законодательства об отходах производства и потребления, прекратив использование данного участка для размещения отходов. Решением суда исковые требования прокурора удовлетворены. Омским РОСП УФССП по Омской области в отношении АО «Полигон» возбуждено исполнительное производство. 15.10.2020 г. Минприроды России выдано заключение о возможности использования «Надеждинской свалки» для размещения ТКО. По информации Минприроды Омской области, заполненность полигона у села Надеждино оценивается в 25-30% от максимально возможной, тем самым размещение заявленной массы ТКО (по 670,0 тыс. т. в год в срок до 01.01.2023 г.) на данном объекте является возможным. Управлением Роспотребнадзора по Омской области АО «Полигон» выдано положительное санитарно-эпидемиологическое заключение для осуществления деятельности по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов I-IV классов опасности на территории полигона, а также положительное санитарно-эпидемиологическое заключение на проект санитарно-защитной зоны «Межмуниципальный центр обращения с отходами «Надеждинский». Включение «Надеждинской свалки» в территориальную схему обращения с отходами производства и потребления в Омской области предполагает ее эксплуатацию до 01.01.2023 года, после чего – исключение из данной схемы и рекультивацию.

С целью выявления негативного влияния «Надеждинской свалки» на атмосферный воздух в населенном пункте передвижной экологической лабораторией Центра экологического мониторинга и оперативного реагирования Минприроды Омской области на территории села Надеждино был произведен отбор проб атмосферного воздуха. По результатам измерений превышения предельно допустимой концентрации загрязняющих веществ не выявлены. По информации

Управления Роспотребнадзора по Омской области проведенный лабораторным центром анализ качества питьевой воды, отобранной из водоразборной колонки в селе Надеждино, выявил, что она не соответствует гигиеническим показателям по показателю «мутность». Ранее Управлением Роспотребнадзора по Омской области по результатам внеплановой проверки уже выдавалось предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований с требованием обеспечить качество водопроводной воды в селе Надеждино по указанному показателю.

В 2019 году Уполномоченным рассматривалось коллективное обращение инициативной группы жителей Калачинского района в отношении местного полигона твердых коммунальных отходов, что отражено в ежегодном докладе Уполномоченного о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории Омской области в 2019 году.

В 2020 году внимание Уполномоченного вновь было привлечено к проблемам в отношении указанного полигона.

Так, в конце июля 2020 года на сайте регионального информационного агентства «Омск-информ» (СМИ) была размещена статья под названием «Пожар на Калачинской свалке тушат фекалиями», в которой говорилось о том, что свалка в Калачинске горит уже 10 дней, а для ее тушения привлекаются ассенизаторы, которые активно поливают горящий мусор различными нечистотами. По словам местного депутата В.А. Поддубикова, в течение недели жители города задыхаются от «свалочного дыма». Тушение свалки производится с нарушениями. При этом, ранее решением суда вывоз отходов на полигон был запрещен.

В соответствии с Соглашением Уполномоченного и прокурора Омской области о взаимодействии по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина, с целью предотвращения нарушения прав жителей Калачинска, для проверки доводов, изложенных в указанной статье, и, в случае их подтверждения, принятия необходимых мер прокурорского реагирования, Уполномоченный обратилась в природоохранную прокуратуру.

В ходе проведенной проверки было установлено, что с 20.07.2020 г. и на момент проведения проверки (сентябрь 2020 года) имели место факты горения и в этой связи задымления твердых коммунальных отходов, расположенных на территории полигона, находящегося в городе Калачинске. При этом подрядчиком в нарушение требований Санитарных правил и условий муниципального контракта, заключенного между местной администрацией и ИП Петровским А.В. (подрядчик) на выполнение работ по содержанию территории полигона, последним не были предприняты меры по недопустимости самовозгорания полигона, а также по ликвидации возгораний. Кроме того, выявлены факты отсутствия контроля состава поступающих отходов, не организован учет транспортных средств и их владельцев, заезжающих на объект, не обеспечено соблюдение пользователями объекта пропускного режима, правил пользования и безопасности на объекте, что предполагало нахождение на объекте посторонних транспортных средств. В связи с выявленными нарушениями в адрес главы Калачинского муниципального района прокуратурой внесено представление, которое в последующем рассмотрено и удовлетворено. Подрядчиком были приняты необходимые меры для предупреждения возгорания, а именно: осуществлено дежурство на контрольно-пропускном пункте, за счет собственных средств было привлечено дополнительно 4 единицы техники, осуществляющей подвоз грунта для ликвидации возгорания на полигоне. Изложенные в статье факты тушения пожара на территории полигона с помощью жидких бытовых отходов, на момент проведенной проверки, не нашли своего объективного подтверждения.

Подводя итоги изложенного, необходимо отметить, что экологическая обстановка в регионе в целом в ушедшем 2020 году оставалась неблагоприятной, при этом контролирующими органами области был предпринят ряд мер по повышению эффективности мониторинга атмосферного воздуха, снижению его загрязнения, обеспечению экологической безопасности.

Однако для достижения экологической устойчивости в регионе усилий одних только природоохранных Министерств и ведомств недостаточно. Окружающая среда уже не считается исключительной сферой ком-

петенции природоохранных ведомств, напротив, экологические принципы должны быть интегрированы в государственную политику, проводимую в самых разных секторах, таких как энергетика, транспорт, сельское хозяйство, промышленность или торговля. Современный подход к достижению экологических целей способствует оптимальной последовательности мер государственной политики и согласованности работы природоохранных структур.

В связи с изложенным, Уполномоченный обращает внимание должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления, руководителей всех предприятий и учреждений, расположенных на территории региона, на необходимость неукоснительного соблюдения требований законодательства о правах граждан на благоприятную окружающую среду при осуществлении своих полномочий и производственной деятельности.

2.1.8. ПРАВО НА ОБРАЗОВАНИЕ

Ежегодные доклады правозащитного института Уполномоченного рассматриваются как инструмент, позволяющий более точно оценить эффективность процессов государственного управления в регионе с точки зрения оценки граждан и обеспечить рациональное их регулирование во благо каждого человека.

Основываясь на данной позиции, в вопросах реализации прав граждан на образование деловые взаимоотношения двух органов публичной власти, Уполномоченного и Министерства образования Омской области, можно охарактеризовать как позитивные.

Рекомендации Уполномоченного 2019 года в указанной части профильным министерством услышаны, приняты к сведению, на некоторые из них последовала реакция с конкретными управленческими действиями.

С учетом правозащитной практики совершенствуются вопросы повышения родительской компетентности по проблемам развития и воспитания детей. Закрепление гарантированного получения дошкольного образования детей в вариативных формах проходит за счет развития сети консультационных центров/пунктов для родителей (законных представителей) несовершеннолетних, обеспечения равного доступа к бюджетным ресурсам организаций всех форм собственности, работающих в сфере образования. Регулируется система мер, обеспечивающая возможности выбора обучающимся образовательного учреждения, программы и уровня обучения, индивидуальной образовательной траектории.

Отдельные нарушения, с которыми сталкивались граждане в 2019 году, устранены в 2020 году внесением изменений в федеральное законодательство в сфере образования.

Так, на федеральном уровне скорректирован порядок приема детей в образовательные организации. Закреплено право преимущественного приема детей в те детские сады и начальные классы, где обучаются их братья или сестры. Результаты мониторинга доступности дошкольного образования переведены в статус общедоступной информации.

Социальная справедливость измеряется, среди прочего, равными стартовыми возможностями для всех граждан в системе образования, в том числе через особую поддержку лиц с особенностями развития. В сочетании с воспитательной функцией образования это, по мнению научного сообщества, «вносит в общественное развитие необходимую устойчивость, превращает экономический рост в основу повышения качества жизни всех слоев населения».

ДОСТУПНОСТЬ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В ходе модернизации региональной системы дошкольного образования ситуация в 2020 году по ряду показателей улучшилась:

– вырос показатель доступности дошкольного образования для детей всех возрастов: от 3 до 7 лет – с 97,9% до 99,13%, от 1,5 до 3 лет – с 85,2% до 92,64%;

– увеличилась численность детей в возрасте до 3 лет, посещающих муниципальные учреждения дошкольного образования в городе Омске (2019 год – 7200 детей, в 2020 год – 7593 ребенка);

– для родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающих получение дошкольного образования в форме семейного образования, увеличилось число консультационных центров/пунктов (в 2019 году – 175, в 2020 году – 186);

– при сохранившейся в 2019, 2020 годах численности негосударственных образовательных учреждений, реализующих общеобразовательную программу дошкольного образования (26 учреждений) объем поддержки частного сектора в сфере образования в 2020 году вырос с 149,9 до 173 млн рублей.

Нельзя не отметить, ситуация в этой сфере меняется к лучшему, но очень медленно система образования подстраивается под потребности каждого ребенка с учетом его особенностей и жизненной ситуации.

Всего в 2020 году к Уполномоченному поступило 16 устных и письменных обращений по вопросам дошкольного образования, половина из них (8 обращений) с описанием проблем устройства ребенка (детей) в детский сад.

Как следует из ответов Администрации города Омска, по итогам рассмотрения трех обращений (трое детей), направления в детский сад выданы в заявленное дошкольное учреждение, по трем обращениям (трое детей) места в детском саду предоставлены, но с нару-

шением принципа закрепленности за образовательной организацией территории, по одному обращению в переводе ребенка в заявленный детский сад отказано. По одному устному обращению даны разъяснения о порядке соблюдения очередности при устройстве ребенка в дошкольное учреждение.

Следует напомнить, что основанием для формирования очередности детей, нуждающихся в услугах дошкольного образования, является возраст (год рождения) ребенка, и дата постановки на учет детей дошкольного возраста, (дата регистрации в Книге учета). Чем раньше календарная дата постановки ребенка на учет детей дошкольного возраста, тем выше его место в очереди. Реестр очередности детей выстраивается согласно данным критериям. Списки будущих воспитанников формируются по возрастным категориям: первая младшая группа – от 2 до 3 лет; вторая младшая группа – от 3 до 4 лет; средняя группа – от 4 до 5 лет; старшая группа – от 5 до 6 лет; подготовительная группа – от 6 до 7 лет. Возраст учитывается на 1 сентября текущего года комплектования.

Дефицит дошкольных учреждений в городе Омске вынуждает родителей (иных законных представителей) с получением направления в удаленный от места жительства ребенка детский сад снова обращаться в муниципальный орган управления в сфере образования с заявлением о постановке на учет детей, нуждающихся в переводе в другое бюджетное дошкольное образовательное учреждение.

Подобные заявления рассматриваются с учетом возраста ребенка, даты подачи заявления о переводе и наличии свободных мест в другом дошкольном учреждении. При этом на любые освобождающиеся места должны быть направлены дети из очереди, а затем дети, нуждающиеся в переводе.

Если на момент обращения свободное место в заявленном дошкольном учреждении отсутствует, ребенок остается на учете для перевода до появления свободного места в дошкольном учреждении. Чаще всего прогнозы таких переводов, мягко говоря, не оптимистичны. Более того, в такой ситуации родители остаются в неведении и не получают мотивированного отказа в удовлетворении их заявления и каких-либо сведений о перспективах вынесения положительного решения. Низкая информированность, непрозрачность очередности, избыточность хождения по «коридорам власти» – типичные жалобы граждан на недоступность дошкольного образования.

Пример обращения гражданина Ч. к Уполномоченному характерен, затрагивает интересы неопределенного круга лиц и, тем самым, заслуживает отдельной правозащитной оценки.

В данной ситуации заявитель в своем обращении указывал на обстоятельства оставления его заявления о переводе сына в другое дошкольное учреждение без ответа. Уполномоченный просила Мэра города Омска дать оценку действиям должностных лиц, принять меры, которые наилучшим образом обеспечат соблюдение права ребенка на дошкольное образование.

В итоге, приказом директора департамента образования Администрации города Омска от 16 сентября 2020 года № 92 «О внесении изменений в приказ директора департамента образования Администрации города Омска от 20 февраля 2017 года № 6» внесены соответствующие изменения в части предоставления письменного уведомления родителям (законным представителям) детей с обоснованием причины отказа в предоставлении места в другом дошкольном учреждении, а также письменного сообщения о дате регистрации заявления, постановке ребенка на учет детей, нуждающихся в переводе, с указанием номера очередности и порядка уведомления о наличии свободного места в соответствующем дошкольном учреждении.

Видится полезным прокомментировать применение новой правовой нормы, закрепляющей право преимущественного приема детей в те детские сады, где обучаются их братья или сестры с выполнением обязательного условия – такие дети должны проживать в одной семье и иметь общее место жительства.

Однако под эту норму попадают не все дети данной целевой группы.

К Уполномоченному Омской области обратился отец двух детей с изложением проблемы устройства младшего ребенка в изначально заявленный детский сад, который посещает его старшая дочь. Департамент образования Администрации города Омска в который раз отказал ему в этом, ссылаясь на отсутствие свободных мест, и даже тогда, когда нововведение приобрело законную силу.

Основным доводом в пользу данного решения стали те обстоятельства, что гражданин реализовал свое право на дошкольное образование, получив направление в детский сад не по месту жительства, а в то, в котором было свободное место. При переводе в другое дошкольное учреждение учитывается принцип равных условий приема всех поступающих (за исключением лиц, которым предоставлены законом особые права при приме на обучение). Ребенок данного заявителя не относится к категории лиц, указанных в пункте 1 статьи 55 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании).

Право преимущественного приема в те детские сады и начальные классы школы, где учатся братья и сестры, реализуется при первичном формировании коллектива обучающихся, в случае отсутствия свободных мест по прошествии определенного времени комплектования – отказ признан правомерным.

Вместе с тем, нельзя оставить без внимания тот факт, что право ребенка на получение дошкольного образования, приближенного к месту его жительства, нарушено в силу дефицита мест на конкретной закрепленной территории.

Создание дополнительных мест дошкольного образования в городе Омске ведется планомерно.

В новом жилом микрорайоне «Тарская крепость» по улице Осовиахимовская в Омске приобретено новое здание детского сада на 290 мест. Общая площадь двухэтажного корпуса – более 6 тыс. кв. метров.

В 2021 году предусмотрено строительство и приобретение еще 10 учреждений дошкольного образования на территории города Омска и 2-х муниципальных районов Омской области (Большереченского, Омского районов).

Вместе с тем, судя по обращениям (жалобам) граждан, поступающим на имя Уполномоченного, проблема доступности дошкольного образования для детей всех возрастных категорий остается актуальной, как и проблема обеспечения прозрачности очередности выделения мест в детсадах, доступности механизма информирования родителей о последовательности предоставления мест, об основаниях изменения очередности.

В июле 2020 года Правительство Российской Федерации разработало методические рекомендации по формированию и ведению региональных информсистем доступности дошкольного образования. Данные ресурсы должны взаимодействовать с Единым и (или) региональными порталами Госуслуг, однако на территории Омской области пока такие возможности отсутствуют. Уполномоченный повторно обращает внимание органов исполнительной власти Омской области на исполнение соответствующего законодательства.

ДОСТУПНОСТЬ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И ОТДЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Задача достижения глобальной конкурентоспособности российского образования обеспечивается за счет создания современной образовательной инфраструктуры, формирования «цифровой» образовательной среды (подключение к широкополосному интернету с WI-FI; индивидуализированная система учебной работы на основе школьного портала), формирования новых компетенций в форматах непрерывного образования.

Не случайно в современной литературе основное внимание уделяется не просто обучению конкретным умениям, а стимулированию обучающихся (сотрудников) производить инновации.

На начало 2020/2021 учебного года в Омской области функционирует 721 образовательная организация, реализующая программы общего образования, в которых обучаются 230929 обучающихся, из них:

28 государственных образовательных организаций, подведомственных Министерству образования Омской области, с общей численностью обучающихся 5560 тыс. человек;

678 муниципальных общеобразовательных организаций

с численностью обучающихся 223195 тыс. человек;

– 14 негосударственных (частных) образовательных организаций

с численностью обучающихся 2132 тыс. человек;

– 1 учреждение, подведомственное Министерству труда и социального развития Омской области, с общей численностью обучающихся 42 человека.

Число образовательных организаций уменьшилось в сравнении с 2019 годом (728 организаций, 227328 обучающихся) в связи с реорганизацией одного государственного и 6 муниципальных образовательных учреждений.

По информации Министерства образования Омской области в 2020 году на реализацию региональных проектов национального проекта «Образование» выделены средства в объеме 2,4 млрд рублей, в том числе из федерального бюджета поступило 1,7 млрд рублей, из областного – 633 млн рублей.

В состав национального проекта «Образование» включены 10 федеральных проектов, субъектам Российской Федерации к реализации предложено 7 из них.

В конце 2020 года завершено строительство школы в микрорайоне «Амурский-2» города Омска на 1122 места. Параллельно ведется работа по закупке материально-технического оснащения для этой большой школы. Началось строительство двух зданий общеобразовательных организаций с вводом в эксплуатацию в 2021 году в Исилькуле и в Черлаке.

В 2019-2022 годах предусмотрено строительство семи школ в Омской области на 5266 мест.

В Омской области в 2020/2021 учебном году сохраняется практика организации обучения во вторую смену. Численность таких обучающихся составила 49609 человек или 21,7% от общей численности обучающихся в муниципальных и государственных общеобразовательных организациях (228708 обучающихся).

В настоящее время в регионе отсутствуют и не прогнозируется образовательные организации, осуществляющие образовательный процесс в 3 и более смен обучения.

На территории Омской области для всех обучающихся создаются равные условия получения образования, в том числе для детей с особенными потребностями.

В 2020/2021 учебном году в Омской области по адаптированным образовательным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам обучаются 8558 детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ).

В 546 муниципальных общеобразовательных организациях обучаются 1392 ребенка-инвалида, 4842 ребенка с ОВЗ, в том числе с инвалидностью – 1897. Причем инклюзивное образование организовано для 2547 детей с ОВЗ, в специальных (коррекционных) классах – 2295 детей с ОВЗ.

По адаптированным образовательным программам учатся 2934 обучающихся с умственной отсталостью (нарушениями интеллекта): 1243 – инклюзивно, 1691 – в специальных (коррекционных) классах.

Сеть общеобразовательных организаций для детей с ОВЗ представлена

21 организацией, осуществляющей образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам, в которой обучаются 3687 детей с ОВЗ, в том числе 2289 детей-инвалидов (62%), а также 2954 ребенка с умственной отсталостью (нарушениями интеллекта).

Индивидуально на дому обучаются 2340 детей с ОВЗ, инвалидностью.

Таким образом, 98,8% детей с ОВЗ, инвалидностью от общего числа таких детей обучаются в образовательных организациях региона, из них 30% детей получают образовательные услуги инклюзивно.

В рамках мероприятия «Внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях» обновлена материально-техническая база (созданы мобильные цифровые классы) в 92 школах, расположенных в городе Омске, а также в Омском, Исилькульском, Крутинском, Азовском, Павлоградском, Русско-Полянском и Черлакском муниципальных районах Омской области.

Омская область стала одним из регионов, вошедших в эксперимент по внедрению цифровой образовательной среды в сфере общего, среднего профессионального и дополнительного образования детей и взрослых. По итогам эксперимента будут сформированы универсальные способы организации цифрового образовательного пространства с использованием контента и образовательных сервисов, соответствующих требованиям, установленным Министерством просвещения Российской Федерации.

В 32 муниципальных районах Омской области функционируют 100 центров образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста», в том числе 42 из них открыты в 2020 году. Обновлена материально-техническая база в адаптивных школах-интернатах №№ 17, 12.

Трудно не заметить процессы нововведений, но в системе общего образования нерешенными остаются еще слишком много насущных вопросов.

В глазах российских граждан высокий уровень образования является одной из самых важных гарантий жизненного успеха, приоритетных социальных ценностей. Поэтому, можно предположить, в этом и состоит причина повышенного уровня внимания, критики и недовольства существующей системой образовательных отношений.

Наличие вторых (подвесных) смен в школе, сложности с доступностью школьных мест в первых, десятых классах, неравенство стартовых возможностей в образовании и социализации детей, посягательства на честь и достоинство участников образовательных отношений – барьеры, препятствующие формированию доступной среды, получению качественных услуг, созданию позитивного пространства в этой сфере.

ПРАВО ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Права и обязанности родителей (лиц, их заменяющих) в сфере образования детей определены статьей 52 Закона об образовании. Родители самостоятельно выбирают учреждение и формы обучения детей, учитывая при этом их мнение и интересы.

В 2020/2021 учебном году в школы Омской области пошли 26,6 тыс. первоклассников. Тревоги и трудности родителей начались задолго до этого.

В начале организационного приема граждан в первый класс в марте 2020 года Уполномоченный обратила внимание Мэра города Омска на многочисленные жалобы родителей, спровоцированные очередностью и необоснованностью отказов при приеме документов, отсутствием достаточных школьных мест по территориальности, непрозрачностью зачисления детей в школу.

Несмотря на то, что департамент образования Администрации города Омска предпринимает определенные меры по урегулированию напряженности: ведет мониторинг зачисления детей и потребности в организации новых мест, осуществляет контроль соблюдения территориального принципа зачисления с учетом нововведений, принимает меры по противодействию нарушениям регистрационного учета граждан и прочее, однако негативный резонанс комплектования первых классов на отдельных территориях города Омска велик.

Уполномоченный в адрес Администрации города Омска направила свои рекомендации по принятию ряда организационных действий, направленных на предотвращение социальной напряженности вокруг кампании по устройству будущих первоклассников в школу. В частности, предложено провести:

– встречи на уровне руководителей муниципалитета и Роспотребнадзора по обсуждению проблемы предельной наполняемости классов в условиях нехватки школьных мест;

– ревизию пустующих школьных помещений по причине неудовлетворительного санитарно-технического состояния и приведения их в соответствие с нормой;

– приема документов «второй волны комплектования» после 1 июля через общие электронные ресурсы (портал Госуслуг, «личный кабинет гражданина» на сайте Мэрии, Служба одного окна);

– открытие «горячей линии» по вопросам устройства детей, не проживающих на закрепленной территории школы.

В итоге, Мэрия отреагировала и отчиталась: из 89 неиспользуемых учебных помещений на начало 2020/2021 учебного года к концу 2020 года отремонтировано и введено в эксплуатацию 63 учебных класса; в ряде школ приняты решения об увеличении численности первых классов; согласовано увеличение средней наполняемости в классах некоторых школ; для приема документов с использованием общих электронных ресурсов разрабатывается административный регламент предоставления муниципальной услуги «Зачисление в образовательное учреждение города Омска»; организована работа «горячей линии».

Инфраструктурный износ школьных зданий при росте численности обучающихся в общеобразовательных организациях, ввод новых жилых микрорайонов без развития сети образовательных учреждений увеличивают риски посменного обучения, снижения качества образования, нарушения безопасного маршрута движения школьников до образовательного учреждения.

Именно эти проблемы чаще всего вынуждают граждан обращаться к Уполномоченному за восстановлением социальной справедливости и силы закона.

По вопросам зачисления в первый класс в 2020 году поступило 15 обращений к Уполномоченному, в том числе одно – коллективное. Проведение организационного приема документов для зачисления в первый класс бюджетного общеобразовательного учреждения г. Омска «Лицей № 66» (далее – Лицей № 66) ежегодно привлекает внимание Уполномоченного. Для разрешения конфликта интересов дело доходило до вмешательства прокуратуры Омской области.

Отсутствие мест для первоклассников, проживающих на закрепленной территории, отчасти объясняется несвоевременным и некачественным проведением департаментом образования Администрации города Омска анализа закрепленных за образовательными организациями территорий. Учет потребности в местах в первые классы не всегда ведется с учетом строительства и ввода в эксплуатацию новых микрорайонов и жилых домов.

Однако необходимо согласиться и с наличием объективных причин дефицита школьных мест, работы общеобразовательных учреждений в две смены, иных причин недостаточного уровня доступности и качества образования.

Органам местного самоуправления самостоятельно с данными проблемами не справиться. Полномочия по строительству и созданию дополнительных мест в бюджетных образовательных организациях региона определены за органами федеральной и региональной исполнительной власти.

После личного вмешательства Губернатора Омской области А.Л. Буркова в омском микрорайоне «Серебряный берег» (близлежащие школы №№ 66, 77) выделен участок под строительство новой школы на 1100 мест. В результате переговоров достигнута договоренность о безвозмездной передаче строительной компанией этой земли под строительство школы. Право муниципальной собственности на эту землю зарегистрировано Росреестром в ноябре 2020 года. Проектирование новой школы начнется в конце 2021 года.

А пока практика пересмотра решения о зачислении гражданина в Лицей № 66, иные школы города Омска по итогам вмешательства омского омбудсмена складывается в случаях выявления нарушений законодательства в сфере образования. Такие примеры не единичны.

В феврале 2020 года по телефону, в том числе на «горячую» линию, к Уполномоченному поступило много жалоб на нарушения порядка приема документов в 1 класс.

Исходя из сообщений родителей будущих первоклассников, необоснованными с правовой точки зрения признаны следующие действия руководителей бюджетных общеобразовательных учреждений:

– устный отказ в приеме документов в отсутствии порядка осуществления такого отказа;

– установление процедуры приостановления приема документов в локальном акте школы;

– организация приема заявлений в электронном виде без утверждения порядка работы с таким видом документов при определении последовательности зачисления в списочный состав обучающихся;

– несвоевременное размещение актуальной информации о наличии свободных мест для зачисления в списочный состав, а также несвоевременное опубликование соответствующего приказа.

По итогам «горячей» линии 2 ребенка зачислены в первый класс школы по микроучастку, в одном общеобразовательном учреждении по согласованию увеличена наполняемость трех классов, в двух других школах открыты дополнительные первые классы, одному директору указано на необходимость внесения изменений в положение о приеме обучающихся в школу.

Многочисленные обращения граждан посредством телефонной связи в начале «приемной кампании» в 1 класс ясно демонстрируют недостаточность проработки правовой базы, регулирующей правоотношения на стадии приема документов. Нормативные правовые документы федерального и регионального уровней не со-

держат, а локальные акты образовательной организации не регламентируют порядок отказа руководителя общеобразовательного учреждения в приеме документов в связи с достижением предельной численности мест в 1 классы, а также последовательность и прозрачность зачисления детей по заявлениям, направленным на электронный адрес образовательной организации.

Поэтому управление указанными процессами происходит ежегодно в «ручном» режиме, в том числе с задействованием ресурсов государственного органа Уполномоченный Омской области по правам человека.

ЗАЩИТА ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся отнесена к компетенции целого ряда организаций в Российской Федерации, а также органов государственной власти, в том числе Уполномоченного Омской области по правам человека.

В 2020 году граждане обращались к Уполномоченному для обжалования действий (бездействия) должностных лиц по обеспечению безопасных условий пребывания в образовательной организации, сохранения здоровья обучающихся, в том числе организации школьного питания, по применению локальных нормативных актов в части соблюдения требований к школьной форме, внешнему виду, по защите чести и достоинства. Таких обращений поступило 16. На некоторых из них следует остановится в виду актуальности предметов спора.

Мама 14-летней школьницы сообщила о нарушении права ребенка на сохранение своей индивидуальности. В школе учителям не нравится розовый цвет волос дочери, требуют перекрасить волосы в естественный цвет или надеть парик. С приходом холодов дочь стала носить толстовку горчичного цвета и опять вызвала недовольство со стороны администрации школы. Теперь дочери угрожают исключением из образовательного учреждения. Заявитель спрашивала Уполномоченного: правомерны ли действия должностных лиц, имеются ли основания для исключения?

Уполномоченный в интересах несовершеннолетней А. изучила документы и доводы школы по конфликтной ситуации.

Требования администрации и педагогического коллектива школы к внешнему виду обучающихся обосновываются приказом школы об утверждении Положения о школьной форме и внешнем виде обучающихся (далее – школьное Положение). Приказ размещен на официальном сайте учреждения.

Уполномоченный не оставила без внимания неточности в применении утвержденных норм и исполнении требований законодательства в сфере образования.

Приложением № 6 Приказа Министерства образования Омской области от 16 сентября 2013 года № 61 «О мерах по реализации Закона Омской области «О регулировании отношений в сфере образования на территории Омской области» утверждены Типовые требования к одежде обучающихся государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, расположенных на территории Омской области (далее – Типовые требования).

Требования к одежде обучающихся и обязательность ее ношения с учетом Типовых требований (п. 2) устанавливаются локальным нормативным актом образовательной организации, принимаемым с учетом мнения совета обучающихся, совета родителей, а также представительного органа работников этой образовательной организации и (или) обучающихся в ней (при его наличии).

Типовые требования в отличии от школьного Положения допускают ношение обучающимися джемперов, свитеров и пуловеров в холодное время года (п. 7) и не содержат норм, предъявляемых к внешнему виду обучающихся, в том числе к цвету волос (предмету спора между администрацией школы и обучающейся).

Этот же документ содержит прямой запрет на ношение головного убора в помещении во время учебных занятий (кроме занятий в мастерских, кабинетах домоводства) и занятий физической культурой, а также одежды, атрибутов одежды, аксессуаров с символикой асоциальных неформальных молодежных объединений, пропагандирующих психоактивные вещества и противоправное поведение (п.11).

Уполномоченный обратилась к Мэру города Омска с предложением урегулировать правовые отношения не только в данной школе, но и в других подобных случаях при необходимости.

Мэрия отреагировала быстро и отчиталась: в соответствующий локальный нормативный акт школы внесены изменения, новый приказ размещен на официальном сайте школы.

Департаментом образования Администрации города Омска дано поручение всем образовательным учреждениям привести свои локальные нормативные акты в данной части в соответствие с действующим законодательством.

Уполномоченный направила маме школьницы разъяснения об отсутствии оснований для отчисления обучающейся из общеобразовательного учреждения по признаку ношения теплой одежды во время образовательного процесса и ее цвета волос.

Мама школьницы проявила гибкость и учла рекомендации школы в подборе комплекта повседневной

школьной одежды. Цвет волос девочка-подросток изменила по своему осознанному желанию.

Данный конфликт интересов мог быть разрешен двумя сторонами без участия третьих лиц.

Другому заявителю потребовалась помощь в отстаивании права ребенка на создание специальных условий для получения образования.

Сыну отказали в предоставлении тьютора для обучения в адаптивной школе поскольку нет соответствующего решения психолого-медико-педагогической комиссии (далее – ПМПК). «Нарушаются ли права моего ребенка на доступное образование?» – спрашивала Уполномоченного обеспокоенная мать.

Согласно Закону об образовании, ребенок с ОВЗ имеет право на создание специальных условий для получения образования. Необходимость создания специальных условий определяются в заключении ПМПК.

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ОВЗ понимается в том числе предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, и (или) тьютора из расчета по одной штатной единице на каждых 1-6 обучающихся с ОВЗ с учетом их особенностей.

Приказом Минтруда России от 10 января 2017 года № 10н утвержден профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания» (зарегистрирован Минюстом России 26 января 2017 года, регистрационный № 45406), одной из трудовых функций которого является тьюторское сопровождение обучающихся с инвалидностью и ОВЗ.

К должностным обязанностям тьютора по сопровождению обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, кроме прочего, относится педагогическое сопровождение реализации индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся.

Тьютор – это педагогический работник, участвующий в разработке и реализации образовательной программы.

В соответствии с распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 9 сентября 2019 года № Р-93 «Об утверждении примерного Положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации» (далее – ППк) рекомендации ППк по организации психолого-педагогического сопровождения обучающегося с ОВЗ конкретизируют, дополняют рекомендации ПМПК и могут включать в том числе предоставление услуг тьютора.

Решение о введении в штатное расписание тьютора принимается руководителем образовательной организации на основании заключения ПМПК или с учетом рекомендаций ППк.

Вывод Уполномоченного следующий: у законного представителя несовершеннолетнего есть право обратиться по данному вопросу либо в ППМК, либо в ППк школы, где обучается ребенок, с письменным заявлением в порядке, установленном законодательством.

Родителю также направлена дополнительная информация о том, что учебно-методический комплекс по разработке и реализации специальной индивидуальной программы развития ребенка с ОВЗ размещен на портале умксипр.рф.

Еще один пример защиты прав и интересов обучающихся.

Омский омбудсмен в сентябре 2020 года посетила бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 138» (далее – школа № 138) и выразила неудовлетворение состоянием подготовки общеобразовательного учреждения к новому учебному году.

Законный представитель несовершеннолетней пожаловался Уполномоченному на условия обучения второклассников этого учреждения. В прошлом учебном году родители внесли родительские пожертвования на ремонт класса, где обучались первоклассники, с переходом во 2 класс родителей поставили перед фактом внесения родительских взносов на ремонт другого класса. Учебный кабинет не только не готов к проведению образовательного процесса, но и не отвечает всем требованиям безопасности. Также законный представитель опекаемого ребенка сообщила о необоснованном сборе денег с родителей на приобретение тетрадей, учебников и на другие школьные нужды.

Не остались без внимания омского омбудсмена и вопросы охраны и пожарной безопасности школьных помещений, состояния материально-технического базы школы.

Директору департамента образования Администрации города Омска высказаны замечания по фактам бездействия технической службы департамента в осуществлении контроля и в обеспечении безопасных условий обучения детей в данной школе. Перевод одного класса на вторую смену в виду отсутствия свободных кабинетов, по мнению Уполномоченного, результат плохо спланированной работы по подготовке школы к новому учебному году с учетом комплектования классов.

Мэрии города Омска пришлось признать неоспоримые факты неточного исполнений требований закона: в 2020/2021 учебном году в школе № 138 на уровне начального общего образования подготовлены 11 учебных кабинетов вместо 12-ти укомплектованных. Рабочие тетради, не включенные в официальный перечень, приобретались за счет родительских взносов исключительно для самостоятельного использования, в образовательном процессе данные рабочие тетради использоваться не должны. Руководителю школы № 138 указано на необходимость соблюдения законода-

тельства при привлечении денежных средств с родителей (законных представителей) обучающихся. Выделение денежных средств на укрепление материальной базы школы выделено недостаточно, объемы финансирования запланированы на период 2021-2022 годов.

По ремонту фасада бюджетного общеобразовательного учреждения г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 65» (далее – школа № 65) Уполномоченный обратилась в Мэрию по собственной инициативе. В ответ Мэр города Омска проинформировала о начале ремонтных работ. Ремонт выполнен согласно графику.

Содержание и обновление материально-технической базы школ – тема, переходящая из одного доклада Уполномоченного в другой ежегодно.

Накануне каждого учебного года должностные лица отчитываются о 100-процентной готовности образовательных организаций Омской области к открытию.

Для обучения в 2020/2021 учебном году в 178 образовательных организациях проведены работы по замене оконных и дверных блоков, осуществлен ремонт системы отопления, канализации, кровель, в 9 учреждениях отремонтированы спортивные залы, в 190 – проводятся мероприятия по материально-техническому оснащению. Кроме того, средства направлены на замену, ремонт или модернизацию автоматической пожарной сигнализации, видеонаблюдения, ремонт кровли и фасадов.

В преддверии начала нового учебного года школьные библиотеки были укомплектованы учебной литературой. В 2020 году на эти цели из регионального бюджета выделено 387,8 млн рублей. Всего с 2012 по 2019 годы для комплектования школьных библиотек было приобретено свыше 5 млн экземпляров учебной литературы, расходы регионального бюджета на эти цели составили более 2 млрд рублей.

В свою очередь родителей в школе регулярно оповещают о недостаточности бюджетного обеспечения потребностей современной школы и просят поучаствовать в благотворительности. Законодательством не запрещено участие граждан в предоставлении благотворительной (добровольной) помощи образовательным организациям, но это участие регламентировано, носит добровольный и целевой характер. Сбор денег на приобретение учебников, рабочих тетрадей, наглядных пособий и прочее не допускается. Руководители образовательных организаций знают об этих требованиях, регулярно предупреждаются на разных уровнях, вместе с тем относятся к случаям «поборов» в своих школах снисходительно.

По всей вероятности, в условиях недофинансирования школ часть расходов на ее нужды по-прежнему оплачивают родители. Это данность, на каждый сигнал надо реагировать оперативно и точечно: предметно разбираться с обоснованностью сбора денег, добиваться прозрачности их расходов и отчетности перед родителями.

Уполномоченный регулярно разъясняет правовые нормы благотворительной деятельности в стенах общеобразовательного учреждения, проводит проверки, ведет «черный» список образовательных учреждений. В 2020 году он пополнился, но незначительно.

В 2020/2021 учебный год отличился от предыдущих внесением ряда изменений, среди них: организация бесплатных горячих обедов для младших школьников, ужесточение санитарных правил, федеральные выплаты за классное руководство, новые программы воспитательной работы с обучающимися, предоставление новых «цифровых» возможностей.

Стоит обратить внимание на практику реализации некоторых нововведений.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗДОРОВОГО И БЕСПЛАТНОГО ПИТАНИЯ В ШКОЛАХ

В 2020 году охват обучающихся образовательных организаций одноразовым горячим питанием составил 200 тыс. человек (88% от всего количества обучающихся с 1 по 11 классы), двухразовым горячим питанием 18,4 тыс. человек (8,1% от общего количества обучающихся).

Выполняя поручение Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации, в Омской области организовано бесплатное здоровое горячее питание для 99532 обучающихся, получающих начальное общее образование. На эти цели из федерального бюджета Омской области предоставлена субсидия в объеме 329,4 млн рублей. Доля софинансирования из областного бюджета составила 53,7 млн рублей. Доли федерального и областного бюджетов предусмотрены в соотношении 86,00/14,00 процентов (52,41 рубля в день на одного обучающегося).

Все средства распределены в виде субсидии местным бюджетам города Омска и муниципальных районов Омской области, обеспечили потребность с 1 сентября по 31 декабря 2020 года в полном объеме.

С учетом доли софинансирования из местных бюджетов стоимость питания на одного обучающегося начальных классов составляет 55,17 рубля в день в муниципальных районах, 59,56 рубля в день – в городе Омске.

Меню, согласованные с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Омской области, отвечают рациональному распределению калорийности в течение дня: завтрак – 25%, обед – 35% от суточной калорийности. Состав блюд для разных возрастных категорий в меню одинаковый и различается размером порций.

В общеобразовательных организациях, в которых организовано одноразовое горячее питание по форме горячий завтрак, калорийность завтрака составляет 35%.

Обучающиеся 5-11 классов продолжают получать горячее питание за счет средств родительской платы.

Охват горячим питанием обучающихся 5-11 классов в октябре 2020 года составил 90,5% (108567 человек), 9,5% (11368 человек) не получают горячее питание в связи с отказом от него.

Средняя стоимость горячего завтрака для такой категории обучающихся в школах муниципальных районов составляет 25-30 рублей, обеда – 35 рублей. В школах города Омска стоимость горячего завтрака составляет 60-65 рублей, обеда – 75 рублей.

Также в Омской области сохранена дотация для обучающихся 5-11 классов, проживающих в семьях, в которых средний доход на каждого члена семьи ниже полуторной величины прожиточного минимума в Омской области в расчете на душу населения. Из областного и местных бюджетов на эти цели выделяется по 10 рублей на 1 обучающегося в день.

Из 130 тыс. обучающихся 5-11 классов указанную меру социальной поддержки получают 32602 обучающихся, из которых 5139 обучающихся питаются только на дотацию (10 рублей), остальные обучающиеся питаются с учетом родительской доплаты.

На предоставление данной субсидии местным бюджетам в 2020 году областным бюджетом предусмотрено 23,3 млн рублей из расчета 5 рублей на 1 обучающегося.

На 10 рублей обучающиеся получают следующие варианты организованного горячего питания:

– гарнир (рис, гречка, макароны), хлеб, напиток (чай, компот);

– суп, хлеб, напиток (чай, компот);

– бутерброд, напиток (чай, компот);

– каша, напиток (чай, компот).

В соответствии с частью 7 статьи 79 Закона об образовании обучающиеся с ОВЗ обеспечиваются бесплатным двухразовым питанием за счет средств местных бюджетов.

Во всех муниципальных образованиях Омской области приняты муниципальные нормативные правовые акты, предусматривающие меру социальной поддержки детям с ОВЗ в виде обеспечения бесплатным двухразовым питанием в школах, денежной компенсации, предоставления продуктовых наборов. Средняя стоимость двухразового питания для обучающихся с ОВЗ в муниципальных образованиях составляет 64,5 рубля на 1 обучающегося.

Ускорить принятие такого правового акта в каждом муниципальном учреждении омский омбудсмен просила в докладе 2019 года. В 2020 году вопрос льготного обеспечения питанием детей с ОВЗ на территории Омской области урегулирован.

Жалобы родителей на организацию питания в образовательных организациях, отказ в возмещении полной стоимости двухразового питания к Уполномоченному не поступали.

В рамках контрольных мероприятий в БОУ г. Омска «Детский сад № 262 комбинированного вида» и БОУ г. Омска «Лицей № 25» нарушения в организации питания детей устранены.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ COVID-19

Новый 2020/2021 учебный год ознаменовался введением дополнительных санитарно-эпидемиологических требований в образовательных организациях всех типов.

В общеобразовательных учреждениях они включили в себя:

– генеральную уборку перед открытием школ;

– обязательную термометрию всех входящих в здание;

– усиление дезинфекционного режима;

– гибкий график начала учебных занятий и дистанционное обучение;

– обязательность условий для соблюдения правил личной гигиены;

– использование масок и перчаток персоналом пищеблоков;

– закрепление за каждым классом отдельного кабинета;

– проведение занятий в актовом, спортивном залах и библиотеке только для одного класса;

– запрет на проведение массовых мероприятий между различными классами/школами.

С целью минимизации контактов каждой общеобразовательной организации рекомендовано определить свой порядок работы, исходя из имеющихся условий. Всем работникам и обучающимся при входе в здания образовательных организаций проводилась термометрия и осмотр на признаки респираторных заболеваний. Для исключения скопления большой численности детей во время проведения термометрии в 60% зданий образовательных организаций предусмотрено увеличение количества входов.

«Утренние фильтры», термометрия, дезинфекция – новая реальность, в которой работали все омские школы.

Измерение температуры при входе в образовательное учреждение проводится для профилактики. Это требование установлено Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30 июня 2020 года № 16 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной ин-

фекции (COVID-19)» (далее – санитарные правила СП 3.1/2.4.3598-20). Это требование законодательства и, соответственно, условие посещения школы, является обязательным для исполнения на территории всей страны.

Вместе с тем Уполномоченному стали известны случаи противодействия отдельных родителей обучающихся бесконтактной термометрии в школах региона.

Их точка зрения сводится к тому, что термометрия в школе незаконна, поскольку родителями не давались письменные согласия на проведение медицинского вмешательства.

В данном случае омский омбудсмен выступила в поддержку усилий государственных органов, в том числе Управления Роспотребнадзора по Омской области, Министерства здравоохранения Омской области, Министерства образования Омской области.

Суть позиции, следовательно, и разъяснений органа санитарного контроля сводится к следующему.

Конституция Российской Федерации, определяя основы конституционного строя и закрепляя права и свободы человека и гражданина, гарантирует каждому право на охрану здоровья часть 2 статьи 7, статья 41. Сохранение и укрепление здоровья граждан является обязанностью государства.

На конституционном уровне в Российской Федерации предусмотрена возможность ограничения прав и свобод гражданина. Это общее ограничение, которое закреплено в части 3 статьи 55 Конституции Российской Федерации, устанавливающей, что права и свободы человека и гражданина могут быть ограничены федеральным законом в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

Публичные интересы, перечисленные в данной части, оправдывают ограничения прав и свобод, если такие ограничения адекватны социально необходимому результату.

Коронавирусная инфекция (2019-nCoV) включена в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих (Постановление Правительства Российской Федерации от 31 января 2020 года № 66 «О внесении изменения в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих»).

В соответствии со статьей 10 Федерального закона от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» граждане обязаны выполнять требования санитарного законодательства, а также постановлений, предписаний осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор должностных лиц; заботиться о здоровье, гигиеническом воспитании и об обучении своих детей; не осуществлять действия, влекущие за собой нарушение прав других граждан на охрану здоровья и благоприятную среду обитания.

Частью 6 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 323-ФЗ) предусмотрена дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство при проведении такого вмешательства. Перечень таких видов вмешательств (среди прочего входит термометрия) утвержден Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 года № 390н (далее – Приказ Минздравсоцразвития России № 390н).

В соответствии со статьей 20 Федерального закона № 323-ФЗ, утвержден Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, в который, (п. 4 Перечня).

С учетом системного толкования норм материального права указанных выше, в соответствии с пунктом 3 статьи 12 Федерального закона № 323-ФЗ, приоритет профилактики в сфере охраны здоровья обеспечивается путем осуществления мероприятий по предупреждению и раннему выявлению социально значимых заболеваний.

Профилактические мероприятия, в том числе «утренний фильтр» с бесконтактной термометрией, проводится в рамках реализации комплекса противоэпидемических мероприятий и не служит целям медицинского вмешательства.

Родители школьников, противодействующие термометрии, ссылаясь на Приказ Минздравсоцразвития России № 390н, ошибочно расценивают данную профилактическую противоэпидемическую меру как «медицинское вмешательство», осуществление которого возможно только при условии получения информированного добровольного согласия пациента.

В соответствии со статьей 41 Закона об образовании, организация охраны здоровья обучающихся является обязанностью образовательной организации.

Для предупреждения возникновения и распространения инфекционных заболеваний в образовательной организации должны своевременно и в полном объеме проводиться санитарно-противоэпидемические и профилактические мероприятия.

Санитарно-эпидемиологические правила СП 3.1/2.4.3598-20 распространяются на все виды образовательных учреждений, за исключением образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования и являются императивными норма-

ми, обязательными для исполнения всеми гражданами, юридическими организациями всех видов.

Таким образом, термометрия проводится в обязательном порядке, так как повышенная температура является признаком инфекционных заболеваний.

Измерение температуры у всех, кто входит в здание образовательной организации, находится в рамках полномочий образовательных организаций по организации и созданию условий для профилактики заболеваний, с занесением ее результатов в журнал в отношении лиц с температурой тела 37,1°С и выше в целях учета при проведении противоэпидемических мероприятий. Это требование законодательства, которое является обязательным условием посещения образовательных организаций на территории всей страны.

Санитарные требования СП 3.1/2.4.3598-20, содержащие пункт об обязательном «входном фильтре» для учащихся, размещены в открытом доступе. Также информация об особом режиме работы школ в новом учебном году доводилась до граждан через СМИ.

В соответствии с частью 1 статьи 65 Семейного кодекса Российской Федерации родительские права не могут осуществляться в противоречии с интересами детей. Обеспечение интересов детей должно быть предметом основной заботы их родителей. При осуществлении родительских прав родители не вправе причинять вред физическому и психическому здоровью детей.

Отказ родителей от прохождения термометрии и иных противоэпидемических мероприятий, проводимых образовательными организациями, противоречит принципу приоритета охраны здоровья детей, провозглашенного статьей 4 Федерального закона № 323, что ведет к нарушению прав других детей на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду.

Уполномоченный, в свою очередь, обращает внимание родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей на то, что действие особых санэпидтребований к работе образовательных организаций и других объектов для детей и молодежи в условиях распространения COVID-19 продлено до конца 2021 года. Эти требования предусматривают термометрию всех посетителей, запрет на проведение массовых мероприятий с участием различных групп, усиленную дезинфекцию, регулярное проветривание помещений и др.

ОБЩЕДОСТУПНОСТЬ И БЕСПЛАТНОСТЬ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В соответствии со статьей 5 Закона об образовании государством гарантируется получение гражданами общедоступного и бесплатного среднего профессионального образования (далее – СПО) в государственных образовательных учреждениях.

Обобщающим показателем, характеризующим уровень доступности образования любого уровня, является охват обучением населения релевантной возрастной группы. Для СПО в качестве такой возрастной группы принято считать население в возрасте 15-17 лет (для программ подготовки рабочих кадров или служащих) и молодежь в возрасте 15-19 лет (для программ подготовки специалистов среднего звена).

В соответствии с методикой расчета показателей мониторинга системы образования, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», уровень доступности СПО определяется исходя из следующих показателей:

– охват молодежи образовательными программами СПО – программами подготовки квалифицированных рабочих, служащих (отношение численности студентов, обучающихся по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, к численности населения в возрасте 15-17 лет);

– охват молодежи образовательными программами СПО – программами подготовки специалистов среднего звена (отношение численности студентов, обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена, к численности населения в возрасте 15-19 лет).

В Омской области в 2020 году значения этих показателей составляют 14,6% и 52,2% соответственно (в 2019 году значения этих показателей составляли 14,5% и 48,8% соответственно).

Образовательный потенциал Омской области характеризуется многоуровневой системой профессионального образования.

В 2020 году программы СПО в Омской области реализуют

– 75 профессиональных образовательных организаций (далее – колледжи) и их филиалов, в том числе:

– 37 колледжей, подведомственных Министерству образования Омской области, и их 10 филиалов;

– 4 колледжа и 1 филиал колледжа, подведомственные иным органам исполнительной власти Омской области (1 колледж и его филиал по отрасли здравоохранения, 3 колледжа по отрасли культуры);

– 1 колледж федерального подчинения (по отрасли физической культуры и спорта);

– 7 негосударственных колледжей;

– 8 образовательных организаций высшего образования (далее – вуз, ООВО) федерального подчинения;

– 7 филиалов вузов федерального подчинения.

Контингент обучающихся по программам СПО в Омской области во всех образовательных организациях региона, реализующих такие образовательные программы, составляет более 56,9 тыс. человек, в том числе по

программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих – более 8,6 тыс. человек (15,1% в общей численности обучающихся по программам СПО в Омской области), по программам подготовки специалистов среднего звена – более 48,3 тыс. человек (84,9% в общей численности обучающихся по программам СПО в Омской области). Прием студентов составляет более 19,1 тыс. человек, выпуск – более 11,1 тыс. человек.

Создание условий для ресурсного обеспечения образовательного пространства СПО является одним из ключевых направлений развития системы профессионального образования в регионе.

В 2020 году на реализацию регионального проекта «Молодые профессионалы (Повышение конкурентоспособности профессионального образования)» национального проекта «Образование» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» было предусмотрено – 86,9 млн руб.:

– федеральный грант – 37,0 млн рублей (42,5%);

– областной бюджет – 49,9 млн рублей, в том числе:

– 3,7 млн рублей – средства областного бюджета на софинансирование федерального гранта,

– 46,2 млн рублей – средства областного бюджета на финансовое обеспечение мероприятий в рамках регионального проекта.

В 2020 году создано 5 мастерских, оснащенных современной материально-технической базой, на базе БПОУ ОО «Омский авиационный колледж имени Н.Е. Жуковского» по компетенциям «Информационно-коммуникационные технологии». Всего в Омской области создано 15 мастерских: 5 – по компетенциям «Сельское хозяйство», 10 – по компетенциям «Информационно-коммуникационные технологии».

Реализация чемпионатного движения Ворлдскиллс на территории Омской области способствует обновлению материально-технической базы в профессиональных образовательных организациях. В соревнованиях по 33 компетенциям в 6 отраслях экономики приняли участие более 500 студентов и 700 наставников (экспертов).

В связи со сложившейся санитарно-эпидемиологической ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), введены ограничительные меры, в том числе запрет на посещение образовательных организаций третьими лицами. Ввиду данных обстоятельств Уполномоченному не удалось посетить учреждения СПО, как это было в 2019 году.

В 2020 году Уполномоченным рассмотрено одно письменное обращение от матери иногородней первокурсницы одного из учреждений СПО, расположенных в городе Омске, по вопросу непредоставления места в общежитии. Заявление образовательным учреждением удовлетворено в порядке очередности до начала учебных занятий.

Устное обращение другого законного представителя выпускника сельского техникума послужило поводом обратить внимание на проблемы социализации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, дополнительно имеющих статус лиц с ОВЗ.

Выпускник техникума, получивший рабочую профессию, для повышения своей адаптации к условиям рынка труда хотел бы продолжить свое обучение по другой рабочей специальности, однако право на бесплатное обучение им реализовано. Других оснований для повторного бесплатного прохождения обучения у него, к сожалению, нет, тогда как предоставление второго бесплатного профессионального образования законом предусмотрено. По состоянию здоровья выпускник не может осваивать данные образовательные программы. Такие ограничения установлены федеральным законодательством.

Уполномоченный в рамках настоящего доклада обращает внимание региональных законодателей и исполнительной власти на необходимость изменения существующих правовых норм и восстановление социальной справедливости.

До внесения изменений в соответствующие нормативные правовые акты федерального уровня видится целесообразным организовать социальное, психолого-педагогическое сопровождение выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеющий статус лиц с инвалидностью и ОВЗ, для определения траектории дальнейшего трудоустройства (жизнеустройства) и непрерывного обучения.

Такие меры позволят дать лицам с инвалидностью и ОВЗ наибольшую возможность быть конкурентоспособными на региональном рынке труда.

Не оставлена без внимания омским омбудсменом проблема выпускников Омского летно-технического колледжа, которая была затронута в докладе 2019 года. Выпускники 2017-2019 годов не могли получить дипломы об окончании образовательного учреждения из-за невозможности прохождения летной практики в установленном образовательной программой объеме. Причина этому – износ авиатехники, отсутствие средств на приобретение топлива.

После вмешательства федерального и регионального уполномоченных по итогам года полностью закончили программу летной подготовки все курсанты выпуска 2017 и 2018 годов и 47 курсантов выпуска 2019 года. Оставшиеся 42 курсанта выпуска 2019 года завершат программу подготовки в 2021 году.

Приступили к летной практике курсанты 2020 года выпуска. Планируемая дата полного завершения обучения для курсантов 2020 года – 27 декабря 2021 года. За 2020 год исправность вертолетов в филиале составила в

среднем 60% (в 2019 году – 53%). Такова официальная информация руководства образовательного учреждения.

СОЗДАНИЕ РАВНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Решающим условием для профессиональной самореализации, повышения социального статуса и защищенности инвалидов и лиц с ОВЗ является получение ими непрерывного профессионального образования, в том числе среднего профессионального образования или рабочей профессии.

Модернизация российского образования ставит задачу создать образовательную среду, обеспечивающую доступность качественного образования, в том числе профессионального, для инвалидов и лиц с ОВЗ с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья.

В целях обеспечения условий доступности объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи разработан Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденный приказом Минобрнауки России от 9 ноября 2015 года № 1309, согласованный с Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, определяющий правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (административные здания, строения, сооружения и помещения) подведомственных организаций, независимо от их организационно-правовых форм; услуг в сфере образования, предоставляемых организациями в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию объектов наравне с другими лицами. При исполнении указанного нормативного правового акта следует также руководствоваться разъяснениями Минобрнауки России (письмо от 12 февраля 2016 года № ВК-270/07) «Об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования».

Уполномоченный в силу объективных причин в 2020 году успела посетить только одно образовательно учреждение «Полтавский агротехнологический техникум». В образовательной организации имеются ресурсы для получения качественного профессионального образования.

В ходе посещения образовательного учреждения сложилось мнение о нацеленности руководства техникума на улучшение образовательного процесса в условиях сельской местности и обеспечения безопасности образовательного пространства: на территории техникума установлено видеонаблюдение, оборудованы турникеты, закуплено новое компьютерное оборудование для учебных целей, создаются благоприятные условия для поддержки талантливой молодежи. Особо отмечено бережное отношение к сельскохозяйственной технике и грузовым автомобилям, находящимся в распоряжении образовательного учреждения для учебных целей. В трехэтажном помещении общежития тепло, чисто и по-домашнему уютно.

Вместе с тем, в ходе обсуждения вопросов инклюзивного профессионального образования отмечена необходимость более целенаправленной работы по организации и обеспечению специальных условий получения среднего (полного) общего образования, а также профессионального образования лицами с ОВЗ и инвалидностью.

На взгляд Уполномоченного, в помощь руководству образовательного учреждения среднего профессионального образования, профильными специалистами (педагогами-психологами, социальными педагогами и др.) должен быть подготовлен четкий пошаговый алгоритм действий по исполнению рекомендаций психолого-медико-педагогических комиссии и (или) ИПР образовательному учреждению в отношении обучающихся с ОВЗ и инвалидностью в части создания специальных образовательных условий, соблюдения охранительного режима, решения задач социальной адаптации, организации психолого-педагогического сопровождения в зависимости от степени ограничения основных категорий жизнедеятельности и возрастных особенностей таких лиц.

Возможно, руководители-новички, начинающие профильные специалисты нуждаются в типовых рекомендациях (схемах, алгоритмах, шаблонах), которые можно выбрать и применить, исходя из конкретной типовой и (или) специфической ситуации, без риска пропустить или нарушить какие-либо требования.

С данными предложениями омский омбудсмен обратилась к Министру образования Омской области. Министерство незамедлительно отреагировало и, в свою очередь, направило развернутый ответ о предпринимаемых мерах по развитию инклюзии в системе СПО.

Дополнительно Уполномоченный ознакомилась с Отчетом Центра инклюзивного профессионального образования Омской области по итогам результатов исследования по проблеме адаптации обучающихся с инвалидностью, с ОВЗ в профессиональных образовательных организациях Омской области 2019 года.

Внимание привлекли следующие выводы исследования, которые указывают на риски в обеспечении качественного профессионального образования. В частности:

– инвалидность вследствие психических расстройств и легкая степень умственной отсталости не дифференцируются педагогами. Хотя различия этих нарушений существенны, и работа по организации и включению таких обучающихся в образовательный процесс должна строиться в соответствии с учетом их индивидуальных особенностей;

– обучающиеся (50% опрошенных) нуждаются в помощи таких специалистов, как педагог-психолог, социальный педагог, юрист, специалист службы занятости. В рамках организации инклюзивного образования не стоит пренебрегать отсутствием таких специалистов, а необходимо способствовать их скорейшему появлению в образовательной организации;

– большая часть опрошенных (82%) получают профессию и меньшая часть – специальность. Половина из них сделали выбор будущей специальности (профессии) по интересам, другая половина – не в пользу собственных интересов, а по настоянию родителей, им было все равно, где учиться или больше негде учиться. Это свидетельствует о недостаточной профориентационной работе с абитуриентами, а также об ограниченности выбора специальностей и профессий для лиц с инвалидностью, ОВЗ;

– подавляющее большинство обучающихся (86%) не посещают никакие дополнительные мероприятия, связанные с их будущей специальностью (профессией), лишь небольшая часть опрошенных (14%) вовлечена во внеучебную деятельность, к которой относятся: посещение выставок и экскурсий, занятия в кружках и секциях, занятия спортом, участие в жизни группы;

– некоторые обучающиеся (19%) сталкиваются с неуважением по отношению к себе со стороны сверстников, старшекурсников и педагогов. В условиях реализации инклюзивного образования при поступлении в учебное заведение дети «нормы» не знают о том, что в их группе будут обучаться «особые» дети, что ведет к неготовности принимать таких сверстников в свой коллектив. Организация по включению лиц с инвалидностью, с ОВЗ должна осуществляться комплексно.

По мнению Уполномоченного, успешность системы инклюзивного профессионального образования определяется соблюдением в образовательной организации пяти организационно-педагогических условий:

1. наличия доступной и безбарьерной образовательной среды, включающей обучение, приближенное к месту проживания, и гуманные взаимоотношения;

2. научно обоснованной системы интеграции обучающихся в смешанных группах, обеспечения социально активной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью;

3. высокого уровня профессиональных компетенций педагогов и руководителей в области инклюзии;

4. организационной культуры вовлеченности в инклюзивный процесс всех участников образовательного процесса без исключения, начиная с руководителя и заканчивая обслуживающим персоналом.

На сколько успешен процесс социализации «особых» людей в системе образования, на столько будут успешны результаты формирования и развития у всех обучающихся и общества в целом толерантности, эмпатии, гуманности, нравственности и доброжелательности.

Данным аспектам в своей деятельности, а также проблемам трудоустройства выпускников с инвалидностью и ОВЗ Уполномоченный придает важное значение, поэтому планы по изучению состояния и развития инклюзии в системе профессионального образования остаются у него в приоритете.

Интеграция и инклюзия на сегодня признаются закономерными этапами развития этой системы образования, логически продолжающими и не противоречащими друг другу, поскольку и в том и в другом случае речь идет о расширении доступа к образованию и включении студента с особыми образовательными потребностями в процесс профессиональной подготовки.

Вместе с тем предстоит много сделать, чтобы образовательная система подстраивалась под «особые потребности» обучающегося, а не наоборот, как это зачастую сегодня происходит в вопросах выбора будущей профессии, образовательной организации, социального самочувствия и дальнейшего трудоустройства.

Заказ на введение инклюзии в систему многоуровневого образования высок. Маршрутизация получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ в системе предпрофильного и профессионального образования (обучения) требует систематизации функциональных моделей ее организации по каждой нозологической группе, а также изучения потребности инвалидов и лиц с ОВЗ в услугах по профессиональному образованию и обучению в разрезе профессий и специальностей, программ дополнительного профессионального образования с привлечением общественных организаций инвалидов.

Также при возникновении у абитуриентов из числа лиц с инвалидностью и ОВЗ затруднений в профессиональной или в социально-психологической сферах видится целесообразным организовать им психолого-педагогическое сопровождение, используя ресурсы консультативных центров/пунктов для родителей либо иных подведомственных образований (учреждений).

УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ОБРАЗОВАНИЕ

По мнению экспертов, происходящие в обществе изменения, связанные с модернизацией российского образования, меняют и жизнь человека, играя двойственную роль: с одной стороны, создают новые

возможности для организации образовательного пространства, с другой – оказывают дезориентирующее воздействие, ведут к увеличению напряженности, конфликтности, ухудшению социального здоровья общества. Все эти факторы по отдельности и в совокупности лишают общество такой важной характеристики, как безопасность, увеличивают общую виктимизацию населения и создают потребность в создании специальных служб, позволяющих решить задачи снижения конфликтности и напряженности в сфере социального взаимодействия.

Несмотря на естественность конфликтов в сфере социального взаимодействия, образовательная организация является зоной повышенного риска и требует к себе особого внимания и эффективных технологий.

Статьей 45 Закона об образовании предусмотрен правовой механизм защиты обучающимися и их родителями (иными законными представителями) своих прав на образование. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – комиссия по урегулированию споров) создается на всех уровнях образования в целях урегулирования разногласий по данным вопросам, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

Предполагается, что основной задачей комиссии по урегулированию споров является разрешение разногласий путем доказательного разъяснения и принятия оптимального варианта урегулирования конфликта.

Однако практика рассмотрения обращений (жалоб) граждан, направленных на имя Уполномоченного в связи с конфликтной ситуацией в образовательной организации (независимо от его статуса), указывает на несформированность умения участников образовательных отношений разрешать конфликты путем конструктивного диалога и совместной выработки приемлемого решения.

На эту проблему Уполномоченный указывала в своем прошлом докладе. Актуальность этой темы подтверждается и в 2020 году.

Всего на конфликт с руководителями и (или) педагогами образовательных организаций пожаловались 7 граждан (8 обращений), из двое из которых являются сотрудниками данных учреждений, 5 родителей, чьи сыновья (дочери) получают разные уровни образования: дошкольное образование (3 обращения), начальное общее образование (1 обращение), среднее общее образование (1 обращение), высшее образование (1 обращение).

В основе разногласий между педагогическими работниками лежит конфликт интересов, нарушение этики поведения; конфликты родителей с учреждением возникли на почве недоверия к руководству, отсутствия прозрачности управленческих действий. Ни по одному из них сторонами не предпринимались попытки урегулировать спор с помощью предусмотренной законом комиссии. Правовой ресурс есть, но он почему-то в ряде случаев не работает.

Пять обращений жителей города Омска побудили Уполномоченного обратиться к Мэру с предложениями об усовершенствовании применения правового механизма разрешения конфликтных ситуаций в муниципальных детских садах и общеобразовательных школах, обеспечив реализацию права родителей на участие в управлении образовательным учреждением.

По заверению Администрации города Омска, основную деятельность по профилактике конфликтных ситуаций в бюджетных общеобразовательных учреждениях города Омска осуществляет 151 служба школьной медиации и службы психолого-педагогической и социальной помощи, в которые входят 153 социальных педагога, 145 педагогов-психологов.

Во всех бюджетных образовательных учреждениях города Омска функционируют комиссии по урегулированию споров. Специалистами департамента образования Администрации города Омска, бюджетного учреждения «Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» города Омска осуществляется информационно-методическое сопровождение деятельности вышеуказанных служб.

Вместе с тем признана необходимость в дополнительных управленческих действиях. Так, по решению Совета этики департамента образования Администрации города Омска разработана программа методической и психолого-педагогической поддержки педагогических работников бюджетных учреждений при разрешении конфликтных ситуаций и оказания содействия при ее реализации.

Эффективность данной программы будет оцениваться, в том числе омским омбудсменом по числу конфликтов, урегулированных с помощью правовых инструментов в 2021 году.

ПРАКТИКА РАССМОТРЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ЖАЛОБЫ ГРАЖДАНИНА С УЧЕТОМ ИЗМЕНЕНИЙ ПРАВОВЫХ НОРМ

Важно отметить, в 2020 году на федеральном и региональном уровнях усовершенствован с правовой точки зрения порядок принятия к рассмотрению жалоб граждан Уполномоченным. Это сделано в рамках внесения изменений в соответствующее законодательство в сфере правозащитной деятельности института уполномоченных по правам человека в Российской Федерации.

Так, в частности, согласно частям 5, 6 статьи 8 Закона Омской области от 6 июня 2007 года № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека» (в редакции Закона Омской области от 6 октября 2020 года № 2294-ОЗ «О внесении изменений в Закон Омской области «Об Уполномоченном Омской области по правам человека») под жалобой, адресованной Уполномоченному, понимается просьба заявителя о защите и восстановлении прав и свобод, нарушенных (нарушаемых), по его мнению, решениями или действиями (бездействием) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, действующих на территории Омской области, органов государственной власти или иных государственных органов Омской области (кроме Законодательного Собрания Омской области), органов местного самоуправления Омской области, иных муниципальных органов, организаций, действующих на территории Омской области, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе.

В жалобе должны содержаться фамилия, имя, отчество (при наличии), почтовый и (или) электронный адрес заявителя, изложение существа решений или действий (бездействия) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, действующих на территории Омской области, органов государственной власти или иных государственных органов Омской области, органов местного самоуправления Омской области, иных муниципальных органов, организаций, действующих на территории Омской области, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, нарушивших (нарушающих), по мнению заявителя, его права и свободы.

К жалобе также должны прилагаться материалы, подтверждающие обоснованность жалобы, включая копии документов, связанных с обжалованием соответствующих решений или действий (бездействия) в судебном или административном порядке. Жалоба должна быть подана Уполномоченному не позднее истечения года со дня нарушения прав и свобод заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об их нарушении.

Уполномоченный вправе отказать в принятии жалобы к рассмотрению, если она не соответствует требованиям, предусмотренным указанным положениям закона.

На имя Уполномоченного не так часто поступают обращения от студентов либо их родителей (иных законных представителей) образовательных организаций среднего профессионального образования и высшего образования. Всего таких обращений в 2020 году рассмотрено в установленном порядке 3.

Обращение студента Омского государственного технического университета к Уполномоченному принято к рассмотрению в качестве жалобы и заслуживает особого внимания, так как заявитель оспаривает законность принятия университетом приказа о его переселении в другое общежитие.

После ознакомления с материалами документов по делу студента ОмГТУ Уполномоченный обратила внимание на то, что конфликт был спровоцирован нарушением ряда требований, установленных локальными нормативными актами университета, как со стороны заявителя, так и должностными лицами образовательной организации. Не привлечение органов студенческого самоуправления к рассмотрению конфликтной ситуации и принятию по ней решений, как это предписано законом, также явилось актуальной темой для изучения.

Уполномоченный дала мотивированное заключение о необходимости удовлетворения жалобы студента и рекомендации по соблюдению академических прав обучающихся, в том числе права на участие в управлении образовательной организацией, закрепленного ее уставом, а также права на обжалование актов образовательной организации в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Руководство ОмГТУ рекомендации Уполномоченного приняты в работу. Спорный приказ Университета отменен, как ошибочно изданный.

Пример конкретной ситуации спора между участниками образовательных отношений указывает на необходимость безусловного исполнения норм закона и включения правовых ресурсов, которыми наделены органы студенческого самоуправления. Неточное исполнение действующего законодательства бьет по авторитету крупного университета и доверию к верховенству права в его стенах.

Вероятно, нужны дополнительные усилия для того, чтобы конфликты, в том числе конфликты интересов, разрешались в правовом поле. Медиативные процедуры разрешения конфликта пока непопулярны, к ним доверие еще не сформировано. Комиссия по урегулированию спора, как правовая норма, призвана выполнить функцию медиации — альтернативного поиска оптимальных решений, которые помогают сторонам без обращения в суд и иные государственные органы выработать определенное соглашение по спору. Эффективность комиссионного рассмотрения спора обосновывается возможностью сторонами контролировать процесс принятия решения и условия его разрешения. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением, а также может быть обжаловано в установленном законодательством порядке.

Привлечение органов ученического (студенческого) самоуправления к работе такой комиссии имеет большое значение для формирования правовой культуры, конструктивных социальных отношений и собственного опыта защиты своих прав.

Данными обстоятельствами объясняется пристальное внимание Уполномоченного правоприменению статьи 45 Закона об образовании в разрешении конфликта интересов, жалоб граждан из числа участников образовательных отношений.

Учитывая вышеизложенное, в целях повышения уровня защиты прав человека на образование, считаем возможным рекомендовать:

1) Законодательному Собранию Омской области:

– рассмотреть на заседании профильного комитета вопрос о законодательных и организационных барьерах трудоустройства выпускников профессиональных образовательных организаций, имеющих инвалидность и ограниченные возможности здоровья.

2) Правительству Омской области:

– ускорить процессы формирования и ведения региональных информсистем доступности дошкольного образования, обеспечения приема документов в образовательные организации и получение соответствующей информации через единый портал государственных и муниципальных услуг и (или) региональный портал государственных и муниципальных услуг.

3) Министерству образования Омской области в пределах компетенции урегулировать:

– правоотношения при приеме и зачислении граждан в первый класс по заявлениям, направленным в образовательные организации посредством электронных ресурсов;

– правовые механизмы организации социального, психолого-педагогического сопровождения выпускников образовательных организаций СПО, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеющий статус лиц с инвалидностью и ОВЗ, для определения индивидуальной траектории карьеры, непрерывного профессионального обучения.

4) Министерству образования Омской области и органам местного самоуправления Омской области:

– в пределах полномочий придать межведомственный характер выработке моделей маршрутизации получения образования обучающимися с инвалидностью и ОВЗ в системе предпрофильного и профессионального образования (обучения) по каждой нозологической группе.

5) Органам местного самоуправления Омской области:

– придать динамический характер развитию правовых инструментов урегулирования споров между участниками образовательных отношений.

Администрации города Омска:

– своевременно проводить анализ потребности набора в первые классы и закрепленности за образовательными организациями территорий с учетом, строительства и ввода в эксплуатацию новых микрорайонов и жилых домов;

6) Общественной палате Омской области (повторно):

– совместно с региональным отделением общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» рассмотреть возможность проведения в 2021 году мониторинга организации инклюзивного образования и создания специальных условий для получения среднего профессионального образования инвалидами и лицами с ОВЗ на территории Омской области. Результаты мониторинга направить в государственные органы Омской области.

2.1.9. ПРАВО ДЕТЕЙ НА РАВНЫЕ УСЛОВИЯ СОЦИАЛИЗАЦИИ И РАЗВИТИЯ

Конституция Российской Федерации обязывает публичные образования принимать меры к обеспечению благополучия граждан, их социальной защищенности и нормальных условий существования. При этом человек, если он в силу объективных причин не может самостоятельно обеспечить себе достойный уровень жизни, вправе рассчитывать на поддержку со стороны государства и общества. Из правовой позиции, неоднократно выраженной Конституционным Судом Российской Федерации, также следует, что Конституция Российской Федерации требует охранять достоинство личности как важную предпосылку и основу других неотчуждаемых прав и свобод, условие их признания и соблюдения и ничто не может быть основанием для умаления достоинства личности (постановления от 3 мая 1995 года № 4-П, от 15 января 1999 года № 1-П, от 25 апреля 2001 года № 6-П, от 20 апреля 2006 года № 4-П, от 1 февраля 2021 года № 3-П и др.).

Стремление к уважению равных и неотъемлемых прав человека можно достичь путем просвещения и образования.

С 1 сентября 2020 года вступили в силу поправки к Закону об образовании в части определения системы организации воспитательной работы. Одним из направлений воспитательной деятельности определено развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающихся.

Чаще всего проблемы социализации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – детей-сирот), детей с инвалидностью, ограниченными

возможностями здоровья (далее – ОВЗ), несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, попадают в поле зрения правозащитных институтов.

В 2020 году Уполномоченный более, чем прежде, была включена в такой вид деятельности по нескольким причинам.

По вопросам, затрагивающим интересы и права опекаемых детей к Уполномоченному обратилось 13 граждан.

Ежегодно опекуны (попечители) несовершеннолетних обращают внимание государственного органа на крайне низкое материальное положение их подопечных, что не может не влиять на уровень и условия развития, самоопределение и социализацию таких детей. Дети, чьи доходы не включаются в доход семьи опекуна (попечителя) и состоят только из размера пособия на их содержание, живут за чертой бедности.

Ежемесячный размер пособия на содержание каждого подопечного ребенка с учетом возрастных особенностей установлен Законом Омской области от 19 декабря 2019 года № 2219-03 «Об областном бюджете на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов». В 2018 году размеры пособия на детей проиндексированы на 4% с учетом инфляции и составляют:

– 6182 руб. – для детей в возрасте до трех лет;

– 6260 руб. – для детей в возрасте от трех до семи лет;

– 7063 руб. – для детей в возрасте от семи до двенадцати лет;

– 7519 руб. – для детей в возрасте от двенадцати до восемнадцати лет, а также бывших приемных и подопечных детей.

В интересах 4,5 тыс. несовершеннолетних подопечных региональный омбудсмен в феврале 2020 года обратилась к Министру образования Омской области с предложением о рассмотрении возможности увеличения размера содержания детей, находящихся под опекой, как условия для обеспечения достойного уровня жизни.

В ответе профильного министерства обещано это сделать в ходе исполнения областного бюджета в 2020 году. В конце года внесены соответствующие предложения, однако финансовые возможности регионального бюджета не позволили улучшить материальное положение подопечных в отчетном периоде.

В Омской области приоритетными являются три формы семейного устройства детей: опека (попечительство), приемная семья, усыновление.

По данным Министерства образования Омской области, по состоянию на 31 декабря 2020 года численность детей, находящихся под опекой (попечительством), составила 4172 ребенка, численность приемных семей, в них детей – соответственно 576/1750. В региональных органах опеки и попечительства состоит на учете 1331 усыновленный (удочеренный) ребенок.

Специалисты органа опеки и попечительства в силу своих обязанностей 2 раза в год в ходе плановых проверок проводят обследование условий жизни и воспитания подопечных в семье опекуна, а также осуществляют контроль выполнения опекунами требований к осуществлению своих прав и исполнению своих обязанностей. При обследовании, кроме прочего, орган опеки и попечительства обязан изучать, способствовать и контролировать соблюдение прав несовершеннолетних на достойную жизнь.

Не всегда предписанные правовые нормы исполняется четко и в полной мере.

Обращения опекунов несовершеннолетних подопечных к Уполномоченному указывают на факты недостаточного уровня информированности опекунов (попечителей) в части реализации прав подопечных на социальное обеспечение.

Жалобы опекунов, например, касались их неуверенности в полноте предоставления помощи со стороны государства и признания отсутствия собственных знаний о правовых нормах поддержки подопечных. По сути обращений заявители сомневались в силе закона и социальной справедливости, потому что ими пропущены сроки назначения пособия по передаче ребенка на воспитание в семью, не оформлены документы на предоставление жилищной субсидии, государственной социальной помощь подопечному, при том, что органы опеки и попечительства, учреждения социальной защиты населения знали о трудной жизненной ситуации семей и не вмешались, вовремя не помогли.

Ряд подобных случаев явился подтверждением мнения Уполномоченного о недостаточности принимаемых мер либо по правовому информированию опекунов (попечителей), либо по осуществлению контроля соблюдения прав детей. То и иное является обязанностью государственных органов, наделенных особыми полномочиями.

В отношении одних и тех же семей, у которых наблюдались признаки «хронической» бедности, Уполномоченный несколько раз обращалась к Министру труда и социального развития Омской области, Мэру города Омска с предложениями о целесообразности использования тактики «более плотного» сопровождения таких семей в вопросах оформления документов для назначения социальных выплат и принятия мер по преодолению последствий трудной жизненной ситуации. Помощь оказывалась по настойчивому ходатайству.

В 2020 году в период пандемии коронавируса принято несколько федеральных нормативных правовых актов, призванных улучшить положение бедных семей с детьми, в том числе воспитывающих подопечных: пособия на детей в возрасте до 3 лет, единовременные вы-

платы в размере 10 тыс. рублей на детей от 3 до 16 лет, «предновогодняя» выплата семьям с детьми до 8 лет.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 года № 2394 «О внесении изменений в приложение № 8.6 к государственной программе Российской Федерации «Социальная поддержка граждан» изменен перечень мероприятий программы социальной адаптации, которая прилагается к социальному контракту. Гражданам, проживающим в семьях с детьми, предусмотрено в приоритетном порядке оказывать помощь в части поиска подходящей работы, а также иных мероприятий, направленных на преодоление трудной жизненной ситуации (покупка лекарств, товаров первой необходимости, обеспечение потребности в товарах и услугах дошкольного и школьного образования и т. п.). Помощь может оказываться и в части ведения личного подсобного хозяйства.

Мобильность оказания помощи зависит от уровня доступности информации и процедур предоставления социальных услуг.

Необходимость максимально оперативно принимать и реализовывать решения о предоставлении гражданам дополнительных мер социальной поддержки в условиях распространения COVID-19 требует значительного ускорения темпов перехода к проактивному оказанию государственных услуг в социальной сфере. Так, например, в 2020 году специальные выплаты семьям, имеющим детей, уже реализовывались по принципу «социального казначейства».

Для опекаемых детей и ряда других категорий граждан необходимо создать особые условия предоставления мер социальной поддержки за счет средств бюджетов всех уровней на основании выявления у граждан соответствующих жизненных обстоятельств без представления ими подтверждающих документов. В настоящее время такое информирование осуществляется с помощью портала госуслуг.

Однако значительная часть опекунов (попечителей) несовершеннолетних детей находятся в предпенсионном, пенсионном возрасте и не являются активными пользователями современных информационных и коммуникационных технологий.

В связи с этим региональным законодателям и другим публичным образованиям уместно ставить вопросы о создании условий для обеспечения опекунам (попечителям), инвалидам, лицам из числа детей-сирот, ветеранам беспрепятственного доступа к Интернету с предоставлением компенсации расходов на его оплату, а также об организации их онлайн-обучения. Тем самым, будут решены несколько социальных задач: обеспечение равного доступа к социальным выплатам, информационным технологиям; создание возможностей в преодолении барьеров, мешающих получению услуг помощи и развития своевременно.

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ПО РАССМОТРЕНИЮ И ПРИНЯТИЮ МЕР, НАПРАВЛЕННЫХ НА УСТРАНЕНИЕ НАРУШЕНИЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ ПРИ ПРОВЕРКЕ СОБЛЮДЕНИЯ И ЗАЩИТЫ ПРАВ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ДЛЯ ДЕТЕЙ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Сегодня по состоянию детства принято судить о физическом и нравственном здоровье общества в целом и будущем государства.

Как правило, источником социальных бед выступает трудная жизненная ситуация, под которой понимается сочетание объективных и субъективных факторов, нарушающих обычное течение жизненных процессов.

Детское неблагополучие в Омской области, если его определять, как долю детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, в общем количестве детей и подростков, составляет около 1,8% без учета детей в малоимущих семьях.

Проявлениями снижения воспитательных функций семьи принято считать факты насилия над детьми, детской агрессии, в том числе агрессии, направленной на себя.

За 12 месяцев 2020 года в Омской области возбуждено 10 уголовных дел по фактам жестокого обращения с детьми со стороны родителей; органами опеки и попечительства выявлены и учтены 724 ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей; несовершеннолетними совершено 48 суицидальных попыток, в результате которых погибли 8 детей; более 4500 родителей привлечены к административной ответственности за надлежащее исполнение своих родительских обязанностей.

Вместе с тем было бы несправедливо оценивать нынешнюю ситуацию в регионе, как запущенную. По данным УМВД России по Омской области на протяжении нескольких лет подростковая преступность неуклонно снижается. Качество образования выросло за счет инфраструктурных преобразований. Система помощи и поддержки семьи содержательно обновляется.

Однако в обстановке, когда царит успокоенность, что еще хуже, замалчивание правды для публичной власти от правительства до муниципалитетов, возникает риск оторваться от реальности. В конечном счете, это может привести к подрыву социальной безопасности, переселению агрессии в семью, увеличению человеческих трагедий. Недостатки государственной политики региона необходимо постоянно анализировать и корректировать в сторону интересов граждан.

В семейной политике вектор развития должен быть направлен на сокращение бедности, создание безопасного и комфортного окружения для детей. С помощью профилактики не допускать отобрания ребенка из се-

мьи, социального сиротства. Необходимо сделать детство безопасным и счастливым.

С таким посылом Губернатор Омской области А.Л. Бурков обратился к Уполномоченному с предложением возглавить рабочую группу по преобразованию в регионе системы помощи детям и семьям, воспитывающих детей.

Распоряжением Губернатора Омской области от 20 марта 2020 года № 22-р создана рабочая группа по рассмотрению и принятию мер, направленных на устранение нарушений, выявленных при проверке соблюдения и защиты прав несовершеннолетних в образовательных и социальных организациях для детей Омской области» под руководством Уполномоченного (далее – рабочая группа).

В состав рабочей группы включены должностные лица основных профильных министерств региона (образования, здравоохранения, социального развития), других органов государственной власти, в том числе Уполномоченный по правам ребенка в Омской области, представители науки.

Некоторые выводы и предварительные итоги работы рабочей группы за 2020 год представляются для публичного внимания.

На территории Омской области обеспечиваются основные гарантии по соблюдению прав детей, оптимально функционирует социальная инфраструктура для детей и подростков, имеют место социальные практики, заслуживающие одобрения и тиражирования.

Вместе с тем прослеживается наличие системных недостатков в наилучшем соблюдении и защите прав отдельных категорий несовершеннолетних.

Чаще всего причины страданий детей обусловлены состоянием бедности (малообеспеченности) семей, особенно многодетных, неполных семей, а также особенностями состояния здоровья детей либо их родителей, разными стадиями злоупотребления алкоголем одним или несколькими членами семейного окружения ребенка.

При трех группах основных факторов риска должны использоваться три стратегии профилактического вмешательства. При ситуации бедности семьи лучше выбирать так называемые стратегии выращивания самостоятельности, при ослабленном здоровье родителя – стратегии поддерживающего восполнения недостающих ресурсов, при реальной опасности для ребенка – принудительная модель вмешательства.

На деле хорошо освоена одна – стратегия оказания карательной и спасательной помощи.

К карательному виду помощи, в данном случае, относятся такие профилактические процедуры: вызов родителей на совет профилактики, социальное сопровождение как форма контроля семьи; административный штраф, как итог: заседания комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; обследование семейно-бытовых условий проживания и воспитания ребенка как способ устрашения и др.

Принудительные формы профилактического воздействия при хроническом семейном кризисе оправданы, но их нужно использовать очень обдуманно и осторожно. Чем больше наказания, тем быстрее перестают на него реагировать.

В итоге, по Омской области в 2020 году прокатилась целая «волна» трагических событий, связанных с вопиющими случаями жестокого обращения с детьми, рискованным поведением подростков, добровольным уходом из жизни.

Чаще всего реагирование социальных служб помощи семье на такие ситуации традиционное.

При отсутствии материнской привязанности к ребенку, ребенок помещается в социально-реабилитационный центр на значительное удаленное расстояние, после небольшой «передышки» возвращается в прежние семейные отношения. Ребенок еще больше удаляется от матери вместо того, чтобы поддерживать и восполнять ресурсное состояние их взаимоотношений, давать родителю знания о потребностях ребенка и формировать материнские навыки для их удовлетворения.

Еще пример из социальной практики. При несформированности либо утрате родительских навыков воспитания детей с 2015 года осуществлялись так называемые выезды в семью, которые, судя по тому, что в июле 2020 года погиб 3-летний ребенок, ограничивались функциями социального контроля и вынесением административного наказания за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей. В результате профилактической работы с семьей с 2016 года – мать не смогла защитить собственного ребенка от насилия и обеспечить ему срочную медицинскую помощь. Жизнь ребенка оборвалась трагически.

Хроническая бедность семьи ложится непомерным грузом на судьбу ребенка. Бедность сопровождается алкоголизмом родителей, пренебрежением нуждами ребенка, силовыми методами воспитания. В актах обследования условий жизни и воспитания детей в таких семьях фиксируются лишь подробности бытового устройства семьи, но не оценивается ситуация с точки зрения благополучия ребенка, и работа проверяющих не направляется на раннее выявление детского и семейного неблагополучия.

Примеры из правозащитной практики можно продолжать. Вывод один: нужно менять сами подходы к управлению системой помощи семье и системой организации социальной реабилитации.

В условиях ограниченности бюджетных ресурсов должно быть уделено особое внимание развитию межкомандных моделей социальной реабилитации несовершеннолетних с девиантным поведением, испытыва-

ющих затруднения в обучении, социализации, имеющих отклонения в развитии. Использование данных моделей, как правило, обеспечиваются за счет функционирования современной инфраструктуры помощи, модульной профессиональной поддержки и сопровождения профильных специалистов на основе принципов сетевого и межведомственного взаимодействия, а также за счет процедур оценочного регулирования эффективности и результативности совместной деятельности.

Выработка региональных процедур, механизмов и инструментов управления качеством соблюдения прав детей в социальной сфере является основным условием для развития указанных приоритетных направлений.

Рабочей группе удалось организовать процесс переосмысления сложившейся системы правовых отношений в сферах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, соблюдения прав и законных интересов детей-сирот, детей с ОВЗ и инвалидностью.

Данные обстоятельства позволили существенно расширить комплекс мер реагирования на замечания, высказанные в адрес Омской области.

ПРОФИЛАКТИКА БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ (ДАЛЕЕ – ПРОФИЛАКТИКА)

В приоритете рабочей группы находились организационно-управленческие вопросы профилактики суицидального поведения несовершеннолетних.

На территории Омской области реализуется комплекс общепрофилактических мероприятий по предупреждению суицидального поведения несовершеннолетних. Основной акцент делается на просветительскую деятельность первичной профилактики суицидального поведения среди целевых групп: несовершеннолетних подросткового возраста и старше, их родителей (иных законных представителей), профильных специалистов системы профилактики. Основное место в общепрофилактическом пространстве занимают образовательные организации, ими накоплен значительный опыт работы.

Судя по негативным примерам, послужившим основанием для невысокой оценки усилий Омской области в профилактике, наиболее уязвимыми выглядят позиции с точки зрения полноты и степени реагирования педагогов, психологов, работников учреждений социального обслуживания населения и иных сфер на разные проявления признаков суицидального поведения у детей и молодежи. Недостаточная оценка опасности ситуации, ошибочная интерпретация поведенческих и внешних признаков суицидального риска у несовершеннолетнего, обезличивание набора мер реагирования и помощи детям, их родителям, стандартность их применения без учета реальных потребностей – таков неполный перечень тому причин и следствий.

Для минимизации негативных сценариев реагирования, повышения уровня выявления несовершеннолетних, склонных к суицидальному поведению, предприняты следующие управленческие действия.

На заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Омской области (далее – правительственная комиссия по делам несовершеннолетних) принята новая редакция Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики по данному направлению. Впервые приводится квалификация признаков и факторов суицидального риска, пошагово прописаны действия педагогов и воспитателей по оценке риска возникновения у несовершеннолетнего суицидального поведения при разных родительских позициях (отношениях), усовершенствован алгоритм действий в случаях выявления факта (попыток) суицида обучающегося. Исполнение ее решения носит обязательный характер. Организован процесс сопровождения внедрения в массовую практику нормативного документа.

Также правительственной комиссией по делам несовершеннолетних утверждены:

– Алгоритм действий специалистов органов и учреждений системы профилактики по выявлению фактов жестокого обращения с несовершеннолетними.

– Порядок межведомственного взаимодействия при проведении индивидуальной профилактической работы с семьями в период временного пребывании детей в организациях для детей-сирот, в социально-реабилитационных центрах дня несовершеннолетних иных государственных учреждениях.

Для усиления координирующих и распорядительно-управленческих функций утвержден Регламент формирования и использования единого банка данных о несовершеннолетних и семьях, состоящих на различных видах профилактического учета. Унифицированный порядок профилактического учета призван урегулировать правовые отношения между семьей и государством в кризисных ситуациях, обусловленных травмирующими событиями, скоординировать оказание помощи и поддержки детям, нуждающимся в заботе государства.

Для повышения качества оказания психолого-педагогической помощи обучающимся, минимизации рисков отклонения от установленных норм, среди прочего Министерством образования Омской области внедрен мониторинг состояния и развития социально-психологических служб и служб медиации образовательных организаций Омской области.

Одновременно усовершенствовано функционирование служб психологической помощи в условиях сельской местности Омской области посредством закрепления за каждым муниципальным образованием

внештатного муниципального психолога. Его задача осуществлять координацию деятельности специалистов по оказанию психологической поддержки несовершеннолетним и семьям с детьми, удаленно проживающих от районных центров.

Министерством труда и социального развития Омской области с участием некоторых членов рабочей группы разработаны на основе сетевого и межведомственного взаимодействия модели социальной реабилитации несовершеннолетних в условиях полустационарных форм социального обслуживания населения.

Наиболее глубинные изменения в подходах совершенствования профилактической деятельности, по мнению рабочей группы, могут обеспечить следующие управленческие решения:

– внесение в Кодекс Омской области об административных правонарушениях нормы, устанавливающей административную ответственность за неисполнение/неисполнение в срок решения комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Проект нормативного правового акта Министерством образования Омской области представлен для согласования;

– внесение в государственную программу Омской области изменений, затрагивающих вопросы сферы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Предложения направлены в Министерство региональной безопасности Омской области;

– внесение изменений в Указ Губернатора от 19 ноября 2013 года № 157 «О порядке осуществления профилактики и организации мониторинга суицидального поведения населения Омской области». Проект Указа проходит процедуру согласования в профильных министерствах.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ВОСПИТАННИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ

В целях повышения уровня защиты прав детей-сирот, воспитывающихся в замещающих семьях, в том числе имущественных прав, а также своевременного реагирования на нарушения закона принято решение о рейтинге деятельности органов опеки и попечительства над несовершеннолетними. Приказом Министерства образования Омской области утверждены положение о мониторинге эффективности их деятельности, перечень и методика определения контрольных показателей.

Оценка исполнения государственных полномочий производится по уменьшению значения коэффициента динамики оцениваемого показателя, поэтому, среди прочего, оценка полноты исполнения должностными лицами своих трудовых функций поставлена в прямую зависимость от количества случаев нарушения личных имущественных и неимущественных прав несовершеннолетних, зафиксированных в установленном порядке.

С помощью другого мониторинга организовано наблюдение за эффективностью деятельности воспитателей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Системное наблюдение за фактическим состоянием соблюдения прав и интересов несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства, позволит получать достоверную информацию о количественных и качественных характеристиках состояния охраны детства в условиях государственного учреждения, формировать оценку и прогнозировать развитие процессов, оперативно принимать меры по негативным сценариям.

В целях профилактики вторичного сиротства в сентябре 2020 года правительственной комиссией по делам несовершеннолетних утвержден Порядок организации и проведения работы по оказанию содействия родителям, лишенным (ограниченным) родительских прав, в случае намерения таких родителей восстановиться (отменить ограничение) в родительских правах. На базе организаций для детей-сирот созданы консультационные пункты для родителей, законных представителей детей, а также кандидатов в замещающие родители.

Лучший способ защитить ребенка от жестокого обращения и пренебрежения его нуждами со стороны взрослых – укрепить семью, развивать во взрослых способность защищать детей и ухаживать за ними, удовлетворять детские потребности самостоятельно.

В этой связи в адрес Правительства Омской области вносятся следующие предложения:

– повысить уровень доступности и качества квалифицированной помощи детям и родителям, находящимся в трудных жизненных ситуациях и социально опасном положении за счет внедрения новых типовых моделей социально-психологического сопровождения семей с детьми, моделей социальной реабилитации несовершеннолетних с использованием технологий работы специалистов в команде;

– предусмотреть возможность повышения заработной платы психологам, социальным педагогам, другим профильным специалистам, работающим с детьми в социальной сфере;

– привести в соответствие с федеральными нормами уровень обеспечения оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения у детей;

– изменить практику предупреждения суицидального поведения несовершеннолетних через совершенствование правового регулирования этой деятельности;

– обновить критерии оценки рисков безопасности детей при проведении обследования условий жизни и воспитания несовершеннолетних;

– при заключении социального контракта усовершенствовать процедуру оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям, в случаях семейного неблагополучия предусмотреть порядок разработки для них программы социальной адаптации. Сопровождение социального контракта и контроль выполнения гражданами и членами их семей программы социальной адаптации осуществлять на всех этапах выполнения социального контракта, проводить оценку его эффективности по утвержденным критериям.

Таким образом, следует констатировать, что следующим этапом работы по совершенствованию условий для социализации наиболее уязвимой категории детей и системы профилактической инфраструктуры в целом, является завершение начатых преобразовательных процессов, продолжение поиска новых управленческих решений, которые смогут существенно повлиять на обеспечение качественной помощи детям и их семьям при разных уровнях развития кризисных явлений.

Поиск защитных механизмов по соблюдению прав детей наилучшим образом должен быть продолжен.

2.1.10. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ, СОДЕЙСТВИЕ В ОКАЗАНИИ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

2020 год оказался особенным в плане работы Уполномоченного во всех сферах, и в области правового просвещения тоже. Все мировое сообщество столкнулось с такой глобальной проблемой, как пандемия коронавируса, и практически с первых же дней введения ограничительных мероприятий жители Омской области начали интересоваться своими важнейшими правами: правом на свободу передвижения, на образование, на медицинское обеспечение и многими другими.

Своеобразное толкование законов, новых правовых норм и санитарных правил породило в обществе отторжение, непринятие этих мер. И важно было не просто объяснить необходимость самоизоляции, запрета на посещение культурно-массовых мероприятий, соблюдение масочного режима и термометрии, но и поддержать каждого человека, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, спровоцированной пандемией COVID-19.

Несмотря на ограничения, в рамках правового просвещения аппаратом Уполномоченного продолжилось консультирование граждан. Появились новые формы общения с жителями отдаленных населенных пунктов в формате видеоконференций, онлайн-семинаров, продолжились традиционные «горячие» телефонные линии и выступления в СМИ.

Основным средством распространения информации о работе регионального омбудсмена по-прежнему является его официальный сайт. В течение 2020 года непосредственно на этом ресурсе опубликовано 100 новостных заметок, продолжается публикация ответов на часто задаваемые вопросы «Из почты Уполномоченного». 2020 год стал наименее показательным, если судить о количестве опубликованных новостей. Однако стоит понимать, что, как правило, в предыдущие годы на сайте освещалась информация очного участия Уполномоченного в различных мероприятиях. В 2020 году само число мероприятий было значительно меньше, чем в 2019 году. Однако число публикаций в СМИ не уступает количеству новостных заметок, сделанных в омских изданиях годом ранее. Это позволяет надеяться на то, что читателям, зрителям и слушателям средств массовой информации Омской области интересна и полезна информация, предоставляемая пресс-службой Уполномоченного.

В 2020 году продолжили развиваться официальные страницы регионального омбудсмена в социальных сетях «Одноклассники», «Вконтакте», «Фейсбук» и «Инстаграм». Число посетителей страниц растет, они активнее, чем годом ранее, комментируют события и делают репосты записей. Актуальными и наиболее просматриваемыми новостями была информация об оказании помощи гражданам, чьи права были нарушены в период введения ограничений, материалы, касающиеся голосования по вопросам внесения изменений в Конституцию РФ, анонсы к проведению «прямых» телефонных линий, а также изменения графика очного приема Уполномоченного.

Многие материалы, выложенные на странице Уполномоченного, были продублированы в пабликах муниципальных районов и районных газет.

Несмотря на низкое число очных мероприятий и ограничения, связанные с пандемией COVID-19, материалы, опубликованные на официальном сайте Уполномоченного Омской области по правам человека и в группах в соцсетях являются актуальными и востребованными. Это подтверждается не только количеством просмотров пользователей, но и дублированием материалов на сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. За прошедший год на этом ресурсе вышло 38 сообщений о работе аппарата регионального омбудсмена.

В информационном пространстве Омской области за 2020 год вышло более 150 публикаций с упоминанием работы Уполномоченного Омской области по правам человека. С учетом того, что многие редакции

работали в удаленном режиме, а мероприятия, на которых было бы возможно личное присутствие, практически не проводились, можно говорить о том, что интерес к работе Уполномоченного со стороны СМИ не снизился и сохранился на уровне 2019 года.

Прошедший год был во многом не только сложным, но и уникальным. Приходилось искать новые способы коммуникации, оперативно отвечать на вопросы, связанные с самоизоляцией, с организацией образовательного процесса, госпитализацией в профильные стационары и специализированные отделения для больных коронавирусом. Нередко приходилось связываться с редакторами СМИ, которые публиковали статьи с просьбами о помощи и открытые обращения к руководителям органов власти. Такие обращения и просьбы были опубликованы на порталах «Ом1», «Город55», «БК55», «НГС55», «Новый Омск», «ВОмске», в газете «Коммерческие вести», а также в социальной сети «Вконтакте».

На новостных сайтах («Омскинформ», «СуперОмск», «БК55», «Новый Омск», «Коммерческие вести», «Город55», «Омскрегион», «ВОмске», «Ом1», «НГС55») вышло более 100 публикаций. Предпочтение отдавалось информации просветительского и профилактического характера. Например, сайты «ВОмске» и «Омскрегион» регулярно публиковали анонсы «прямых» телефонных линий, а сайт «Омскинформ» часто обращал внимание на их результаты. Широкий резонанс вызвали такие темы, как права граждан в период самоизоляции и избирательные права перед голосованием за внесение поправок в Конституцию РФ. Не остались в стороне и вопросы финансовой грамотности. В частности, по результатам круглого стола, проведенного в доме журналистов, вышло сразу 6 новостных заметок и 4 телевизионных сюжета. Граждан предупредили о мошенничестве в финансовой сфере. И эта информация неоднократно повторялась в течение года на различных ресурсах. Кроме того, в течение всего 2020 года специалисты Омского отделения Центробанка России совместно с муниципальными библиотеками и аппаратом Уполномоченного Омской области по правам человека проводило уроки финансовой грамотности. Между региональным омбудсменом и Отделением по Омской области ЦБ РФ достигнута договоренность о совместной организации просветительских мероприятий по повышению финансовой грамотности граждан, проживающих в сельской местности, в онлайн-режиме.

Главное в этих уроках – возможность непосредственно пообщаться с сотрудниками государственной финансовой организации и задать свои вопросы. Темы уроков имели максимальное практическое применение: это и использование дебетовых карт, и оплата товаров и услуг в интернет-магазинах, и безопасное снятие наличных в банкоматах, и правильность оформления кредитов, и способы получения отсрочки по платежам.

Лекции, которые проходили в библиотеках в онлайн-режиме, сопровождались презентациями, в которых схематично и доступно были обозначены основные компоненты финансовой грамотности. Кроме того, библиотеки получили доступ к онлайн-ресурсам, которые могут помочь повысить уровень знаний в области экономики и кибербезопасности.

Традиционно широко в СМИ освещалась проблема медицинского обеспечения, предоставление жилья детям-сиротам, работа с обращениями из учреждений Федеральной службы исполнения наказаний.

Можно говорить о том, что работа с редакциями интернет-порталов в 2020 году стала едва ли не основной. Это обусловлено не только аудиторией читателей и подписчиков (практически все ресурсы заявляют около 30000-50000 посетителей в сутки), большинство порталов публикуют информацию оперативно, на этих же ресурсах можно отследить динамику решения проблемы или оказать содействие в срочном порядке. При этом издания часто организовывали онлайн-пресс-конференции или трансляции каких-либо мероприятий. При этом, охват аудитории был не ниже, чем при проведении мероприятий в традиционной очной форме. Например, международный пресс-центр МКР-Медиа заявляет о минимум 500 просмотрах онлайн.

Печатные издания давали аналитическую информацию, кроме

ВОПРОС – ОТВЕТ

УПЛАТА С «ИСТОРИЕЙ»

? «Налоговая инспекция через судебных приставов списала налоги с банковской карты по решению суда. О том, что у меня есть задолженность по налогам, узнала только когда арестовали банковскую карту. В налоговой сообщили, что списали часть долгов за 2013, 2014, 2015, 2016 годы. Но на эти налоги уже срок исковой давности прошёл, ведь он составляет три года. Могу ли я вернуть деньги? Какой должен быть алгоритм?

Ольга Б.»

Отвечает уполномоченный Омской области по правам человека Ирина Касьянова:

– Взыскание налоговой задолженности, как правило, производится на основании судебного приказа, это упрощённое производство допускается по долгам, которые не превышают 50 тысяч рублей. Судья выносит судебный приказ единолично, без вызова сторон, на основании заявления о взыскании денежных сумм.

При поступлении возражений должника относительно исполнения судебного приказа судья отменяет судебный приказ. Возражения подаются в суд в течение 10 дней со дня получения копии документа. Если подать заявление по истечении установленного срока, то суд откажет в его рассмотрении. Исключением могут быть причины, которые не зависели от должника, например, болезнь, несчастный случай, несвоевременное получение судебного приказа. При таких обстоятельствах можно ставить вопрос о восстановлении пропущенного срока. Должнику придётся подать ещё одно заявление и обосновать причины пропуска.

В определении об отмене судебного приказа судья разъясняет взыскателю, что заявленное требование им может быть предъявлено в порядке искового производства. Копии определения суда об отмене судебного приказа направляются сторонам не позднее трёх дней после дня его вынесения. Должник может проконтролировать процесс снятия ареста с банковской карты и возврата средств, написав в банк соответствующее заявление.

А далее в судебном порядке определяется, истёк ли срок исковой давности. Если срок суд не восстановил, взыскать задолженность инспекция не сможет. В этом случае обязательства могут быть признаны безнадёжными ко взысканию и списаны.

того, газеты по-прежнему читает та аудитория, которая в силу возраста или отдаленности от районных центров не может пользоваться интернетом. При этом важно, что читатели могут сохранить газету или вырезку из нее, и она будет служить памяткой. Продолжается работа по публикации ответов для читателей региональной газеты «Омская правда» «Из почты Уполномоченного». В 2020 году подобная рубрика была закреплена и в городской газете «Четверг». Ответы готовятся с учетом числа обращений, поступающих Уполномоченному по той или иной теме, также журналисты нередко передавали вопросы читателей, на которые готовили ответы специалисты аппарата. В 2020 году в «Омской правде» вышло 10 публикаций, и столько же – в газете «Четверг». Кроме того, помимо ответов на вопросы в «Омской правде» вышло около десятка информационных сообщений о работе аппарата Уполномоченного, некоторые из них дублировались на сайте «Омскрегион».

По-прежнему наиболее широкий охват имеет телевизионная аудитория. Всего за год на омском телевидении вышло около 10 материалов. При этом, Уполномоченный выступает как перед аудиторией каналов, находящихся в цифровой сетке вещания, так и перед телезрителями интернет-аудитории. В 2020 году важными были выступления Уполномоченного Омской области по правам человека во время проведения совместной пресс-конференции, посвященной финансовой грамотности, по итогам «прямой» линии, касающейся формирования первых классов, а также по итогам пресс-конференции, приуроченной к Дню прав человека.

В 2020 году состоялось два эфира с участием Ирины Касьяновой, транслировавшихся на радио «ГТРК «Иртыш». Уполномоченный подробно рассказала об обращениях граждан, которые поступили в прямом радиоэфире в 2019 году, а также подвела итоги работы за 2020 год.

В муниципальных районах Омской области одним из главных источников информации по-прежнему являются районные газеты. В течение 2020 года профилактическая и просветительская информация рассылалась во все муниципальные издания, публикации выходили не только в самих газетах, но и на официальных сайтах, и в пабликах в социальных сетях.

Белостокские школьницы - в призёрах

Аппарат омбудсмена продолжает тесное сотрудничество с Министерством региональной политики и массовых коммуникаций Омской области. Так, наиболее интересные и резонансные мероприятия включаются в недельный медиаплан, который публикуется на официальном сайте Правительства Омской области. На сайте omskportal.ru выходят новостные заметки и комментарии регионального Уполномоченного по правам человека на актуальные темы. Так, в 2020 году на сайте Правительства Омской области вышло 6 новостей о работе аппарата Уполномоченного Омской области по правам человека, в том числе по итогам «прямых» линий, о награждении школьников и журналистов за участие в конкурсах, проводимых омбудсменом, вручение паспортов школьникам, комментарии к Посланию Губернатора и анонсы мероприятий.

Всего в 2020 году Уполномоченный Омской области по правам человека дала одну пресс-конференцию, три телевизионных интервью, пять интервью в печатных и электронных СМИ, приняла участие в двух радиоэфирах, а также дала ряд комментариев по различным аспектам работы аппарата Уполномоченного и соблюдения прав человека на территории Омской области.

Непосредственное общение с жителями Омской области и Омска позволяет Уполномоченному быть в курсе самых актуальных проблем граждан, связанных с нарушением их прав. В течение 2020 года аппаратом Уполномоченного организовано и проведено 8 «прямых» телефонных линий. На вопросы жителей региона отвечали не только сотрудники аппарата, но и представители органов власти и организаций, с которыми заключены соглашения. Всего в рамках работы «прямых линий» консультационную помощь получили 333 человека.

Уникальной в 2020 году стала «прямая» линия «Правовой марафон для пенсионеров», организованная Уполномоченным в канун Международного дня пожилых людей совместно с ГУ-Отделения Пенсионного фонда Омской области и Государственной жилищной инспекции. За два дня в аппарат дозвонились 168 граждан, что особенно важно в условиях необходимости соблюдения ограничительных мероприятий, связанных с распространением коронавирусной инфекции. При этом, помимо жителей Омска поступило немало звонков из Таврического Омского, Черлакского, Павлоградского, Азовского, Кормиловского, Нововаршавского, Горьковского, Муромцевского, Колосовского и Крутинского районов.

В 2020 году, несмотря на то, что был длительным перерыв из-за ограничений, связанных с распространением COVID-19, большая работа проводилась общественными помощниками Уполномоченного. Тем не менее, общественные приемные также работали в дистанционном формате, а аппарат Уполномоченного продолжил оказание консультативной и методической помощи общественникам.

Еще до объявления пандемии коронавируса в Региональной общественной организации инвалидов «Планета Друзей» на прием к омбудсмену обратились 7 человек. Вопросы касались образования детей-инвалидов, доступности средств реабилитации, решения жилищных проблем. Не все люди этой категории могут самостоятельно подать обращение или приехать на прием. Именно для них организуются подобные встречи, чтобы проконсультировать на месте и оказать помощь в восстановлении их прав. И уже в конце сентября, когда санитарно-эпидемиологические меры были ослаблены, состоялся личный прием в Омской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов.

Также в декабре состоялось заседании «круглого стола» «Возможности ограничены – способности безграничны» Общественной организации Советского административного округа Первомайского правления Омской областной организации Общероссийской об-

щественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

На мероприятии был презентован проект «Дышим на здоровье», поддержанный Фондом президентских грантов. На средства гранта в библиотеке «Доме семьи» Советского округа открылась «соляная пещера», способствующая профилактике коронавирусной инфекции и реабилитации после перенесенной вирусной пневмонии. Основной целью мероприятия стала профилактика и укрепление здоровья людей с инвалидностью. Кроме того, затрагивались вопросы интеграции инвалидов в общество с учетом их интересов в сфере сохранения и укрепления здоровья.

Традиционно Уполномоченный Омской области по правам человека принимает участие в диалоговой площадке, организованной Омской региональной общественной организацией «Центр развития общественных инициатив». Совместна работа с активистами НКО – это возможность узнать, что волнует общественность, как некоммерческие организации решают проблемы жителей Омской области, на каком этапе нужно подключаться органам власти, появляется возможность «живого» диалога, граждане получают ответы на свои вопросы и узнают, где и когда можно получить квалифицированную консультацию и реальную помощь. Такая работа позволяет решить одну из важнейших совместных задач – повышение уровня правовой грамотности населения. В 2020 году встречу посетили более 40 представителей социально ориентированных общественных организаций региона, органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

ОРОО «Центр развития общественных инициатив» – давний партнер Уполномоченного Омской области по правам человека. Вся многолетняя общественная работа председателя этой организации Зинаиды Тикуновой направлена на создание благоприятных условий для реализации прав граждан на объединение. Результатом ее подвижнической деятельности является формирование благоприятной среды для развития в регионе некоммерческих организаций, повышение их компетентности, возрастание социальной значимости реализуемых НКО проектов на основе внедрения передового опыта и сохранения исторической памяти, расширение диалога в обществе, развитие добровольчества и благотворительности. В 2020 году Региональным омбудсменом было подготовлено ходатайство для

поощрения представителей общественных организаций с приложением материалов, подтверждающих их активное участие в формировании гражданского общества для награждения медаль Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Спешите делать добро». По итогам рассмотрения документов Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Москальковой принято решение наградить Зинаиду Тикунову Благодарственным письмом, которое было передано через регионального Уполномоченного.

Важным событием в жизни каждого молодого человека является получение первого паспорта. Уполномоченный Омской области по правам человека совместно с Управлением по вопросам миграции УМВД России по Омской области, региональным Министерством образования и Министерством по делам молодежи, физической культуры и спорта Омской области в торжественной обстановке вручила первые паспорта 14-летним омичам. Первый в жизни главный документ получили 22 школьника, достигшие высоких результатов в учебе, спорте, творчестве. Получение первого

документа в столь значимый день из рук Уполномоченного по правам человека – свидетельство того, что дети становятся полноправными гражданами Российской Федерации. Кроме того, молодым гражданам был вручен и текст Конституции Российской Федерации с изменениями 2020 года.

Традиционно Омская область принимает участие в едином уроке «Права человека». Мероприятие прошло при поддержке муниципальных библиотек, Министерства образования Омской области и Администрации города Омска. На протяжении нескольких лет единый урок «Права человека», проводится в преддверии Международного дня прав человека (10 декабря) и Дня Конституции Российской Федерации (12 декабря). При содействии центров правовой информации Омских муниципальных библиотек подготовлены комплексы информационных материалов в электронном виде для организаторов единого урока. Материалы сформированы по возрастным категориям детей и размещены в разделе «Центры правовой информации» на официальном сайте бюджетного учреждения «Муниципальные библиотеки». В открытом доступе размещены тексты официальных документов, методические, информационные и видеоматериалы, ссылки на интернет-источники о правах человека, правах ребенка, а также данные, необходимые для участия в онлайн-конференциях. Видеоконференции для учащихся 9-11 классов на темы «Историческая память и права человека», «Международная защита прав человека во время военных действий» проведены 10 и 11 декабря 2020 года. Всего в онлайн-встрече приняли участие ученики 113 сельских муниципальных школ.

Несмотря на введенные ограничения, продолжились и другие мероприятия профилактической и просветительской направленности. Творческие и образовательные конкурсы, организованный Уполномоченным Омской области по правам человека являются традиционной формой правового просвещения. В 2020 году были проведены два конкурса – творческий конкурс для журналистов Омской области и образовательный конкурс для школьников региона.

2020 год был особенным не только в плане самоизоляции и коронавируса. Он был ознаменован 75-ой годовщиной победы в Великой Отечественной войне. Именно это событие и стало отправной точкой для объявления конкурса презентаций для школьников Омской области «Мы отстояли наше право». Это мероприятие получило поддержку и организационно-методическую помощь со стороны Министерства образования Омской области, министерства культуры региона, а также департаментов образования и культуры Администрации города Омска. Основная цель конкурса – содействие воспитанию у детей и подростков гордости за свое Отечество и ответственности за его судьбу, возможности проявления активной жизненной и гражданской позиции, в том числе путем просветительской деятельности в сфере соблюдения и защиты конституционных прав и свобод граждан. Задачами конкурса стали: сохранение исторической ценности событий Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, формирование в детской и подростковой среде приоритета прав и свобод человека как характеристики демократического общества и содействие формированию позитивной социальной среды.

В конкурсе приняли участие 58 учеников из образовательных организаций Большереченского, Горьковского, Исилькульского, Называевского, Нижнеомского, Одесского, Полтавского, Русско-Полянского, Саргатского, Седельниковского, Тарского, Шербакульского муниципальных районов Омской области и города Омска.

Конкурс проводился в двух возрастных категориях по трем номинациям.

В номинации «За счастье свободной жизни» в возрастной категории 12-14 лет первое место заняла Алена Алексейцева (МБОУ «Исилькульский лицей»), второе место завоевал Виктор Астафьев (МБОУ «Нижнеомская средняя школа»), на третьем месте – работа Людмилы Петросян (МКОУ «Белостокская средняя школа»). В возрастной категории 15-17 лет первое место у Елизаветы Рекиной (МБОУ «Исилькульский лицей»), на втором месте работа Арины Кривошеевой (МБОУ «Нововаршавская гимназия»), третье место заняла презентация Анастасии Берсеневой (МБОУ «Александровская СОШ).

В номинации «Покуда сердца стучатся, – помните!» в возрастной категории 12-14 лет победила работа Софии Каменцевой (МБОУ «Шербакульская СОШ № 1»), второе место у Екатерины Бондарь (МБОУ «Новокарасукская средняя общеобразовательная школа»), третье место занял Илья Фомовский (БОУ «Куликовская СОШ»). В возрастной категории 15-17 лет первое место занял Никита Алпатов (МБОУ «Антоновская СШ»), на втором месте презентация Елизаветы Кочкаревой (МБОУ «Называевская средняя общеобразовательная школа № 4), на третьем месте работа Андрея Мильденбергера (МБОУ «Исилькульский лицей»).

В номинации «Пусть всегда будет мир» в возрастной категории 12-14 лет победил Данияр Хусаинов (МБОУ «Кутузовская СОШ»), второе место завоевала Анастасия Кучерявая (БОУ ДО г. Омска «Детский Экоцентр»), на третьем месте Дария Баенбаева (МБОУ «Исилькульский лицей»). В возрастной категории 15-17 лет первое место завоевала Ксения Боровкова (МБОУ «Называевская средняя общеобразовательная школа № 4), на втором месте презентация Дарьи Казангаковой (МБОУ «Александровская СОШ), третье место у Виктории Битнер «(МКОУ Белостокская СШ»).

Проведение конкурса и награждение в 2020 году было особенное. Во-первых, само событие – юбилейная, 75-ая годовщина Победы в Великой Отечественной войне – сделало это творческое соревнование уникальным. Каждому участнику представилась возможность еще раз оценить значимость победы в войне 1941-1945 годов. Во-вторых, большую часть своих презентаций ученики делали самостоятельно, находясь на дистанционном обучении. В связи с ограничительными мероприятиями не удалось провести конкурс в очном режиме – изначально предполагалось, что претенденты на победу будут защищать свои проекты очно, тем не менее, школьники даже из отдаленных районов сделали красочные и запоминающиеся работы. Награждение также проводилось заочно – через районные комитеты образования победителями были переданы дипломы и призы.

Конкурс журналистского мастерства «Буква закона» проводился в течение всего календарного года. В нем приняли участие 14 журналистов печатных СМИ, радиостанций, телекомпаний и Интернет-изданий, зарегистрированных в качестве СМИ на территории Омской области, подавших 25 работ.

Конкурс проводился в двух номинациях: «Право со знанием» – журналистские материалы, направленные на правовое просвещение и помощь в восстановлении нарушенных прав человека; и «Уполномочены защитить» – материалы, отражающие практический опыт восстановления нарушенных прав при взаимодействии журналистов с представителями государственных органов, деятельность которых связана с защитой прав и свобод человека и гражданина. Члени жюри оценивали: качество публикаций (точность формулировок, цифр, фактов); актуальность и значимость темы; полнота раскрытия материала; выразительность, точность и доходчивость языка изложения; соответствие темы номинации конкурса; аргументированность, глубина разработки темы; творческий подход к материалу; художественная и смысловая нагрузка сюжета; образность и стиль изложения; гражданская позиция автора.

По итогам конкурса в номинации «Уполномочены защитить» I место заняла публикация Елены Ярмизиной «Как в Омске пока не умерли 5 детей», на II месте публикации специального корреспондента «Российской газеты» в Омске Натальи Граф «Хотели по закону, а получили штраф» и «Садоводы добились ремонта электросетей», на третьем месте работа Анны Третьяковой из газеты «Четверг» «Ограниченная возможность». В номинации «Право со знанием» I место заняла публикация Светланы Казанцевой («Аргументы и факты в Омске») «Прокляты водой», на II месте материал Александра Сиволапова «Обман на фоне пандемии». III место занял корреспондент международного пресс-центра «МКР-Медиа» Андрей Курников с работой «От первой до последней буквы: эксперты о лже-юристах и проблемах рынка юридических услуг».

Уполномоченный выражает благодарность СМИ за оказание содействия в правовом просвещении и публикацию материалов, направленных на повышение правовой грамотности жителей региона, а также за «обратную связь» после решения вопросов, затронутых в публикациях и сюжетах на телевидении и радио.

Работа по правовому просвещению будет продолжена и в 2021 году.

2.2. ЛИЧНЫЕ ПРАВА

2.2.1. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ И СУДЕБНЫХ ОРГАНОВ

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Как указано в части 1 статьи 1 Федерального закона от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции» предназначением полиции являются: во-первых, защита жизни, здоровья, прав и свобод граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, во-вторых, противодействие преступности, в-третьих, охрана общественного порядка, собственности и, в-четвертых, обеспечение общественной безопасности.

Согласно части 1 статьи 2 Конституции Российской Федерации права и свободы граждан являются высшей ценностью.

Таким образом, защита прав человека и гражданина – это конституционный принцип, которым в своей работе должны руководствоваться сотрудники подразделений органов внутренних дел.

По данным Управления Министерства внутренних дел России по Омской области (далее – УМВД по Омской области), на территории нашего региона в 2020 году было зарегистрировано 24493 преступления, что на 375, или на 1,5% меньше аналогичного периода 2019 года (24868).

Уровень преступности в расчете на 100 тысяч населения Омской области составил 1259,8 преступления, что ниже общероссийских показателей (1392,7 преступления) и показателей по Сибирскому Федеральному округу (1753,5).

В результате принятия профилактических мер уменьшилось: на 12,4% – число убийств, на 6,2% – причинений тяжкого вреда здоровью, на 17,2% – изнасилований, на 16% – разбойных нападений, на 20,5% – грабежей, на 32,6% – краж из квартир граждан, на 1,2% – краж автотранспортных средств.

Вместе с тем, в 2020 году на 80,9% увеличилось число преступлений, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационных технологий. Их доля составила 40,9% от общего количества преступлений против собственности. По данным УМВД России по Омской области рост обусловлен, прежде всего, быстрым развитием и массовым распространением современных средств коммуникации, ростом количества граждан, использующих услуги по удаленному управлению банковскими счетами.

В результате принятых УМВД мер по итогам 2020 года расследовано 1296 наркопреступлений, в том числе 140 преступлений, совершенных в организованных формах, из них 17 – в составе организованной группы. Из незаконного оборота изъято 288,1 кг подконтрольных веществ, в том числе марихуаны – 221,4 кг, наркотических средств синтетического происхождения – 12,2 кг, героина – 32,9 кг.

За совершение преступлений в сфере незаконного оборота наркотиков к уголовной ответственности привлечены 1147 лиц, в том числе 236 наркосбытчиков.

Совместно с ведомствами, входящими в государственную систему профилактики, принимались меры по реализации государственной программы «Снижение рисков и смягчение последствий чрезвычайных ситуаций, участие в обеспечении общественного правопорядка и общественной безопасности Омской области».

За 12 месяцев 2020 года на 4,9% снизилось количество противоправных деяний, совершенных лицами, ранее совершавшими преступления (9928). Доля рецидивной преступности составила 69,5%.

В отношении 2365 человек осуществляется административный надзор.

В 2020 году по инициативе УМВД надзор установлен за 430 лицами.

Несовершеннолетними в прошедшем году совершено 275 преступлений, что на 37,5% меньше, чем в прошлом году. Необходимо отметить, что удельный вес подростковой преступности на территории Омской области значительно ниже, чем в среднем по России (1,9% против 3,7%).

В состоянии алкогольного опьянения совершено 4508 преступлений, их удельный вес составил 31,5%. В целях профилактики пьянства и алкоголизма, обеспечения соблюдения законодательства в сфере регулирования оборота алкогольной продукции пресечено 108 преступлений и 1012 административных правонарушений, связанных с незаконным производством и оборотом спиртосодержащей продукции, 22209 правонарушений, связанных с распитием алкогольной продукции и появлением в общественных местах в нетрезвом состоянии.

В 2020 году пресечено 75333 административных правонарушения, предусмотренных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ). Выявлено 15412 правонарушений по статье 20.6.1 КоАП РФ (невыполнение правил поведения при чрезвычайной ситуации или угрозе ее возникновения), связанных с несоблюдением ограничительных мероприятий, введенных распоряжением Губернатора Омской области от 17.03.2020 г. № 19-Р «О мероприятиях по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Омской области».

Кроме того, выявлено 2529 правонарушений, предусмотренных Законом Омской области от 24 июля 2006 г. № 770-ОЗ «Кодекс Омской области об административных правонарушениях» (КоАП Омской области), в том числе: 2283 – по статье 48 (нарушение тишины и покоя граждан), 240 – по статье 51 (назойливое приставание к гражданам), 5 – по статье 63.2 (несоблюдение требований по предупреждению причинения вреда здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию).

На улицах и в общественных местах Омской области зарегистрировано 6581 (-10,3%) преступление, из них на улицах, площадях, в парках и скверах – 3656 (-15,5%). Удельный вес уличной преступности составил 14,9%, что ниже общероссийских показателей (17,8%).

Сотрудники полиции обеспечивали безопасность при проведении 1854 массовых мероприятий, в том числе 373 общественно-публичных. В результате принятых мер нарушений общественного порядка, чрезвычайных ситуаций и террористических актов во время проведения данных мероприятий не допущено.

В целях контроля над криминогенной обстановкой, своевременного выявления и пресечения правонарушений в местах массового пребывания людей используется 119 камер видеонаблюдения, входящих в состав правоохранительного сегмента АПК «Безопасный город», в том числе 47 новых камер с преданалитической обработкой информации, установленных в 2020 году.

Для повышения уровня доверия граждан к обеспечению общественного порядка привлекаются члены 254 народных дружин и 170 общественных объединений правоохранительной направленности.

Для предотвращения дорожно-транспортных происшествий при осуществлении надзорных функций сотрудниками Госавтоинспекции выявлено 948406 нарушений Правил дорожного движения (далее – ПДД). Средствами фото-видеофиксации нарушений ПДД, работающими в автоматическом режиме, зафиксировано 732910 нарушений, в том числе 576180 – случаев превышения скоростного режима.

От управления транспортными средствами отстранены 6884 участника дорожного движения, находящихся за рулем с признаками опьянения, а также 5859 лиц, лишенных либо не имеющих права управления.

Принятыми мерами удалось снизить на 14,8% количество дорожно-транспортных происшествий на территории региона и пострадавших в них людей – на 13,6%.

Вместе с тем есть и другая статистика, которая не дает оснований сделать вывод о том, что в нашем регионе созданы все возможные условия для обеспечения общественной безопасности, защиты жизни, здоровья, прав и свобод граждан.

Так, в 2020 году к Уполномоченному Омской области по правам человека поступило 78 обращений по вопросам деятельности органов внутренних дел (в 2019 году – 127). Почти все эти жалобы и заявления – на действия (бездействие) полиции. Как и в 2019 году, граждане жаловались на волокиту и бездействие сотрудников органов внутренних дел, на неправомерный отказ в возбуждении уголовного дела, а также на нарушения закона во время рассмотрения заявлений о преступлениях.

В некоторых случаях доводы заявителей нашли свое подтверждение в ходе проверок.

Одними из самых распространенных жалоб являются жалобы на бездействие правоохранительных органов и неправомерный отказ в возбуждении уголовного дела.

Примером может служить обращение гражданина Л., который обратился в органы внутренних дел с заяв-

лением по факту хищения денежных средств садоводческого некоммерческого товарищества. В ходе проверки сотрудниками полиции неоднократно выносились постановления об отказе в возбуждении уголовного дела. Только после проверки прокуратуры, проведенной по обращению Уполномоченного в интересах заявителя, было установлено, что постановление об отказе в возбуждении уголовного дела (последнее) является незаконным, в связи с чем оно было отменено, а материал направлен для решения вопроса о возбуждении уголовного дела. При этом в связи с длительным, ненадлежащим проведением процессуальной проверки должностными лицами ОП № 2, ОЭБ и ПК УМВД России по г. Омску прокуратурой округа врио начальника СУ УМВД России по г. Омску и врио начальника УМВД России по г. Омску были внесены представления об устранении нарушений уголовно-процессуального законодательства.

В такой же ситуации оказался и гражданин И., который обратился в органы внутренних дел (ОП № 9) с заявлением о совершении в отношении него мошеннических действий. В ходе проверки сотрудниками полиции было вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела. Только после проверки прокуратуры, проведенной по обращению Уполномоченного в интересах заявителя, было установлено, что постановление об отказе в возбуждении уголовного дела является незаконным, в связи с чем оно было отменено, а материал направлен для проведения дополнительной проверки.

Ежегодно к Уполномоченному поступают обращения о невозможности добиться результата по своим заявлениям о возбуждении уголовного дела.

Так, гражданин М. обратился в органы внутренних дел (ОП № 11) с заявлением о совершенном в отношении него преступлении. В ходе проверки сотрудниками полиции было вынесено постановление о приостановлении предварительного следствия в связи с тем, что лицо, подлежащее привлечению в качестве обвиняемого, не установлено (п. 1 ч. 1 ст. 208 УПК РФ). Только после проверки прокуратуры, проведенной по обращению Уполномоченного в интересах заявителя, было установлено, что принятое процессуальное решение является необоснованным и преждевременным, в связи с чем оно было отменено, а уголовное дело направлено для дальнейшего расследования в отдел полиции. При этом прокуратурой округа в адрес начальника отдела полиции было внесено требование об устранении нарушений, допущенных при расследовании уголовного дела, которое было рассмотрено и удовлетворено, а расследование уголовного дела было поставлено на постоянный контроль.

С аналогичной жалобой к Уполномоченному обратился и омич Ж. В этом случае проверка прокуратуры также показала, что сотрудниками полиции было вынесено незаконное постановление о приостановлении дознания по основанию, предусмотренному п. 1 ч. 1 ст. 208 УПК РФ, которое впоследствии было отменено прокурором. Начальнику УМВД России по г. Омску были внесены представления об устранении нарушений закона, а старшему дознавателю ОП № 8 был объявлен выговор.

Другой пример, когда по заявлению гражданина Л. о хищении имущества, только после обращения Уполномоченного в интересах заявителя, отделом полиции ОМВД России по Омскому району было возобновлено дознание по уголовному делу, а в отношении сотрудников полиции, допустивших нарушения уголовно-процессуального законодательства при расследовании уголовного дела, назначено проведение служебной проверки.

Нередки обращения к Уполномоченному и на нарушения закона во время рассмотрения заявлений о преступлениях и расследовании уголовных дел.

Так, к Уполномоченному обратился гражданин Н. с жалобой на бездействие сотрудников полиции ОМВД России по Любинскому району, в которой указал на нарушение порядка рассмотрения ходатайств о проведении следственных действий (назначении молекулярно-генетической экспертизы и т.д.). По обращению Уполномоченного в интересах заявителя состоялась проверка, в результате которой обращение Н. было признано обоснованным. Начальнику ОМВД России по Любинскому району было внесено представление об устранении выявленных нарушений.

В 2020 году поступали также жалобы на бездействие правоохранительных органов в отношении лиц, которые допускали правонарушения в сфере семейно-бытовых отношений, а также лиц, которые нарушали тишину и покой граждан.

Так, к Уполномоченному обратилась омичка Б. с жалобой на бездействие сотрудников полиции (ОП № 4) и, в частности, на незаконные действия бывшего члена семьи гражданина Б. По обращению Уполномоченно-

го в интересах заявителя сотрудниками полиции были проведены профилактические мероприятия в отношении гражданина Б., который был привлечен к административной ответственности по статье 6.1.1 КоАП РФ и поставлен на профилактический учет, как лицо, допускающее правонарушения в семейно-бытовой сфере. При этом врио начальника УМВД России по г. Омску указал, что профилактическая работа с гражданином Б. взята на контроль и будет продолжена.

Длительное время не могла добиться никакого результата по своему заявлению по факту нарушения тишины и покоя в жилом помещении, поданному в один из городских отделов полиции (ОП № 2), и омичка Т. Только после обращения Уполномоченного в интересах заявителя в УМВД России по Омской области с нарушителем тишины, гражданкой Н., которая также содержала в квартире собак, не соблюдая санитарные нормы и допуская нарушение тишины и покоя жильцов дома, была привлечена к административной ответственности по части 1 статьи 48 КоАП Омской области (нарушение тишины и покоя граждан). При этом сотрудники отдела полиции, допустившие нарушение служебной дисциплины, выразившееся в неполноте проверок по заявлениям и сообщениям жильцов дома, а также длительным непринятии мер в отношении гражданки Н., привлечены к дисциплинарной ответственности. По итогам рассмотрения обращения Уполномоченного УМВД России по Омской области руководству ОП № 2 было поручено в случае поступления от жителей дома повторных жалоб в отношении гражданки Н., проведение проверок брать под личный контроль.

В такой же ситуации оказалась и омичка Г., которая обратилась в один из отделов полиции УМВД России по г. Омску с заявлением о проведении проверки в отношении неизвестных ей лиц, которые на автомобильной парковке у гипермаркета «О'КЕЙ» нарушали тишину и покой граждан в ночное время. Только после обращения Уполномоченного в интересах заявителя УМВД России по г. Омску в целях недопущения совершения правонарушений была проведена рабочая встреча с представителем службы безопасности гипермаркета «О'КЕЙ» и рекомендовано установить заградительные барьеры, шлагбаумы при въездах на парковку. Кроме того, УМВД России по г. Омску были изменены маршруты движения патрульно-постовой службы и дорожно-постовой службы полиции, с заездом на автомобильную парковку в вечернее и ночное время суток, для пресечения и фиксации правонарушений в рамках Закона Омской области и Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. Наряды комплексных сил полиции были ориентированы на выявление лиц, нарушающих требования законодательства Омской области, лиц распивающих алкогольную продукцию для дальнейшего документирования и привлечения к административной ответственности.

Однако стоит отметить, что в большинстве случаев факты нарушения тишины и покоя граждан не находили своего подтверждения.

Анализ нарушений, выявленных при рассмотрении Уполномоченным обращений граждан в отношении деятельности органов внутренних дел, свидетельствует о том, что такие нарушения, как и в 2019 году, имеют повторяющийся характер, устранение же их, а, следовательно, и защита нарушенных прав достигается только после многочисленных жалоб граждан и принятия мер прокурорского реагирования.

Так в 2020 году органами прокуратуры выявлено 87879 нарушений законодательства (в 2019 году – 87195), допущенных УМВД России по Омской области на досудебной стадии уголовного судопроизводства, из которых 66688 – при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях.

Установлено, что в УМВД России по Омской области в 2020 году поступило 272125 сообщений о преступлениях (в 2019 году – 271611), по результатам рассмотрения 108773 – вынесены постановления об отказе в возбуждении уголовного дела (в 2019 году – 109759), по 18520 – возбуждены уголовные дела (в 2019 году – 18498). В течение года органами прокуратуры отменены как незаконные 36611 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела (в 2019 году – 41668). Поставлено на учет по инициативе органов прокуратуры 3854 преступления, укрытых от учета сотрудниками УМВД России по Омской области (в 2019 году – 3636). Удельный вес укрытых от учета преступлений от общего числа зарегистрированных преступлений составил 15,7% (в 2019 году – 14,8%).

В связи с нарушениями, допущенными УМВД России по Омской области при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях органами прокуратуры внесено 424 представления об устранении нарушений законодательства (в 2019 году – 431), по результатам рассмотрения которых 2028 должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности (в 2019 году – 1951).

По инициативе УМВД России по Омской области в 2020 году всего выявлено 346 укрытых от учета преступлений (в 2019 году – 908).

В ходе осуществления надзорной деятельности установлено, что сотрудниками органов внутренних дел в основном укрываются преступления путем вынесения незаконных постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела и длительного непринятия решений о возбуждении уголовного дела при наличии признаков преступления. Изучением актов прокурорского реагирования установлено, что самой распро-

страненной причиной отмен постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела является непроведение сотрудниками правоохранительных органов области полного комплекса мероприятий, необходимых для принятия законного и обоснованного решения.

По данным прокуратуры Омской области в 2020 году органами прокуратуры области выявлены 8032 нарушения законодательства, допущенных при производстве дознания УМВД России по Омской области (в 2019 году – 7522). По допущенным в ходе производства дознания нарушениям органами прокуратуры внесено 87 представлений об устранении нарушений законодательства (в 2019 году – 81), по результатам рассмотрения которых 425 должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности (в 2019 году – 358). Кроме того, отменено 107 незаконных постановлений о возбуждении уголовного дела (в 2019 году – 114), 46 постановлений о прекращении уголовного дела (уголовного преследования) (в 2019 году – 62), 2969 постановлений о приостановлении производства дознания (в 2019 году – 3144).

По уголовным делам, находившимся в производстве органов дознания УМВД России по Омской области, в 2020 году приняты 15 решений о прекращении уголовного дела (преследования), на основании которых признано право на реабилитацию за 15 лицами (в 2019 году – соответственно 18 и 18).

В 2020 году органами прокуратуры области выявлены нарушения законодательства, допущенные при производстве следствия УМВД России по Омской области – 13159 (в 2019 году – 14744), в связи с чем внесены 122 представления об устранении нарушений законодательства (в 2019 году – 200), по результатам рассмотрения которых 682 должностных лица привлечены к дисциплинарной ответственности (в 2019 году – 786). Кроме того, в 2020 году отменены 17 незаконных постановлений о возбуждении уголовного дела (в 2019 году – 28), 78 постановлений о прекращении уголовного дела (уголовного преследования) (в 2019 году – 70) и 2725 постановлений о приостановлении производства следствия (в 2019 году – 2700).

По уголовным делам, находившимся в производстве следователей УМВД России по Омской области, в 2020 году приняты 16 решений (в 2019 году – 28) о прекращении уголовного дела (преследования), на основании которых признано право на реабилитацию за 16 лицами (в 2019 году – 32).

При таком положении дел говорить о каких-либо высоких критериях как профессионального, так и человеческого морального характера сотрудников полиции пока рано.

К тому же в 2020 году, по данным Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Омской области было возбуждено 17 уголовных дел о преступлениях, совершенных сотрудниками органов внутренних дел (в 2019 году – 12).

Уголовные дела возбуждались по статье 159 (мошенничество) УК РФ – 33, статье 290 (получение взятки) УК РФ – 5, статьи 291.2 (мелкое взяточничество) УК РФ – 1, статьи 285 (злоупотребление должностными полномочиями) УК РФ – 1, статье 286 (превышение должностных полномочий) УК РФ – 3, статье 264 (нарушение правил дорожного движения и эксплуатации транспортных средств) УК РФ – 2, статье 228 (незаконные приобретение, хранение, перевозка, изготовление, переработка наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов, а также незаконные приобретение, хранение, перевозка растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества, либо их частей, содержащих наркотические средства или психотропные вещества) УК РФ – 1, статье 158 (кража) УК РФ – 1 и статье 303 (фальсификация доказательств и результатов оперативно-разыскной деятельности) УК РФ – 1.

И все же необходимо подчеркнуть, что подавляющая часть сотрудников УМВД России по Омской области добросовестно исполняют свои обязанности, действуя в рамках закона, реализуют свои полномочия в различных сферах деятельности органов внутренних дел.

В 2020 году в соответствии с требованиями Федерального закона от 10 июня 2008 г. № 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания» было продолжено взаимодействие Уполномоченного с членами ОНК по отслеживанию ситуации в отделах полиции УМВД России по г. Омску посредством проведения совместных проверок, осуществления иных мероприятий с целью контроля соблюдения прав человека в местах принудительного содержания.

Так в период с августа по сентябрь 2020 года специалистом аппарата Уполномоченного и членами ОНК была проведена совместная проверка соблюдения прав граждан в части обеспечения выполнения требований

Приказа МВД РФ от 30 апреля 2012 г. № 389 «Об утверждении Наставления о порядке исполнения обязанностей и реализации прав полиции в дежурной части территориального органа МВД России после доставления граждан» и Федерального закона от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции» в дежурных частях отделов полиции №№ 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9 и 10 УМВД России по городу Омску (далее – ОП №№ 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9 и 10).

По информации УМВД России по Омской области в 2020 году в дежурные части было доставлено 23948 человек (в 2019 году – 40870), снижение на 41,4%. Помещено по итогам 12 месяцев текущего года в специальные помещения для содержания задержанных лиц 990 человек

(-55,2%; в 2019 году – 1792). Снижение вышеуказанных показателей, в значительной мере, было связано с эпидемиологической ситуацией. Чрезвычайных происшествий при организации работы с задержанными и доставленными в дежурные части не допущено.

В ходе посещения были проверены вопросы соблюдения прав граждан, находящихся в помещениях для содержания задержанных за административные правонарушения: условия их содержания, питания и медицинского обслуживания, материально-бытовое обеспечение и соблюдение санитарных норм.

Особое внимание так же, как и при проверке ИВС и спецприемника, было уделено вопросам, связанным с соблюдением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мер, направленных на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) среди лиц, задержанных или доставленных в отдел полиции, а также сотрудников отделов полиции.

В ходе проверок были выявлены недостатки:

В ОП № 1 отсутствует служебное помещение для выяснения обстоятельств задержания.

В ОП № 3 имеется в наличии только два служебных помещения для задержанных (в соответствии с приказом МВД РФ от 30 апреля 2012 г. № 389 должно быть не менее трех).

При проверке дежурных частей ОП №№ 3, 6 и 7 было отмечено неудовлетворительное санитарное состояние служебных помещений для задержанных.

Таким образом, на момент проверки не соответствовали требованиям приказа МВД РФ от 30 апреля 2012 г. № 389 (приложение № 2 Правила оборудования служебных помещений для задержанных) служебные помещения для задержанных в дежурных частях ОП №№ 1 и 3. Устранить недостатки и привести в соответствие с требованиями указанного приказа вышеуказанные служебные помещения возможно только в случае перепланировки и ремонта ОП №№ 1 и 3.

Вместе с тем хотелось бы отметить, что во всех отделах полиции УМВД России по городу Омску не было препятствий в посещении, а также в ознакомлении с журналом учета доставленных лиц и т.д.

В ходе проверок оставлялись письменные замечания и предложения в журналах каждого отдела полиции УМВД России по городу Омску.

В заключение отметим, что совершенствование соблюдения прав человека в деятельности правоохранительных органов и в них самих требует системного подхода: совершенствования законодательства, ведомственной нормативной базы, взаимодействия с общественными, религиозными организациями, более гибкого использования финансовых и материально-технических резервов и др.

В качестве рекомендаций, направленных на устранение тех проблем, о которых говорится в данном разделе доклада, считаем возможным предложить Управлению Министерства внутренних дел России по Омской области:

1. Обеспечить всестороннее, качественное и полное, в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации проведение проверок по поступающим обращениям граждан, в том числе сообщений о преступлениях, исключить при этом случаи формализма и волокиты.

2. Уделить особое внимание вопросам соблюдения учетно-регистрационной дисциплины, принять допол-

нительные меры к недопущению фактов неправомерного отказа в возбуждении уголовного дела.

3. Системно вести работу по созданию условий содержания граждан в подведомственных местах принудительного содержания на уровне, соответствующем установленным законом требованиям и стандартам.

4. Продолжить работу по повышению уровня профессиональных, деловых и моральных качеств сотрудников органов внутренних дел, укреплению служебной дисциплины.

ОБ ИСПОЛНЕНИИ СУДЕБНЫХ РЕШЕНИЙ

Анализируя положение в сфере соблюдения прав граждан на судебную защиту Уполномоченный не может оставить без внимания вопросы, связанные с исполнением судебных постановлений, поскольку каждый случай неисполнения судебного решения означает нарушение права на судебную защиту, а любое ущемление прав участников исполнительного производства противоречит закону.

Несмотря на общее снижение количества обращений, связанных с исполнением судебных постановлений, их доля по-прежнему является значительной в общем массиве жалоб, рассмотренных в аппарате Уполномоченного. Так, если в 2019 году насчитывалось 91 обращение данной тематики, что составляло 37% в блоке обращений о реализации права на судебную защиту, то в 2020 году поступило 58 подобных обращений. В долевом отношении они составили 3%.

Обращения, по которым Уполномоченным принимались меры для защиты прав граждан, можно разделить условно на две большие группы: от взыскателей о неисполнении судебных постановлений и от должников о несогласии с действиями судебных приставов-исполнителей в ходе исполнительного производства.

Практика работы с жалобами заявителей показывает, что нередко от момента вынесения судебного решения до его исполнения проходят месяцы и годы.

Так, еще в марте 2019 года с жалобой на неисполнение решения суда, вынесенного в июне 2018 года, к Уполномоченному обратился омич Б., пострадавший в результате несчастного случая на производстве. Исполнительное производство, указал заявитель, было возбуждено в октябре 2018 года, но получить от должника он смог только очень незначительную часть денег.

В ходе рассмотрения жалобы Б. выяснилось, что неисполнение судебного решения о взыскании компенсации морального вреда в сумме более 400 тыс. руб. за причиненное работнику увечье было вызвано недобросовестностью должника, который скрывал принадлежащее предприятию имущество, продал автотранспортные средства и другую технику до того, как судебный пристав-исполнитель обратил на это имущество взыскание. Все это привело к тому, что службе судебных приставов потребовалось в судебном порядке добиваться признания сделок по отчуждению автомобилей и специальной техники недействительными.

Более года Уполномоченный при содействии УФССП России по Омской области отслеживала ситуацию. Наконец судебное решение было исполнено, денежные средства в счет компенсации морального вреда перечислены Б. Фактическим исполнением указанное исполнительное производство окончено в марте 2020 года, то есть спустя год и восемь месяцев с момента вынесения судебного акта.

Примечательно, что в докладе Уполномоченного за 2019 год этот пример уже упоминался как иллюстрация того, с какими трудностями приходится сталкиваться взыскателям. На этот раз хочется отметить социальную безответственность работодателя, не только допустившего несчастный случай на производстве, но и попытавшегося уйти от материальной ответственности перед своим работником.

Свидетельствует данная ситуация и о том, насколько важно судебному приставу-исполнителю своевременно выявить имущество, принадлежащее должнику, и принять меры для его ареста в полном соответствии с требованиями Главы 8 «Обращение взыскания на имущество должника» Федерального закона от 2 октября 2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» (далее – Федеральный закон «Об исполнительном производстве»), поскольку только при таких условиях может быть на деле обеспечен предусмотренный статьей 4 данного Федерального закона принцип своевременности совершения исполнительных действий и применения мер принудительного исполнения.

В следующем примере прослеживается не только отсутствие социальной ответственности бизнеса, но и формализм органов местного самоуправления в вопросах защиты прав и законных интересов граждан.

В сентябре 2020 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение инвалида Д., проживающей в Советском административном округе города Омска, в котором сообщалось о том, что в связи с открытием четыре года назад клуба «Эпатаж» в подвальном помещении ее многоквартирного жилого дома по улице Малунцева, граждане лишились нормальных условий проживания: перепланировка бывшего бомбоубежища и установка в нем специального и вентиляционного оборудования привели к наличию постоянного гула, вибрации, посторонним запахам. Несмотря на наличие судебного решения, обязывающего индивидуального предпринимателя, владеющую клубом, восстановить занимаемое нежилое помещение в первоначальное, существовавшее до реконструкции, состояние, оно

должницей игнорируется, а судебные приставы-исполнители эффективных мер для исполнения судебного постановления не принимают.

Проверка, за содействием в которой Уполномоченный обратилась в УФССП России по Омской области, показала, что в отделе судебных приставов по Советскому АО г. Омска имеется несколько исполнительных производств, возбужденных на основании решения Советского районного суда г. Омска от 15 мая 2017 года по искам граждан, в том числе Д. к ИП Фомичевой С.Ф. Должник предпринимала попытки обжаловать судебное постановление, неоднократно привлекалась к административной ответственности за неисполнение судебного акта (6 раз в 2019 году и дважды в 2020 году). В июле 2020 года судебным приставом-исполнителем было установлено, что деятельность клуба «Эпатаж» не осуществляется, а в октябре Фомичева С.Ф. получила разрешение Администрации г. Омска о перепланировке и переустройстве занимаемого нежилого помещения в связи с чем ходатайствовала перед судом о прекращении исполнительного производства.

Поскольку решением суда было установлено, что перепланировка и оборудование указанного нежилого помещения произведены с нарушением установленных норм и данные нарушения по прошествии четырех лет не устранены, Уполномоченный направила запрос в Администрацию города Омска для выяснения обстоятельств, при которых орган местного самоуправления в 2020 году согласовал перепланировку и переустройство.

Однако исчерпывающего ответа на этот запрос получено не было: в письме содержались лишь правовые нормы, которыми надлежит руководствоваться при выдаче решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещений в многоквартирном доме. Оценка конфликтной ситуации, сложившейся между жильцами дома и индивидуальным предпринимателем, в ответе на запрос отсутствовала. При этом имелись ссылки на отмененные вышестоящими судебными инстанциями судебные решения.

Только повторное обращение Уполномоченного в Мэрию позволило получить ответ по существу обращения: распоряжение главы администрации округа о согласовании перепланировки и переустройства помещения в многоквартирном доме «в связи с выявлением новых обстоятельств» отменено.

Невольно возникает вопрос: неужели в администрации округа, на территории которого расположен дом, о длительном, сопровождающемся судебными спорами конфликте между хозяйкой клуба и жильцами, узнали только из запроса Уполномоченного? Скорее всего, этот вопрос риторический.

Безусловно, защита интересов бизнеса необходима, но только не в ущерб интересам граждан и вопреки вступившему в законную силу судебному решению, которое согласно части 1 статьи 6 Федерального конституционного закона от 31 декабря 1996 г. № 1-ФКЗ «О судебной системе Российской Федерации», является обязательным для всех без исключения органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений, должностных лиц, других физических и юридических лиц и подлежит неукоснительному исполнению.

По сведениям УФССП России по Омской области, в ходе совершения исполнительных действий 09.12.2020 года судебным приставом-исполнителем было установлено, что деятельность клуба здоровья «Эпатаж» не осуществляется, помещение закрыто, о чем составлен соответствующих акт.

В удовлетворении заявления ИП Фомичевой С.Ф. о прекращении, возбужденного в отношении нее исполнительного производства, Советским районным судом города Омска отказано, в связи с чем УФССП России по Омской области продолжается совершение исполнительных действий в рамках исполнительного производства.

Обращение гражданки Д., а также вопрос исполнения судебного акта, постановленного в отношении ИП Фомичевой С.Ф., находятся на контроле Уполномоченного.

Хотелось бы отметить, что длительное неисполнение решения суда имеет место и по причине отсутствия, правового механизма принудительного исполнения определенных действий, о чем свидетельствует следующий пример.

К Уполномоченному обратился гражданин З. с жалобой на действия судебного пристава-исполнителя. Как стало известно из представленной УФССП Омской области информации, решением Советского районного суда г. Омска, вынесенным еще в 2014 году, заявителя З. обязали снести деревянный забор, возведенный им в нарушение действующего законодательства, а также демонтировать теплицу с фундаментом и засыпать погреб.

З. исполнил решение частично, только снес забор. В остальной части должник судебное решение не исполнил. Неоднократно З. привлекался к административной ответственности за неисполнение требований неимущественного характера, содержащихся в исполнительном документе по части 1 и по части 2 статьи 17.15 КоАП РФ, ему назначалось административное наказание в виде штрафа, ограничивался выезд из Российской Федерации.

Однако должник упорно игнорирует и судебное постановление, и действия судебных приставов-исполнителей: дважды в отношении З. составлялся административный протокол по части 1 статьи 20.25 КоАП РФ

за неуплату административного штрафа в установленный срок. Действия судебных приставов-исполнителей З. безуспешно пытается оспорить в судебном порядке.

Взыскатель по исполнительному производству, отказался самостоятельно или за счет третьих лиц исполнить судебное решение с последующим возмещением судебных расходов.

Закон об исполнительном производстве предусматривает возможность применения такой меры принудительного исполнения, как совершение от имени и за счет должника действия, указанного в исполнительном документе, в случае, если это действие может быть совершено без личного участия должника (пункт 7 части 3 статьи 68 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»).

Однако обязать пристава совершить определенные действия, не представляется возможным, поскольку выбор способа исполнения требований исполнительного документа принадлежит судебному приставу-исполнителю, который самостоятельно определяет перечень, характер и объем необходимых, подлежащих применению исполнительных действий, с учетом принципов целесообразности и достаточности.

То обстоятельство, что решение суда до настоящего времени в полном объеме не исполнено, само по себе о бездействии судебного пристава-исполнителя не свидетельствует, поскольку последним активно предпринимаются иные меры воздействия, которые могли бы побудить должника к исполнению исполнительного документа, и как показывает сложившаяся судебная практика, бездействием судебного пристава-исполнителя не признается.

Немало обращений поступает к Уполномоченному по вопросам, связанным со взысканием алиментов на содержание несовершеннолетних детей. Справедливым будет отметить, что в рамках Соглашения о взаимодействии в вопросах защиты прав и свобод граждан с УФССП России по Омской области, Уполномоченному удается оказывать содействие заявителям по таким обращениям: активизируется работа судебных приставов-исполнителей по отысканию имущества должников; лица, уклоняющиеся от уплаты алиментов, привлекаются к разным видам ответственности, что побуждает их к постепенному погашению задолженности; принимаются и иные меры, позволяющие защитить права несовершеннолетних детей на получение содержания от своих родителей.

Однако в 2020 году в практике работы аппарата Уполномоченного при рассмотрении обращений граждан выявилось несовершенство правового регулирования одного из вопросов, связанного с принудительным исполнением судебных постановлений о взыскании алиментов.

В соответствии с законодательстом Российской Федерации родители с детьми могут претендовать на предоставление им различных мер социальной поддержки, в том числе при наступлении определенных обстоятельств. В частности, Федеральным законом от 19 мая 1995 года № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» (далее – Федеральный закон «О государственных пособиях гражанам, имеющим детей») предусмотрено пособие на ребенка. Согласно статье 16 указанного Федерального закона, размер, порядок назначения, индексации и выплаты пособия, включая условия и периодичность его выплаты (не реже одного раза в квартал), в том числе с применением критериев нуждаемости, устанавливаются законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

Так, в нашем регионе, в соответствии с подпунктом 1 пункта 4 статьи 55 Закона Омской области от 4 июля 2008 года № 1061-ОЗ «Кодекс Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан», на детей, родители которых уклоняются от уплаты алиментов, либо в других случаях, когда взыскание алиментов невозможно, предусмотрен увеличенный размер пособия.

При этом, согласно статье 18 Федерального закона «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», получатели государственных пособий обязаны своевременно извещать органы, назначающие пособия, о наступлении обстоятельств, влекущих изменение размеров государственных пособий или прекращение их выплаты.

В действительности же взыскатель, которому назначено государственное пособие на детей в повышенном размере вследствие уклонения должника от уплаты алиментов, может не знать о том, что розыск должника окончен. Поэтому в подобной ситуации риск переплаты пособия очень велик.

Например, при рассмотрении Уполномоченным обращения многодетной матери А., получавшей пособие в повышенном размере на двух детей, отец которых уклонялся от уплаты алиментов, вследствие отсутствия у А. сведений о прекращении розыскного дела, произошла переплата в размере более 10 тыс. руб. Это повлекло зачет излишне выплаченной суммы в счет предстоящих выплат, поскольку, как законопослушный гражданин, А. написала соответствующее заявление уполномоченному органу исполнительной власти (многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг). В результате многодетная семья А., по-прежнему не получая алиментов от должника, лишилась и государственных мер социальной поддержки. При этом задолженность по алиментам на содержание несовершеннолетних детей,

по информации УФССП России по Омской области, составляла более 1 млн 800 тыс. руб.

Изучение законодательства об исполнительном производстве показало, что в Федеральном законе «Об исполнительном производстве» прямо не предусматривается обязанность судебного пристава-исполнителя уведомить взыскателя об отмене розыска должника. Согласно части 9 статьи 65 Федерального закона «Об исполнительном производстве», сторонам исполнительного производства не позднее дня, следующего за днем вынесения постановления судебного пристава-исполнителя о розыске, направляется копия данного постановления. Это означает, что взыскатель уведомляется только об объявлении исполнительного розыска.

В то же время, согласно части 11.1 статьи 65 Федерального закона «Об исполнительном производстве», при проведении исполнительно-разыскных действий судебный пристав-исполнитель, осуществляющий розыск, обязан обеспечить соблюдение прав человека и гражданина.

В совокупности с положениями статьи 50 Федерального закона «Об исполнительном производстве», предусматривающей право стороны знакомиться с материалами исполнительного производства, это, на наш взгляд, означает необходимость уведомления стороны об изменении существенных обстоятельств в рамках исполнительного производства, к числу которых относится отмена розыска должника.

Извещение в подобных случаях взыскателей позволит в полной мере обеспечить соблюдение их прав, предоставит возможность для обжалования действий судебного пристава-исполнителя в случае необходимости.

Отсутствие же у взыскателя, получающего государственное пособие на детей, информации о том, что розыск должника по исполнительному производству о взыскании алиментов на несовершеннолетних детей отменен, создает условия, при которых взыскатель не может выполнить свою обязанность по информированию государственного органа об изменении обстоятельств, влекущих изменение размера государственного пособия или прекращение его выплаты.

Соблюдение прав взыскателей в подобных ситуациях возможно, как за счет внесения поправок в законодательство об исполнительном производстве, так и посредством изменения алгоритма работы судебных приставов-исполнителей, в производстве которых имеются дела, по которым объявлен исполнительный розыск.

По результатам обращения Уполномоченного в УФССП России по Омской области с предложением введения в практику работы судебных приставов-исполнителей территориальных подразделений извещения взыскателей об отмене розыска должника получен ответ, что соответствующие рекомендации доведены до сведения исполнителей на местах.

К сожалению, инициатива Уполномоченного о дополнении статьи 65 Федерального закона «Об исполнительном производстве» нормой об извещении сторон исполнительного производства об окончании исполнительного розыска не нашла должного отклика в Министерстве юстиции Российской Федерации (далее – Минюст России), которому соответствующие предложения были направлены субъектами законодательной инициативы, к которым обратилась Уполномоченный.

Со ссылкой на приказ Федеральной службы судебных приставов от 4 мая 2016 года № 238 «Об утверждении примерных форм процессуальных документов, применяемых должностными лицами Федеральной службы судебных приставов в процессе исполнительного производства» Департамент нормативно-правового регулирования, анализа и контроля в сфере исполнения уголовных наказаний и судебных актов Минюста России сообщил, что копия постановления о прекращении разыскного дела, вынесенного судебным приставом-исполнителем, осуществляющем розыск, должна направляться взыскателю.

Действительно, приложение № 176 к указанному приказу ФССП России содержит форму постановления об отмене исполнительного розыска, предусматривающего направление копии постановления взыскателю.

По всей вероятности, в случае с гражданкой А. судебным приставом-исполнителем данное требование было проигнорировано либо постановление об отмене исполнительного розыска выносилось в произвольной форме.

Изложенное позволяет сделать вывод: для обеспечения прав и законных интересов участников исполнительного производства, требуется неукоснительное соблюдение норм Федерального закона «Об исполнительном производстве» и всех методических и инструктивных указаний ФССП России по его применению.

В числе причин, которые порождают нарушение прав граждан в ходе исполнительного производства, приходится сталкиваться и с так называемым «человеческим» фактором, когда ошибки исполнителя приводят к появлению обоснованных жалоб, в том числе и от должников.

Примером может служить обращение гражданина М., который согласно судебному постановлению выплачивал денежные средства в счет компенсации морального вреда посредством удержаний из его ежемесячного дохода, а также путем добровольной уплаты денежных сумм. Сопоставив имевшиеся у него на руках

платежные документы, М. обнаружил переплату в размере более 14 тыс. руб. Почти год М. не мог добиться возврата этой суммы, поскольку его обращения в УФССП России по Омской области, в органы прокуратуры положительного результата не давали.

Повторная проверка, проведенная УФССП России по Омской области по обращению Уполномоченного в интересах М., показала: при ведении исполнительного производства допущена ошибка в расчете остатка долга вследствие чего излишне взыскано и перечислено взыскателю 14606 рублей. Взыскателю было предложено вернуть эту сумму М.

Есть и еще одна категория заявителей, которые направляют свои обращения Уполномоченному. Это безвинно пострадавшие однофамильцы должников.

Примеры ситуаций, в которых оказываются законопослушные граждане только потому, что их персональные данные совпадают с персональными данными реальных должников, в последнее время повторяются в докладах Уполномоченного ежегодно. Но на этот раз в практике работы Уполномоченного оказался случай, который из 2020 года рискует «перекочевать» в 2021 год.

Речь идет об обращении гражданки Т., проживающей в г. Мышкин Ярославской области. К сожалению, ей досталась распространенная фамилия, и такие же имя и отчество. С 2017 года судебными приставами отдела судебных приставов по Октябрьскому Административному округу г. Омска Т. предъявляются претензии по взысканию задолженности ее полной тезки, проживающей в городе Омске. Неоднократно Т. направляла судебным приставам копии своих документов для правильной идентификации личности, но с завидной регулярностью ей вновь выставлялась задолженность по исполнительным производствам омички Т.

Отчаявшись самостоятельно решить эту проблему Т. обратилась к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области С.А. Бабуркину, который, действуя в интересах заявителя, направил обращение коллеге в Омскую область.

Далее, для наглядности, целесообразно привести полную хронологию работы с обращением Т. в аппарате Уполномоченного Омской области по правам человека:

20.01.2020 г. – обращение поступило в аппарат Уполномоченного;

22.01.2020 г. – Уполномоченный обратилась в УФССП России по Омской области с просьбой провести проверку по фактам, изложенным Т. и устранить нарушение ее прав;

14.02.2020 г. – УФССП России по Омской области уведомило Уполномоченного об устранении нарушений – персональные данные Т., проживающей в Ярославской области, из программного комплекса «АИС ФССП России» устранены;

10.03.2020 г. – обращение Т. к Уполномоченному Омской области по правам человека – по нескольку раз в день УФССП России по Омской области ей направляются электронные письма о наличии задолженности и необходимости ее погашения (заявитель приложила копии этих электронных документов);

10.03.2020 г. – повторное обращение Уполномоченного в УФССП России по Омской области в защиту Т.;

20.04.2020 г. – УФССП России по Омской области уведомило Уполномоченного об устранении допущенных нарушений. Принять меры дисциплинарного воздействия к судебному приставу-исполнителю, допустившему нарушение, не представилось возможным в связи с увольнением;

16.06.2020 г. – Т. вновь сообщила Уполномоченному о получении письма от судебных приставов-исполнителей Омской области с требованием погасить долги, причем с указанием ее номера СНИЛС;

17.06.2020 г. – повторное обращение Уполномоченного в УФССП России по Омской области в защиту Т. с предложением принятия безотлагательных мер по устранению нарушений прав заявителя;

20.08.2020 г. – ответ УФССП России по Омской области, согласно которому в электронную базу «АИС ФССП России» внесена соответствующая коррекция, данные Т. внесены в реестр двойников (обращение рассмотрено с продлением установленного Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» срока);

14.10.2020 г. – Т. в очередной раз обратилась к Уполномоченному: она опять получила письмо из Омской области о новой сумме задолженности, номер ее СНИЛС по-прежнему указан в реестре должников;

15.10.2020 г. , 24.11.2020 г. – повторные обращения Уполномоченного в УФССП России по Омской области в защиту Т.

30.11.2020 г. – уведомление УФССП России по Омской области о продлении срока рассмотрения обращения до 17.12.2020 г.

Таким образом, за период с января по декабрь 2020 года, несмотря на заверения УФССП России по Омской области об устранении нарушений прав Т., проблема так и не разрешилась!

Даже при участии двух уполномоченных по правам человека – из Ярославской области и из Омской, гражданка Т. в течение целого года не может добиться восстановления прав. А впервые чужие долги были ей предъявлены еще в 2017 году. И тогда же, еще 29.05.2017 г. Федеральная служба судебных приставов Российской Федерации направляла в регионы письмо № 00011/17/48684-ДА «О вопросах ошибочной иденти-

фикации граждан как должников по исполнительному производству», в котором содержались рекомендации территориальным органам о правилах идентификации гражданина при совпадении анкетных данных и необходимости принятия незамедлительных мер реагирования при выявлении таких фактов.

В 2020 году соответствующие изменения были внесены и в Федеральный закон «Об исполнительном производстве».

Так, согласно подпункту «а» пункта 5 части 1 статьи 13 данного Федерального закона, в исполнительном листе сведения о должнике-гражданине должны содержать фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства или место пребывания, дату и место рождения, место работы (если они известны), один из идентификаторов (страховой номер индивидуального лицевого счета, идентификационный номер налогоплательщика, серию и номер документа, удостоверяющего личность, серию и номер водительского удостоверения, серию и номер свидетельства о регистрации транспортного средства), а для должника, являющегося индивидуальным предпринимателем, также – идентификационный номер налогоплательщика, основной государственный регистрационный номер (если он известен).

Бесспорно, что в приведенном примере исполнительные действия начались до внесения указанных изменений в законодательство, однако за время разбирательств с Т. можно было пополнить данные реального должника необходимыми идентифицирующими сведениями. Если же причиной нарушения прав Т. являются неоднократные, повторяющиеся и не подлежащие корректировки ошибки в работе базы «АИС ФССП России», ее использование следует прекратить и найти иной способ хранения персональных данных участников исполнительного производства. Возможно такой вывод и покажется чрезмерно резким, но только не гражданке Т., для которой ситуация превратилась в безысходную.

Такое особое внимание этому случаю уделено не случайно, поскольку к глубокому сожалению, единичным он не является.

Например, в 2020 году Уполномоченным принимались меры для защиты прав гражданина К., проживающего в г. Шахты Ростовской области, банковская карта которого была заблокирована судебными приставами-исполнителями отдела по Кировскому административному округу г. Омска для списания чужого долга в размере более 79 тыс. руб., а в октябре 2019 года с нее списано 18117 руб.

Еще один заявитель, уже житель города Омска, сообщил Уполномоченному, что несмотря на удержание из его заработка 50% дохода для погашения задолженности по кредитному договору, сумма долга не уменьшается, банк настаивает на применении штрафных санкций. Проверка показала, что причиной явилось совпадение персональных данных омича К. с данными другого должника, в результате чего происходило погашение не принадлежащего К. долга.

В приведенных примерах права граждан удалось восстановить без излишней задержки – банковская карта К. из г. Шахты разблокирована, денежные средства гражданину возвращены; долги омича К. перенаправлены в банк по назначению.

Однако не вызывает сомнений, что подобные погрешности должны быть полностью исключены в работе территориальных подразделений УФССП России по Омской области.

Таким образом, в числе причин, которые порождают нарушения прав граждан в исполнительном производстве, можно выделить следующие:

– недостаточно полное использование всех предусмотренных Федеральным законом «Об исполнительном производстве» мер для принудительного исполнения судебных актов и актов других органов и должностных лиц;

– недостатки в организации работы службы судебных приставов, в том числе связанные с несовершенством используемого программного обеспечения;

– низкий уровень исполнительской дисциплины отдельных сотрудников службы судебных приставов;

– злоупотребление правом со стороны некоторых участников исполнительного производства и не всегда оперативное реагирование на это судебными приставами-исполнителями.

Безусловно, высокая нагрузка на судебных приставов-исполнителей и необходимость следования ограничениям, установленным в 2020 году в период распространения коронавирусной инфекции, также сказались на результатах работы службы и Уполномоченный с пониманием относится к этим обстоятельствам. Однако перечисленные в данном разделе Доклада недостатки, выявленные Уполномоченным при работе с обращениями граждан, должны быть устранены.

Подводя итоги изложенного, считаем необходимым рекомендовать:

1. Управлению Федеральной службы судебных приставов по Омской области усилить ведомственный контроль рассмотрения обращений граждан в структурных подразделениях; принять меры, направленные на строгое соблюдение требований закона при осуществлении принудительного исполнения судебных актов; в каждом случае выявления нарушений незамедлительно принимать меры для восстановления прав граждан.

2. Главному государственно-правовому управлению Омской области совместно с Адвокатской палатой Омской области проработать вопросы организацион-

ного характера, позволяющие создать в регионе более эффективный порядок получения льготными категориями граждан бесплатной юридической помощи.

О БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Проблемы, связанные с оказанием бесплатной юридической помощи, ежегодно освещаются в докладах Уполномоченного и, несмотря, на определенные изменения позитивного характера – совершенствование законодательства, расширение гарантий для граждан, имеющих право на получение такой помощи, в значительной части они не теряют своей актуальности и в настоящее время.

Неоднократно подвергалась критике со стороны Уполномоченного и деятельность псевдобесплатных юридических фирм, где доверчивым гражданам оказывают не качественные услуги. Цинизм представителей подобных организаций порой доходит до крайности: за шаблонные тексты обращений в государственные органы, изобилующие цитатами законодательства, но не содержащие ничего по существу вопроса, с которым обратился гражданин, назначаются суммы оплаты в десятки тысяч рублей. Омичи рассказывают и о том, что для расчета за эти услуги они влезают в долги, к чему их вынуждают консультанты таких компаний, вплоть до оформления кредитного договора.

Навязчивая реклама и напористость сотрудников этих организаций делают свое дело – люди обращаются к ним. Удовлетворены ли граждане качеством оказанных им юридических услуг – другой вопрос. Во всяком случае, в государственные органы поступает немало жалоб на работу таких «специалистов».

На состоявшейся в октябре 2020 года в международном пресс-центре «МКР-медиа» пресс-конференции, в которой приняла участие руководитель аппарата Уполномоченного Т.Е. Смирнова, тема качества услуг, оказываемых подобными «центрами правовой защиты» (наименование фирм варьируется с акцентом на «защиту» и «бесплатную» помощь), вызвала живой отклик у всех присутствующих.

В частности, представитель УМВД России по Омской области рассказал о количестве проверок и возбужденных уголовных дел по фактам мошенничества в указанной сфере. Руководители юридических компаний привели примеры недобросовестной конкуренции на рынке оказания юридических услуг. Куратор одной из юридических клиник обратил внимание собравшихся на то, что студенты юридического вуза способны гарантированно оказать бесплатную юридическую помощь, а вот призывные баннеры, реклама «бесплатных юридических услуг» – не что иное как маркетинговый ход для привлечения клиентов в фирму.

Между тем о возможности получения качественной и бесплатной правовой помощи многие не знают ничего, хотя, как и ранее, в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 324-ФЗ), и Законом Омской области от 27 декабря 2002 г. № 420-ОЗ «О бесплатной юридической помощи и государственной поддержке адвокатской деятельности и адвокатуры в Омской области», такая возможность существует.

Безусловно, далеко не все граждане вправе рассчитывать на получение юридических услуг бесплатно. Однако наименее социально защищенные слои населения все же такой юридической помощью пользуются.

Так, по данным Адвокатской палаты Омской области за 12 месяцев 2020 года, адвокаты, как участники государственной системы бесплатной юридической помощи, оказали бесплатную юридическую помощь 29 гражданам.

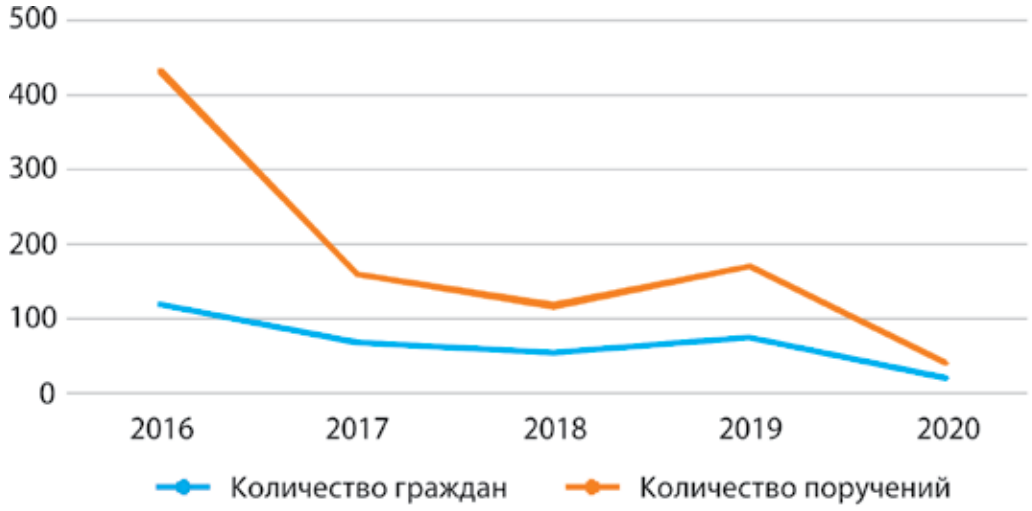
Обратившиеся получили устные консультации по правовым вопросам (25 поручений), для граждан составлены исковые заявления, жалобы, ходатайства, другие документы правового характера (28 поручений), обеспечено участие адвокатов в судебных заседаниях

Таблица № 4

Год	2016	2017	2018	2019	2020
Количество граждан	118	67	54	74	29
Количество поручений	429	159	117	168	62

Диаграмма № 14

ОБЪЕМЫ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ, ОКАЗАННОЙ АДВОКАТАМИ



(9 поручений). Общее количество случаев юридической помощи – 62.

К сожалению, указанные статистические данные говорят об уменьшении объемов бесплатной юридической помощи, оказанной адвокатами, что наглядно представлено в Таблице № 4.

На диаграмме это выглядит следующим образом. (см. Диаграмма № 14)

Характерно, что около 83% обратившихся за бесплатной юридической помощью к адвокатам граждан – жители муниципальных районов области (24 человека). В городе Омске правовая помощь была оказана только 5 гражданам.

Социальный статус обратившихся таков:

– малоимущие граждане – 7 человек;

– инвалиды I и II группы – 9 человек;

– дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей – 12 человек;

– усыновители – 1 человек (в Таврическом муниципальном районе Омской области).

По мнению Уполномоченного, причиной значительного снижения объема, оказанной адвокатами бесплатной юридической помощи гражданам в минувшем году, являются установленные в нашем регионе ограничения, связанные с предотвращением распространения коронавирусной инфекции.

Разумеется, 2020 год является особенным – многие социальные процессы в силу известных причин протекали не так, как обычно. Серьезные ограничения действовали в работе судов, приостанавливался очный прием посетителей в ряде государственных органов и различных организаций, многие граждане вынужденно находились на самоизоляции. Все это может быть одной из причин снижения объемов юридической помощи.

Однако представляется, что деятельность упомянутых выше юридических компаний также повлияла на выбор граждан, которые, следуя за рекламой, обратились в эти фирмы. Поэтому объяснимо, что только пятеро омичей воспользовались бесплатной помощью адвокатов, поскольку именно в областном центре развернута сеть юридических компаний, предлагающих «бесплатную» правовую помощь. А вот на селе, где намного меньше возможностей найти юриста, адвокаты оказались наиболее востребованы.

По сведениям Главного государственно-правового управления Омской области, в 2020 году в Омской области адвокатами также предоставлялась бесплатная юридическая помощь гражданам, не относящимся к категориям граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, и в случаях, не предусмотренных Федеральным законом № 324-ФЗ.

Так, согласно данным журналов учета оказания бесплатной юридической помощи в адвокатских образованиях Адвокатской палаты Омской области за 2020 год адвокатами оказана бесплатная юридическая помощь в 1344 случаях, из них: 1073 – устные консультации, 271 – составление документов правового характера.

10 декабря 2020 года, в День прав человека, в аппарате Уполномоченного Омской области по правам человека состоялась «горячая» телефонная линия по вопросам реализации прав и свобод человека и гражданина. В рамках Соглашения о сотрудничестве с Адвокатской палатой Омской области мероприятие прошло с участием адвоката филиала № 4 Омской областной коллегии адвокатов Д.М. Нурбаева.

За три часа работы «горячей» телефонной линии было принято 47 звонков, 33 из которых – обращения от жителей города Омска, 14 – от граждан из муниципальных районов Омской области (три из Таврического, два из Омского и по одному из Азовского, Исилькульского, Калачинского, Колосовского, Любинского, Москаленского, Одесского, Полтавского и Черлакского муниципальных районов Омской области).

Всем обратившимся были даны консультации и рекомендации о способе защиты права и действиях, которые следует предпринять в тех ситуациях, о которых сообщили заявители. Некоторые обращения были сразу же отработаны и разрешены специалистами аппарата Уполномоченного. 12 заявителям было предложено письменно обратиться к Уполномоченному для проведения проверок и принятия необходимых мер реагирования в соответствии с компетенцией, предоставленной Законом Омской области от 6 июня 2007 года № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека».

Государственные органы, подведомственные им учреждения, органы управления государственных внебюджетных фондов, обладающие согласно статье 16 Федерального закона № 324-ФЗ, определенными обязанностями по оказанию правовой помощи гражданам, как и ранее, выполняли эту свою функцию в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.

Так, по данным Управления Минюста России по Омской области (далее – Управление), в 2020 году бесплатная юридическая помощь гражданам, обратившимся за совершением нотариальных действий, согласно требованиям статьи 19 Федерального закона № 324-ФЗ, была оказана нотариусами, исходя из их полномочий, путем консультирования граждан по вопросам совершения нотариальных действий, 303461 гражданину – в виде правового консультирования в устной форме (для сравнения, в 2019 году бесплатная юридическая помощь была оказана нотариусами 447325 гражданам). Количество случаев оказания бесплатной юридической помощи в письменной форме составило – 267.

Также на территории Омской области продолжает действовать созданный при содействии Управления в 2013 году Пункт оказания бесплатной юридической помощи при Нотариальной палате Омской области (далее – Пункт), где осуществляется прием и устное консультирование граждан любых категорий, обратившихся по вопросам совершения нотариальный действий. В 2020 году устные консультации в Пункте получили 152 гражданина (для сравнения, в 2019 году – 256).

По имеющейся в Управлении информации, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в Омской области в ушедшем году оказана бесплатная юридическая помощь по 13052 обращениям граждан (для сравнения, в 2019 году – 10828), в том числе количество случаев оказания бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной форме – 4813, в письменной форме – 8243. В рамках правового информирования и правового просвещения в средствах массовой информации размещено 4672 материала, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет – 30914, издано 1029451 брошюра, памятка и т.д., иным способом – 3633.

Органами исполнительной власти Омской области в 2020 году оказана бесплатная юридическая помощь по 69034 обращениям граждан (для сравнения, в 2019 году – 97482), в том числе количество случаев оказания бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной форме – 35942, в письменной форме – 31610, составление документов правового характера – 1484, представление интересов в судах и других органах – 369. В рамках правового информирования и правового просвещения в средствах массовой информации размещено 5483 материала, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет – 15142, издано 63254 брошюры, памятки и т.д., иным способом – 3458.

Территориальными органами управления государственных внебюджетных фондов оказана бесплатная юридическая помощь по 45120 обращениям граждан (для сравнения, в 2019 году – 64646), в том числе количество случаев оказания бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной форме – 32252, в письменной форме – 12868. В рамках правового информирования и правового просвещения в средствах массовой информации размещен 3391 материал, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет – 1110, издано 62106 брошюр, памяток и т.д., иным способом – 2390.

Государственные юридические бюро на территории Омской области не созданы. Органы местного самоуправления Омской области полномочиями в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощи не наделены.

Несмотря на то, что с учетом эпидемиологической ситуации значительный период времени образовательные учреждения региона работали в дистанционном режиме, студентам образовательных учреждений юридического профиля, в которых созданы юридические клиники, все же удалось оказать гражданам бесплатную юридическую помощь. Статистика 2020 года, конечно, отличается от аналогичных показателей прошлых лет в сторону уменьшения. Так, если в 2019 году в юридических клиниках получили бесплатную юридическую

помощь 2584 человека, то в 2020 году, по данным Главного государственно-правового управления Омской области, – 1374 (из них: правовое консультирование в устной форме проведено в 514 случаях, в письменной форме – в 516 случаях, составлен 601 документ правового характера). Однако и такие показатели свидетельствуют о том, что предусмотренная статьей 22 Федерального закона № 324-ФЗ негосударственная система бесплатной юридической помощи востребована у населения.

Кроме того, в ушедшем году также продолжилась работа Центров правовой информации (далее – ЦПИ), созданных на базе муниципальных библиотек города Омска.

По данным Бюджетного учреждения культуры города Омска «Омские муниципальные библиотеки» (далее – БУК г. Омска «ОМБ»), в 2020 году ЦПИ предоставляли омичам различные виды бесплатной юридической помощи: 1) выполнение информационных запросов, в том числе с использованием справочно-правовой системы «Консультант Плюс» и предоставление гражданам возможности самостоятельно работать с этой системой; 2) выдача изданий на дом или предоставление их посетителям библиотек в читальном зале; 3) подбор типовых форм юридических документов (исковых заявлений, договоров) и нормативных актов по определенной теме; 4) организация книжно-иллюстративных выставок; 5) проведение просветительских мероприятий правовой тематики; 6) распечатка для обратившихся граждан фрагментов текстов нормативных правовых документов и направление им копий необходимых документов по электронной почте.

На деятельность ЦПИ в 2020 году существенно повлияла эпидемиологическая ситуация, что отражается в снижении ряда показателей работы ЦПИ по сравнению с 2019 годом. Однако и в непростой обстановке библиотеки продолжали выполнять свою важную социальную функцию.

Так, только за период с 1 января по 30 ноября 2020 года ЦПИ посетили 8612 человек. Из этого количества почти 33% пенсионеры (2834 человека), работающие граждане – 49% (4226 человек), студенты и учащиеся – 10% (865 человек).

За указанный период ЦПИ выдали посетителям более 7,5 тыс. документов, подготовили свыше 5,5 тыс. справок, выполнили 2,6 тыс. консультаций. Консультации юрисконсульта БУК г. Омска «ОМБ» смогли получить 462 человека.

Деятельность ЦПИ, наряду с работой по повышению уровня правовой культуры общества, направлена и на создание условий для реализации конституционного права граждан на доступ к информации. Особенностью 2020 года стало проведение большого количества просветительских мероприятий в онлайн-режиме, которые, как правило, ориентированы на различные категории читателей. В их числе, например, час информации «Сам себе юрист», практикум «Ваш навигатор в море законов» (знакомство с СПС «КонсультантПлюс»), беседа «Услуги ЖКХ и права потребителей», презентация интернет-ресурса «Юридические видеолекции».

В ушедшем году пользовались популярностью и игровые формы, подготовленные в онлайн-формате. Так, в ЦПИ библиотеки им. Ф.М. Достоевского была организована игра «Твои права на страницах детской художественной литературы», а в ЦПИ библиотеки «На Лесном» – игра «Как возник закон в России», гугл-викторина «Флаг России» и другие подобные мероприятия.

Ставшими традиционными для ЦПИ Центральной городской библиотеки юридические лекции, начиная с апреля 2020 года, также проходили в видео формате. Всего с начала года состоялось 16 таких занятий, на которых рассматривались различные актуальные вопросы: «Меры поддержки, предусмотренные государством в период распространения инфекции COVID-19», «О судебном приказе», «Как оспорить завещание», «Получение гражданами государственных услуг в электронном виде» и многие другие.

Для посетителей библиотек в ЦПИ также было создано немало тематических подборок. В числе книжно-иллюстративных выставок такие, например, как «Потребительские знания – всем!», «Призывнику на заметку» (ЦПИ библиотеки им. В.Г. Белинского), «Права работника – под защитой Закона» (ЦПИ библиотеки им. Ф.М. Достоевского), «Коммунальные услуги и их оплата» (ЦПИ библиотеки «Радуга»), «Голосование за поправки в Конституцию РФ» (ЦПИ библиотеки «На Лесном»), «Закон на страже детства» (ЦПИ библиотеки им. Зои Космодемьянской).

Для повышения правовой культуры выпущено 14 изданий: «Будущее за молодыми, «Умей сказать – нет!» и ряд других.

Сложившееся в период 2018-2019 годов успешное взаимодействие Уполномоченного и БУК г. Омска «ОМБ» по правовому просвещению и оказанию бесплатной юридической помощи населению города Омска, стремление расширять это сотрудничество и использовать в работе новые формы стало прочной основой для заключения в 2020 году Соглашения о сотрудничестве и совместной деятельности в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина (далее – Соглашение).

В рамках данного Соглашения в феврале 2020 года в Октябрьском административном округе города Омска в библиотеке имени Ф.М. Достоевского Уполномоченный провела прием граждан. Обратившихся интересовали вопросы оплаты услуг ЖКХ, индексации со-

циальных выплат, мер социальной поддержки для ветеранов Омской области, обжалования заключения медико-социальной экспертизы и ряд других. Все граждане получили подробные консультации и разъяснения Уполномоченного, а юрисконсульт БУК г. Омска «ОМБ» предоставил обратившимся копии нормативных правовых документов. В необходимых случаях гражданам было также оказано содействие в оформлении обращений в управляющую компанию и в другие организации в зависимости от существа вопроса.

Сотрудничество Уполномоченного с библиотеками является не только ресурсом, позволяющим вести работу по правовому просвещению граждан, рассмотрению их обращений. Встреча с посетителями библиотек – это один из каналов «обратной связи», когда в непосредственном общении с гражданами выявляются наиболее актуальные проблемы в реализации прав и свобод человека, принимаются меры для их защиты. В свою очередь омичи в непосредственной близости от своего места проживания имеют возможность получить бесплатно квалифицированную юридическую помощь и содействие в разрешении различных проблем.

К возможностям библиотек, круг пользователей которых достаточно широк, а представители подрастающего поколения являются их наиболее активными читателями, обратилась Уполномоченный и в период подготовки и проведения Всероссийского единого урока «Права человека», посвященного Международному дню прав человека (10 декабря) и Дню Конституции Российской Федерации (12 декабря). БУК г. Омска «ОМБ» на официальном сайте в разделе «Центы правовой информации» была создана тематическая рубрика, представленная специальным баннером. Для размещения в этом разделе аппарат Уполномоченного подготовил информационные, методические и видео материалы, в том числе обращение Уполномоченного Омской области по правам человека к юным омичам о ценности прав человека, о необходимости соблюдения каждым гражданином баланса прав, свобод и обязанностей и о верховенстве закона, без соблюдения которого невозможно реализовать права человека.

Договоренность о совместной работе достигнута в 2020 году Уполномоченным и с Отделением по Омской области Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации. Необходимость сотрудничества с территориальным органом Центрального Банка РФ продиктована ростом числа противоправных проявлений в финансовой сфере. Кроме того, неграмотное использование банковских и кредитных продуктов нередко ставит граждан в тяжелую жизненную ситуацию, что очень часто видит Уполномоченный в работе с обращениями граждан. Поэтому просветительская и профилактическая работа для повышения финансовой грамотности, защиты прав граждан в этой сфере крайне важна.

С этой целью в течение года удалось реализовать ряд тематических мероприятий. Так, в январе 2020 года Уполномоченный приняла участие в пресс-конференции, посвященной деятельности кредитных и микрофинансовых организаций, где поделилась с собравшимися не только печальной статистикой рассмотренных обращений граждан о проблемах, вызванных подчас их безответственным отношением к своему имуществу, но и перечислила рекомендации, которым необходимо следовать каждому при заключении кредитного договора. В свою очередь руководитель Отделения по Омской области Центрального банка РФ и представитель УМВД России по Омской области рассказали об изменениях в законодательстве, регламентирующим деятельность микрофинансовых организаций, и расследовании уголовных дел в финансовой сфере.

Следующим шагом стали обучающие семинары, направленные на повышение финансовой грамотности.

Курс занятий по защите прав потребителей финансовых услуг, который в феврале – марте 2020 года прошли 25 слушателей на базе территориального органа Центрального Банка РФ, помог им получить навыки работы со специальными мобильными приложениями, познакомиться с новыми финансовыми инструментами. По отзывам граждан, в результате обучения они не только получили специальные знания, но и почувствовали уверенность и защищенность в решении разного рода финансовых вопросов.

В октябре 2020 года специалисты Отделения по Омской области ЦБ РФ познакомили с азами финансовой грамотности сотрудников городских и сельских библиотек. Лекция о том, как правильно пользоваться банкоматом, на какие вопросы отвечать по телефону, какую информацию размещать в открытом доступе в интернете и о многом другом стала своего рода пособием, которое поможет в дальнейшем сотрудникам библиотек проводить занятия с читателями. Презентация материала с доступными и понятными схемами, доступ к онлайн-ресурсам территориального отделения ЦБ РФ, также могут быть использованы для обучения читателей библиотек, что должно повысить уровень знаний населения в области экономики и кибербезопасности.

Подобные акции, организатором и участником которых стала Уполномоченный, будут продолжены и в будущем, поскольку в комплексе мер, реализуемых правоохранительными органами, они призваны предотвратить совершение злоумышленниками мошеннических действий в отношении излишне доверчивых граждан, уберечь наших земляков от финансовых потерь и связанных с этим переживаний.

2.2.2. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

В соответствии со статьей 45 Конституции Российской Федерации гарантируется государственная защита прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации. Данная гарантия распространяется, в том числе, и на лиц, находящихся в местах принудительного содержания. Несомненно, их права существенно сужены и ограничены в связи с особенностями их правового статуса. Но, тем не менее, государство обязано обеспечить соблюдение основных прав и свобод человека и гражданина в местах принудительного содержания граждан, предусмотренных законодательством.

Задача Уполномоченного по правам человека – контролировать выполнение государственной защиты прав и свобод человека и гражданина в подобных ситуациях, содействовать в соблюдении прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

УСЛОВИЯ СОДЕРЖАНИЯ ПОДОЗРЕВАЕМЫХ И ОБВИНЯЕМЫХ В ИЗОЛЯТОРАХ ВРЕМЕННОГО СОДЕРЖАНИЯ

В 2020 году временное содержание граждан на территории Омской области осуществлялось в следующих учреждениях: специальный приемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту УМВД России по г. Омску (далее – спецприемник), рассчитанный на 102 места, центр временного содержания иностранных граждан УМВД России по Омской области (далее – ЦВСИГ) на 60 мест, изолятор временного содержания УМВД России по г. Омску (далее – ИВС) на 55 мест и 31 ИВС территориальных органов МВД России в муниципальных районах Омской области общей вместимостью 227 мест.

В настоящее время временно приостановлена служебная деятельность ИВС ОМВД России по Марьяновскому району в связи с аварийным состоянием здания отдела полиции.

В течение 2020 года в ИВС содержалось 5420 человек, что на 1446 человек, или 21,0% меньше, чем в 2019 году. Среднесуточная наполняемость изоляторов составляла 60 человек. Количество административно-арестованных, помещенных в 2020 году в спецприемник – 2491 административно-арестованный. Это на 616 человек, или 19,8% меньше, чем в 2019 году. Среднесуточная наполняемость спецприемника составила 49 человек. В ЦВСИГ в течение 2020 года было помещено 158 человек, среднесуточная наполняемость составила 36 человек.

В рамках реализации Соглашения о взаимодействии в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина от 15.10.2018 года Уполномоченным Омской области по правам человека и специалистом аппарата Уполномоченного в 2020 году проведены 22 проверки соблюдения условий содержания лиц, задержанных и заключенных под стражу в спецучреждениях полиции.

Посещение указанных мест принудительного содержания Уполномоченным и специалистом аппарата Уполномоченного проводилось в тесном взаимодействии с УМВД России по Омской области и прокуратурой Омской области, с членами Общественной наблюдательной комиссии Омской области по осуществле-

нию общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания (далее – ОНК).

При посещении ИВС и спецприемника внимание уделялось законности и обоснованности содержания, находящихся в них лиц, а также вопросам материально-бытового и медико-санитарного обеспечения указанных граждан.

Особое внимание уделялось вопросам, связанным с соблюдением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мер, направленных на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) среди лиц, содержащихся в ИВС и спецприемника, а также сотрудников.

При этом, если в части соблюдения установленных законом сроков содержания подозреваемых, обвиняемых и лиц, арестованных в административном порядке, нарушений не выявлено, то в вопросах создания для

них надлежащих материально-бытовых условий, к сожалению, сохраняются проблемы.

Основное замечание – это размещение большинства сельских ИВС в небольших помещениях первых этажей административных зданий территориальных отделов полиции (в некоторых ИВС отсутствует канализация и водопровод). Разумеется, строительство новых зданий для указанных целей вопрос непростой как с точки зрения организационной, так и, в первую очередь, с финансовой. Тем не менее, планировать соответствующие мероприятия необходимо. Как, например, строительство комплекса специальных учреждений полиции «Изолятор временного содержания, специальный приемник для содержания лиц, арестованных в административном порядке ОМВД России по Тарскому району Омской области» (в г. Таре), которое продолжалось с 2017 года.

Отрадно, что 23.12.2020 года администрацией Тарского городского поселения Тарского муниципального района Омской области было выдано разрешение на ввод объекта в эксплуатацию.

По информации прокуратуры Омской области, в 2020 году по результатам проведенных горрайпрокурорами проверок соблюдения условий содержания подозреваемых, обвиняемых, лиц, арестованных в административном порядке в ИВС и спецприемнике нарушений при оказании медицинской помощи, материально-бытового и санитарно-гигиенического обеспечения, соблюдения противопожарных норм и правил не выявлено.

Вместе с тем в ходе плановых и внеплановых проверок спецучреждений УМВД России по Омской области специалистом аппарата Уполномоченного был сделан ряд замечаний.

Например, в ходе посещений ИВС: ОМВД России по Павлоградскому району и ОМВД России по Таврическому району специалистом аппарата Уполномоченного было обращено внимание на недостаточное (слабое) искусственное освещение в камерах ИВС.

Кроме того, во время проверок некоторых сельских ИВС обращалось внимание руководства территориальных органов МВД России в муниципальных районах Омской области на необходимость проведения косметического и капитального ремонта в помещениях ИВС.

По информации УМВД России по Омской области, в 2020 году в целях устранения недостатков в камерах ИВС ОМВД России по Калачинскому, Кормиловскому, Оконешниковскому, Полтавскому и Таврическому районам проведен косметический ремонт.

В рамках реализации Концепции развития изоляторов временного содержания органов внутренних дел на 2015-2020 годы, утвержденной приказом МВД

России от 30.01.2014 г. № 58дсп, в целях совершенствования материально-бытового и медико-санитарного обеспечения спецконтингента, проведен капитальный ремонт ИВС ОМВД России по Нижнеомскому району.

Вместе с тем есть и такие недостатки, устранение которых не требует больших материальных затрат.

Так, при посещении ИВС ОМВД России по Калачинскому району и ОМВД России по Оконешниковскому району специалистом аппарата Уполномоченного было указано на неудовлетворительное санитарное состояние помещений ИВС.

Вместе с тем, объективности ради хочется отметить, что определенный комплекс мероприятий по созданию надлежащих условий содержания подозреваемых, обвиняемых, граждан, подвергнутых административному аресту, а также иностранных граждан, находящихся в ЦВСИГ, УМВД России по Омской области выполняется планомерно и на постоянной основе.

Так, на сегодняшний день спецучреждения УМВД России по Омской области оснащены средствами связи, охранной, пожарной и вызывной сигнализацией, системой оповещения людей о пожаре, радиоточками. Режимные помещения и камеры оборудованы источником автономного электропитания с использованием бензогенератора и принудительной вентиляцией. Лимит мест соответствует требованиям федерального законодательства и санитарно-эпидемиологическим нормам, необходимая камерная мебель в наличии.

В течение 2020 года в ИВС ОМВД России по Муромцевскому, Одесскому, Тевризскому, Павлоградскому, Черлакскому и Знаменскому районам приобретены холодильники для хранения передач заключенных под стражу лиц.

В ИВС ОМВД России по Черлакскому, Саргатскому, Нижнеомскому, Знаменскому, Полтавскому, Одесскому, Горьковскому, Шербакульскому, Большереченскому, Азовскому, Москаленскому, Кормиловскому, Муромцевскому, Тевризскому, Усть-Ишимскому, Оконешниковскому, Колосовскому районам и МО МВД России «Тюкалинский» приобретены бактерицидные лампы для обеззараживания воздуха.

В соответствии со складывающейся санитарно-эпидемиологической обстановкой проводится целенаправленная работа по профилактике новой коронавирусной инфекции COVID-19.

В спецучреждениях полиции в достаточном количестве имеются средства индивидуальной защиты органов дыхания (маски), дезинфицирующий антисептик для обработки рук, перчатки, а также комплекты одежды защитной из нетканых материалов.

Ежедневно проводятся мероприятия по обеззараживанию воздуха передвижными бактерицидными установками закрытого типа в камерах, коридорах, служебных и режимных помещениях. Обеспечено проведение влажной уборки с применением дезинфицирующих средств. Организован усиленный контроль за состоянием здоровья содержащихся лиц, путем периодического внешнего осмотра и опроса их самочувствия. В случае подозрения на инфекционное заболевание незамедлительно обеспечивается вызов бригады скорой медицинской помощи для оказания первой медицинской помощи и решения вопроса о госпитализации в лечебное учреждение.

Специалисты аппарата Уполномоченного также принимают участие в проведении учебно-методических занятий с руководящим составом и сотрудниками специальных учреждений полиции.

Так в марте 2020 года специалист аппарата Уполномоченного принял участие в учебно-методическом занятии «Порядок взаимодействия с общественными правозащитными организациями в свете требований приказа МВД России от 06.03.2009 г. № 196 «О порядке посещения мест принудительного содержания ОВД РФ членами Общественных наблюдательных комиссий», закона Омской области от 06.06.2007 г. № 921-ОЗ «Об уполномоченном Омской области по правам человека», Соглашения УМВД России по Омской области и Уполномоченного о взаимодействии в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина от 15.10.2018 г. № 56» с использованием сервиса видеоконференцсвязи МВД России (СВКС-м), проводимом Управлением организации охраны общественного порядка УМВД России по Омской области. На мероприятии присутствовал также председатель ОНК.

В настоящее время во взаимодействии с УМВД России по Омской области и прокуратурой Омской области, с членами ОНК продолжен мониторинг ситуации в местах принудительного содержания граждан.

Таким образом, как в 2019, так и в 2020 году, основной проблемой в соблюдении прав человека в деятельности мест принудительного содержания, подведомственных органам УМВД России по Омской области является несоответствие бытовых условий требованиям действующего законодательства в некоторых спецучреждениях УМВД России по Омской области, недостаточное материально-техническое обеспечение и отсутствие необходимого финансирования, а также нехватка личного состава.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В УЧРЕЖДЕНИЯХ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

В соответствии с российским законодательством уголовное наказание применяется, в первую очередь, в целях восстановления социальной справедливости, а также в целях исправления осужденного и преду-

преждения совершения новых преступлений – часть 2 статьи 43 УК РФ. Лишение свободы заключается в изоляции осужденного от общества путем направления его в исправительное учреждение – часть 1 статьи 56 УК РФ. Таким образом, изолируя человека от общества для того чтобы достичь этих целей, государство должно соблюдать права и установленные законом требования к содержанию таких лиц.

По мнению Уполномоченного, условия содержания осужденных в местах лишения свободы оказывают существенное влияние на процесс их исправления и способны объективно повлиять на поведение лишенного свободы в позитивную либо негативную сторону.

В 2020 году в структуру Управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Омской области (далее – УФСИН России по Омской области) входило: 9 исправительных колоний, 2 лечебно-исправительных учреждения – для больных туберкулезом и для больных наркоманией, 1 лечебно-профилактическое учреждение – больница, 2 следственных изолятора, а также уголовно-исполнительная инспекция, учреждение здравоохранения – ФКУЗ МСЧ-55 ФСИН России (далее – МСЧ-55) и отдел по конвоированию – ФКУ ОК УФСИН России по Омской области.

В структуре Федерального казенного учреждения «Исправительная колония № 9 УФСИН России по Омской области» (далее – ИК-9) и Федерального казенного учреждения «Колония-поселение № 13 УФСИН России по Омской области» (далее – КП-13) созданы изолированные участки, функционирующие как исправительные центры (ИУФИЦ ФКУ ИК-9 УФСИН России по Омской области и ИУФИЦ ФКУ КП-13 УФСИН России по Омской области) для отбывания наказания в виде принудительных работ, с лимитом наполнения 109 человек (в 2019 году – 25) и 360 человек (в 2019 году – 53) (мужчины) соответственно.

Несовершеннолетние осужденные в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области уголовное наказание в виде лишения свободы не отбывают.

В текущем году по приказу Минюста России от 11.11.2020 г. № 267 Федеральное казенное учреждение «Исправительная колония № 5 УФСИН России по Омской области» (для осужденных женщин) (далее – ИК-5) ликвидировано. В настоящее время осуществляются ликвидационные мероприятия.

По состоянию на 31 декабря 2020 года в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области содержалось 7510 человек, что составляло 53% от лимита наполнения (в 2019 году – 9035, что составляло 63% от лимита наполнения).

В 2020 году превышения лимита наполнения в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области не допущено.

Анализ обращений, поступивших в 2020 году к Уполномоченному из учреждений уголовно-исполнительной системы (далее – УИС), показывает: их абсолютное число и доля в общем массиве обращений заметно уменьшились. Так, если в 2019 году поступило 317 (11,7% от общего количества в 2696 обращений), то в 2020 году – 136 (7,8% от общего количества в 1734 обращений). При этом значительно снизилось количество жалоб и заявлений из следственных изоляторов (далее – СИЗО) (СИЗО-1 и СИЗО-2): 69 обращений в 2020 году, 189 – в 2019 году.

Чаще поступали обращения от осужденных из ИК-9 (24), ИК-6 (11), ИК-4 (9), ИК-3 (6), ИК-5 (5), ИК-8 (4) ИК-7 (3) и ЛИУ-2 (2). Из остальных учреждений УИС поступило по одному обращению. Из ОБ-11 – ни одного.

Что касается большого количества обращений от осужденных из ИК-9, то из 24 обращений – 11 поступило от осужденного П. и 6 от осужденного Н., в которых П. просил перенаправить его запросы с целью получения информации в другие организации, а Н. – с целью разъяснения действующего законодательства.

Тематика обращений от осужденных и граждан, находящихся в следственных изоляторах, самая разнообразная: о нарушениях прав заявителей в исправительных учреждениях, о несогласии с судебными постановлениями и действиями суда при рассмотрении уголовных дел, о разъяснении законодательства и оказания помощи в ведении судебных дел, о нарушениях в ходе досудебного производства по уголовным делам, о вопросах, связанных с условно-досрочным освобождением, о получении гражданства и оформлении паспорта, по пенсионным вопросам, о несогласии с действиями прокуратуры и жалобы на действия адвокатов.

Самая многочисленная группа обращений – о несогласии с судебными постановлениями и действиями суда при рассмотрении уголовных дел (16,1%). В жалобах содержатся доводы, свидетельствующие, по мнению заявителей, о незаконности судебных актов. По сравнению с 2019 годом, таких обращений стало больше на 5,4%.

Далее следуют жалобы о нарушениях прав заявителей в исправительных учреждениях (14,7%). В этой группе – жалобы на условия содержания в исправительных учреждениях, на пытки, на невозможность получения медицинской помощи, высказывали иные претензии. Нередко обращения содержали просьбы посетить заявителя в колонии либо в следственном изоляторе для индивидуальной беседы.

Обращает на себя внимание то, что в 2019 году именно обращения такого рода были самыми многочисленными: их доля составляла 27,1%.

Третья группа обращений – жалобы по вопросам, связанным с действиями (бездействием) сотрудников

органов внутренних дел, следственного комитета, органов прокуратуры и других правоохранительных органов в ходе досудебного производства по уголовным делам (13,9%), а также жалобы на адвокатов, на их непрофессионализм и предвзятое отношение (7,3%).

В 2020 году увеличилось количество обращений 34,5% (в 2019 году – 33,7%), в которых заявители просят разъяснить действующее законодательство, направить в их адрес тексты постановлений пленумов Верховного Суда Российской Федерации и иную информацию юридического характера. При этом многие осужденные указывают на то, что самостоятельно ознакомиться с интересующим нормативным правовым актом в исправительном учреждении они не могут по причине его отсутствия и поэтому просят оказать им необходимое содействие, в том числе посредством высылки юридической литературы по месту отбывания наказания.

Как правило, такие просьбы удовлетворяются, либо в ответах на такие обращения содержатся соответствующие разъяснения или рекомендации относительно того, где можно получить требуемое. Вместе с тем, представляется, что УФСИН России по Омской области и руководству исправительных учреждений следует уделять необходимое внимание вопросу регулярного пополнения и обновления библиотечного фонда указанных учреждений, в том числе и юридическими изданиями.

В 2020 году Уполномоченному поступали и другого рода обращения от осужденных и их родственников.

В частности, от осужденного З., отбывающего наказание в одном из учреждений УФСИН России по Омской области, поступило обращение, в котором он выражает слова благодарности за оказанную помощь на его неоднократные обращения в адрес Уполномоченного.

Еще один пример.

Была оказана помощь омичке В., которая обратилась к Уполномоченному в интересах осужденного родственника, находившегося также в одном из исправительных учреждений УФСИН России по Омской области. В своем ответе, поступившем на электронную почту Уполномоченного, омичка В. написала: «Я очень благодарна Вам, огромное человеческое спасибо».

При этом жалоб от осужденных или их родственников относительно невозможности подачи обращения Уполномоченному в 2020 году не поступало.

Проверка фактов, изложенных в обращениях или жалобах, поступающих к Уполномоченному от родственников, подозреваемых, обвиняемых и осужденных, проводится, как самостоятельно Уполномоченным и специалистами аппарата Уполномоченного, так и в тесном взаимодействии с органами прокуратуры, Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Омской области, представителями УМВД по Омской области и УФСИН России по Омской области, а также совместно с членами ОНК, что позволяет объективно и компетентно оценить ситуацию, а при необходимости – оперативно принять меры для восстановления нарушенного права.

Например, в результате вмешательства Уполномоченного по обращению родственника осужденного Б., находящегося в ИУФИЦ ФКУ ИК-9 УФСИН России по Омской области, прокуратурой Омской области было отменено дисциплинарное взыскание, наложенное начальником ИУФИЦ, что явилось основанием к освобождению осужденного Б. условно-досрочно от дальнейшего отбывания наказания в виде принудительных работ на срок 4 года 10 месяцев и 21 день на основании постановления Октябрьского районного суда г. Омска.

Другой пример: на имя Уполномоченного поступило обращение от осужденного Б., находящегося в следственном изоляторе, о предоставлении информации для подготовки необходимых документов для включения в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. После запроса Уполномоченного осужденный Б. получил всю необходимую информацию.

С аналогичным заявлением к Уполномоченному обращался и осужденный Ф., находящийся в следственном изоляторе. После запроса Уполномоченного осужденный Ф. также получил всю необходимую информацию.

Уполномоченному поступали также жалобы от подозреваемых, обвиняемых и осужденных на бездействие адвокатов.

Так, от осужденного З., находящегося в следственном изоляторе, поступило обращение, в котором он указал на бездействие адвоката П., что, по его мнению, повлияло на приговор суда. В ходе проверки, проведенной Квалификационной комиссией и Советом Адвокатской палаты Омской области по поручению Уполномоченного, было установлено наличие в действиях адвоката П. нарушений норм законодательства

об адвокатской деятельности и адвокатуре, Кодекса профессиональной этики адвоката. Решением Совета Адвокатской палаты Омской области к адвокату П. была применена мера дисциплинарной ответственности.

В мае 2020 года Уполномоченный в режиме видеоконференцсвязи (ВКС) провела прием подозреваемых, обвиняемых и осужденных, находящихся в СИЗО-1. Вопросы касались порядка обжалования действий со-

трудников полиции, следователей, порядка обжалования судебных актов, порядка обжалования бездействия адвоката, осуществляющего защиту по назначению и т.п. Заявители получили консультации по ВКС. При этом жалоб от подозреваемых, обвиняемых и осужденных на условия содержания и медицинское обслуживание в СИЗО-1 не поступило.

Проведение приема подозреваемых, обвиняемых и осужденных по ВКС было организовано в рамках взаимодействия Уполномоченного и УФСИН России по Омской области и направлено на оперативную реализацию прав на обращение лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Омской области.

В течение 2020 года Уполномоченный и специалист аппарата Уполномоченного 51 раз выезжали в места принудительного содержания (ИВС, спецприемник, СИЗО, исправительные учреждения), в 2019 году – 96 раз. Снижение количества посещений в 2020 году связано с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм и правил, а также принимаемым мерам по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Уполномоченным также отслеживаются сообщения средств массовой информации (далее – СМИ) о состоянии дел по соблюдению прав и условий содержания лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Так, в ноябре 2020 года с целью проверки информации, опубликованной в СМИ, специалист аппарата Уполномоченного внепланово посетил ИК-9 и побесе-

довал с осужденным К., информация об избиении которого в ИК-9 была размещена в СМИ. Осужденный К. пояснил, что жалоб и замечаний на условия содержания в исправительном учреждении не имеет, информацию о своем якобы избиении в СМИ не размещал и не просил кого-либо ее размещать. В ходе посещения ИК-9 был также проведен прием осужденных по личным вопросам. Жалоб на условия содержания и нарушения прав от лиц, содержащихся в исправительном учреждении, не поступило.

Вместе с тем, говорить о том, что недостатки и нарушения в деятельности исправительных учреждений вообще отсутствуют, пока еще не приходится.

В 2020 году прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях (далее – специализированной прокуратурой) в сфере надзора за соблюдением уголовно-исполнительного законодательства было внесено 133 (в 2019 году – 130) представления. По итогам рассмотрения указанных актов прокурорского реагирования в дисциплинарном порядке наказаны 348 (в 2019 году – 310) сотрудников УИС. Из них – 89 (в 2019 году – 91) сотрудников привлечены к дисциплинарной ответственности на основании письменных приказов, 259 (в 2019 году – 219) сотрудников – в устном порядке.

Наибольшее количество фактов несоблюдения законодательства в 2020 году выявлено при привлечении осужденных к труду (175), в сфере медико-санитарного обеспечения осужденных (205), при проведении воспитательной работы, применении мер дисциплинарного характера и объявлении поощрений (125), материально-бытовом обеспечении (74).

Одним из основных направлений надзорной деятельности являлось соблюдение трудовых прав осужденных. Особое внимание специализированной прокуратурой было уделено вопросам правильности начисления осужденным заработной платы, организации учета их рабочего времени, обоснованности установленных норм труда.

Итоги проведенных проверок показали, что деятельность должностных лиц исправительных учреждений УФСИН России по Омской области по обозначенным направлениям не во всех случаях соответствовала требованиям действующего законодательства.

В частности, в ИК-8 измерение и оценка уровней шума на рабочих местах в ИК-8 проводилась по нормативно-правовым актам, утратившим силу.

В ИК-3 количество рабочих мест, на которых проведена специальная оценка условий труда, не соответствовало количеству рабочих мест, созданных и используемых в учреждении.

Начальникам названных учреждений внесены представления об устранении нарушений законодательства, которые рассмотрены и удовлетворены, результаты специальной оценки условий труда приведены в соответствие с предъявляемым требованиям.

Соблюдение трудовых прав осужденных находилось и в поле зрения Уполномоченного. По результатам проверок также выявлялись нарушения.

Например, в результате вмешательства Уполномоченного по обращению осужденного И., находящегося в ИУФИЦ ФКУ КП-13 УФСИН России по Омской области, прокуратурой Омской области были выявлены нарушения закона при привлечении осужденного И. к труду и его оплате. Одновременно прокуратурой Омской области внесено представление для устранения нарушений закона.

Обязательное привлечение осужденных к общественно полезному труду является одной из мер реализации уголовно-исполнительной политики государства (статья 103 УИК РФ).

В ходе надзорной деятельности специализированной прокуратурой в 2020 году было установлено, что при снижении численности лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области (-1675 или 21,1%), по всем учреждениям отмечается и уменьшение количества осужденных, привлеченных к труду (– 137 или – 3,7%).

Об указанном свидетельствует и информация, представленная УФСИН России по Омской области: общее количество осужденных в исправительных учреждениях, привлекаемых к оплачиваемым работам 3367 или 46,9% от общего количества (в 2019 году – 3788 осужденных или 47,2%).

Как и ранее, основные направления производственной деятельности центров трудовой адаптации осужденных в УФСИН России по Омской области, это – выпуск сельскохозяйственного оборудования и запасных частей; металлообработка, изготовление металлоизделий и металлоконструкций; литейное производство; деревообрабатывающее производство, включающее полный цикл переработки древесины; выпуск строительных материалов; выпуск изделий легкой промышленности (пошив спецодежды, форменного обмундирования, специальной и модельной обуви). Осужденные заняты также на производстве и переработке продуктов питания, сувениров и других работах.

По итогам работы за 2020 год плановый показатель по объемам промышленного производства в целом по УФСИН России по Омской области выполнен и составил 721 млн 798,61 тыс. руб. при плане 590 млн 184,5 тыс. руб. или 122,3%.

Вместе с тем приведенные обстоятельства свидетельствуют о сохранении актуальности вопроса открытия новых рабочих мест в исправительных учреждени-

ях УФСИН России по Омской области, требуют дальнейшего нахождения на постоянном контроле, в том числе со стороны Уполномоченного.

Значительное число лиц, отбывающих наказание, являются должниками по исполнительным производствам. Поэтому наличие у них постоянного дохода в период пребывания в исправительной колонии позволяет производить выплаты в пользу взыскателей.

Результаты проверок специализированной прокуратурой свидетельствуют о росте размера общей непогашенной задолженности по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 316992,36 тыс. руб. (19,1%), который происходит, несмотря на уменьшение количества лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях региона.

По информации УФСИН России по Омской области, общее количество осужденных, имеющих исполнительные листы на конец 2020 года – 2211 (в 2019 году – 2460), из них производят выплаты – 2018 (в 2019 году – 2149); общая сумма задолженности осужденных по исполнительным документам – 1680261,1 тыс. руб. (в 2019 году – 1353185,5 тыс. руб.), сумма выплаченная осужденными в счет погашения исков – 65879,4 тыс. руб. (в 2019 году – 60455,4 тыс. руб.); количество осужденных досрочно погасивших иск – 678 (в 2019 году – 944), сумма досрочно погашенных исков – 5829,20 тыс. руб. (в 2019 году – 14858,26 тыс. руб.).

Кроме того, установлены многочисленные факты неисполнения сотрудниками УИС обязанностей по направлению в службу судебных приставов информации о наличии денежных средств на лицевых счетах осужденных в целях наложения на них ареста, информации о невозможности трудоустройства осужденных, имеющих исковые обязательства, сведений об условно-досрочном освобождении осужденных-должников от отбывания наказания.

Выявлены случаи несвоевременного вручения осужденным исполнительных документов, нарушения сроков их возвращения в отделы службы судебных приставов.

По итогам проверки начальникам исправительных учреждений внесены представления об устранении нарушений, которые рассмотрены и удовлетворены, приняты меры по недопущению подобных нарушения впредь.

В соответствии с частью 6 статьи 12 УИК РФ, осужденные имеют право на охрану здоровья, включая получение первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических или стационарных условиях в зависимости от медицинского заключения.

Филиалы медицинских частей, как свидетельствуют данные УФСИН России по Омской области и результаты личных посещений Уполномоченным этих учреждений, оснащены необходимым медицинским оборудованием, медикаментами, что позволяет оказывать медицинскую помощь подозреваемым, обвиняемым и осужденным в полном объеме.

За период 2020 года в учреждениях УФСИН России по Омской области заболели COVID-19 среди подозреваемых, обвиняемых и осужденных 23 человека. Заболевания протекали в легкой форме по типу острой респираторной вирусной инфекции (ОРВИ).

По данным УФСИН России по Омской области, статистика по заболеваемости туберкулезом в 2020 году характеризуется следующими цифрами.

Количество больных активным туберкулезом, содержащихся в учреждениях УФСИН России по Омской области снизилось на 27,9%. На 20.12.2020 года в учреждениях УФСИН России по Омской области содержались больных туберкулезом 259 (в 2019 году – 359) человек. Всего в учреждениях выявлены 80 больных туберкулезом (в 2019 году – 113).

В 2020 году показатель заболеваемости активным туберкулезом в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, снизился на 5% и составил 482,4 на 100 тыс. спецконтингента (в 2019 году – 507,8). В исправительных учреждениях выявлено 34 осужденных, больных туберкулезом (в 2019 году – 44). В следственных изоляторах на входе впервые выявлены 46 человек больных туберкулезом (в 2019 году – 69).

Информация УФСИН России по Омской области о заболеваемости ВИЧ-инфекцией также свидетельствует о снижении числа лиц с таким диагнозом.

За 12 месяцев 2020 года на 47% снизилось число впервые выявленных ВИЧ-инфицированных лиц, выявлены 68 ВИЧ-инфицированных человек (в 2019 году – 128), из них: 62 – вновь арестованные (в 2019 году – 114) и 6 осужденных (в 2019 году – 14). На 11,2% снизилось число ВИЧ-инфицированных лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН России по Омской области. На конец года содержалось 1205 ВИЧ-инфицированных лиц (в 2019 году – 1414).

По сведениям УФСИН России по Омской области, в 2020 году умерли 36 человек (в 2019 году – 28), из них: в больнице МСЧ-55 умерли 18 человек, в исправительных учреждениях и следственных изоляторах умерли 10 человек, в учреждениях здравоохранения города Омска умерли 8 человек.

Основными причинами смерти являются туберкулез легких, ВИЧ-инфекция, острые нарушения мозгового кровообращения, злокачественные новообразования органов.

По информации специализированной прокуратуры в результате проведенных проверок качества оказанной медицинской помощи скончавшимся осужденным с привлечением специалистов Территориального органа Росздравнадзора по Омской области и сотрудников ФКУЗ МСЧ-55 ФСИН России, фактов оказания некачественной медицинской помощи осужденным не выявлено.

За 2020 год специальной медицинской комиссией ФКУЗ МСЧ-55 ФСИН России проведено 52 заседания (в 2019 году – 48), в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 6 февраля 2004 г. № 54 «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью», всего освидетельствованы 75 человек (в 2019 году – 79), представлено в суд 64 (в 2019 году – 63 человека), освобождены – 37 человек (в 2019 году – 47).

В течение 2020 года специализированной прокуратурой были проведены проверки соблюдения прав лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, на получение квалифицированной медицинской помощи, в результате которых выявлены нарушения законодательства в деятельности всех медицинских филиалов ФКУЗ МСЧ 55 ФСИН России.

В результате проверок выявлены многочисленные нарушения законодательства в части несоблюдения стандартов оказания медицинской помощи осужденным, непроведения отдельных видов обследований, несоблюдения порядка и условий хранения медицинских препаратов, а также необеспеченность ими отдельных медицинских частей, нарушения при ведении медицинской документации.

В большинстве медицинских частей ФКУЗ МСЧ-55 ФСИН России в 2020 году фиксировались факты отсутствия необходимых лекарственных препаратов, включенных в перечень жизненно важных необходимых (противодиарейные препараты, всех групп витаминов, слабительных препаратов и т.д.), а также нарушения условий их хранения.

По-прежнему в значительном количестве выявляются факты невыполнения сотрудниками ФКУЗ МСЧ-55 ФСИН России рекомендаций врачей, невыдачи медицинских препаратов, а также непроведения отдельных видов обследований.

С указанными жалобами столкнулась в своей работе и Уполномоченный.

Так, например, в результате ходатайства Уполномоченного по обращению представителя осужденной Т., находящейся в следственном изоляторе, осужденная Т. была направлена на оперативное лечение в БУЗОО «КМХЦ МЗОО».

Еще несколько примеров. К Уполномоченному обратился осужденный Ч., отбывающий наказание в

одном из исправительных учреждений УФСИН России по Омской области с просьбой, в которой просил оказать содействие в направлении его на медико-социальную экспертизу (далее – МСЭ). После ходатайства Уполномоченного осужденный Ч. был госпитализирован в хирургическое отделение филиала «Больница» ФКУЗ МСЧ-55 ФСИН России для проведения комплексного обследования и направления на МСЭ.

Была удовлетворена и просьба осужденного К., находившегося также в одном из исправительных учреждений УФСИН России по Омской области, об оказании содействия в направлении осужденного К. на обследование и в дальнейшем на МСЭ.

Нарушения материально-бытового обеспечения осужденных, по информации специализированной прокуратуры, выявлялись в ходе проверок во всех исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области. При этом выявленные нарушения носили распространенный и разноплановый характер.

В связи с недостаточным финансированием по-прежнему наибольшее количество нарушений в рассматриваемой сфере связано с обеспечением осужденных вещевым имуществом и постельными принадлежностями по установленным нормам.

Не во всех случаях администрации исправительных учреждений УФСИН России по Омской области принимали меры к обеспечению лиц, отбывающих наказание, средствами гигиены, т.е. соблюдению требований статьи 99 УИК РФ.

Фиксировались факты несоблюдения требований законодательства, определяющего порядок организации и предоставления осужденным питания.

По всем вышеуказанным нарушениям специализированной прокуратурой принимались меры прокурорского реагирования вплоть до судебного понуждения должностных лиц УФСИН России по Омской области устранить нарушения законодательства о материально-бытовом обеспечении осужденных.

Так, например, в апреле 2020 года прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях в Советский районный суд г. Омска предъявлено исковое заявление к ЛИУ-2 с требованиями оборудовать помещение для проведения осужденными отпусков в соответствии с требованиями Приказа ФСИН России от 27.07.2006 г. № 512.

Решением Советского районного суда г. Омска исковые требования прокурора удовлетворены в полном объеме.

Не оставались в 2020 году без внимания специализированной прокуратуры и вопросы проведения с осужденными воспитательной работы, при осуществлении которой должностными лицами исправительных учреждений также допускались нарушения закона.

Подавляющее большинство из названных нарушений связано с некачественной подготовкой характеризующих материалов на осужденных, обратившихся в судебные органы с ходатайствами в порядке статьи 397

УПК РФ, отсутствием в них достаточных и объективных сведений, позволяющих суду принять законное и обоснованное решение.

По выявленным нарушениям специализированной прокуратурой применялись меры прокурорского реагирования.

В течение 2020 года фиксировались случаи незаконного применения к осужденным мер дисциплинарного характера, что служило основанием для их отмены специализированной прокуратурой.

Среди причин признания объявленных дисциплинарных взысканий незаконными отмечались: принятие мер дисциплинарного характера, не основанных на законе, нарушение порядка их применения, отсутствие достаточных доказательств, подтверждающих вину осужденных в допущенных нарушениях.

Результаты прокурорских проверок показывают, что деятельность исправительных учреждений УФСИН России по Омской области по рассматриваемым направлениям не в полной мере соответствует предъявляемым требованиям и нуждается в постоянном контроле.

Статья 9 УИК РФ к основным средствам исправления осужденных относит установленный порядок исполнения и отбывания наказания (режим), воспитательную работу, общественно полезный труд, получение общего образования, профессиональную подготовку и общественное воздействие.

Условия для этого в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области созданы. Так, по данным УФСИН России по Омской области в 2020 году в исправительных учреждениях 851 осужденный (в 2019 году – 1129) имел возможность получать обязательное основное общее образование в школах при исправительных учреждениях и 1163 осужденных (в 2019 году – 1162) – начальное професси-

ональное образование или профессиональную подготовку.

По смыслу статьи 79 УК РФ институт условно-досрочного освобождения от наказания является одним из проявлений принципа гуманизма российского уголовного законодательства и направлен на изменение правового положения осужденного в лучшую сторону, вплоть до снятия большинства правоограничений, связанных с отбыванием наказания. Данный институт регламентирует вопросы освобождения от наказания, замены одного вида наказания другим, более мягким, отсрочки отбывания наказания в тех случаях, когда это позволяют сделать изменившиеся условия, имеющие правовое значение, и понижение степени общественной опасности виновного.

В 2020 году судами г. Омска и Омской области были рассмотрены 1058 (в 2019 году – 1505) ходатайств об условно-досрочном освобождении от отбывания наказания, из них удовлетворено 606 или 57,2% (в 2019 году – 876 или 58%).

Институт замены неотбытой части наказания более мягким видом наказания, как и институт условно-досрочного освобождения, также является реализацией принципа гуманизма (ст. 80 УК РФ).

В текущем году судами было рассмотрено 1496 (в 2019 году – 1808) ходатайств о замене неотбытой части лишения свободы на наказания, не связанные с лишением свободы, из них 1149 (76,8%) удовлетворены (в 2019 году – 1211, или 67%).

Кроме того, в 2020 году судами Омской области рассмотрены 558 ходатайств о переводе осужденных для дальнейшего отбывания наказания в колонию-поселение, из которых 504 (90,3%) удовлетворены; 6 ходатайств о переводе осужденных на прежний вид режима, 5 из которых (83,3%) судом удовлетворены.

В 2020 году продолжалась работа по обеспечению доступности объектов и услуг для жизнедеятельности осужденных инвалидов, содержащихся в учреждениях УФСИН России по Омской области.

В целях реализации Федерального закона Российской Федерации от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приказа Министерства юстиции Российской Федерации от 22.09.2015 г. № 222 «Об утверждении порядка обеспечения условий для проведения реабилитационных мероприятий, пользования техническими средствами реабилитации и услугами, предусмотренными индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида в отношении осужденных, являющихся инвалидами и находящихся в исправительных учреждениях» и Распоряжения ФСИН России от 30.09.2015 г. № 128-р «О Плане мероприятий («дорожной карте») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов Федеральной службы исполнения наказаний» в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области созданы комиссии по работе с осужденными, имеющими инвалидность, из числа сотрудников медицинской, социальной, воспитательной служб, отделов специального учета по ведению реестра (списка) инвалидов, находящихся в исправительном учреждении, включающего информацию, об установочных данных осужденных инвалидов, данные о наличии в личном деле индивидуальной программы реабилитации (абилитации), мероприятий индивидуальных программ реабилитации (абилитации), обеспечении техническими средствами реабилитации, сроков пользования ими.

По итогам работы за 2020 год в подразделениях УФСИН России по Омской области отбывали наказание 318 (в 2019 году – 364) осужденных инвалидов, из них III группы – 194 (в 2019 году – 229), II группы – 115 (в 2019 году – 127), I группы – 9 (в 2019 году – 8) человек.

В целях осуществления трудовой терапии в 2020 году было трудоустроено 38 (в 2019 году – 34) осужденных, имеющих инвалидность. Основную долю трудоустроенных инвалидов составили осужденные с III группой инвалидности. Осужденные инвалиды, в основном, трудоустроены на швейных, столярных участках, участках по изготовлению обуви, столовой исправительных учреждений.

Кроме того, в целях выполнения мероприятий плана «Дорожная карта» УФСИН России по Омской области продолжено взаимодействие с Омским отделением Всероссийского общества слепых. По состоянию на 2020 год все исправительные учреждения и следственные изоляторы обеспечены книгами с рельефным шрифтом Брайля в количестве 189 штук.

Как в 2019 году, так и в 2020 году осужденным инвалидам предоставляются по выбору: набор социальных услуг или его денежная компенсация, а также ежемесячные денежные выплаты в зависимости от группы

инвалидности в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Денежные средства ежемесячно зачисляются на лицевой счет осужденных.

Кроме того, в каждом учреждении УФСИН России по Омской области создана доступная среда для осужденных с ограниченными возможностями. Обеспечена возможность самостоятельного передвижения инвалидов по территории исправительного учреждения. Также имеется возможность передвижения инвалидов по территории исправительного учреждения с помощью сотрудника. Обеспечена возможность посадки инвалидов в транспортное средство и высадки из него перед входом на объекты с помощью сотрудников исправительного учреждения. Проведена работа по размещению носителей информации в исправительном учреждении (размещена наглядная информация на стендах) и оборудования для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам с учетом ограничений их возможности. Дублирование необходимой для инвалидов информации производится с помощью громкоговорителей, расположенных в каждом спальном помещении отрядов, на тумбочке дневального, в секторах вне помещений и на рабочих местах. Социально значимые объекты также оборудованы носителями информации.

В силу части 3 статьи 50 Конституции Российской Федерации каждый осужденный за преступление имеет право просить о помиловании или смягчении наказания.

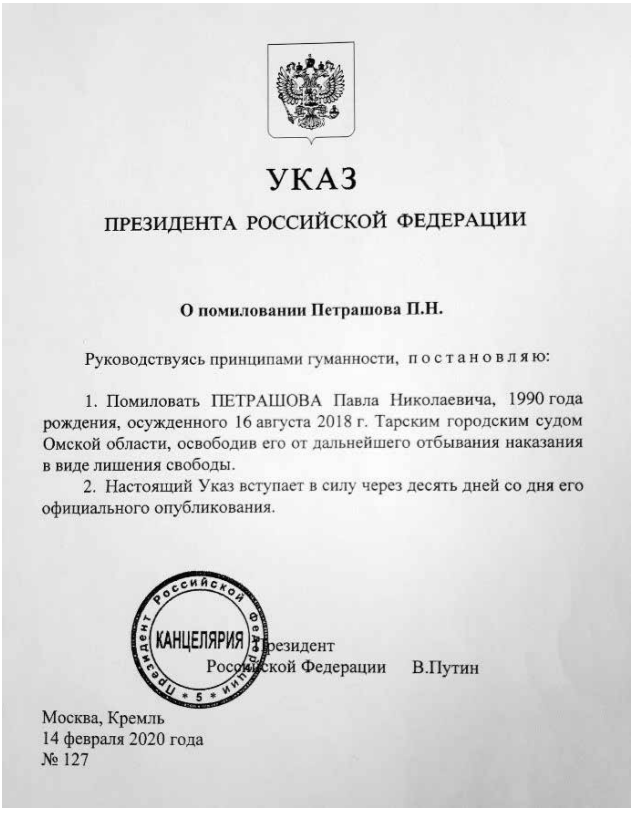
Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2001 г. № 1500 «О комиссиях по вопросам помилования на территориях субъектов Российской Федерации» в Омской области с 2002 года действует комиссия по вопросам помилования, созданная в соответствии с Указом Губернатора Омской области от 6 февраля 2002 г. № 38.

С 2019 года Уполномоченный входит в состав этой комиссии.

Работа комиссии по помилованию в 2020 году характеризуется следующим: рассмотрено 31 ходатайство (в 2019 году – 29) осужденных о помиловании. Рекомендовано: по 5 ходатайствам применить помилование, по 26 ходатайствам – отклонить.

В 2020 году Указом Президента Российской Федерации от 14.02.2020 г. № 127 «О помиловании» из ИК-8 освобожден от отбывания наказания Петрашов Павел Николаевич, осужденный в 2018 году за совершение неумышленного преступления.

При этом в 2020 году осужденные и их родственники неоднократно обращались к Уполномоченному с просьбой разъяснить порядок подачи ходатайства о помиловании.



УКАЗ

ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

О помиловании Петрашова П.Н.

Руководствуясь принципами гуманности, п о с т а н о в л я ю:

1. Помиловать ПЕТРАШОВА Павла Николаевича, 1990 года рождения, осужденного 16 августа 2018 г. Тарским городским судом Омской области, освободив его от дальнейшего отбывания наказания в виде лишения свободы.

2. Настоящий Указ вступает в силу через десять дней со дня его официального опубликования.

Президент Российской Федерации В.Путин

Москва, Кремль
14 февраля 2020 года
№ 127

Например, в феврале 2020 года обратился гражданин С. с заявлением, в котором просил разъяснить порядок подачи ходатайства о помиловании в отношении его сына. Порядок подачи ходатайства о помиловании от имени его сына был разъяснен.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 10 июня 2008 г. № 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания» в 2020 году было продолжено взаимодействие Уполномоченного с членами ОНК и представителями УФСИН России по Омской области по отслеживанию ситуации в учреждениях УФСИН России по Омской области посредством оперативного обмена информацией, проведения совместных проверок, приемов в колониях и следственных изоляторах, осуществления иных мероприятий с целью контроля соблюдения прав человека в местах принудительного содержания.

Так, в течение года состоялось 11 совместных выездов в различные учреждения УФСИН России по Омской области с членами ОНК (в 2019 году – 18).

В частности, Уполномоченный совместно с членами ОНК посетили ЛИУ-2, ИК-6, ИК-8, ИК-9 и ИК-12.

По мнению Уполномоченного, тесное сотрудничество с ОНК позволит наиболее эффективно обеспечивать права и законные интересы лиц в местах принудительного содержания. Лица, находящиеся в местах при-

нудительного содержания, смогут получать реальную помощь и защиту своих прав.

На заседании Совета по развитию гражданского общества и правам человека в декабре 2020 года Президент России В.В. Путин подчеркнул: «Каждый из вас и Совет в целом, как, впрочем, и другие правозащитные организации страны, вносят свой вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина. Намой взгляд, это чрезвычайно важная миссия, это особая, крайне необходимая людям, обществу и, безусловно, благородная миссия. Она требует каждодневного кропотливого труда, глубоких знаний, терпения, душевной щедрости и умения вести диалог, аргументировано отстаивать свою позицию, а нередко, конечно, и смелости и решительности».

Поэтому в 2021 году сотрудничество Уполномоченного с ОНК будет продолжено.

В течение года особое внимание также было уделено вопросам, связанным с соблюдением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мер, направленных на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) среди лиц, содержащихся в исправительных учреждениях, и сотрудников исправительных учреждений.

В частности, в июне 2020 года при посещении СИЗО-1 Уполномоченным было обращено внимание на необходимость обеспечения подозреваемых, обвиняемых и осужденных индивидуальными средствами защиты – масками. При этом руководство УФСИН России по Омской области незамедлительно организовало производство масок в учреждениях уголовно-исполнительной системы региона, и обеспечило подозреваемых, обвиняемых и осужденных индивидуальными средствами защиты – масками.

При выполнении в 2020 году служебных обязанностей сотрудниками исправительных учреждений УФСИН России по Омской области оружие не применялось.

В целом УФСИН России по Омской области за последние годы проведен большой объем работ по укреплению и развитию материально-технической базы, строительству объектов режимного, коммунально-жилищного назначения, улучшению материально-бытового и медико-санитарного обеспечения спецконтингента.

Много делается в учреждениях уголовно-исполнительной системы региона и для организации досуга лиц, отбывающих наказание, как с их личным участием, так и с привлечением специалистов в различных сферах – культуры, искусства, спорта, что в полной мере соответствует задачам ресоциализации и содействия осужденным в поддержании социально-полезных связей.

Так, в июне-августе 2020 года в учреждениях уголовно-исполнительной системы прошел XVII областной смотр-конкурс учреждений УФСИН России по Омской области «День колонии», посвященный празднованию 75-летия Победы в Великой Отечественной войне, который показал высокую степень открытости исправительных учреждений институтам гражданского общества. В День открытых дверей исправительные учреждения посетили Уполномоченный, члены ОНК и Общественного совета при УФСИН России по Омской области.

В завершение следует сказать, что вопрос о проблемах соблюдения прав и законных интересов лиц в местах принудительного содержания затрагивает важную сторону жизни общества и не напрасно он стоит на особом контроле у Уполномоченного. Только при реализации действенных механизмов регулирования отношений в уголовно-исполнительной системе будут достигнуты цели наказания, и в общество вернется полноценный гражданин.

В качестве рекомендаций, направленных на устранение тех проблем, о которых говорится в данном разделе доклада, считаем возможным предложить следующее:

1. Управлению Министерства внутренних дел России по Омской области системно вести работу по соз-

данию условий содержания граждан в ИВС и других подведомственных местах принудительного содержания на уровне, соответствующем установленным законом требованиям и стандартам.

2. Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Омской области: продолжить реализацию мероприятий по приведению условий содержания и отбывания наказания подозреваемых, обвиняемых и осужденных в состояние, соответствующее установленным стандартам; предусмотреть необходимые денежные средства для реализации программы по созданию доступной среды для осужденных-инвалидов в исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы; обеспечить неукоснительное соблюдение законодательства при привлечении осужденных к труду; принять исчерпывающие меры для оказания медицинской помощи лицам, находящимся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, в соответствии с установленными требованиями в сфере здравоохранения; совершенствовать систему и порядок применения мер дисциплинарного воздействия на осужденных и лиц, содержащихся под стражей; принять меры по повышению уровня культуры и профессиональной подготовки работников уголовно-исполнительной системы; уделять необходимое внимание вопросу регулярного пополнения и обновления библиотечного фонда учреждений уголовно-исполнительной системы, в том числе и юридическими изданиями.

2.3. ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА

2.3.1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГАРАНТИЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЗАЩИТЫ ИЗБИРАТЕЛЬНЫХ ПРАВ И СВОБОД ГРАЖДАН

В пункте 3 статьи 21 Всеобщей декларации прав человека 1948 года указано: «Воля народа должна быть основой власти правительства; эта воля должна находить свое выражение в периодических и нефальсифицированных выборах, которые должны проводиться при всеобщем и равном избирательном праве».

Взаимодействие Уполномоченного Омской области по правам человека с Избирательной комиссией Омской области, Омской городской Избирательной комиссией, органами исполнительной власти и прокуратуры, играет важную роль в защите избирательных прав граждан.

В целях обеспечения защиты избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации, проживающих на территории Омской области, реализации контроля их соблюдения, принятия необходимых мер и решений, направленных на обеспечение условий соблюдения избирательных прав и права на участие в референдуме, Уполномоченным 1 августа 2016 года заключено соглашение с Избирательной комиссией Омской области о взаимодействии.

В пределах установленной компетенции стороны обмениваются информацией, проводят совместные совещания, мероприятия по правовому просвещению граждан, участвуют в разработке предложений по совершенствованию законодательства и правоприменительной практике.

В 2020 году на территории Омской области проведены 424 избирательных кампании. Из них 1 избирательная кампания муниципального уровня – 15 марта 2020 года, 419 избирательных кампаний муниципального уровня в Единый день голосования – 13 сентября 2020, 3 избирательных кампании муниципального уровня – 8 и 15 ноября 2020 года, а также общероссийское голосование по поправкам к Конституции Российской Федерации.

Особенностью проведения выборов и референдумов в 2020 году было то, что указанные мероприятия

проводились в условиях чрезвычайной ситуации международного значения – в период пандемии.

Главной задачей избирательных кампаний являлось обеспечение гражданам возможности максимально использовать свое избирательное право и права на участие в референдуме в условиях, гарантирующих безопасность их здоровья.

Кроме того, подлежали решению задачи по информированию граждан о порядке проведения голосования, определению механизма взаимодействия аппарата Уполномоченного с избирательными комиссиями, органами прокуратуры иными исполнительными органами власти в целях оперативного разрешения вопросов по защите избирательных прав граждан.

С целью решения вышеперечисленных задач, Уполномоченный провела рабочую встречу с секретарем Избирательной комиссии Омской области А.Н. Христолюбовым. В ходе встречи обсудили порядок оперативного обмена информацией; условия организации на участках пунктов температурного контроля и мест для дезинфекции рук; обеспечение средствами индивидуальной защиты (одноразовой маской и одноразовой ручкой); проведение дезинфекции участков для голосования и стационарных пунктов; установление специальных линий – указателей в целях бесконтактного передвижения участников голосования и соблюдению санитарной дистанции.

Уполномоченным подняты актуальные проблемы реализации избирательных прав гражданами, которые

пребывали на обсервации либо находились на лечении в стационарах.

Кроме того, стороны обсудили организацию голосования впервые применяемых форм голосования на выборах и референдумах – это голосование по месту нахождения избирателей (на придомовых территориях, на территориях общего пользования и в иных местах) и в течение нескольких дней подряд.

Рассмотрены вопросы организации голосования для маломобильных граждан. По указанному вопросу Уполномоченным проведена самостоятельная проверка условий посещения помещений избирательных участков, на которых голосовали граждане, имеющие инвалидность по зрению (слепые и слабовидящие), по слуху (глухие и слабослышащие), инвалиды-колясочники. Информацию о том, где планируют голосовать маломобильные граждане, предоставили Омская городская избирательная комиссия, Омская местная организация общероссийской организации инвалидов «Всероссийское общество слепых», Омское городское отделение регионального местного отделения общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».

В ходе проверки установлено, что в помещениях избирательных участков, на которых голосовали инвалиды по зрению, размещены информационные плакаты о зарегистрированных кандидатах и порядке голосования, выполненные увеличенным шрифтом и шрифтом Брайля, участковые избирательные комиссии обеспечены увеличительными лупами.

Избирательные участки, где предполагалось голосование инвалидов-колясочников оснащены оборудованием для беспрепятственного доступа инвалидов-колясочников и соответствуют условиям доступной среды для инвалидов.

На всех избирательных участках, где планировали голосовать маломобильные граждане, были привлечены к работе волонтеры, которые, в случае необходимости, оказывали помощь инвалидам.

В 2020 году количество обращений по вопросам государственного устройства, поступивших в аппарат Уполномоченного Омской области по правам человека, составило 55. В сравнении с 2019 годом, число обращений указанной тематики значительно увеличилось, в прошлом году подобных обращений было всего 5.

Избирательной комиссией Омской области и территориальными избирательными комиссиями, действующими на территории Омской области, в текущем году рассмотрено 151 обращение по вопросам государственного устройства, а прокурорами в ходе подготовки к проведению выборов установлено 80 нарушений законодательства, внесено 70 актов прокурорского реагирования, в том числе 10 протестов, 60 представлений, а также вынесено 24 постановления о возбуждении дел об административных правонарушениях.

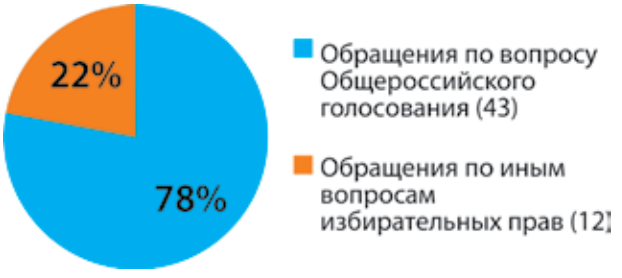
Большая часть обращений граждан поступила по вопросам, связанным с самым значимым и беспрецедентным событием прошедшего года – с проведением Общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию РФ.

В январе 2020 года Президент России В.В. Путин в своем Послании Федеральному Собранию инициировал поправки к Конституции РФ, среди которых поправки, направленные на стабильность и развитие, на закрепление социальных гарантий, защиту и сохранение семейных ценностей, защиту человека труда, защиту природных богатств и экологии, ответственное отношение к животным, обеспечение доступной и качественной медицинской помощи, поддержку волонтеров и НКО, незыблемость суверенитета и безопасность страны, защиту культурного наследия и исторической правды, поддержку российской науки о единстве, о приоритете российской Конституции над решениями межгосударственных органов, усиление государственной власти.

Закон Российской Федерации о поправке к Конституции Российской Федерации № 1-ФКЗ «О совершенствовании регулирования отдельных вопросов органи-

Диаграмма № 15

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ВОПРОСАМ ГОСУДАРСТВЕННОГО УСТРОЙСТВА



зации и функционирования публичной власти» принят 14 марта 2020 года (далее – Закон Российской Федерации № 1-ФКЗ). Поправки вступают в силу в случае одобрения изменений в Конституцию большинством участников общероссийского голосования.

Голосование по вопросу одобрения поправок в Конституцию РФ проводилось 1 июля 2020 года, при этом у граждан имелась возможность проголосовать досрочно в период с 25 июня по 1 июля 2020 года.

В аппарат Уполномоченного Омской области по правам человека поступило 43 обращения, связанных с Общероссийским голосованием, в Избирательную комиссию Омской области и территориальные избирательные комиссии, действующие на территории Омской области, поступило 102 таких обращения. Органами прокуратуры в ходе общероссийского голосования выявлены 24 нарушения требований противопожарной безопасности зданий, где располагаются избирательные участки, внесены 4 представления, которые рассмотрены и удовлетворены, приняты меры к устранению нарушений.

В целях оперативного получения гражданами разъяснений по вопросам проведения Общероссийского голосования в аппарате Уполномоченного в период с 25 по 30 июня 2020 года действовала «горячая» телефонная линия, на которую поступило 43 обращения жителей Омского региона.

Анализ поступивших обращений показывает, что в основном вопросы носили информационно-справочный характер. Так, в аппарат Уполномоченного поступили обращения о местонахождении избирательного участка для голосования, о подаче заявлений о голосовании по месту нахождения. По перечисленным вопросам заявителям давались подробные разъяснения.

Поступали жалобы на отказ в представлении участковой комиссией возможности проголосовать. К решению указанных жалоб привлекались избирательные комиссии. При проведении проверок выяснялись различные обстоятельства. Например, у гражданина К. имелась временная регистрация, в этом случае ему было разъяснено, на каком участке он вправе проголосовать. Заявителям, пытавшимся проголосовать по военному билету и другим документам, давались разъяснения, по каким документам они вправе проголосовать.

Имели место факты, когда в период посещения помещений участковой комиссии, список участников голосования использовался при проведении голосования на придомовой территории. Всем заявителям принесены извинения за причиненные неудобства и предприняты меры для их устранения.

Поступали обращения о нахождении в Списке участников голосования сведений о гражданах, снятых с регистрационного учета по месту жительства по решению суда. Список участников голосования формируется на основании Регистра избирателей, участников референдума. Исключение гражданина из Регистра возможно по официально подтвержденной информации органов регистрационного учета по месту жительства, в том числе в связи с вступлением в силу решения суда. Информация доводилась до сведения Избирательной комиссией Омской области для направления соответствующих запросов об уточнении сведений о проживании гражданина.

В соответствии с Рекомендациями избирательным комиссиям по профилактике рисков, связанных с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19), при подготовке и проведении общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации, принятыми 10 июня 2020 года, на избирательных участках объявлялись технологические перерывы. Граждане жаловались на невозможность проголосовать из-за перерывов. Информация о жалобах доводилась до сведения Избирательной комиссии Омской области. В целях создания

для участников голосования максимальных удобств в Рекомендации были внесены изменения, отменяющие технологические перерывы. Дезинфекция помещений проводилась одновременно с проведением голосования. Таким образом, период работы избирательных участков был увеличен, процедура голосования проходила ежедневно с 8.00 до 20.00 часов без перерыва.

В самостоятельную группу обращений можно выделить жалобы на нарушения, допускаемые на избирательных участках.

В частности, имели место обращения о невыдаче средств индивидуальной защиты, отсутствии штор в кабинах для тайного голосования. Все поступившие сведения были проверены, подтвердилось два случая. На одном из участков выдали одну перчатку вместо двух, на другом средства индивидуальной защиты закончились, причиной их нехватки явилось отсутствие данных средств в аптеках, в связи с чем граждане стали брать на участках маски и разовые перчатки в неограниченном количестве. В течение непродолжительного времени средства индивидуальной защиты на участок были доставлены. Отсутствие штор в кабинах для тайного голосования предусматривалось Рекомендациями.

Поступила жалоба от жительницы В. о нарушении тишины и покоя жильцов из-за громкой музыки на избирательном участке в день голосования. Проведена проверка, трансляция музыки была прекращена.

Заявительница П. пожаловалась на некорректное поведение сотрудников избирательного участка (фамилии не указывала). Даны разъяснения о способе защиты прав, в том числе о праве подать жалобу председателю территориальной избирательной комиссии Омской области.

Обо всех случаях нарушений, допускаемых на избирательных участках, информация доводилась до сведения Избирательной комиссии Омской области, которая своевременно и оперативно реагировала на указанные факты.

Также поступили два обращения о нежелании граждан принимать участие в голосовании по причинам, напрямую не связанным с голосованием. В первом случае отказ принимать участие в голосовании вызван неудовлетворительной, по мнению заявителя З., работой Комплексного центра социального обслуживания населения «Любава» – не оказывается никаких мер социальной поддержки, несмотря на тяжелую жизненную ситуацию. Во втором случае многодетная мама И. отказывалась голосовать, поскольку ее грудным детям не предоставляют лечебное питание. Сотрудники аппарата Уполномоченного призвали заявителей принять активное участие в голосовании, а по существу вопросов оказано содействие в их положительном решении.

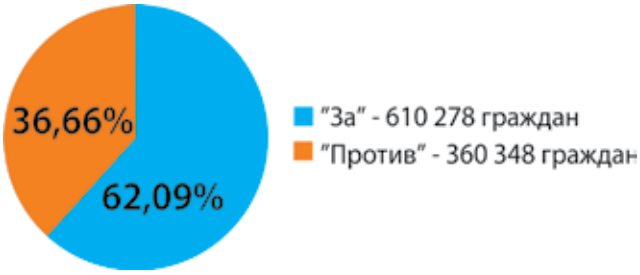
Ряд обращений касался проводимой на территории Омской области акции «Мой Регион 55». Проверкой установлено, что организаторами данной акции являлись Союз организаций торговли Омской области и Омский фонд поддержки регионального сотрудничества и развития. Акция проводилась в целях повышения интереса граждан к общественной жизни города и области, пропаганды активного участия жителей в общественной жизни региона и формирования активной жизненной позиции. Положение об акции «Мой Регион 55» (далее – Положение) было размещено в свободном доступе на сайте ИЦрз://мойрегион55.рф в разделе «ПОЛОЖЕНИЕ». Перечень мест проведения акции (площадок) определен приложением № 2 к Положению. По информации председателей территориальных избирательных комиссий сертификаты по акции выдавались волонтерами акции «Мой Регион 55». Об указанных обстоятельствах заявителям давались разъяснения.

При посещении избирательных участковых комиссий, находящихся в следственных изоляторах города и области, осуществлялся мониторинг подготовки к проведению общероссийского голосования. В ходе выездных проверок установлено, что избирательными комиссиями обеспечивалось информирование граждан о порядке и сроках проведения общероссийского голосования, о дне, месте и времени голосования, о порядке досрочного голосования. Уполномоченный интересовалась у лиц, находящихся в следственных изоляторах, наличием информационных материалов по поправкам в Конституцию РФ.

Кроме того, Уполномоченный удостоверилась в том, что приняты дополнительные меры, направленные на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия граждан, в частности, функционировал медицинский пост для выявления больных с респираторными симптомами, пункт температурного контроля, проводились дополнительные дезинфекционные мероприятия с применением современных специальных средств и бактерицидных облучателей, усилен мониторинг состояния здоровья лиц, страдающих хроническими заболеваниями, участники голосования были обеспечены средствами индивидуальной защиты.

Диаграмма № 16

ЗА ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В КОНСТИТУЦИЮ РФ



По сведениям Избирательной Комиссии Омской области, за поправки к Конституции проголосовало 610278 жителей Омской области, что составляет 62,09% от общего числа пришедших на участки. Против поправок проголосовало 360348 избирателей (36,66%).

Явка в Омской области была высокой: более 64% жителей региона приняли участие в Общероссийском голосовании, проголосовало более 982 тыс. человек.

Стоит сказать, что процент поддержки Конституции в Омской области оказался одним из самых низких по России. Ниже он только в Магаданской области, Камчатском крае и Ненецком автономном округе, который оказался единственным субъектом России, где большинство избирателей проголосовали против поправок.

В целом по России 78,02% избирателей проголосовали за поправки к Конституции. 21,18% россиян высказались против.

Итоги выборов в органы местного самоуправления выглядят следующим образом. В прошедшем году на территории Омской области проведены 423 избирательные кампании по выборам в органы местного самоуправления. Из них: 4 – избирательных кампании муниципального уровня и 419 – в Единый день голосования (13 сентября 2020 года).

В Единый день голосования состоялись выборы депутатов Советов муниципальных районов, городских и сельских поселений, одного депутата в Омский городской Совет и двух глав. Выборы проводились на территории 32 районов Омской области и на части территории Ленинского административного округа города Омска. По результатам выборов подлежало замещению 4 072 выборных должности. Выборы прошли с 11 по 13 сентября 2020 года. В период со 2 по 12 сентября 2020 года (со 2 по 8 сентября 2020 года – в помещениях территориальных избирательных комиссий, с 9 по 12 сентября 2020 года – в помещениях участковых комиссий) проведено досрочное голосование для избирателей, которые в день голосования по уважительной причине отсутствовали по месту своего жительства.

С целью защиты избирательных прав граждан Омской области в аппарате Уполномоченного с 9 по 11 сентября 2020 года проведена «горячая» телефонная линия, посвященная проведению Единого дня голосования. Поступило 7 обращений, которые носили консультационный характер. Граждане интересовались датой голосования, уровнем выборов, кто является кандидатом в депутаты, где находится избирательный участок. По всем интересующим вопросам обратившиеся получили полную информацию.

По сведениям, представленным Избирательной комиссией Омской области, количество рассмотренных обращений по вопросам выборов в органы местного самоуправления составило 49. Большинство обращений, как правило, имелось от кандидатов на нарушения правил агитации их соперниками. Обоснованными обращениями признаны только 4.

По составленным окружными избирательными комиссиями протоколам об административных правонарушениях решениями мировых судей судебных участков 54 и 22 Омского района Омской области, шестеро кандидатов, участвующих в выборах депутатов Совета Усть-Заостровского сельского поселения Омского района Омской области, привлечены к административной ответственности по статье 5.12 КоАП РФ (изготовление агитационного материала без оплаты за счет средств избирательного фонда), каждый из них подвергнут штрафу.

По информации, представленной прокуратурой Омской области, нарушения в части неперечисления, несвоевременного перечисления денежных средств на подготовку и проведение муниципальных выборов, были выявлены в Азовском немецком национальном районе, Нововаршавском, Москаленском, Павлоградском, Русско-Полянском, Саргатском районах. В отношении отдельных глав муниципалитетов возбуждены дела об административных правонарушениях по ст. 5.21 КоАП РФ.

В ходе проверок прокурорами выявлялись недостатки на стадии формирования списков избирателей и списков избирательных комиссий.

Примером является случай, когда в Колосовском районе член участковой избирательной комиссии в нарушение требований пп. «к» п. 1 ст. 29 Федерального закона от 12.06.2002 года № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 67-ФЗ) являлась близким родственником (дочерью) кандидата в депутаты Совета Колосовского муниципального района. По данному факту прокурором внесено представление в территориальную избирательную комиссию по Колосовскому району, по итогам рассмотрения которого полномочия

члена избирательной комиссии приостановлены до дня опубликования результатов выборов.

В Знаменском районе прокурором выявлены 5 случаев нахождения членов избирательных комиссий в непосредственном подчинении у кандидатов в депутаты представительных органов местного самоуправления (пп. «л» п. 8 ст. 29 Федерального закона № 67-ФЗ). После внесения представления указанные нарушения устранены.

В Любинском районе прокурором обнаружен факт предоставления органами местного самоуправления ненадлежащего помещения для размещения избирательного участка. Проверка показала, что избирательный участок № 955 в д. Авлы Новоархангеловского сельского поселения Любинского муниципального района размещен в подсобном помещении магазина без надлежащего электроснабжения, ремонта и иных условий для работы участковой избирательной комиссии. Кроме того, отсутствовало согласие собственника помещения на использование его имущества в ходе выборов. В целях устранения нарушений внесено представление. В последствии указанные нарушения устранены.

В Полтавском районе возбуждено дело об административном правонарушении, предусмотренном ст. 5.11 КоАП РФ в отношении главы Полтавского городского поселения Руденко М.И. по факту проведения предвыборной агитации по вопросам предстоящих выборов депутатов в ненадлежащем помещении, а именно в помещении 67-ой Пожарной части ФПС по охране р.п. Полтавка ФГКУ «15 отряд ФПС по Омской области». По итогам рассмотрения дела об административном правонарушении Руденко М.И. привлечена к административной ответственности, назначено наказание в виде штрафа.

Изложенное свидетельствует о том, что в 2020 году жалоб и заявлений на нарушения законодательства, не позволяющие с достоверностью определить результаты волеизъявления участников голосования, в аппарат Уполномоченного Омской области по правам человека, избирательные комиссии и органы прокуратуры, не поступало.

В настоящем, 2021 году, пройдут выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, депутатов Законодательного Собрания Омской области.

Принимая во внимание текущую обстановку, связанную с рисками распространения коронавирусной инфекции (COVID-19), уже сейчас необходимо подготовиться к сложностям, с которыми придется столкнуться на выборах. Это касается организационных аспектов выборов.

С учетом изложенного, Уполномоченный считает необходимым обратиться в Избирательную комиссию Омской области, Законодательное Собрание Омской области по вопросу принятия мер, направленных на урегулирование процедуры организации голосования гражданами, которые изъявили желание проголосовать, но по причинам нахождения на обсервации либо на стационарном лечении лишены возможности реализовать свое избирательное право.

Уполномоченный продолжит работу по защите избирательных прав граждан путем осуществления встреч с руководителями федеральных государственных органов, проведения дистанционных и выездных приемов граждан, организации «горячих» телефонных линий. При этом особое внимание будет уделено доступности реализации маломобильными гражданами своего волеизъявления.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Рассмотренные в докладе вопросы и проблемы соблюдения прав граждан на территории Омской области еще раз подтверждают тезис о том, что 2020 год был трудным и особенным. В 2020 году мы не только столкнулись с коронавирусом, но и ощутили вынужденное ограничение своих прав и прав близких на образование, на свободу передвижения, отчасти – на доступное медицинское обеспечение.

Тем не менее, работа была продолжена во всех направлениях, граждане получали весомую поддержку на всех уровнях. Были доступны консультации по единым федеральным номерам «коронавирусных горячих линий», были проведены онлайн-приемы граждан по личным вопросам, налажено дистанционное решением проблем. Часто помощь была оказана в первые несколько часов после обращения. Слажено работали все структуры, хотя и среди сотрудников органов исполнительной власти и местного самоуправления было немало перенесших COVID-19.

В прошедшем году приходилось решать задачи не только межведомственного взаимодействия, но и отвечать на вопросы межгосударственной политики. В силу определенных обстоятельств омичи оказались за пределами России в период самоизоляции. Они не смогли попасть на так называемые вывозные рейсы. Часто туристы и люди, которые по необходимости выезжают в другие страны, имеют краткосрочные визы и ограниченный запас финансовых средств, поэтому для многих эта ситуация была критической. И только совместная работа с представительством МИДа России в городе Омске, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации позволила омичам вернуться на Родину. В подобной ситуации оказались на территории нашего региона граждане Республики Казахстан, которым Уполномоченный также оказала содействие в возвращении домой.

12 декабря 2020 года на встрече с судьями Конституционного суда Президент России В.В. Путин заявил, что закон практически всегда – это компромисс интересов. При этом важно, чтобы законодатели не отступали от общепризнанных мировых стандартов в сфере защиты прав и свобод человека. Каждый человек стремится к тому, чтобы оценка его трудовой деятельности и жизненных принципов была справедливой. Задача органов власти всех уровней разработать отлаженные механизмы, которые на практике будут способствовать соблюдению прав и свобод каждого гражданина.

2021 год объявлен Годом науки. Есть надежда, что россиян ждет не только технический прогресс, но и новые возможности оказания помощи человеку во всех сферах: чтобы не было необходимости ожидать в очереди приема врача, чтобы оказание социальных услуг стало более доступным, чтобы информация своевременно доходила до каждого, чтобы права и свободы граждан были в приоритете, а их насущные проблемы решались оперативно.

Уполномоченный Омской области
по правам человека

И.М. Касьянова

3. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение № 1

ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АППАРАТ УПОЛНОМОЧЕННОГО (ПО МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЯМ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ)

Муниципальное образование	Гражданское судопроизводство. Исполнение решений	Гражданство. Миграция. Адм. законодательство	Жилище	Здравоохранение	Образование	Охрана окружающей среды. Земельные вопросы	Семья	Соц. обеспечение	Труд и занятость населения	Уголовное судопроизводство. Исполнение наказаний	Иные категории	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Азовский Немецкий Национальный район	1		1	3			1	4	1		6	17
Большереченский район	3		2	1				3		1		10
Большеуковский район										2	3	5
Горьковский район			6		1			6	1	1	4	19
Знаменский район			1					1	1			3
Исилькульский район	1		4			1		4	1	3	10	24
Калачинский район	1	2	5	2				1	1	1	2	15
Колосовский район				1	1			1			1	4
Кормиловский район	11		2	1		1	1	5	3		5	29
Крутинский район				2					1		1	4
Любинский район	2		4	4				5	1	2	4	22
Марьяновский район			3	1				2	1		3	10
Москаленский район			5								3	8
Муромцевский район			1					2			1	4
Называевский район			1								2	3
Нижнеомский район											1	1
Нововаршавский район			2		1				1	1		5
Одесский район									2	2	1	5
Оконешниковский район				1				2				3
Омский район	11	1	11	4	1	2	2	11	2	8	9	62
Павлоградский район	1		2	1				3			2	9
Полтавский район	1	4	6	2				3			1	17
Русско-Полянский район			4					1			1	6
Саргатский район							1					1
Седельниковский район								1				1
Таврический район			8	3	1	5	1	9	1	1		29
Тарский район			1	1	1			1	1	1		6
Тевризский район	2		4					2		1	3	12
Тюкалинский район	1	1	1						1	3		7
Усть-Ишимский район	1		2	1	1			2				7
Черлакский район	21	1	4					23	1	2	30	82
Шербакульский район	1		1	1				1	1	1	1	7
Всего по сельским районам	58	9	81	29	7	9	6	93	21	30	94	437
город Омск	75	52	198	117	35	18	50	285	52	155	153	1190
Всего	133	61	279	146	42	27	56	378	73	185	247	1627*

* Количество обращений с разбивкой по тематике не совпадает с общим числом обращений, так как в таблице не учтены обращения, по которым не известен адрес заявителя, а также поступившие из других регионов. Кроме того, во многих обращениях поставлено сразу несколько вопросов.

Приложение № 2

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА УПОЛНОМОЧЕННОГО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА (ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПРИЕМНЫЕ) В РАЙОНАХ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

	Муниципальный район Омской области	ФИО представителя	Количество рассмотренных обращений
1.	Азовский немецкий национальный	Крестильников Сергей Алексеевич	-
2.	Большереченский	Казачинина Людмила Анатольевна	6
3.	Большеуковский	Исаева Анна Сергеевна	-
4.	Горьковский	Измайлова Надежда Борисовна	4
5.	Знаменский	Мамыкина Ольга Александровна	-
6.	Исилькульский	Минеев Юрий Николаевич	-
7.	Калачинский	Пухова Нина Петровна	-
8.	Колосовский	Дурнев Николай Иванович	1
9.	Кормиловский	Шумилова Надежда Александровна	12
10.	Крутинский	Ильченко Наталья Аскатовна	-
11.	Любинский	Грузляк Вильгельм Эмильянович	-
12.	Марьяновский	Куянова Тамара Васильевна	-
13.	Москаленский	Серков Владимир Геннадьевич	-
14.	Муромцевский	Печенин Михаил Алексеевич	-
15.	Называевский	Вакуленко Татьяна Дмитриевна	-
16.	Нижнеомский	Коккорева Татьяна Михайловна	1
17.	Нововаршавский	Федоров Михаил Николаевич	-
18.	Одесский	Гонштейн Светлана Степановна	-
19.	Оконешниковский	Сляднева Любовь Анатольевна	-
20.	Омский	*Кандидатура подбирается*	5
21.	Павлоградский	Иванова Татьяна Александровна	-
22.	Полтавский	Мороз Валентина Ивановна	-
23.	Русско-Полянский	Савельева Татьяна Леонидовна	-
24.	Саргатский	*Кандидатура подбирается*	-
25.	Седельниковский	Криворотова Наталья Николаевна	4
26.	Таврический	Коляденко Наталья Васильевна	-
27.	Тарский	*Кандидатура подбирается*	-
28.	Тевризский	Кистер Тамара Георгиевна	-
29.	Тюкалинский	*Кандидатура подбирается*	-
30.	Усть-Ишимский	Назырова Идия Галиуловна	-
31.	Черлакский	Боберенко Наталья Федоровна	71
32.	Шербакульский	*Кандидатура подбирается*	-

СОДЕРЖАНИЕ

Введение 4

1. Об обращениях граждан к Уполномоченному Омской области по правам человека в 2020 году 6

2. Соблюдение прав и свобод человека и гражданина в Омской области 12
2.1. Социально-экономические права 12
2.1.1. Права граждан на пенсионное обеспечение 12
2.1.2. Право на социальное обеспечение 20
2.1.3. Права инвалидов и доступная среда 31
2.1.4. Право на жилище 38
2.1.5. Трудовые права 52
2.1.6. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь 59
2.1.7. Право на благоприятную окружающую среду 63
2.1.8. Право на образование 71
2.1.9. Право детей на равные условия социализации и развития 87
2.1.10. Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи 93
2.2. Личные права 100
2.2.1. Права человека и деятельность правоохранительных и судебных органов 100
2.2.2. Права человека в местах принудительного содержания 117
2.3. Политические права 131
2.3.1. Обеспечение гарантий государственной защиты избирательных прав и свобод граждан 131

Заключение 137

3. Приложения 138
Приложение № 1. Тематика обращений граждан (по муниципальным образованиям Омской области) 138
Приложение № 2. Представительства Уполномоченного Омской области по правам человека (общественные приемные) в районах Омской области 139

ДЕНЬ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА